

**ViVa! Ledenservice**

Parlevinkerstraat 23

1951 AR Velsen-Noord

Telefoon: 088 – 995 88 22

[ledenservice@vivazorggroep.nl](mailto:ledenservice@vivazorggroep.nl)

[www.vivazorggroep.nl/ledenservice](http://www.vivazorggroep.nl/ledenservice)

IBAN-nummer: NL46 RABO 0308 0818 97



## Huur Clavisio Sleutelsysteem

*Let op! Dit formulier is voor het huren van het Clavisio sleutelsysteem als toegangsoptlossing voor de zorg. Voor Personenalarmering is een ander formulier beschikbaar.*

### 1. Uw gegevens.

Naam: .....  Dhr.  Mw. Voorletters: .....

Burgerlijke staat: ..... Geboortedatum: .....

Naam Zorgverzekeraar: .....

Polisnummer: .....

IBAN:

### 2. Uw adres en telefoonnummer.

Straat: ..... Huisnummer: .....

Postcode: ..... Woonplaats: .....

Telefoon: ..... Mobiel: .....

Emailadres: .....

### 3. Contactpersoon voor het maken van een afspraak i.v.m. installatie.

*Alleen invullen wanneer de afspraak niet met de aanvrager kan worden gemaakt.*

Naam: .....

Telefoon: ..... Mobiel: .....

Wat is uw relatie tot de aanvrager: .....

**4. Contactpersoon te waarschuwen in calamiteiten. (Verplicht in te vullen)**

*Ziekenhuis opname, brand e.d.*

Naam: .....

Adres: .....

Postcode: ..... Plaats: .....

Telefoon: ..... Mobiel:.....

Wat is uw relatie tot de aanvrager: .....

**5. Woning.**

**Soort woning:**

- Flatgebouw/Appartementencomplex       Eengezinswoning  
 Anders, namelijk .....

**Is er een extra sleutel van de huisdeur aanwezig voor in de Clavisio sleutelkluis?**

*De sleutel dient aanwezig te zijn bij de plaatsing van de Clavisio sleutelkluis, zo niet dan zijn wij genooddaakt extra kosten in rekening te brengen.*

Sleutel aanwezig van de huisdeur:  Ja       Nee

**Is er een centrale toegangsdeur aanwezig ?**

*(Hiermee wordt de gezamenlijke toegangsdeur van meerdere woningen bedoeld, bijvoorbeeld in een flatgebouw of appartementencomplex)*

Ja       Nee (Indien nee, dan kunt u verder naar vraag 7)

**6. Centrale toegangsdeur**

*De gezamenlijke toegangsdeur tot het gebouw*

**De huisnummers die onder deze centrale toegang vallen zijn:**

Huisnummers: ..... t/m .....

**Is er een Vereniging van Eigenaren (VvE)?**

- Nee  
 Ja, indien er een VvE is, dient u zelf te zorgen voor toestemming voor plaatsing van de Clavisio sleutelkluis bij de centrale toegangsdeur.

Namens de VvE wordt toestemming gegeven door:

Naam : .....

Email : .....

Handtekening : .....

**Gaat het om een woning die u huurt van de woningbouw?**

- Nee
- Ja, naam woningbouw vereniging: .....

Contactgegevens van de gebouwenbeheerder:

Naam : .....

Telefoon : .....

Email : .....

**Is er een extra sleutel van de centrale toegangsdeur aanwezig voor in de Clavisio sleutelkluis?**

*De sleutel dient aanwezig te zijn bij de plaatsing van de Clavisio sleutelkluis. Zo niet dan zijn wij genoodzaakt extra kosten in rekening te brengen.*

Sleutel aanwezig van de centrale toegangsdeur:  Ja  Nee

**7. Soort plaatsing.**

- Normale plaatsing (binnen 5 werkdagen wordt er een afspraak met u gemaakt).
- Spoedplaatsing. Hiervoor rekenen wij een extra toeslag.  
(wanneer het aanvraagformulier voor 14:00 uur op een werkdag bij ons binnen is, dan kan er de eerst volgende werkdag worden geplaatst).

**8. Disclaimer / Machtiging.**

Ik heb dit formulier naar waarheid en zo volledig mogelijk ingevuld.

Door ondertekening van deze machtiging geef ik toestemming aan ViVa! Zorggroep / ViVa!

Ledenservice om tot wederopzegging de actuele tarieven af te schrijven van uw IBAN.

**Dit betreft: eenmalig de plaatsings- en verwijderingskosten, maandelijks de abonnementskosten voor de Clavisio sleutelkluis.**

Bent u het niet eens met een afschrijving, dan kunt u het bedrag laten terugboeken. Neem binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden. U kunt de machtiging schriftelijk bij ViVa! Zorggroep intrekken (zie adres bovenaan op het aanvraag formulier) Incassodatum is rond de 10<sup>e</sup> van de maand.

