



**Jaarverslag  
duurzaamheid 2025**

**ViVa!  
Zorggroep**

# Duurzaamheid verslag 2025 ViVa! Zorggroep

## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2. Organisatie</b>	<b>5</b>
<b>3. Milieu (Environmental)</b>	<b>6</b>
3.1 Doelstellingen Milieu 2030	7
3.2 Verminderen CO <sub>2</sub> uitstoot	8
3.3 Circulair werken	13
3.4 Verminderen van milieubelasting door medicatie	14
3.5 Gezondheidsbevordering van cliënten en medewerkers	15
3.6 Bevorderen van bewustwording, kennis en duurzame voeding	16
<b>4. Audits en controles</b>	<b>18</b>
4.1 In- en Externe controles	18
<b>5. Registratie en verbruik</b>	<b>20</b>
Duurzaamheid jaaroverzicht 2025	21



5 t/m 9 oktober 2026

# 1

## Inleiding

Duurzaamheid speelt een steeds grotere rol in de zorgsector, en ook binnen ViVa! Zorggroep is dit een belangrijke pijler. De gezondheidszorg heeft, door het gebruik van energie en medische middelen, een aanzienlijke impact op het milieu. Maar duurzaamheid gaat verder dan alleen milieu. Met dit verslag geven wij inzicht in onze prestaties en ambities op het gebied van milieu en onze maatregelen voor het verkleinen van de ecologische voetafdruk. Daarom vinden we het bij ViVa! belangrijk om onze verantwoordelijkheid te nemen en mee te werken aan een duurzame toekomst.

**Environmental** – onze maatregelen voor het verkleinen van de ecologische voetafdruk.

**Social** – onze inzet voor het welzijn, de gezondheid en de ontwikkeling van cliënten, medewerkers en de samenleving.

**Governance** – ons beleid voor verantwoord en transparant bestuur.

### Milieu (Environmental)

In dit verslag blikken we terug op de stappen die we hebben gezet om onze ecologische voetafdruk te verkleinen. We beschrijven onze maatregelen voor energie- en waterbesparing, minder afval en het gebruik van milieuvriendelijke producten. De Nederlandse zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de totale CO<sub>2</sub>-uitstoot in Nederland, waarvan zo'n 40% door elektriciteit en aardgas. ViVa! Zorggroep voert daarom een actief milieubeleid om deze uitstoot terug te dringen.

Daarom vinden we het bij ViVa! belangrijk om onze verantwoordelijkheid te nemen en mee te werken aan een duurzame toekomst.

### Sociale betrokkenheid (Social)

Duurzaamheid betekent voor ons ook zorg voor mensen. Wij investeren in een veilige, inclusieve en stimulerende werkomgeving voor onze medewerkers, met aandacht voor scholing, vitaliteit en werkplezier. Voor onze cliënten zetten wij in op hoogwaardige, persoonsgerichte zorg en een gezonde leefomgeving. Daarnaast dragen wij bij aan de gemeenschap door samenwerkingen met lokale partners en het ondersteunen van maatschappelijke initiatieven.

### Goed bestuur (Governance)

Transparant en verantwoord bestuur vormt de basis van ons duurzaamheidsbeleid. Wij voldoen aan relevante wet- en regelgeving, hanteren heldere besluitvormingsprocessen en houden toezicht op risico's en integriteit. Binnen onze organisatie stimuleren we een cultuur van openheid, verantwoordelijkheid en continue verbetering.

### Milieu Platform Zorgsector & Certificering

Sinds 2018 zijn wij aangesloten bij het Milieu Platform Zorgsector. In 2021 behaalden we het bronzen milieu-certificaat, en sinds 2022 voeren al onze 17 woonzorglocaties én het hoofdkantoor het zilveren certificaat van de

# 1

Milieuthermometer Zorg. Dit betekent dat wij ons actief inzetten voor:

- het verkleinen van de CO<sub>2</sub>-uitstoot en de afvalberg,
- het zorgvuldig omgaan met voeding,
- het op de juiste manier inzamelen van medicatie en
- het zetten van stappen zet om medicatie efficiënter in te zetten.

## **Greendeal Duurzame zorg 3.0**

ViVa! Zorggroep heeft de regionale Greendeal Duurzame Zorg 3.0 en de landelijke Greendeal Duurzame Zorg 3.0 ondertekend. Ook zijn we klimaatpartner van het Lokaal Klimaat Akkoord van de gemeente Velsen.

## **Resultaten en vooruitblik**

Onze inspanningen werpen vruchten af. In 2025 is ons elektraverbruik met 0,2% gestegen, terwijl het gasverbruik 4% is gedaald ten opzichte van 2024.

### *Voor 2026 richten we ons op:*

- inkoop van groene energie en het verlagen van het gebruik van gas en elektra,
- verdere vermindering van restafval,
- inzicht en vermindering van voedselverspilling,
- optimalisatie van de leefomgeving van cliënten via de Omgevingswijzer,
- versterking van medewerkersbetrokkenheid en vitaliteit,
- versterking van transparantie en verantwoord bestuur.

