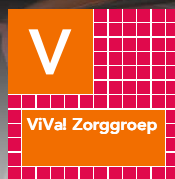




# Hulp bij het Huishouden



Kwaliteit van leven

De medewerkers van ViVa! Zorggroep staan voor u klaar op het moment dat u ons nodig hebt. Met diensten op het gebied van wonen, welzijn en zorg in Zuid- en Midden-Kennemerland. Of uw situatie nu vraagt om medische aandacht, mantelzorgondersteuning, tijdelijke opname of huishoudelijke hulp, we zijn er voor u. Zeven dagen per week, 24 uur per dag. Bij u thuis of in onze woonzorgcomplexen.

### **Waarom Hulp bij het Huishouden?**

Er kunnen allerlei redenen zijn waarom u tijdelijk of langdurig hulp nodig heeft bij de huishoudelijke taken. Vanwege uw leeftijd of omdat u hersteltende bent van een operatie of ziekte. Hulp bij het Huishouden houdt in dat een medewerker van ViVa! Zorggroep tijdelijk of langer de huishoudelijke taken van u overneemt of u daarbij helpt. Het gaat dan bijvoorbeeld om werkzaamheden als stoffen, stofzuigen, de was doen of het sanitair schoonmaken.

### **Waar kunt u Hulp bij het Huishouden aanvragen?**

Als u Hulp bij het Huishouden nodig heeft, kunt u contact opnemen met het WMO-loket van uw gemeente. De gemeente besluit óf en waarvoor u in aanmerking komt. Er wordt daarbij gekeken wat u zelf nog kunt doen, wat uw gezinsleden of familie kunnen doen en wat ViVa! Zorggroep daarin aanvullend kan bieden. Indien u kiest voor ViVa! Zorggroep dan stuurt de gemeente uw gegevens door naar ons.

### **Wie komt bij mij thuis?**

De medewerkers van ViVa! Zorggroep zijn deskundige medewerkers en worden met zorg geselecteerd. Wij hebben aandacht voor u, wij helpen u snel en komen onze afspraken na.

### **Hoe start de hulp?**

Na aanmelding van de hulpvraag door de gemeente bij ViVa! Zorggroep wordt u hier telefonisch van op de hoogte gesteld. Het Gezicht in de Wijk van ViVa! Zorggroep maakt met u afspraken over welke taken wij van u gaan overnemen en leggen dit vast in het zogenoemde Ondersteuningsplan. Dit gebeurt tijdens een persoonlijk gesprek bij

Voor een schoon . . .

. . . en opgeruimd huis

u thuis. De informatie en afspraken worden vastgelegd in het cliënt-dossier dat bij u thuis komt te liggen. Tevens sluiten wij een zorg-overeenkomst met u af en bespreken wij de leveringsvoorwaarden en algemene afspraken.

#### **Wat moet ik betalen?**

Voor Hulp bij het Huishouden (thuishulp) betaalt u een vast bedrag dat het CAK bekend maakt. U ontvangt de factuur dan ook van het CAK.

#### **Wat als ik een persoonsgebonden budget of particuliere hulp heb?**

Indien u hulp met een persoonsgebonden budget (PGB) of particuliere hulp van ViVa! Zorggroep ontvangt, wordt deze hulp aan u in rekening gebracht aan de hand van de door ViVa! Zorggroep vastgestelde en aan u bekend gemaakte tarieven. Hebt u vragen over het PGB of particuliere hulp, neem dan contact met ons op.

#### **Meer informatie**

Wilt u meer informatie over of wilt u zich aanmelden voor Hulp bij het Huishouden, dan kunt u ons op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur bereiken op het telefoonnummer 088 - 995 83 90.

Wilt u meer  
weten ...

... u bent van  
harte welkom

**Contact**

**ViVa! Zorggroep**

Parlevinkerstraat 23  
1951 AR Velsen-Noord

**T** 088 - 995 8390

**E** [info@vivazorggroep.nl](mailto:info@vivazorggroep.nl)

**I** [www.vivazorggroep.nl](http://www.vivazorggroep.nl)



**Kwaliteit van leven**