
CLIENTENRAAD - OVERLEG
ViVa! Zorggroep
ViVa!
Zorggroep
Cliëntenraad

Cliëntenraad



Uw stem in de organisatie: De Cliëntenraad.
Als cliënt van ViVa! Zorggroep staat u centraal. We vinden het belangrijk dat u kunt meepraten en meebeslissen over dingen die voor u belangrijk zijn. Daarom is er de cliëntenraad. In deze folder leest u wat de cliëntenraad voor u kan betekenen, wat we doen en hoe u ons kunt bereiken.

Waarom een cliëntenraad?

U weet als geen ander wat er goed gaat en wat er beter kan in de zorg en ondersteuning. Uw ervaringen zijn voor ons heel waardevol. Om u hierin een officiële stem te geven, is de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) ingesteld. Daarom heeft ViVa! Zorggroep een cliëntenraad: zodat uw mening telt en u invloed heeft op de woon-, leef- en zorgomgeving.

Centrale cliëntenraad

Overkoepelend is er bij ViVa! Zorggroep een centrale cliëntenraad. De centrale cliëntenraad overlegt met de raad van bestuur van ViVa! over het algemene beleid van wonen, welzijn en zorg en behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten in de woonzorgcentra, thuiszorg en verpleeghuizen. Zij beslissen mee over het beleid en geven advies.

Lokale cliëntenraad

Op lokaal niveau heeft elk woonzorgcentrum een lokale cliëntenraad. Soms werkt een aantal locaties hiervoor samen. Deze raad bespreekt juist de zaken die specifiek voor uw locatie belangrijk zijn. Zo is medezeggenschap altijd dichtbij geregeld.

Wat doet de cliëntenraad voor u?

De cliëntenraad behartigt uw gezamenlijke belangen. Wij zijn een onafhankelijke gesprekspartner voor het management en de raad van bestuur. Wij geven advies over allerlei onderwerpen die voor u van belang zijn. Denk hierbij aan:

- Uw veiligheid en hygiëne (bv. schoonmaak, veiligheid in en om het huis)
- Hoe u behandeld wordt (de omgang met elkaar en de zorgverleners)

- Uw voeding (het eten en drinken, de tussendoortjes)
- Uw welzijn (het activiteitenaanbod, daginvulling)
- Veranderingen in uw woonomgeving (een ingrijpende verbouwing/nieuwbouw, verhuizing of de huisregels)
- Het aanstellen van nieuwe leidinggevenden
- De huisregels in de instelling
- Afspraken over aanvullende diensten

Kortom, de cliëntenraad is uw stem in de organisatie. Wij houden graag contact met u en uw naasten om te horen wat er speelt. Zo weten we waar we onze aandacht op moeten richten.

Hoe werken wij?

Iedere lokale cliëntenraad heeft een eigen vergaderrooster. In de nieuwsbrief van uw locatie wordt u op de hoogte gehouden over de onderwerpen die in de vergaderingen zijn besproken. Wilt u meer weten over een bepaald onderwerp? Dan kunt u altijd een mail sturen naar de cliëntenraad.
De centrale cliëntenraad vergadert iedere maand en heeft regelmatig overleg met de raad van bestuur. Wij zijn aangesloten bij de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC). Op www.loc.nl vindt u hier meer informatie over.

Hoe bereikt u de cliëntenraad?

- Heeft u een vraag of een idee voor de cliëntenraad?
- Lijkt het u leuk om zelf in de cliëntenraad plaats te nemen?

Neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons bellen of een e-mail sturen. Uw bericht wordt dan doorgestuurd naar de juiste (lokale of centrale) cliëntenraad.

- Bellen met: 088 - 995 80 00
- Mailen naar: clientenraad@vivazorggroep.nl

De raad is...

...de stem van de cliënt

Wij zijn ViVa! Zorggroep

ViVa! Zorggroep is een bekende ouderenzorgorganisatie in de regio Kennemerland, Noord-Holland. Met ruim 4.000 medewerkers en 1.300 vrijwilligers, bieden we onze cliënten de zorg en dienstverlening waardoor zij zo gezond en prettig mogelijk hun leven kunnen leiden. Thuis, of als dat niet langer mogelijk is, in onze woonzorglocaties. Het merendeel van onze cliënten zijn ouderen. Thuiszorg bieden we echter ook al aan mensen vanaf 18 jaar.

We staan klaar met hulp bij het huishouden, dagbesteding, persoonlijke verzorging, verpleging, revalidatie, specialistische zorg, palliatieve- en hospicezorg. Dat doen we samen met collega-organisaties en partners. En ook samen met de familie, vrienden, buurtgenoten en mantelzorgers van onze cliënten. Want het mooiste dat je samen kunt doen, is het bieden van kwaliteit van leven.

Meer informatie?

www.vivazorggroep.nl
info@vivazorggroep.nl
088 – 995 8000