*Met duurzame groet,*

*Raad van Bestuur*

***“Samen is het makkelijker om het werk te verduurzamen.”***



## 2

# Organisatie

ViVa! Zorggroep biedt zorg- en dienstverlening aan zo'n 11.000 mensen in de regio Kennemerland. Met ruim 4.000 medewerkers en 1.300 vrijwilligers staan we klaar, zodat onze cliënten, ook wanneer hun gezondheid grenzen aangeeft, hun leven nog steeds zo prettig mogelijk kunnen leiden. Thuis, zolang het kan, of in één van onze 17 woonzorglocaties met een totaal vloeroppervlak van 131.044 m<sup>2</sup>. Veel van onze cliënten zijn kwetsbare ouderen. Wijkzorg bieden we al aan mensen vanaf 18 jaar.

Het duurzaamheidsbeleid is van toepassing op alle medewerkers in dienst van ViVa! Zorggroep, stagiaires, vrijwilligers, medewerkers niet in loondienst en iedereen die diensten levert aan onze zorgorganisatie. We informeren en stimuleren hen via onze interne communicatiekanalen en -middelen.

### Structuur en werkgroepen

Onze strategie en het beleid voor duurzaamheid zijn belegd bij de afdeling Vastgoed & Facilitair. De uitvoering, bewaking en voortgang van onze milieudoelstellingen worden geborgd door de Werkgroep Milieuthermometer Zorg. In deze werkgroep zijn o.a. de disciplines Inkoop, Vastgoed, Facilitaire Zaken, Financiën en Woonzorg vertegenwoordigd. De werkgroep wordt aangestuurd door de Coördinator Duurzaamheid.

Om duurzaamheid beter in de organisatie te laten terugkomen en ook sociale en bestuurlijke onderwerpen vast mee te nemen, is in 2025 het Themateam Duurzaamheid opgericht. Hierin nemen leden van het managementteam deel vanuit HRM, Financiën en Vastgoed, samen met de Raad van Bestuur. De pijler Environmental (E): De Coördinator Duurzaamheid meet en rapporteert over onze milieu-impact, zoals energieverbruik, afvalvermindering en CO<sub>2</sub>-uitstoot.

De samenwerking tussen de Themateam Duurzaamheid en de Werkgroep Milieuthermometer Zorg zorgt voor een brede aanpak van duurzaamheid, waarin milieu en mens worden meegenomen in onze strategische keuzes.

*"Sinds 2018 wordt er geïnvesteerd in elektrische auto's & -fietsen. Inmiddels staat de teller op 30 elektrische fietsen, 13 gewone fietsen en 14 elektrische auto's."*

# 3

## Milieu (Environmental)

In dit hoofdstuk staan we stil bij gestelde doelen en KPI's van ViVa! Zorggroep en de procesmatige resultaten over 2025. Deze zien toe op de vijf doelen van de Green Deal Duurzame Zorg 3.0:

- Verminderen van CO<sub>2</sub>-uitstoot
- Circulair werken
- Verminderen van milieubelasting door medicatie
- Gezondheidsbevordering van cliënten en medewerkers
- Bevorderen van bewustwording en kennis

In de volgende paragrafen staan we stil bij de doelen. De procesmatige resultaten vormen samen de basis waarop in hoofdstuk 5 de kwantitatieve gegevens worden gepresenteerd.



### 3.1 Doelstellingen Milieu 2030

Wij hebben een duidelijke koers uitgezet: in 2030 willen wij onze zorgverlening volledig in lijn brengen met de principes van duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Dit betekent dat we niet alleen onze ecologische voetafdruk drastisch verkleinen, maar ook de kwaliteit van leven voor onze bewoners, medewerkers en de omgeving versterken. Onze ambitie richt zich op drie pijlers:

- **Klimaat & Energie** – structurele verlaging van CO<sub>2</sub>-uitstoot door energiebesparing, verduurzaming van gebouwen en inzet van hernieuwbare energie.
- **Circulair & Afvalvrij** – minimaliseren van afvalstromen, hergebruik van materialen en het stimuleren van duurzame inkoop.
- **Voedselverspilling tegengaan** – het structureel verminderen van voedselafval door efficiëntere inkoop, optimale portiegrootte, bewuste menuplanning en hergebruik van reststromen waar mogelijk.

Om deze doelstellingen te bereiken, hebben we concrete meerjarenplannen opgesteld met meetbare mijlpalen. In onderstaande tabel presenteren wij de belangrijkste thema's, onze doelen per jaar en de voortgang indicators.

Doelstelling	2025	2026	2027	2028	2029	2030
<b>Energie:</b> Inkoop groene energie minimaal 30%	30%	40%	50%	50%	70%	80%
<b>Energie:</b> Verlagen energieverbruik						
Gas	-2%	-2%	-2%	-2%*	-2%*	-2%*
Elektra	-2%	-2%	-2%	-2%	-2%	-2%
<b>Afval:</b> minimaal 25% t.o.v. 2018 van al het afval is ongesorteerd restafval	30%	35%	40%	45%	50%	55%
<b>Afval:</b> Minimaal 20% van de medische hulpmiddelen is herbruikbaar	20%	20%	20%	20%	20%	20%
<b>Voedsel:</b> Voedselverspilling is maximaal 20% van het ingekochte gewicht	20%	20%	20%	20%	20%	20%
<b>Voedsel:</b> Tenminste 25% van het ingekochte gewicht van alle dranken en etenswaren is van minder milieubelastende teelt	25%	25%	25%	25%	25%	25%

Deze doelen worden ondersteund door meetbare meerjarenplannen, die we jaarlijks evalueren en bijstellen.

