

# Revalideren in Meerstate

Informatie



**ViVa! Zorggroep**  
Kwaliteit van leven



# Inhoudsopgave

<b>Welkom!</b>	<b>3</b>		
<b>Revalideren in Meerstate</b>	<b>4</b>		
- Wat mag u van ons verwachten		- Kerkdienst	
- Unit A		- Linnenkamer	
- Unit B		- Post	
- Unit C		- Receptie	
- Wat verwachten wij van u?		- Restaurant	
- Het verloop van de revalidatieperiode		- Roken	
- Cliënts dossier		- Taxivervoer	
		- Technische dienst	
		- Uitbureau	
		- Veiligheid	
		- Vrijwilligers	
		- WiFi	
<b>Kosten verblijf Geriatrische Revalidatie</b>	<b>7</b>		
<b>Praktisch informatie Geriatrische Revalidatie</b>	<b>8</b>		
- Administratieve zaken		<b>Huisregels</b>	<b>14</b>
- Bezoek		- Alcohol	
- Informatiebalie		- Fotograferen en filmen	
- Kamers		- Hard- en softdrugs	
- Maaltijden			
- Oproep / alarmering		<b>Waardering, klachten en cliëntenraad</b>	<b>15</b>
- Parkeren / fietsenstalling		- Waardering	
- Pedicure		- Klachten	
- Regeling zittend vervoer		- Cliëntenraad	
- Telefoon			
- Televisie en / of radio		<b>Legenda</b>	<b>16</b>
- Waardevolle spullen			
- Ziekenhuisopname		<b>Bijlage 1 Professionals</b>	<b>17</b>
		- Apotheek	
<b>De organisatie ViVa! Zorggroep</b>	<b>11</b>	- Diëtiste	
		- Ergotherapie	
<b>Voorzieningen</b>	<b>12</b>	- Geestelijke verzorging	
- Administratie		- Laborante	
- Duofiets		- Logopedie	
- Iets te vieren?		- Maatschappelijk werk	
- Informatie		- Muziektherapie	
- Internetcomputer		- Psycholoog	
- Kapsalon		- Specialist ouderengeneeskunde	
		- Zorgteam	

# Welkom!

**Wij heten u van harte welkom op de afdeling Geriatrische Revalidatie in verpleeghuis Meerstate, waar u kortdurend zal verblijven.**

Om u wegwijs te maken op de afdeling en in Meerstate zelf, is deze brochure voor u samengesteld. Mocht u vragen hebben of meer informatie willen, dan kunnen wij altijd uw vragen beantwoorden. Uw EVV (Eerst verantwoordelijke verpleging/verzorging) is uw eerste aanspreekpunt.

Wij wensen u een goede revalidatie toe!

# Revalideren in Meerstate

Op de eerste etage in Meerstate bevindt zich de revalidatieafdeling. Hier wordt gespecialiseerde Geriatrische Revalidatie Zorg geboden. Tijdens uw verblijf revalideert u onder deskundige begeleiding en wordt u gestimuleerd om zoveel mogelijk zelfstandig te oefenen, zodat u zo spoedig mogelijk kan terugkeren naar uw eigen woonsituatie. Mocht terugkeer naar huis onverhoopt niet mogelijk zijn, dan wordt in overleg met u en uw familie een ander traject ingezet.

U bent op de Geriatrische Revalidatie afdeling tijdelijk opgenomen, aangezien u nog niet voldoende hersteld bent van bijvoorbeeld een CVA, heup- of knieoperatie, amputatie, letsel na een val, etc.

Op de afdeling heerst een therapeutisch klimaat. Dit houdt in dat alle activiteiten in het teken staan van uw revalidatie en herstel. Alles is erop gericht om ervoor te zorgen dat u zo snel mogelijk, op een verantwoorde manier, weer zelfstandig kunt functioneren.

U wordt ook buiten uw therapietijden gestimuleerd om uw eigen (herwonnen) vaardigheden direct in te zetten tijdens uw verblijf. Hierbij sluiten we zoveel mogelijk aan op uw mogelijkheden en wensen. Hoofddoel is het (opnieuw) aanleren en oefenen van zaken waardoor u weer zo zelfstandig mogelijk thuis kunt wonen.

## **Wat mag u van ons verwachten?**

Op de geriatrische revalidatie werken verschillende professionals in het multidisciplinaire team. Samen met het team en uw mantelzorgers werkt u aan uw herstel. Zij zullen u trainen, coachen, stimuleren en begeleiden om uw doelen te behalen.

Al onze professionals leveren hun zorg en therapie volgens landelijke en vakgroepspecifieke richtlijnen.

Zij houden nauwlettend nieuwe innovaties en ontwikkelingen in de gaten en implementeren deze in hun dagelijkse werkzaamheden.

