

Deel A

Resultaten samenvatting

Prestatieoverzicht

Woon- Zorgcentrum Sint Agnes

OE-code: 6190

Rapportage 12 maart 2010

Samenvatting

Een uitleg van gebruikte termen en scores vindt u in de Leeswijzer

Onderstaand overzicht bevat alle prestatie-indicatoren per thema, in de volgorde van het Kwaliteitskader Verantwoorde zorg VVT.

De cliëntgebonden indicatoren (cliëntervaring) zijn lichtgroen gearceerd. De zorginhoudelijke indicatoren zijn grijs gearceerd. De scoretabel bevat de relatieve prestatie weergegeven in sterren (zie legenda).

Legenda relatieve prestatie: hoe meer sterren, hoe beter de prestatie	
★☆☆☆☆	Veel minder goed dan gemiddeld
★★☆☆☆	Minder goed dan gemiddeld
★★★☆☆	Gemiddeld
★★★★☆	Beter dan gemiddeld
★★★★★	Veel beter dan gemiddeld
N =	Aantal cliënten waarop de indicator is gebaseerd

	Zorginhoudelijke indicatoren
	Cliëntervaring

Meting zorginhoudelijke indicatoren intramuraal: oktober 2009

Meting zorginhoudelijke indicatoren thuiszorg: geen meetperiode

Cliënttevredenheidsmeting onder bewoners: oktober 2009

Cliënttevredenheidsmeting onder vertegenwoordigers van bewoners: november 2009

Cliënttevredenheidsmeting onder thuiswonende cliënten: geen meetperiode beschikbaar

1. ZORG(BEHANDEL)-/LEEFPLAN						
1.1	Ervaringen zorg(behandel-)/leefplan			★★☆☆☆		★★★☆☆
1.2	Ervaren inspraak en overleg			★★★★★		★★★★☆
2. COMMUNICATIE EN INFORMATIE						
2.1	Ervaren bejegening			★★★★☆		★★★☆☆
2.2	Ervaren informatie			★★★☆☆		★★★☆☆
2.3	Ervaren telefonische bereikbaarheid					★★★☆☆
3. LICHAMELIJK WELBEVINDEN						
3.1	Ervaringen met lichamelijke verzorging			★★★★★		★★★☆☆
3.2	Ervaringen met maaltijden			★★★★☆		★★★☆☆
4. ZORGINHOUDELIJKE VEILIGHEID		N=			N=	
4.1	Decubitus (doorligwonden)			★★★★☆	60	
4.2a	Voedingstoestand - wegen			★★★★☆	56	
4.2b	Voedingstoestand - navragen			★★★★★	1	
4.2c	Voedingstoestand - wegen en navragen			★★★★☆	57	
4.3	Valincidenten			★★★★☆	60	
4.4	Medicijnincidenten			★★★★★	60	
4.5a	Psychofarmaca			★★☆☆☆	60	
4.5b	Antidepressiva			★★★★☆	60	
4.6a	Vaccinatiegraad - cliënten			★★★★☆	49	
4.6b	Vaccinatiegraad - medewerkers			★★☆☆☆	72	
4.7a	Incontinentie - prevalentie			★★★★☆	59	
4.7b	Incontinentie - diagnose			★★★★☆	28	
4.8	Verblijfskatheter			★★★★☆	60	
4.9	Probleemgedrag			★★☆☆☆	60	
4.10	Fixatie			★★☆☆☆	60	
4.11	Beleid vrijheidsbeperk. maatregelen					
4.12	Ervaren prof. veiligheid zorgverlening			★★★★☆		★★★☆☆
4.13	Ervaren respect. rechten vrijheidsbep.					
5. WOON- EN LEEFOMSTANDIGHEDEN						
5.1	Ervaren wooncomfort			★★★★☆		★★★☆☆
5.2	Ervaren sfeer			★★★☆☆		★★☆☆☆
5.3	Ervaren privacy (en woonruimte)			★★★★★		★★★☆☆
6. PARTICIPATIE EN SOCIALE REDZAAMHEID						
6.1	Ervaringen dagbesteding en participatie			★★★★☆		★★☆☆☆
6.2	Ervaren zelfstandigheid/autonomie			★★★☆☆		★★★☆☆
7. MENTAAL WELBEVINDEN						
7.1	Ervaringen mentaal welbevinden			★★★☆☆		★☆☆☆☆
7.2	Depressie			★★☆☆☆	58	
8. VEILIGHEID WONEN/VERBLIJF						
8.1	Ervaren veiligheid woon-leefomgeving			★★★★☆		★★☆☆☆
8.2	Ervaren betrouwbaarheid zorgverleners					★★★☆☆
8.3	Instructie tilliften			Ja		

Thema/indicator

ZORG THUIS

VERPLEGING & VERZORGING

vertegenwoordigers

Zorg thuis
cliënten (ZT)

somatische
cliënten (VV)

psychogeriatrische
cliënten (PG)

9. VOLDOENDE EN BEKWAAM PERSONEEL					
9.1	Ervaren beschikbaarheid personeel		★★★★☆		☆☆☆☆☆
9.2	Beschikbaarheid verpleegkundige			Ja	
9.3	Beschikbaarheid arts			Ja	
9.4	Bekwaamh. voorbehouden handelingen		Ja		
10. SAMENHANG IN ZORG					
10.1	Ervaringen met ketenzorg				