## 3.2 Verminderen CO<sub>2</sub>-uitstoot

In 2025 heeft ViVa! Zorggroep diverse maatregelen doorgevoerd om de uitstoot van broeikasgassen te reduceren. Voorbeelden zijn het invullen van de CO<sub>2</sub> routekaart, het inkopen van groene energie, het vervangen van gewone verlichting door LED en het stimuleren van energiezuinig gedrag bij medewerkers. Daarnaast is een deel van ons wagenpark vervangen door elektrische voertuigen.

### Strategische rol duurzaamheid in vastgoed

Binnen ViVa! Zorggroep speelt vastgoed een belangrijke rol in het realiseren van de duurzaamheidsdoelstellingen. Zorgvastgoed is namelijk één van de grootste bronnen van energiegebruik en CO<sub>2</sub>-uitstoot binnen de zorgsector. Landelijk is circa 40% van de CO<sub>2</sub>-uitstoot in de zorgsector gerelateerd aan elektriciteit en aardgasgebruik in gebouwen.

Met een vastgoedportefeuille van circa 130.000 m<sup>2</sup> bruto vloeroppervlak verdeeld over 17 woonzorglocaties en een hoofdkantoor heeft ViVa! Zorggroep een aanzienlijke energie- en milieubelasting. Tegelijkertijd biedt deze portefeuille ook een grote kans om door middel van technische maatregelen, renovaties en innovatie een substantiële bijdrage te leveren aan de reductie van CO<sub>2</sub>-uitstoot. De afdeling Vastgoed & Facilitair heeft daarom een centrale rol in het uitvoeren van de duurzaamheidsstrategie van ViVa!

Dit gebeurt via verschillende instrumenten en beleidskaders, waaronder:

- de CO<sub>2</sub>-routekaart richting 2030
- het Strategisch Huisvestingsplan
- het DMJOP (Duurzaam Meerjaren Onderhoudsplan)
- de Milieuthermometer Zorg
- de Green Deal Duurzame Zorg 3.0

Deze instrumenten zorgen ervoor dat duurzaamheid niet als los project wordt benaderd, maar structureel onderdeel vormt van vastgoedbeheer, onderhoud, renovatie en nieuwbouw.

### Maatregelen op termijn

#### Maatregelen op korte termijn

##### *Optimalisatie van technische installaties*

Naast grootschalige projecten worden ook veel kleinschalige technische verbeteringen uitgevoerd. Voorbeelden hiervan zijn:

- isolatie van CV-leidingen
- optimalisatie van regeltechniek
- betere instellingen van verwarmingsinstallaties
- efficiëntere ventilatiesystemen

Hoewel deze maatregelen op zichzelf relatief klein lijken, kunnen zij gezamenlijk een aanzienlijke energiebesparing opleveren. Deze maatregelen maken deel uit van de zogenaamde erkende energiebesparingsmaatregelen die door de overheid zijn vastgesteld. Voor zorginstellingen zijn dit vaak maatregelen met een korte terugverdientijd, waardoor ze makkelijk kunnen worden uitgevoerd.

### *LED-verlichting en energie-efficiëntie*

De vervanging van gewone verlichting door LED-verlichting is een belangrijk onderdeel van de energiebesparingsstrategie. De voordelen hiervan zijn tot 60-70% minder elektriciteitsverbruik, langere levensduur van armaturen, lagere onderhoudskosten en betere lichtkwaliteit. Binnen zorginstellingen heeft verlichting een relatief groot aandeel in het elektriciteitsverbruik, omdat verlichting vaak langdurig aanstaat, op veel locaties aanwezig is en een belangrijk onderdeel is van veiligheid en oriëntatie. Daarom is LED-verlichting een van de meest effectieve maatregelen om het energieverbruik te terug te brengen.

### *Energiebeheer*

Een belangrijk uitgangspunt binnen duurzaam vastgoedbeheer is dat je alleen kunt sturen op wat je kunt meten. Daarom investeert ViVa! Zorggroep in monitoring van energie- en waterverbruik.

Binnen de organisatie wordt gebruikgemaakt van energieportalen voor elektriciteit en gas, Smartvatten-monitoring voor waterverbruik en de Milieubarometer voor rapportage en analyse. Deze systemen maken het mogelijk om energieverbruik per locatie te analyseren, afwijkingen in verbruik snel te signaleren en gerichte energiebesparingsmaatregelen te nemen.

In 2025 is ons elektraverbruik met 0.2% gestegen, het gasverbruik 4% gedaald en het waterverbruik met 15% gedaald ten opzichte van 2024. De KPI voor het energieverbruik is om elektra en gas te verminderen met 2%. De stijging in elektraverbruik is grotendeels het gevolg van de vervanging en verbetering van de WKO-installatie op ViVa! De Loet, waarbij een verschuiving plaatsvindt van gas naar elektriciteit. Dit is in lijn met de transitie naar duurzamere energievoorzieningen en leidt per saldo tot een lagere CO<sub>2</sub>-uitstoot.

Dit laat zien dat monitoring niet alleen inzicht geeft, maar ook daadwerkelijk leidt tot concrete besparingen. ViVa! Zorggroep heeft in 2025 30% van het de totale energie groen ingekocht. Het proces monitoring en verwerking van uitgezette actie is verbeterd, waardoor sneller geschakeld kan worden.

