

# Verpleging en verzorging bij u thuis

Voorlichting



**ViVa! Zorggroep**  
Kwaliteit van leven



# Verpleging en verzorging bij u thuis

**ViVa! Zorggroep biedt als betrouwbare zorgverlener een breed pakket aan zorgdiensten en zorgproducten voor iedere levensfase. Van thuiszorg tot wonen in een verpleeg- of verzorgingshuis, van gezondheidsvoorlichting tot zorg en ondersteuning aan jonge kinderen. Persoonlijke aandacht voor de cliënt staat bij ons voorop. Met ruim 4000 gemotiveerde medewerkers levert ViVa! Zorggroep professionele zorg. Zorg die bij u past en waarop u kunt vertrouwen. Overdag, 's avonds of in het weekend, onze zorg is altijd beschikbaar.**

## Waarom verzorging en verpleging?

Er kunnen allerlei redenen zijn waarom u tijdelijk of langdurig verpleging of verzorging nodig heeft. Het kan zijn vanwege uw leeftijd, of omdat u herstellende bent van een operatie of ziekte. U kunt hulp nodig hebben bij het uit bed komen, douchen, wassen, aan- en uitkleden, eten, de toiletgang of het aandoen van prothesen: persoonlijke verzorging. Onze verpleegkundigen kunnen ook bij u thuis komen om te adviseren over het gebruik van medicijnen, hulpmiddelen en voorzieningen. Natuurlijk zorgen zij ook voor de praktische verpleging, zoals het toedienen van injecties, het druppelen van de ogen, wondverzorging en het verwisselen van een katheter. Verpleging en verzorging houden in dat een medewerker van ViVa! Zorggroep tijdelijk of langer taken van u overneemt of u daarbij helpt. Ook het stimuleren om de zelfredzaamheid en het zo mogelijk aanleren van activiteiten behoren tot deze functie.

Verpleging en verzorging bij u thuis

## Waar kunt u deze zorg aanvragen?

U kunt zich bij ViVa! Zorggroep aanmelden of u kunt contact opnemen met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Het CIZ besluit of u in aanmerking komt voor verpleging en/of verzorging. Ook kan de huisarts, of als u uit het ziekenhuis komt, de liaisonverpleegkundige, deze zorg aanvragen. Er wordt gekeken wat u zelf nog kunt doen, wat uw gezinsleden of familie nog kunnen doen en wat ViVa! Zorggroep daarin aanvullend kan bieden. Afhankelijk van onze mogelijkheden en uw situatie willen wij de verpleging en verzorging zo spoedig mogelijk starten. U krijgt daarover telefonisch bericht. Het telefoonnummer van het CIZ is 088 789 13 00. Zogenoemde spoedaanvragen kunnen ook via onze afdeling Zorgbemiddeling geregeld worden, via het telefoonnummer 088 995 86 42. Er kan dan diezelfde dag gestart worden met zorg.

### **Wie komt er bij mij thuis?**

De medewerkers van ViVa! Zorggroep zijn goed opgeleide, deskundige, professionele medewerkers. Wij hebben aandacht voor onze cliënten, wij helpen onze cliënten snel en komen onze afspraken na. Zodra u hulp ontvangt van ViVa! Zorggroep krijgt u een 'eerst verantwoordelijke medewerker' toegewezen. Met hem of haar kunt u de hulpverlening bespreken. Personeelwisselingen proberen we zoveel mogelijk te beperken. Ze zijn helaas niet altijd te vermijden.

### **Hoe start de zorg?**

Na aanmelding van de zorgvraag bij ViVa! Zorggroep maakt een verpleegkundige van ViVa! Zorggroep een afspraak voor een huisbezoek bij u thuis. Hij/zij informeert u en maakt afspraken met u tijdens dit eerste gesprek, de zogenaamde 'zorgopstart'. De informatie en afspraken zijn vastgelegd in het cliëntdossier dat bij u thuis komt te liggen.

### **Afspraken zorgovereenkomst**

Bij aanvang van de hulp sluiten wij met u een overeenkomst af. Tevens bespreken wij dan de leveringsvoorwaarden en algemene afspraken met u.

### **Wat moet ik betalen?**

Voor de verpleging en verzorging zult u een eigen bijdrage moeten betalen. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) bepaalt hoe hoog deze eigen bijdrage wordt. Deze bijdrage is afhankelijk van uw inkomen en dat van uw partner en eventuele huisgenoten. Het CAK geeft u informatie over de hoogte van uw eigen bijdrage. Het telefoonnummer is 0800 19 25. U ontvangt de rekening van het CAK.

### **Wat als ik een persoonsgebonden budget of particuliere hulp heb?**

Indien u hulp met een persoonsgebonden budget of particuliere hulp van ViVa! Zorggroep ontvangt, wordt deze zorg aan u in rekening gebracht aan de hand van de door ViVa! Zorggroep vastgestelde en aan u bekend gemaakte tarieven.

### **De cliëntenraad**

ViVa! Zorggroep hecht grote waarde aan het bestaan van de cliëntenraad. Zij fungeert als een goed klankbord voor de wensen en ideeën van alle cliënten. De directie legt belangrijke plannen dan ook voor aan de cliëntenraad. En op haar beurt geeft de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies. Naast de inbreng van de cliëntenraad staat ViVa! Zorggroep altijd open voor wensen, tips en suggesties van haar cliënten. Alle reacties van uw kant, die onze hulp kunnen verbeteren zijn welkom. Laat het ons weten!

## **Wilt u meer weten over**

### **ViVa! Zorggroep?**

ViVa! Zorggroep heeft meer diensten en producten in huis. Zo kunt u bij ons ook terecht voor huishoudelijke hulp, jeugd-gezondheidszorg, voedings- en dieet-advisering en mantelzorg, Thuiszorgwinkel en huur, koop en uitleen van hulpmiddelen. Als het zelfstandig wonen thuis niet meer gaat, kunt u zich ook bij ViVa! Zorggroep aanmelden voor het wonen in onze woonzorgcentra, verpleeghuizen of aanleunwoningen. In een groeiend aantal wijkcentra in Midden-Kennemerland bieden wij een wijkgerichte combinatie van zorg en welzijnsdiensten. Wilt u zich aanmelden voor verzorging of verpleging, wilt u meer informatie of heeft u nog vragen dan kunt u ons altijd bereiken op het centrale telefoonnummer 088 995 80 00, van 8.30 tot 17.00 uur.

### **hoofdkantoor**

ViVa! Zorggroep  
Parlevinkerstraat 23  
1951 AR Velsen-Noord

### **correspondentieadres**

Postbus 95  
1960 AB Heemskerk

T 088-995 80 00 (lokaal tarief)

E [info@vivazorggroep.nl](mailto:info@vivazorggroep.nl)  
I [www.vivazorggroep.nl](http://www.vivazorggroep.nl)

**ViVa! Zorggroep**  
**Kwaliteit van leven**