Op de afdeling werken de volgende professionals (zie voor uitleg de bijlage):

- Specialist Ouderengeneeskunde
- Zorgteam
- Fysiotherapeut
- Ergotherapeut
- Logopedist
- Diëtist
- Psycholoog
- Maatschappelijk werker
- Muziektherapeut
- Geestelijk verzorger

Op indicatie kunnen de volgende specialisten/professionals ingeschakeld worden:

- Revalidatiearts
- Gespecialiseerde verpleegkundige
- Orthopedisch instrumentmaker
- Orthopedisch schoenmaker

De specialist ouderengeneeskunde onderhoudt regelmatig contact met specialisten in de ziekenhuizen.

De professionals zijn gespecialiseerd in de behandeling van de betreffende diagnosegroepen.

Er zijn drie revalidatieunits, elk met hun eigen specialisatie.

## **Unit A** Hoofddiagnose CVA en COPD

Op deze unit is plaats voor 23 revalidanten.

## **Unit B** Assesment/observatie revalidanten

Op deze afdeling revalideren revalidanten uit verschillende diagnosegroepen.

Naast een hoofddiagnose hebben deze revalidanten problemen op verschillende

gebieden, zoals cognitieve beperkingen, gedragsmatige problemen of een zeer lage belastbaarheid. Op deze unit is plaats voor 25 revalidanten.

**Unit C** Hoofddiagnose orthopedische problematiek, traumatologie en amputaties  
Op deze afdeling worden veelal intensieve revalidatietrajecten doorlopen waarbij de verwachting is dat ontslag naar huis binnen 3 - 6 weken gerealiseerd kan worden.  
Op deze unit is plaats voor 23 revalidanten.

In het dag- en weekprogramma (met daarin verschillende groeps- en individuele therapieën) hanteren we een benaderingswijze die u in staat stelt om op uw eigen niveau en zo zelfstandig mogelijk te revalideren. Uw persoonlijke revalidatiedoelen en mogelijkheden staan hierbij voorop.

### **Wat verwachten wij van u?**

Wij verwachten dat hetgeen u geleerd heeft tijdens de therapieën ook zoveel mogelijk zelf in de praktijk brengt op de afdeling. Kortom: u leert zelf revalideren! Denk daarbij aan koffie of thee halen, uw bed opmaken, uzelf verzorgen, zelfstandig naar het toilet gaan en oefeningen doen die u tijdens de therapieën heeft gekregen etc. Dit zijn, naast de therapieën, ideale trainingsmomenten voor u.

De therapieën hebben geen vrijblijvend karakter. Uw aanwezigheid is een eerste vereiste.

In uw belang is het dat bezoek rekening houdt met uw revalidatieagenda. Bij individuele therapieën kunnen mantelzorgers (zie verder Bezoek) meekijken, bij groepstherapieën is dit niet mogelijk.

U krijgt een weekkaart waarop uw therapieafspraken staan. Indien u verhinderd bent, door bijvoorbeeld een bezoek aan

het ziekenhuis, dient u zelf de afspraak af te zeggen bij uw therapeut. Zorg daarom voor een horloge en/of wekker.

Samen met de professionals bent u verantwoordelijk voor het behalen van uw doelen.

### **Het verloop van de revalidatieperiode**

Vanaf dag één start u met de revalidatie en krijgt u een EVV toegewezen als aanspreekpunt. Deze EVV staat u tijdens uw verblijf op de afdeling bij. Indien gewenst kan de EVV ook overleg voeren met uw contactpersoon. Hij/zij begeleidt u tijdens de revalidatieperiode en u kunt bij hem/haar terecht met vragen over de zorgverlening. De EVV kan u eventueel doorverwijzen naar iemand die u verder kan helpen. Mocht uw EVV niet aanwezig zijn dan kunt u via een collega een afspraak met hem/haar regelen.

Ook vindt op de opnamedag een intake plaats met de specialist ouderengeneeskunde, die medisch eindverantwoordelijk is tijdens uw revalidatie op Meerstate.

Na observatie en onderzoek wordt na één tot drie weken een multidisciplinair overleg (MDO) gehouden. Hieraan nemen de arts, zorgmedewerkers en behandelaars deel die bij uw revalidatie betrokken zijn. Tijdens de eerste weken is met u gesproken over uw revalidatiedoelen. In het MDO worden uw persoonlijke doelen en mogelijkheden afgestemd en wordt vastgesteld wat de hoofddoelstelling is tijdens de revalidatieperiode.

Na het MDO heeft u een gesprek met uw arts. Hij/zij zal u uitleggen wat in het MDO is besproken en afspraken met u maken over uw revalidatie. Ook krijgt u uw voorlopige ontslagdatum te horen. Deze datum dient als richtlijn voor de duur van uw revalidatieperiode. Zo nodig worden in overleg met u tussentijds uw revalidatiedoelen bijgesteld.

Uw therapieën worden gepland volgens zorgpaden die gemaakt zijn per diagnosegroep. In uw weekrooster ziet u de geplande therapieën behorend bij uw revalidatietraject.