### **Maatregelen op middellange termijn**

#### *Lessen uit energiegebruik en installaties*

Het verduurzamen van zorgvastgoed brengt ook uitdagingen met zich mee. Een voorbeeld hiervan is de WKO-installatie op locatie De Loet, die in eerdere rapportages niet optimaal functioneerde. Hierdoor is tijdelijk meer



*“Slimme inkoop combineren met duurzame ambities.”*

## “Verduurzaming van ons vastgoed



gas gebruikt dan verwacht. Dit laat zien dat duurzame installaties alleen effectief zijn wanneer ze technisch goed functioneren, ze goed worden onderhouden en ze correct worden ingesteld. Daarom wordt binnen ViVa! steeds meer aandacht besteed aan monitoring van prestaties en optimalisatie van instellingen.

### *Verduurzamingsproject Strammerzoom (DUMAVA)*

Een project binnen de vastgoedstrategie is het verduurzamingsproject van locatie Strammerzoom. Dit project wordt mede mogelijk gemaakt door de DUMAVA-subsidie (Duurzaam Maatschappelijk Vastgoed) en richt zich op het verbeteren van de energieprestatie van het gebouw.

#### Belangrijkste maatregelen

Binnen het project worden onder andere de volgende maatregelen onderzocht en voorbereid:

- verbetering van isolatie van de gebouwschil, verwarmingsinstallaties en het binnenklimaat
- energiezuinige ventilatie
- voorbereiding op duurzame warmtebronnen

De keuze voor verduurzaming van ViVa! Strammerzoom is gebaseerd op meerdere factoren:

1. Technische levensduur van installaties  
De bestaande installaties naderen het einde van hun technische levensduur.
2. Energieprestatie van het gebouw  
Het gebouw heeft een relatief hoge energievraag, waardoor verduurzaming een groot effect heeft.
3. Comfort voor bewoners  
Betere isolatie en installaties zorgen voor een stabiel binnenklimaat.
4. Financiële voordelen  
Lagere energiekosten op lange termijn.

Door deze brede aanpak wordt niet alleen energie bespaard, maar wordt ook de kwaliteit van de leefomgeving voor onze bewoners verbeterd. Verduurzaming draagt niet alleen bij aan CO<sub>2</sub>-reductie, maar ook aan een stabiel en comfortabel binnenklimaat, wat direct bijdraagt aan het welzijn en herstel van cliënten.

#### Maatregelen op lange termijn

##### *CO<sub>2</sub>-routekaart als strategisch instrument*

De CO<sub>2</sub>-routekaart vormt het belangrijkste instrument om de verduurzaming van de vastgoedportefeuille planmatig te sturen. Deze routekaart geeft per gebouw inzicht in het huidige energiegebruik, de geplande energiemaatregelen,

## “Onze woonzorglocaties doorlopen een verduurzamingsscan.”



de verwachte energiebesparing, de benodigde investeringen en de bijdrage aan CO<sub>2</sub>-vermindering. De routekaart laat zien dat ViVa! Zorggroep op koers ligt om de doelstelling van 55% CO<sub>2</sub>-reductie in 2030 te realiseren.

Belangrijk hierbij is dat de routekaart niet alleen kijkt naar technische maatregelen, maar ook naar de levensduur van gebouwen, investeringsmomenten en strategische vastgoedkeuzes.

### *Kritische reflectie*

Een belangrijke uitdaging binnen zorgvastgoed is dat veel gebouwen zijn gebouwd in de periode 1960-1990, waarin energieprestatie geen belangrijke ontwerpfactor was. Hierdoor kennen veel gebouwen relatief slechte isolatie, verouderde installaties en beperkte mogelijkheden voor duurzame energie.

Dit betekent dat niet elke locatie op korte termijn volledig kan worden verduurzaamd. Daarom werkt ViVa! met een gefaseerde aanpak, waarbij investeringen worden gekoppeld aan natuurlijke momenten zoals renovaties, installatiewijzigingen, herontwikkeling en functiewijziging van locaties.

### *Circulair vastgoedbeheer*

Naast energiegebruik wordt ook gekeken naar circulair bouwen en materiaalgebruik.

Bij renovaties en onderhoud wordt steeds vaker gekozen voor hergebruik van materialen, duurzame materialen en producten met een lange levensduur. Dit sluit aan bij de principes van circulair bouwen, waarbij grondstoffen zo lang mogelijk in de keten blijven. Voorbeelden binnen ViVa! zijn hergebruik van bouwmaterialen bij renovaties, duurzame vloer- en wandafwerkingen en toepassing van energiezuinige installaties.

### **Toekomstige uitdagingen**

Ondanks de vooruitgang zijn er ook uitdagingen voor de komende jaren.

#### 1. Veroudering vastgoed

Een groot deel van het zorgvastgoed is relatief oud en niet ontworpen voor energiezuinig gebruik.

#### 2. Financiële haalbaarheid

Verduurzaming vraagt aanzienlijke investeringen, terwijl zorgorganisaties tegelijkertijd te maken hebben met stijgende bouwkosten, druk op zorgbudgetten en personeelstekorten

#### 3. Technische complexiteit

Zorggebouwen hebben complexe installaties die continu moeten functioneren. Hierdoor moet verduurzaming altijd zorgvuldig worden gepland om de doorgang van zorg te waarborgen.

### Ambitie richting 2030

De komende jaren blijft ViVa! Zorggroep investeren in de verduurzaming van haar vastgoed. Enkele ambities zijn verdere uitvoering van de CO<sub>2</sub>-routekaart, verduurzaming van installaties, aandacht voor duurzaamheid in nieuwbouw, verbetering van energie-monitoringen en circulair materiaalgebruik.