- Ik ga akkoord met de algemene leveringsvoorwaarden huur Clavisio sleutelsysteem.
- Ik ga akkoord met de overdracht van de nodige gegevens aan installatiebedrijf Focus Cura.
- Ik breng ViVa! Ledenservice zo spoedig mogelijk op de hoogte indien mijn gegevens wijzigen of indien het slot van de huisdeur/centrale toegang wordt vervangen.

**Door ondertekening van het aanvraagformulier ga ik akkoord met bovenstaande voorwaarden.**

**Naam aanvrager:** .....

**Datum:** ..... **Handtekening:** .....

**Stuur het formulier naar:** ViVa! Ledenservice, t.a.v. Alarmering,  
Antwoordnummer 504, 1940 WB Beverwijk

**Of mail het formulier naar:** [ledenservice@vivazorggroep.nl](mailto:ledenservice@vivazorggroep.nl)

**Kijk voor actuele tarieven op de website** [www.vivazorggroep.nl/ledenservice](http://www.vivazorggroep.nl/ledenservice)

## Algemene leveringsvoorwaarden huur Clavisio Sleutelsysteem



### 1. Algemeen

ViVa! Zorggroep biedt u de mogelijkheid de zorgmedewerkers toegang te verlenen tot uw huis met behulp van het Clavisio sleutelsysteem.

U bent er verantwoordelijk voor dat de persoonlijke gegevens die bij de aanmelding aangeleverd zijn actueel blijven. Alle wijzigingen van persoonsgegevens van de opgegeven contactpersonen dient u zo spoedig mogelijk door te geven aan ViVa! Ledenservice. Ook wijzigingen met betrekking tot de toegang tot de woning, bijvoorbeeld een nieuw slot op uw huisdeur of centrale toegangsdeur, graag zo spoedig mogelijk doorgegeven.

U heeft de plicht om bij een voorgenomen verhuizing tenminste één maand voor de verhuizing ViVa! Zorggroep bij voorkeur schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Het eigenhandig verhuizen en aansluiten van het Clavisio Sleutelsysteem kan leiden tot het disfunctioneren van het sleutelsysteem. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor uw eigen rekening.

U huurt het Clavisio sleutelsysteem van ViVa! Zorggroep en het blijft ten alle tijden eigendom van ViVa! Zorggroep.

### 2. Abonneegegevens

Uitsluitend om een adequate dienstverlening te kunnen realiseren deelt ViVa! Zorggroep de noodzakelijke aan de abonnee en de huur gerelateerde persoonsgegevens met hulp- en zorgverleners en de installateur van het Clavisio Sleutelsysteem.

### 3. Toegang woning

Bij het aangaan van een abonnement dient u de schriftelijke toestemming van de Vereniging van eigenaren (Vve) voor plaatsing van het Clavisio sleutelsysteem bij de centrale deur te kunnen overleggen. Huurt u van een woningbouwvereniging dan vraagt ViVa! Zorggroep om toestemming voor het plaatsen van het Clavisio sleutelsysteem bij de centrale deur.

U draagt zorg voor een veilige toegang tot de woning. Let op dat u niet 'de knip' aan de binnenkant op de voordeur doet.

Met een abonnement op het Clavisio sleutelsysteem verleent u de zorgverlener(s) van ViVa! Zorggroep toegang tot uw woning via de voordeur en - indien aanwezig - ook de hoofdingang (centrale toegang) om zorg te verlenen. U geeft de sleutels voor in het Clavisio sleutelsysteem van ViVa! Zorggroep.

Het Clavisio sleutelsysteem kan niet ter beschikking worden gesteld indien het niet conform de veiligheidskwalificaties van de Stichting Keurmerk Gevelbouw op of naast de voordeur geïnstalleerd kan of mag worden. ViVa! Zorggroep neemt geen huissleutels in beheer.

Indien u woonachtig bent in een wooncomplex en er een centrale toegangsdeur is, zal ViVa! Zorggroep zorg dragen voor het kosteloos plaatsen en verwijderen van het Clavisio sleutelsysteem bij deze toegangsdeur, zodat de zorgverlener van ViVa! Zorggroep zich snel toegang kan verschaffen tot het gebouw.

## Huur Clavisio Sleutelsysteem

ViVa! Zorggroep is verantwoordelijk voor het onderhoud en/of de vervanging van het gehuurde Clavisio sleutelsysteem.

De gebruiker dient beschadiging van de sleutelkluis direct te melden bij ViVa! Zorggroep, telefoonnummer 088-995 88 22. Bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 – 17.00 uur.

Indien bij noodzakelijke vervanging er geen gelijkwaardig model voor handen is, heeft ViVa! Zorggroep het recht een alternatief model ter beschikking te stellen.