Aan het eind van de revalidatieperiode wordt u gevraagd een cliëntenquête in te vullen, zodat wij weten of uw verblijf goed is verlopen en waar wij eventueel verbeteringen kunnen aanbrengen.

### **Cliëntdossier**

Iedere revalidant heeft een eigen dossier. Het cliëntdossier is van u en u kunt zelf bepalen wanneer u deze wilt inzien. U kunt ook bepalen of uw eerste contactpersoon toegang heeft tot uw dossier.

Het cliëntdossier geeft ons de kans verschillende vormen van zorg en behandeling goed op elkaar af te stemmen en wij zijn, net als u, op de hoogte wie wat op welk moment doet en wat de afspraken hierin zijn. Indien u niet in staat bent uw wil met betrekking tot de verzorging te bepalen, vindt overleg plaats met uw wettelijk vertegenwoordiger of naaste familie.

Het Revalidatiebehandelplan (RBP) is onderdeel van het cliëntdossier. Het RBP bevat multidisciplinaire observaties, afspraken en doelstellingen voor de revalidatieperiode.

# Kosten verblijf

## Geriatrische Revalidatie

Vanaf 2013 is de Geriatrische Revalidatiezorg overgeheveld van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) naar de Zorgverzekeringswet (ZVW). Dit betekent dat wanneer u vanuit het ziekenhuis wordt opgenomen op de Geriatrische Revalidatie, er wordt gewerkt met een Diagnose Behandeling Combinatie (DBC). Dit is het product waarmee u op de Geriatrische Revalidatie verblijft. U betaalt geen eigen bijdrage, maar de kosten worden vergoed vanuit uw zorgverzekering.

Het wettelijk verplichte eigen risico van uw zorgverzekering wordt echter wel in rekening gebracht indien u dit nog niet heeft verbruikt.

Er wordt binnen de revalidatie gewerkt aan de doelen die er voor revalidatie gesteld zijn. De duur van een DBC wordt gekoppeld aan uw revalidatietraject. Als de DBC-indicatie stopt, gaat u óf met ontslag naar huis óf wordt u met een ZZZ-indicatie zo spoedig mogelijk doorgeplaatst.

Als blijkt dat u na een revalidatieperiode nog zorg en/of behandeling nodig heeft kan een Zorg Zwaarte Pakket (ZZP) aangevraagd worden. Een ZZP valt onder de AWBZ. en aan u wordt een inkomensafhankelijke bijdrage in rekening gebracht door het Centraal Administratie Kantoor (CAK).

Als u voor opname op de Geriatrische Revalidatie al een ZZP-indicatie had en in een AWBZ instelling verbleef, dan verblijft u met de indicatie ZZP 9b. Het gaat dan om herstelgerichte behandeling met verpleging en verzorging. Deze indicatie valt onder de AWBZ. U betaalt voor uw verblijf op de Geriatrische Revalidatie een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Deze wordt vastgesteld en geïnd door het CAK.

# Praktische informatie

## Geriatrische Revalidatie

### Administratieve zaken bij opname

Bij uw officiële inschrijving krijgt u een formulier. In dit formulier worden de volgende onderwerpen behandeld:

- eerste contactpersoon en/of financieel contactpersoon
- burgerservicenummer
- kopie van uw geldige legitimatiebewijs (paspoort of identiteitskaart). Dit is verplicht
- nummer van uw zorgverzekering
- eventueel de wasvoorziening

### Bezoek

- Op bezoek komen en op bezoek gaan behoren tot de prettige dingen in het leven. Vooral voor u als revalidant is bezoek zeer waardevol. Wel vragen wij uw bezoekers om ook rekening met de overige cliënten in Meerstate te houden.
- Wij hebben vastgestelde bezoeken van 10.00 tot 22.00 uur. U kunt uw bezoek ontvangen wanneer u dat wilt. Wij vragen u wel, in overleg met de verzorging, rekening te houden met eet- en rusttijden. Verder heeft u als revalidant afspraken, u volgt misschien therapieën en u kunt deelnemen aan activiteiten. Bij individuele therapieën kunnen mantelzorgers meekijken. Hierbij is het van belang dat deze afspraken zo veel mogelijk door gaan. Wij vragen uw bezoek hiermee rekening te houden. Tussen 12.30 en 14.30 zijn de units gesloten voor bezoek. Indien u dat wenst kunt u op deze tijden wel uw bezoek ontvangen in het restaurant.
- Meerstate beschikt voornamelijk over tweepersoonskamers. Het is daarom van belang dat u met uw eventuele kamergenoot afspraken maakt over het al dan niet ontvangen van bezoek op uw kamer.
- Door bezoekers meegebrachte etenswaren kunnen niet in de afdelingskoelkast(en) bewaard worden. In

verband met microbiologische veiligheid mogen wij daar géén verantwoording voor dragen.

