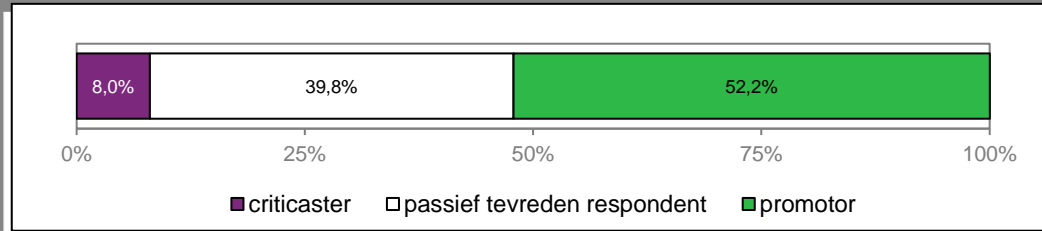




Ervaringen met Wijkverpleging 2021

Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen?



8,1

Viva! Zorggroep

Rapportcijfers

8,5

Medewerkers



Aantal respondenten:

494

Verbeterpunten:

- Ik zie graag een vast team.
- Ik zou willen dat de zorgverleners op vaste tijden komen.
- Iets meer tijd per cliënt, zodat ze tijd hebben voor een praatje.



Complimenten:

- Ik ben tevreden over alles.
- Men is over het algemeen erg vriendelijk en zorgzaam.
- Ik ben tevreden over de deskundigheid van de medewerkers.



Gemiddelde waardering:



Omgaan ziekte/aandoening



Vaste zorg verleners



Afgesproken tijd



Aandacht



Deskundigheid



Aandacht voor gezondheid

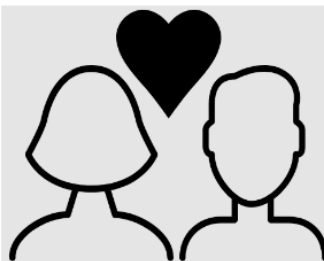
Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?



81% geeft op deze vraag een

8

of hoger



Op de vraag of u zich op uw gemak voelt bij de zorgverleners geeft 88%

een

8

of hoger

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

82% geeft op deze vraag een

8

of hoger