Door deze maatregelen kan de vastgoedportefeuille bijdragen aan lagere CO<sub>2</sub>-uitstoot en energiekosten, een betere leefomgeving voor bewoners en toekomstbestendig zorgvastgoed.

### Mobiliteitsbeleid

ViVa! Zorggroep heeft in 2025 in kaart gebracht hoe haar medewerkers naar het werk komen. De inventarisatie is ingevuld door 80% van de medewerkers. Hieruit blijkt dat de auto en de fiets het voornaamste vervoersmiddel van onze medewerkers is. In de infographic is een onderverdeling gemaakt in woon-werkverkeer en zakelijk verkeer.

De medewerkers van ViVa! Zorggroep rijden met de auto in totaal elektrisch 868.000 km, fossiele brandstoffen 8,4 miljoen km en met de fiets reizen 4,3 miljoen km.

In 2025 is het Mobiliteitsbeleid herschreven. Daarnaast is op de locaties De Loet, Overkerck en Meerstate opgehaald waar en hoeveel laadpalen geïnstalleerd kunnen worden.

*“Met het deelprincipe van ons wagenpark gaat ViVa! mee met de tijd.”*



Foto: Kort en krachtig

## 3.3 Circulair werken

We hebben verdere stappen gezet om materialen en middelen langer en efficiënter te gebruiken. Dit omvat het scheiden en recyclen van afvalstromen, het hergebruiken van kantoormeubilair en het selecteren van leveranciers die circulaire producten en diensten aanbieden.

### Duurzaam inkoopbeleid

ViVa! Zorggroep werkt met duurzame leveranciers en producten. Dat betekent dat we niet alleen kijken naar prijs, kwaliteit en levertijd, maar ook naar de impact op mens en milieu. Ons doel is 30% groene inkoop.



Foto: Kort en krachtig

### Afvalscheiding

ViVa! Zorggroep heeft in het afgelopen jaar 28.569 kg PD-afval ingezameld. Dat is 27% minder dan in 2024. Het doel voor 2025 is om afval beter te scheiden. Daarom is de KPI vastgesteld: 25% minder bedrijfsafval. ViVa! Zorggroep bereikt dit door meer bewustwording en betere voorzieningen voor afvalscheiding.

De KPI is niet gehaald, vanwege het feit dat het PD-afval in 2025 is gewijzigd. Dit heeft verschillende inzichten opgeleverd. In 2026 hopen we daar een inhaalslag in te maken.

### Vermindering wegwerpproducten

We hebben in de keukens en restaurants porseleinen servies in gebruik genomen. Hierdoor zijn plastic wegwerpproducten verminderd. Het is niet meer toegestaan om de plastic bekertjes te gebruiken.

### Logistieke optimalisatie

In 2025 heeft een onderzoek plaatsgevonden om de logistieke processen te verbeteren met als doel:

- Verlaging van voorraadkosten met minimaal 10%
- Heringerichte logistiek afdeling, o.b.v. functie, rol en capaciteit
- Voorbereid op vervanging van aanstaande medewerkers (3 personen) die met pensioen gaan in 2025
- Ingericht logistiek proces op locaties (ontlating v/d zorg) en gestandaardiseerd bestelbevoegdheid. De uitvoering loopt van 2025 tot en met 2027.

### 3.4 Verminderen van milieubelasting door medicatie

Binnen onze locaties is extra aandacht besteed aan het correct inzamelen van medicijnafval en het slimmer inzetten van medicatie, om verspilling en milieubelasting te beperken. In het voorschrijfbeleid voor de artsen is opgenomen dat bewust medicatie wordt besteld en niet meer grote hoeveelheden medicatie vooruit te bestellen.

#### Reiniging en gevaarlijke stoffen

De Gevaarlijke Stoffen Applicatie is voor alle locaties in gebruik genomen in 2024. Op alle locaties heeft een inventarisatie plaatsgevonden van het assortiment schoonmaakmiddelen. Hierbij zijn middelen die niet toegestaan zijn verwijderd en afgevoerd. In 2025 is het aandeel schoonmaakmiddelen met een Pur-Eco keurmerk 73%, waardoor we aan de norm voldoen van 50% schoonmaakmiddelen met Eco variant.

#### Reiniging

De applicatie Building Experience is voor 80% ingevoerd op de woonzorglocaties. Er wordt gewerkt aan nieuw beleid op inrichting schoonmaakdiensten, en scholing van intern en extern personeel op gebied van schoonmaak.



## 3.5 Gezondheidsbevordering van cliënten en medewerkers

### Leefomgeving en omgevingszorg

Duurzaam vastgoed gaat niet alleen over energie, maar ook over het creëren van een gezonde leefomgeving voor bewoners en medewerkers. Binnen zorgvastgoed spelen factoren zoals daglicht, ventilatie, akoestiek, temperatuur, oriëntatie en routing een belangrijke rol in het welzijn van bewoners. Daarom wordt binnen ViVa! steeds vaker gewerkt met principes uit de omgevingspsychologie, waarbij gebouwen worden ontworpen en ingericht op basis van het gedrag en de behoeften van bewoners. Dit draagt bij aan meer comfort, betere oriëntatie, meer huiselijkheid en hogere kwaliteit van leven.