- Natuurlijk kunt u als revalidant ook op bezoek gaan bij familie, vrienden of kennissen. Wij stellen het zeer op prijs als u dit vooraf aan de verzorging laat weten zodat eventuele praktische zaken als maaltijden en medicijnen geregeld kunnen worden.
- Bepaalde ruimten in ons gebouw zijn aangemerkt als bedrijfsruimten en als zodanig niet toegankelijk voor bezoek. Te denken valt aan kantoren, keukens en magazijnen.
- Wij verzoeken u de auto te parkeren op de daarvoor bestemde parkeervakken (i.v.m. bereikbaarheid hulpdiensten en leveranciers).

### Informatiebalie

Bij de ingang van unit C vindt u de informatiebalie. Hier kunt u terecht met vragen over uw verblijf.

### Kamers

De kamerindeling is te vinden bij de ingang van iedere unit.

De units beschikken over een- en tweepersoonskamers. Alle kamers zijn voorzien van een elektrische hoog/laag bed dat u zelf kunt bedienen. Naast het bed staat een nachtkastje. Verder staat er een garderobekast die afgesloten kan worden. Op iedere kamer bevindt zich een wastafel met daarnaast een kast bedoeld om de artikelen voor de verzorging/verpleging in op te bergen. Achter uw bed is een ophangbord waar u kaarten e.d. kwijt kunt.

Op onze afdeling wordt gemengd verpleegd. Dit houdt in dat u zowel bij een man als bij een vrouw op de kamer kunt komen te liggen. In principe zult u worden geplaatst op een tweepersoonskamer.



Mocht u op een eenpersoonskamer komen te liggen dan willen wij benadrukken dat het kan voorkomen dat u wordt overgeplaatst naar een tweepersoonskamer. Dit is afhankelijk van de situatie op de afdeling.

### **Maaltijden**

Voor het ontbijt kunt u gebruik maken van het ontbijtbuffet op uw unit. Zowel de lunch (broodmaaltijd) als het avondeten (warme maaltijd) wordt genuttigd in het restaurant van Meerstate op de begane grond.

De lunch kunt u gebruiken tussen 12.30 en 13.15 uur, het avondeten tussen 17.15 en 19.00 uur. De maaltijd wordt tot 18.30 opgediend.

Mocht u niet in staat zijn om zelfstandig in het restaurant te eten, dan kunt u de maaltijd nuttigen op unit A of B. Echter, u krijgt dan tussen de middag de warme maaltijd en 's avonds een broodmaaltijd.

### **Oproep / alarmering**

Er is 24 uur per dag verzorging aanwezig. Op momenten dat u dringende hulp nodig heeft op de slaapkamer, kunt u gebruik maken van de oproep. U beschikt over een vaste alarmering. Heeft u hierop gedrukt, dan gaat bij de verzorging een oproepalarmering af.

### **Parkeren/fietsenstalling**

Uw bezoek kan op het terrein parkeren. Daarnaast beschikt Meerstate over een aantal algemene invalidenparkeerplaatsen vlakbij de ingang. Bezoekers die op de fiets komen, kunnen hun fiets neerzetten in de fietsenrekken naast de ingang.

### **Pedicure**

Een pedicure wordt niet vergoed binnen de DBC, de diagnose behandeling combinatie. Indien u een pedicure nodig heeft, moet u deze zelf betalen. U kunt uw eigen pedicure laten komen. Indien mogelijk maakt u zelf de afspraak met de pedicure.

Als het nodig is kan de verpleegkundige of verzorgende u hierbij helpen. U kunt ook een afspraak maken bij een pedicure van ViVa! Zorggroep. De verpleging /verzorging kan u het nummer geven.

### **Regeling zittend vervoer**

Wanneer u bijvoorbeeld voor controle naar een ziekenhuis moet, bestaat vanuit het (wettelijk vastgestelde) basispakket van uw verzekeraar aanspraak op zittend ziekenvervoer. Dit geldt voor verzekerden die een nierdialyse moeten ondergaan, verzekerden die oncologische behandelingen (chemo- of radiotherapie) moeten ondergaan, visueel gehandicapten die zich niet zonder begeleiding kunnen verplaatsen. Verder dient het te gaan om vervoer naar een instelling of zorgverlener waar een behandeling plaatsvindt waarop u aanspraak kan maken op grond van het basispakket van uw verzekeraar of de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten. Informeer bij uw verzekering of u in aanmerking komt voor een vergoeding en welk taxibedrijf u kunt benaderen.

### **Telefoon**

Indien u bereikbaar wilt zijn of gebruik wilt maken van een telefoon, kunt u uw eigen mobiele telefoon gebruiken. Voor uitgaande gesprekken met functionele doeleinden (afspraak ziekenhuis maken, taxi bestellen.) is er een toestel beschikbaar op de balie op unit C.

### **Televisie en/of radio**

Als u een televisie of radio op uw kamer wilt, dient u deze zelf mee te nemen. Indien u gebruik maakt van een tweepersoonskamer, verzorgen wij een beugel waarin de televisie opgehangen kan worden (de Technische Dienst bevestigt dit voor u).

