

ViVa! Zorggroep

TV, radio, internet en vaste telefonie

Wonen bij ViVa!



Radio en TV voor iedereen beschikbaar

Op sommige locaties wordt radio en tv aangeboden. Deze dienstverlening is verwerkt in de servicekosten. Wij hebben een collectief standaard TV- en radio-abonnement afgesloten bij Ziggo. Hiervoor dient uw TV en/of radio wel geschikt te zijn voor digitale ontvangst.

Wij bieden bij veel locaties een collectief Ziggo abonnement aan voor TV en radio

Op onderstaande locaties is er sprake van een collectief abonnement, omdat het pand beschikt over een hoofdaansluiting, die geleverd wordt door Ziggo. ViVa! Zorggroep factureert u hiervoor via de maandelijkse servicekosten. Het tarief hiervoor kunt u opvragen bij de Zorgadministratie (088 - 995 8620).

- **De Cameren**
- **Geesterheem**
- **Heemswijk**
- **Huis ter Wijck**
- **Lommerlust**
- **Meerstate**
- **Overkerck**
- **St. Agnes**
- **De Santmark**
- **Strammerzoom**
- **Waterrijck**
- **Westerheem**

Bij de volgende locaties is er een individuele aansluiting voor TV en radio. Dit betekent dat uzelf een leverancier kiest. U ontvangt rechtstreeks van de leverancier een factuur. ViVa! brengt u hiervoor dus geen kosten in rekening.

- **De Boogaert**
- **ViVa! Elsanta**
- **Forum II**
- **De Loet**

Woont u bij **De Marke** dan wordt u meegenomen met het collectieve Ziggo abonnement voor TV en radio, dat door ViVa! Zorggroep is afgesloten. Het is hier helaas niet mogelijk om interactieve TV aan te schaffen. U kunt een CI+ module aan vragen bij Ziggo (0900 - 1884), indien u hier gebruik van wilt maken.

Coaxkabel

Om het collectieve abonnement van ViVa! Zorggroep te kunnen activeren op uw TV, dient de televisie een DVB-C tuner te hebben, ook wel Smart TV genoemd. Dit zit tegenwoordig in de meest moderne televisies ingebouwd. De coaxkabel kan dan vanuit de muuraansluiting gekoppeld worden aan uw TV.

Kosten TV en radio

De kosten voor TV en radio zijn verwerkt in de maandelijkse servicekosten aan ViVa! Zorggroep. De hoogte van dit bedrag kunt u opvragen bij de Zorgadministratie (088 - 995 8620).

Vaste telefonie en internet op maat

In uw woning is een telefoonaansluiting aanwezig en de mogelijkheid om internet te installeren. Deze diensten zijn niet in het standaard servicepakket opgenomen. U kunt hiervoor zelf een abonnement afsluiten bij een leverancier naar keuze.

Aanvragen vaste telefonie en internet

Zoals aangegeven heeft u zelf uw leverancier hiervoor kiezen. De aansluit- en abonnementskosten betaalt u direct aan de leverancier. Mocht u deze diensten bij Ziggo willen afnemen, dan kunt u Ziggo bereiken via www.ziggo.nl/zorg of bellen met de Ziggo Zorgdesk: 0900 - 1884. Het is belangrijk dat u de volgende gegevens bij de hand heeft:

- Uw postcode van het woonadres
- Huisnummer van uw locatie met uw kamernummer als toevoeging

Voor service gerelateerde vragen (o.a. verhuizingen, wijzigingen, storingen, factuurvragen) kunt u het speciale Ziggo zorgdesk telefoonnummer bellen, 0900 - 1884. Kiest u toch liever voor een andere leverancier? Neem daar dan persoonlijk contact mee op.

Ontvangt u niet alle zenders

Wanneer u alleen nog net 1, 2 en 3 ontvangt, kunt u het volgende doen:

1. Controleer of de coaxkabel van de wandkast naar de televisie goed is gekoppeld.
2. Bevat uw televisie een DVB-C tuner? Dit zit tegenwoordig in de meest moderne televisies ingebouwd; ook wel smart TV genoemd.
3. Stel de televisie opnieuw in. Hiervoor verwijzen wij u naar de Ziggo website: www.ziggo.nl/klantenservice/televisie-radio.

Wij wensen u veel kijk- en luisterplezier toe!

Wij zijn ViVa! Zorggroep

ViVa! Zorggroep is een bekende ouderenzorgorganisatie in de regio Kennemerland, Noord-Holland. Met ruim 4.000 medewerkers en 1.300 vrijwilligers, bieden we onze cliënten de zorg en dienstverlening waardoor zij zo gezond en prettig mogelijk hun leven kunnen leiden. Thuis, of als dat niet langer mogelijk is, in onze woonzorglocaties. Het merendeel van onze cliënten zijn ouderen. Thuiszorg bieden we echter ook al aan mensen vanaf 18 jaar.

We staan klaar met hulp bij het huishouden, dagbesteding, persoonlijke verzorging, verpleging, revalidatie, specialistische zorg, palliatieve- en hospicezorg. Dat doen we samen met collega-organisaties en partners. En ook samen met de familie, vrienden, buurtgenoten en mantelzorgers van onze cliënten. Want het mooiste dat je samen kunt doen, is het bieden van kwaliteit van leven.

Meer informatie?

www.vivazorggroep.nl
info@vivazorggroep.nl
088 – 995 8000