Bij beëindiging van de huur zal ViVa! Zorggroep zorg dragen voor de verwijdering van het Clavisio sleutelsysteem. De eventuele beschadigingen aan de deur en/of aan de gevel door de bevestigingsschroeven worden zo goed mogelijk hersteld.

### 4. Kosten

Voor het plaatsen van het Clavisio sleutelsysteem betaalt u eenmalig aansluitkosten. Daarnaast betaalt u een vast bedrag per maand voor de huur.

Alle tarieven zijn inclusief BTW. ViVa! Zorggroep kan de tarieven jaarlijks verhogen op basis van de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek en behoudt zich tevens het recht voor om bij kostenstijgingen de tarieven aan te passen. Over tariefswijzigingen wordt u vooraf geïnformeerd.

U geeft ViVa! Zorggroep een machtiging tot automatische incasso om:

- eenmalig de installatiekosten (eventueel met extra kosten voor spoed),
- de maandelijkse abonnementskosten,
- eenmalige verwijderingskosten

van de opgegeven IBAN te incasseren.

De huur gaat in op de datum waarop het Clavisio sleutelsysteem is geïnstalleerd.

De maandelijkse huurkosten worden maandelijks achteraf rond de 10<sup>e</sup> van de maand geïncasseerd.

Bij niet tijdig annuleren, ontbreken van een huisdeursleutel voor in het Clavisio sleutelsysteem of wijzigen van de plaatsingsafspraken zullen de voorrijkosten bij huurder in rekening worden gebracht. Annuleren of wijzigen van de plaatsing kan tot uiterlijk 14.00 uur op de dag vóór de afgesproken plaatsing.

Bij verhuizing worden eenmalig herinstallatiekosten in rekening gebracht.

Naast de kosten van de huur worden eenmalige verwijderingskosten voor het Clavisio sleutelsysteem in rekening gebracht. Deze kosten worden geïncasseerd samen met de laatste incasso van de huur.

### 5. Aansprakelijkheid

ViVa! Zorggroep sluit alle aansprakelijkheid uit voor elke vorm van directe en/of indirecte schade als gevolg van het disfunctioneren van of een defect aan het Clavisio Sleutelsysteem.

Bij een defecte sleutelkluis draagt ViVa! Zorggroep zorg voor vervanging of reparatie van de sleutelkluis.

## Huur Clavisio Sleutelsysteem

In geval van onrechtmatig of onterecht gebruik van het Clavisio Sleutelsysteem zal ViVa! Zorggroep de kosten die hiermee samenhangen bij u in rekening brengen.

De huurder is aansprakelijk voor schade aan het Clavisio sleutelsysteem bij oneigenlijk gebruik.

Bij verwijtbaar verlies van het Clavisio sleutelsysteem door de gebruiker worden de totale kosten daarvan in rekening gebracht.

ViVa! Zorggroep is niet aansprakelijk voor de schade of gevolgschade die ontstaan is als gevolg van het plaatsen van de sleutelkluis.

### **6. Duur en tussentijdse wijzigingen en beëindiging overeenkomst**

ViVa! Zorggroep kan zonder opgaaf van redenen de overeenkomst onmiddellijk beëindigen.

ViVa! Zorggroep is gerechtigd om bij misbruik van het Clavisio Sleutelsysteem de overeenkomst een maand na schriftelijke bevestiging te beëindigen.

Indien het verschuldigde bedrag van de automatische incasso niet geïnd kan worden, dient u binnen twee weken het verschuldigde bedrag over te maken. Bij gebreke waarvan u van rechtswege in verzuim bent, is ViVa! Zorggroep gerechtigd de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Uw abonnement is na één maand voor onbepaalde tijd en kan op elk moment schriftelijk worden opgezegd. De betaling van de huur eindigt op de datum dat het Clavisio Sleutelsysteem door de installateur is opgehaald. De installateur kan na de ontvangst van de schriftelijk opzegging binnen tien werkdagen het Clavisio Sleutelsysteem ophalen. Indien u het Clavisio sleutelsysteem op een latere datum laat ophalen, zal de overeenkomst op die datum eindigen. De datum van ophalen is leidend voor het einde van de huurovereenkomst.

### **7. Slotbepalingen**

Het privacyreglement van ViVa! Zorggroep is van kracht. Dit kunt u vinden op [www.vivazorggroep.nl](http://www.vivazorggroep.nl).

De klachtenprocedure van ViVa! Zorggroep is van kracht. Deze kunt vinden op [www.vivazorggroep.nl](http://www.vivazorggroep.nl).

ViVa! Zorggroep is te allen tijde gerechtigd om haar rechten en plichten, voortvloeiend uit deze overeenkomst, over te dragen aan een derde.