Wel moet u ervoor te zorgen dat de televisie en/of radio is voorzien van een koptelefoon om geluidsoverlast te vermijden. Voor de

eenpersoonskamer geldt deze maatregel niet. U kunt de televisie dan op een eigen kastje zetten.

### **Waardevolle spullen**

Bij opname wordt u gevraagd of u waardevolle spullen meegenomen heeft. Zo ja, dan vragen wij uw familie deze weer mee terug te nemen. Ook raden wij u aan weinig contant geld bij u te hebben. ViVa! Zorggroep is niet aansprakelijk voor eventueel verlies of diefstal.

Als u in het bezit bent van een bril of een gehoorapparaat dan adviseren wij u deze vóór opname al te laten merken.

### **Ziekenhuisopname**

Het kan gebeuren dat u gedurende uw verblijf op de geriatische revalidatie afdeling, medisch specialistische zorg nodig heeft die niet in Meerstate gegeven kan worden. De specialist ouderengeneeskundige zal dan besluiten om u naar het ziekenhuis door te verwijzen.

We kunnen uw kamer maximaal drie dagen vrij houden. Het kan daarom voorkomen dat u bij terugkomst overgeplaatst bent naar een andere kamer. De revalidatie wordt bij terugkomst weer zo spoedig mogelijk opgestart.

# De organisatie

## ViVa! Zorggroep

Meerstate is één van de vestigingen van ViVa! Zorggroep.

ViVa! Zorggroep is een zorgorganisatie die een breed scala aan zorgdiensten aanbiedt voor alle leeftijden: van hulp bij het huishouden thuis, tot zorg in een verpleeghuis. Daarnaast wil ViVa! Zorggroep haar diensten en zorg zodanig organiseren dat de cliënten de diensten en zorg in hun eigen woonomgeving kunnen ontvangen. Mensen blijven daardoor zo veel mogelijk in hun eigen omgeving, met familie, vrienden en kennissen. Mede daarom komen er steeds meer wijkcentra waarin zorg, welzijn, informatie en activiteiten gebundeld zijn.

# Voorzieningen

## Administratie

De centrale cliëntadministratie is gevestigd op het hoofdkantoor te Velsen-Noord. Heeft u vragen over vergoedingen en betalingen dan kunt u met deze afdeling contact opnemen, iedere werkdag tussen 13.30 en 15.30 uur. Het telefoonnummer is 088 995 80 00.

## Duofiets

Voor de cliënten van Meerstate zijn twee duofietsen beschikbaar. Op deze fietsen zitten de gebruikers, anders dan bij een tandem, naast elkaar. Er is een stoel voor de bestuurder en een stoel voor de meetraper. Op deze manier kunt u samen met familie, verzorging of een vrijwilliger lekker gaan fietsen. U kunt een duofiets huren via het Uitbureau.

## Iets te vieren?

Als u jarig bent, is het mogelijk om samen met uw familie en vrienden in het restaurant een speciaal verjaardagsmenu te gebruiken. De voedingsassistente van uw unit laat ongeveer 3 à 4 dagen vóór uw verjaardag een verjaardagsmenu zien waar u een keuze uit kunt maken. U kunt mensen uitnodigen voor uw verjaardag en hen ook dit verjaardagsmenu aanbieden. Voor de extra verjaardagsmenu's wordt u een vastgestelde prijs berekend.

Als u iets te vieren heeft kunt u dit doen in het restaurant. U kunt dat regelen via het restaurant, waar u ook uw consumpties kunt bestellen. De consumpties zijn uiteraard voor uw eigen rekening.

## Informatie

ViVa! Zorggroep heeft een eigen website. Hier wordt informatie gegeven over de locaties, de zorg en dienst, etc. Het adres van de website is [www.vivazorggroep.nl](http://www.vivazorggroep.nl).

## Internetcomputer

Op de begane grond staan twee computers

waarvan u onbeperkt gebruikt kunt maken. Informatie bij de receptie.

## Kapsalon

De kapsalon is niet speciaal verbonden aan het verpleeghuis, maar voor iedereen toegankelijk. U kunt van tevoren een afspraak maken. De kapsalon is op zondag en maandag gesloten. De kapsalon is gelegen iets voorbij de ingang van het gebouw.

## Kerkdienst

In Meerstate worden kerkdiensten gegeven. Daarnaast is er een stilteruimte waar u zich even kan terugtrekken (naast de grote zaal op de begane grond).

## Linnenkamer

De medewerkers van de linnenkamer zorgen ervoor dat er voldoende aan basis linnengoed op de afdeling aanwezig is. Wanneer u wilt dat uw persoonlijke kleding gewassen wordt, dan zijn daar kosten aan verbonden. U kunt dit tijdens het intakegesprek (of later) kenbaar maken bij uw EVV. Zie bijlage in deze map.