*“Het draait allemaal om balans. Zorg dat je je keuzes afweegt, voordat je deze maakt.”*

Er zijn diverse initiatieven gestart ter verbetering van gezondheid en vitaliteit, waaronder beweegprogramma's, gezonde voedingskeuzes in het restaurantaanbod, rookvrije zones en trainingen voor medewerkers gericht op werkplezier en mentale veerkracht. Voorbeelden: aanleg van beleefkeukens en beleeftuinen, herinrichting van huiskamers en nieuwe beleeftukken.

Op meerdere woonzorglocaties zijn verbeteringen doorgevoerd op basis van omgevingspsychologie, met aandacht voor onder andere:

- Autonomie en zelfredzaamheid;
- Oriëntatie en routing (bewegwijzering);
- Veiligheid (fysiek en sociaal);
- Huiselijkheid en kleinschaligheid;
- Natuur en buitenruimte;
- Akoestiek, licht, geluid en privacy.

**Voorbeelden:** aanleg van beleefkeukens en beleeftuinen, herinrichting van huiskamers en nieuwe beleeftukken.

### Wegwijzer omgevingszorg

Een concept Wegwijzer Omgevingszorg is aangeboden aan de Raad van Bestuur. Daarnaast zijn huisstijlgidsen ontwikkeld voor beleefkeukens, meubels en koffiemachines. In 2026 wordt een routekaart opgesteld om dit structureel in het beleid te implementeren.

## 3.6 Bevorderen van bewustwording, kennis en duurzame voeding

In 2024 hebben we actief ingezet op voorlichting aan zowel medewerkers als cliënten over de impact van zorg op milieu en klimaat. Dit gebeurde via intranetcampagnes, themabijeenkomsten, nieuwsbrieven en deelname aan landelijke en regionale duurzaamheidsprojecten. In 2025 zijn we genomineerd voor de Gaia Green Award.

### Ontwikkelingen op gebied van eten en drinken

In 2025 is een nieuw beleid voor Eten en Drinken tot stand gekomen en vastgesteld, dat breed gedragen is binnen ViVa! Zorggroep. Hierin zijn alle onderdelen rondom het verzorgen van de maaltijden benoemd. De voorbereidingen zijn getroffen voor het uitvoeren van het nieuwe beleid op de woonzorglocaties. Hiervoor is een programma opgesteld, genaamd Focusweken Eten en drinken. Het beleid "Eten en Drinken" is opgedeeld in 6 hoofdthema's, dit zijn: menu-afspraken, voedingsinhoudelijk, assortimentsbeheer en verduurzaming, HACCP en voedselveiligheid, voedselverspilling en gastvrijheid.

### Voor 2026 ligt de nadruk op de Focusweken Eten en drinken op de woonzorglocaties.

Voor elke locatie wordt in de voorbereiding een plan van aanpak gemaakt. Zo ontstaat een programma op maat voor elke woonzorglocatie, dat aansluit bij de problemen die daar spelen.

Het doel is verbetering en borging op het gebied van eten en drinken en de kwaliteit van leven van onze bewoners verhogen.

### Onderzoek eiwittransitie

In 2025 is onderzoek gedaan naar de eiwittransitie. Er zijn adviezen gegeven over hoe we de doelen van de MilieuThermometerZorg (MTZ) kunnen volgen, terwijl we ook goed letten op de gezondheid van onze bewoners. Dit is verwoord in het stuk "Innovatie onderzoek eiwittransitie bewoners" dat zeer positief is ontvangen, zowel binnen als buiten onze organisatie.

### Culinair coaching

Het afgelopen jaar zijn er verschillende activiteiten geweest vanuit het Culinair Coaching programma voor de verschillende doelgroepen. Voor bewoners is, zoals hierboven beschreven, het beleid voor eten en drinken ingevoerd. Daarnaast is de eetkamer op ViVa! Heemswijk geopend. Hier wordt vers gekookt vanuit de centrale keuken en bewoners kunnen hier samen eten in het restaurant. Bij onze locatie ViVa! Forum II is gewerkt aan het verbeteren van de menu's.

Voor de medewerkers zijn verschillende activiteiten georganiseerd, zoals bezoeken aan voedingspartner Huuskes, een aspergekwekerij en teambuildinguitje. Daarnaast is er een workshop over eiwitrijke tussendoortjes georganiseerd. Ook is een start gemaakt met opleidingsplan rond thema's binnen eten en drinken.

*"We portioneren goed zodat er nauwelijks iets overblijft."*

*– Horecakov Pieter*



### Terugdringen van voedselverspilling

In 2025 heeft de Orbisk (Orbi's), een voedselverpillingsmonitor met een coachingsprogramma, op drie locaties gestaan. De locaties komen alle drie uit op een gemiddelde voedselverspilling van 20%. Dat is 5% minder dan het gemiddelde verspillingspercentage van 25%.

Conclusie is dat de monitor een vaste plek moet krijgen in de keuken en dat er een ambassadeur moet worden aangewezen. De meeste verspilling en besparing zit in zetmeelproducten zoals aardappelen, rijst en pasta. Twee woonzorglocaties zijn overgestapt op één dagmenu in plaats van een A- en B-menu. Hierdoor is het verspillen van eten sterk gedaald.

Voor 2026 gaan we terug naar twee Orbi's. De monitoren gaan langs de locaties reizen, waar het nieuwe beleid van Eten en drinken wordt ingevoerd. Ze blijven daar ongeveer drie maanden.