## Post

De binnengekomen post wordt door de receptie gesorteerd per afdeling en in de afdelingspostvakjes gelegd. Op de afdeling verdelen de medewerkers van de verzorging de post (krant, kaarten, e.d.) onder de cliënten.

## Receptie (op de begane grond)

De medewerkers van de receptie staan u graag te woord. Zij regelen de binnenkomende telefoontjes/post. Wanneer u geen telefoon heeft, dan kunt u bij de receptie bellen. De medewerkers van de receptie zijn op werkdagen van 07.00 tot 21.00 uur aanwezig en in het weekend en op zon- en feestdagen van 09.00 tot 19.30 uur. Na 21.00 uur kan het bezoek

nog wel het gebouw verlaten, maar niet meer binnenkomen. De deur wordt dan geopend door de verzorging van één van de verpleegafdelingen. Wanneer u een dagje uit gaat, kunt u een Tag aanvragen bij de receptie. Met deze Tag kunt u door de hoofdingang weer binnenkomen. Hier zijn wel kosten aan verbonden.

### **Restaurant**

Wanneer u een kopje koffie of thee wilt drinken in het restaurant betaalt u met uw pinpas, uw chipknip of een consumptiekaart. Het restaurant is voor iedereen toegankelijk. Consumptiekaarten worden gekocht bij de receptie. In de centrale hal tegenover de receptie bevindt zich een oplaadstation om uw chipknip op te laden.

Het restaurant is 7 dagen per week van 08.00 tot 19.00 uur geopend.

### **Roken**

Meerstate is een rookvrij verpleeghuis. De Wet stelt strenge eisen en voor Meerstate betekent dit dat op de afdelingen en in alle openbare ruimtes niet gerookt mag worden. Alleen in de speciaal daarvoor bestemde rookruimte mag worden gerookt. Deze rookruimte vindt u achter ontmoetingsruimte de Knip.

### **Taxivervoer**

Mocht u tijdens uw verblijf naar een ziekenhuis of specialist moeten dan wordt aan u gevraagd dit vervoer zelf te regelen. U kunt over de mogelijkheden informeren bij uw zorgverzekering. Wij vragen ook of u zelf de begeleiding kunt regelen.

Mocht u er niet uitkomen dan kunt u bij de verzorging terecht, zij willen u graag helpen.

### **Technische dienst**

De technische dienst verzorgt alle voorkomende onderhoud- en reparatiewerkzaamheden in en aan de gebouwen,

installaties, de wegen en paden op het terrein en de tuin.

### **Uitbureau**

In deze map vindt u een aparte folder over het Uitbureau. Het Uitbureau bevindt zich in de hal op de begane grond tegenover de receptie. De medewerkers kunnen u verder helpen.

U kunt tegen betaling deelnemen aan activiteiten.

### **Veiligheid**

Binnen Meerstate zijn uitgebreide (brand-) beveiligingsmaatregelen genomen. Bij een eventueel brandalarm sluiten bepaalde deuren automatisch.

In Meerstate is een BHV-organisatie (Bedrijfs Hulp Verlening) actief die zorgt voor hulpverlening bij calamiteiten.

### **Vrijwilligers**

Binnen Meerstate zijn veel vrijwilligers actief. Dankzij hen kan er veel extra gebeuren. Zij zijn onder meer actief binnen de woonkamers als gastvrouw/-heer en bij het Uitbureau waar zij helpen met diverse ontspanning- en creatieve activiteiten. Tevens helpen zij bij grote activiteiten en festiviteiten.

### **WiFi**

In het restaurant van Meerstate bevindt zich een WiFi-punt. Hier kunt u met uw mobiele apparatuur (iPad, iPhone, laptop) gratis inloggen op het netwerk van Meerstate. Gebruikersnaam en wachtwoord zijn verkrijgbaar bij de receptie.

# Huisregels

Wij streven ernaar u als cliënt zo veel mogelijk privacy en vrijheid te geven om uw leven in het verpleeghuis in te vullen. Het verblijf in een instelling als een verpleeghuis brengt echter per definitie beperkingen met zich mee. Om het samenleven met anderen zo goed mogelijk te laten verlopen, zijn een aantal huisregels opgesteld.

## **Alcohol**

In principe is het gebruik van alcohol toegestaan, tenzij de specialist ouderengeneeskunde en u daar andere afspraken over hebben gemaakt. Uiteraard is het niet de bedoeling dat overlast ontstaat voor mede cliënten door alcoholgebruik.

## **Fotograferen en filmen**

Fotograferen en filmen is in Meerstate alleen toegestaan als men zich beperkt tot de ruimten in het huis en/of de omgeving. Het fotograferen van meerdere cliënten of anderen dan uw eigen familielid is niet toegestaan, tenzij betrokkene daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

## **Hard- en softdrugs**

Het gebruik van hard- en softdrugs zijn absoluut niet toegestaan in ons verpleeghuis.

# Waardering, klachten en cliëntenraad

## Waardering

Een woord van waardering doet iedereen goed. Het is daarom prettig als u niet alleen van u laat horen over zaken die niet zo goed lopen, maar ook over zaken die u prima vindt.

## Klachten

Het is niet altijd eenvoudig om problemen, wrevels en klachten te uiten. Toch is het voor u en de medewerkers beter daar niet te lang mee te blijven zitten. Als u opmerkingen heeft hopen we dat u deze zo snel mogelijk met de betreffende medewerker bespreekt of met uw EVV. Zij zullen zich inzetten de problemen samen op te lossen of de juiste personen in te schakelen die hiervoor kunnen zorgen.

Verder verwijzen we u naar de klachtenprocedure van de ViVa! Zorggroep.

## Cliëntenraad

Meerstate heeft een cliëntenraad. Deze cliëntenraad komt op voor de belangen van de cliënten in de breedste zin van het woord. Denkt u hierbij aan de kwaliteit van de zorgverlening, de maaltijden, de activiteiten, de huisregels etc. De cliëntenraad houdt het management op de hoogte van wat bewoners en familie vinden, maar geeft ook zijn mening over, en adviseert bij tal van zaken zoals de renovatie van het huis of fusie met een andere organisatie. Kortom: de cliëntenraad praat en beslist mee bij zaken die voor cliënten van belang zijn.

# Legenda (in volgorde van voorkomen in tekst)

EW	Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige of Verzorgende
CVA	Cerebro Vasculair Accident
COPD	Chronisch obstructieve longziekte
MDO	Multidisciplinair Overleg
RBP	Revalidatie Behandelplan
DBC	Diagnose Behandel Combinatie
ZZP	Zorg Zwaarte Pakket
CAK	Centraal Administratie Kantoor
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
ZVW	Zorgverzekeringswet
DBC	Diagnose Behandeling Combinatie



# Bijlage 1 - Professionals

## **Apotheek**

Meerstate is aangesloten bij apotheek Farmadam die dagelijks medicijnen bezorgt. De verzorging regelt de bestelling en verstrekt u de medicijnen.

## **Diëtiste**

Wanneer u een dieet volgt of als de specialist ouderengeneeskunde u een dieet of aangepaste voeding adviseert, dan is het mogelijk dat u dit samen met de diëtist(e) bespreekt.

## **Ergotherapie**

De ergotherapie onderzoekt en traint die belemmeringen die u ondervindt bij het zelfstandig uitvoeren van allerlei dagelijkse activiteiten zoals wassen, aankleden, eten, zich verplaatsen. Zo nodig gaat de ergotherapeut deze activiteiten met u oefenen. De ergotherapeut wordt ook betrokken bij het adviseren van (rol-)stoelen en (rol-)stoelaanpassingen, handspalken, tilhulpmiddelen woningaanpassingen en andere aanpassingen.

## **Fysiotherapie**

Fysiotherapie is bedoeld voor mensen met houdingsklachten of klachten bij het maken van bewegingen. De fysiotherapeut werkt samen met u aan het voorkomen, opheffen, verminderen van of leren omgaan met uw lichamelijke klachten en beperkingen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van oefentherapie, looptraining of fietsen. Individueel of in groepsverband. Als u een vraag heeft aan de fysiotherapeut, kunt u de verzorging vragen een berichtje in het postvak te doen zodat hij/zij contact met u kan opnemen.

## **Geestelijke verzorging**

In Meerstate zijn twee geestelijk verzorgers werkzaam. Zij kunnen u bijstaan in de vragen en gevoelens die (de overgang naar) uw verblijf bij ons met zich

meebrengen. Daarbij wordt uitgegaan van uw eigen levensoriëntatie. Desgewenst kan de geestelijk verzorger bemiddelen in het contact met de eigen pastor of dominee. Elke zondagmorgen is er een mogelijkheid om een kerkdienst bij te wonen. Nabij het restaurant vindt u een stilteruimte.

## **Laborante**

Wanneer er bij u bloed moet worden geprikt, dan komt een laborante bij u langs.

## **Logopedie**

De logopedist verleent hulp bij verstoring van de communicatie als het problemen betreft op het gebied van adem, stem, taal en gehoor. Daarnaast kan hulp geboden worden bij eet- en/of drinkproblemen. De logopedist onderzoekt en behandelt de stoornis en geeft voorlichting en adviezen aan u maar ook aan uw familie en de verzorging. In samenwerking met u als cliënt, uw familie en andere disciplines, wordt ook gezocht naar hulpmiddelen die de communicatie kunnen verbeteren.

Voor een cliënt die het vermogen over de taal kwijt is (niet meer kunnen verwoorden wat je denkt, niet meer de taal kunnen begrijpen) ook wel een afasie genoemd, kan een taalzakboek uitkomst bieden. Voor de cliënt die onduidelijk of onverstaabaar spreekt, dysarthrie genoemd, kan een communicator (zaktypemachine) helpen. Voor slechthorende cliënten kan het betekenen dat een hoortoestel geadviseerd wordt. De aanpassing en het gebruik ervan wordt in samenwerking met de audicien gerealiseerd.