### Duurzame voeding

ViVa! Zorggroep kocht in 2025 20% van haar producten in met een duurzaamheidskeurmerk. Voor 2026 is het doel om dit te verhogen naar 25%. Hiervoor is een actieplan opgesteld.

### Nominatie Gaia Green Award – Categorie Care

ViVa! De Loet bereikte een finaleplaats bij de Gaia Green Awards voor de meeste duurzame zorglocatie van Nederland. Helaas hebben zij de award dit jaar niet gewonnen.

## Audits en controles

Om de voortgang van onze duurzaamheidsdoelstellingen te bewaken, voert ViVa! Zorggroep jaarlijks diverse interne – en externe audits en controles uit. Deze audits zijn niet alleen bedoeld om te voldoen aan wet- en regelgeving, maar vormen ook een belangrijk instrument om verbeterkansen te signaleren en best practices te delen.

### 4.1 In- en externe controles

#### Milieuthermometer Zorg

ViVa! Zorggroep is vanaf 2022 in het bezit van zilveren certificaat van de Milieuthermometer Zorg van het Milieu Platformzorg. In het kader van de certificering laat ViVa! de woonzorglocaties en het kantoor voor ondersteunende diensten auditeren door een onafhankelijke auditor. In 2025 is ViVa! Zorggroep opgegaan voor V7 van het eisen-schema van de Milieuthermometer Zorg. In maart 2026 hebben wij het positieve bericht ontvangen dat we het komende jaar het zilveren certificaat Milieuthermometer Zorg weer mogen voeren. Hierbij is gekeken naar naleving van de gestelde eisen voor het zilveren certificaat, waaronder energiebeheer, afvalscheiding, inkoop en omgang met gevaarlijke stoffen. Bevindingen zijn vastgelegd in locatie-rapportages en besproken met de verantwoordelijke locatiemanagers.

In december 2025 zijn vijf woonzorglocaties door de auditor bezocht: De Loet, Overkerck, St. Agnes, Waterrijk en Lommerlust. De auditor heeft tijdens de audit vijf tekortkomingen geconstateerd waarvoor een plan van aanpak opgesteld moet worden.

#### Monitoring en registratie

De Milieu Barometer en de CO<sub>2</sub>-routekaart vormen de basis voor structurele monitoring. De Coördinator Duurzaamheid beoordeelt periodiek de cijfers en bespreekt afwijkingen en trends in de Themateam Duurzaamheid. Dit maakt het mogelijk om tijdig bij te sturen, bijvoorbeeld bij afwijkend energie- of waterverbruik.

#### Procescontroles gevaarlijke stoffen

Alle locaties zijn in 2025 gecontroleerd op een actuele inventarisatie van schoonmaakmiddelen. Middelen zonder goedkeuring zijn verwijderd en afgevoerd. Daarbij is ook steekproefsgewijs getoetst of veiligheidsinformatiebladen aanwezig en actueel waren. Leveranciers hebben deze controles ondersteund en beoordeeld of het gebruik van duurzame producten met keurmerken zoals Pur Eco, op peil is.

#### Controle energiebeheer

Een externe inspectie heeft vastgesteld dat ViVa! Zorggroep voldoet aan de wettelijke regels rondom de Erkende Maatregelenlijst. Ook is gecontroleerd dat de maatregelen uit de CO<sub>2</sub>-routekaart en het Duurzaam Meerjaren Onderhoudsplan zijn uitgevoerd.

### Toezicht door de Omgevingsdienst

In 2025 heeft de Omgevingsdienst op meerdere locaties controles uitgevoerd op het naleven van milieuwetgeving en energiebesparingsverplichtingen uit het Activiteitenbesluit. Hierbij is gekeken naar:

- De uitvoering en het bewaken van energiebesparende maatregelen;
- Juist gebruik en opslag van gevaarlijke stoffen;
- Correcte registratie van afvalstromen en afvalscheiding.

De Omgevingsdienst heeft bevestigd dat ViVa! Zorggroep grotendeels voldoet aan de wettelijke eisen. Er zijn enkele aanbevelingen gedaan, met name gericht op het versnellen van bepaalde investeringen in isolatie en het verder verbeteren van de afvalregistratie. Deze opmerkingen worden in 2025 opgenomen in de actieplannen van de Themateam Duurzaamheid en de technische dienst.



# 5

## Registratie en verbruik

ViVa! Zorggroep registreert sinds 2019 structureel alle relevante duurzaamheidsgegevens in de Milieu Barometer van Stichting Stimular. Deze online tool biedt inzicht in het energie-, water-, afval- en vervoersverbruik en berekent de jaarlijkse CO<sub>2</sub>-voetafdruk van onze organisatie. De verzamelde gegevens vormen de basis voor het monitoren van trends, het evalueren van maatregelen en het opstellen van nieuwe doelstellingen.

*“Dashboards zorgen ervoor dat maatregelen en resultaten beter te monitoren zijn.”*

### Werkwijze gegevensregistratie

- Frequentie: De meeste verbruiksgegevens worden maandelijks of per kwartaal verzameld en ingevoerd in de Milieu Barometer.
- Bronnen: Data worden rechtstreeks opgehaald uit slimme meters (elektra, gas, water), registratiesystemen voor afval en transport, en rapportages van leveranciers.
- Verantwoordelijkheid: De Coördinator Duurzaamheid bewaakt de volledigheid en juistheid van de data, in samenwerking met de technische dienst, facilitair management en inkoop.
- Controle: Jaarlijks worden de ingevoerde gegevens steekproefsgewijs gecontroleerd door een interne audit en vergeleken met facturen en meterstanden.