## **Maatschappelijk werk**

De maatschappelijk werker begeleidt, ondersteunt, adviseert de cliënt en/of de familie en/of direct betrokkenen van de cliënt. Dit gebeurt vaak op aanvraag van de specialist ouderengeneeskunde

en/of de verzorging van de unit. U kunt natuurlijk ook zelf een beroep doen op het maatschappelijk werk.

De vragen waarmee u bij maatschappelijk werk terecht kunt kunnen gaan over: praktische zaken zoals huisvesting, dagbesteding, financiën

- problematiek bij het verwerken en de acceptatie van de ziekte en/ of achteruitgang
- ondersteuning en begeleiding van de mantelzorger
- doorverwijzing naar externe instanties.

### **Muziektherapie**

Samen met de muziektherapeut is er de mogelijkheid om te werken aan emotionele, gedragsmatige of lichamelijke problemen. De muziektherapeut gebruikt muziek als middel om de probleemgebieden te behandelen dus om deel te kunnen nemen aan muziektherapie hoeft u geen muzikale achtergrond te hebben. De muziektherapeut maakt met u muziek, zingt met u of luistert samen met u naar muziek. Dit alles vanuit een vertrouwensrelatie. U kunt daarbij denken aan vermindering en ontlasting van spanning, leren omgaan met emoties, voorkomen van eenzaamheid, depressie en sociaal isolement, maar ook het stimuleren van spraak en beweging.

In overleg met de specialist ouderengeneeskunde of psycholoog is het mogelijk om een verwijzing te krijgen.

### **Psycholoog**

De psycholoog is een deskundige die zich bezighoudt met het menselijk gedrag. Tijdens de revalidatie kan de psycholoog door middel van onderzoek vaststellen welke gevolgen een hersenbeschadiging (bijvoorbeeld na een CVA) of hersenaandoening (bijvoorbeeld dementie) heeft voor het dagelijks leven. Of andersom: wanneer iemand moeite

heeft met bepaalde dingen in het dagelijks leven, dan zal de psycholoog nagaan of dit verklaarbaar is vanuit een beschadiging of aandoening in de hersenen. Zo'n onderzoek bestaat uit een gesprek, verschillende testen of vragenlijsten en een gesprek met een familielid. De psycholoog geeft vervolgens informatie over de gevonden beperkingen en stoornissen als ook advies hoe het beste met deze beperkingen omgegaan kan worden. Begeleiding kan bestaan uit ondersteunende gesprekken met de revalidant maar eventueel ook met de partner/systeem samen. Daarnaast is behandeling mogelijk bij verschillende psychische problemen zoals bijvoorbeeld stemming- en angstproblemen. Ook kan de psycholoog door middel van omgangsadviezen en klinische lessen het multidisciplinaire team ondersteunen.

### **Specialist ouderengeneeskunde**

De specialist ouderengeneeskunde neemt tijdens uw revalidatieperiode de taak van uw huisarts over. De specialist ouderengeneeskunde wordt daarbij ondersteund door een specialist ouderengeneeskunde in opleiding en basisartsen. Zij komen bij u op de afdeling. Indien wenselijk kunt u zelf een afspraak maken via het medisch secretariaat.

De medische zorg is 24 uur per dag gewaarborgd.

### **Zorgteam**

Op uw unit ziet u veel nieuwe gezichten. Het zorgteam vormt op uw unit een onderdeel van het multidisciplinaire team, waar de specialist ouderengeneeskunde en behandelaars ook deel van uit maken. Verder bestaat het afdelingsteam uit verschillende functies, te weten:

- **Afdelingsassistenten**

Zij zijn een aantal keer per week in de

ochtenduren aanwezig en zorgen ervoor dat uw bed verschoond wordt.

- **Huishoudelijke dienst**

De huishoudelijk medewerkers zijn aan de afdeling gebonden. Zo ziet u veelal dezelfde gezichten.

- **Verpleegkundigen / verzorgenden**

De verpleegkundigen / verzorgenden verrichten werkzaamheden die gericht zijn op de dagelijkse verzorging.

- **Voedingsassistenten**

De voedingsassistenten verzorgen het eten en drinken.

### adres

Geriatrische Revalidatie Meerstate  
Mozartstraat 91  
1962 AB Heemskerk

### hoofdkantoor

Parlevinkerstraat 23  
1951 AR Velsen-Noord

T 088 995 80 00 (lokaal tarief)

E [info@vivazorggroep.nl](mailto:info@vivazorggroep.nl)  
I [www.vivazorggroep.nl](http://www.vivazorggroep.nl)

**ViVa! Zorggroep**  
**Kwaliteit van leven**