### Resultaten 2025 in cijfers

In de infographic (zie bijlage 1) zijn de kerncijfers over 2025 weergegeven. Belangrijke trends zijn:

- Energie: 30% van onze elektra kopen we in als groene stroom; besparing op gasverbruik door optimalisatie van installaties en isolatiemaatregelen.
- Water: Daling van het waterverbruik door detectie en verhelpen van lekkages via het Smartvatten-systeem.
- Afval: 27% minder plastic- en drinkpakkenafval (zogenaamd PD-afval) ingezameld t.o.v. 2024
- Mobiliteit: In kaart brengen van woon-werkverkeer afgerond; input gebruikt voor nieuw mobiliteitsbeleid in 2025.

### Transparantie en beschikbaarheid

ViVa! Zorggroep vindt het belangrijk om transparant te zijn over de voortgang op duurzaamheid. De Milieu Barometer is op te vragen via [duurzaamheid@vivazorggroep.nl](mailto:duurzaamheid@vivazorggroep.nl). Deze rapportage bevat detailoverzichten, milieugrafieken, CO<sub>2</sub>-analyses en de jaarlijkse CO<sub>2</sub>-footprint van de gehele organisatie.



# Duurzaamheid jaaroverzicht 2025

ViVa! Zorggroep wil dat cliënten een goed en prettig leven hebben en zet zich hier elke dag voor in. We vinden het ook belangrijk om duurzaam te werken en verantwoordelijkheid te nemen voor de toekomst. De cliënt staat centraal en medewerkers spelen daarin een belangrijke rol.

Daarom doet ViVa! mee aan de Green Deal Zorg 3.0 en werken we met de MilieuThermometer Zorg. In dit verslag lees je wat we hebben bereikt en wat onze plannen zijn voor de komende jaren.



## Energiegebruik

### Elektriciteit, aardgas, warmte en waterverbruik 2025

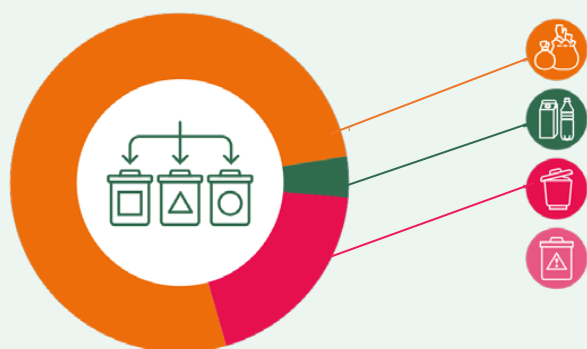


	2025	Besparing 2025 t.o.v. 2024
Totaal Elektra KWh	6.20.6540	0.2%
Totaal Gas m3	1.454.140	-4%
Totaal Water m3	78.162	-13.3%



## Gescheiden verwerkte afvalstromen

### Verhouding Restafval 2025



Restafval	761.555	78%
PMD Afval	25.197	3%
Ander afval	188.623	18%
Gevaarlijk afval	1.644	0%
<b>Totaal</b>	<b>977.019</b>	



## Voeding



20%

Voedingsmiddelen met een duurzaamheidslabel

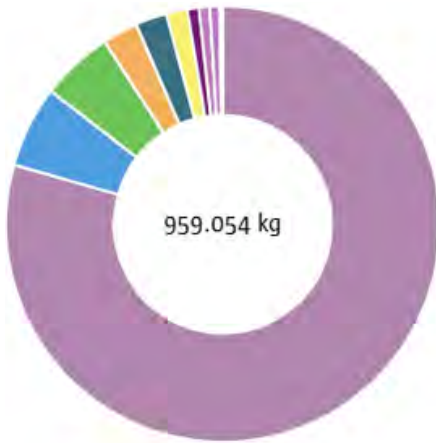


20%

Voedsel verspilling



## Huishoudelijk afval



Ingezamelde afvalsoorten

- Flessenglas bontgekleurd **15.019 kg** (2%)
- Bouw- en sloopafval recyclebaar **8.190 kg** (1%)
- Grofvuil (o.a. huisraad en meubilair) **7.650 kg** (1%)
- Bedrijfsafval niet-recyclebaar **7.040 kg** (1%)
- Overige **2.200 kg** (1%)
- Bedrijfsafval (restafval) **761.555 kg** (80%)
- Papier / karton **58.075 kg** (7%)
- Swill afval (keukenafval) **51.488 kg** (6%)
- PD (plastic en drankkartons) **25.197 kg** (3%)
- B-hout **22.640 kg** (3%)



## CO2 footprint



## 2025 Km: Goederenverkeer, zakelijk verkeer en woon werkverkeer en CO2 uitstoot

	KM	Rondjes om de aarde	CO2 / ton CO2
Zakelijk verkeer	2.155.670	54	115
Goederenvervoer	23.534	1	3
Woon werkverkeer	8.261.642	207	1019



## Milieubelasting per onderdeel

Milieubelasting is de (negatieve) invloed die menselijk handelen heeft op de natuurlijke omgeving en op de ecosystemen van de aarde.

