



Welkom in De Boogaert



Kwaliteit van leven



Altijd vertrouwde ...

... gezichten!

Welkom!

Welkom in uw nieuwe woning. Wij hopen dat u zich hier snel thuis voelt en zullen er alles aan doen u hierbij te helpen.

We beseffen hoe ingrijpend de stap naar een nieuwe woonvorm is. En ook hoe groot uw behoefte is om de baas te blijven over uw eigen leven. Daarom gaan wij er samen met u voor zorgen dat u zoveel mogelijk kunt blijven leven zoals u dat wilt. In een fijne en veilige woonomgeving.

We beloven dan ook goed naar uw wensen te luisteren en ook uw naasten hierbij te betrekken. Zij kennen u tenslotte al veel beter dan wij. Hoe beter wij u kennen, des te prettiger we het voor u kunnen maken.

Om u alvast een beetje wegwijs te maken met De Boogaert stelden wij deze brochure voor u samen. Daarnaast staat de gastvrouw of uw contactpersoon natuurlijk altijd klaar om u verder te helpen met vragen.

We wensen u een goede tijd in De Boogaert!

In de locaties van ViVa! Zorggroep wonen cliënten die een appartement huren, eventueel met VPT, én cliënten die met een Zorg Zwaarte Pakket (ZZP) verblijven (met of zonder behandeling). De brochure is hier op aangepast.

Huurders

Als huurder betaalt u de huur voor uw appartement en de bijbehorende servicekosten. Daarnaast kunt u aanvullende diensten tegen betaling afnemen. U kunt bijvoorbeeld gebruikmaken van het restaurant, linnengoed huren, deelnemen aan activiteiten of zorg afnemen [zie brochure aanvullende diensten]. Als huurder (met of zonder VPT) krijgt u nadere informatie over het huren bij ViVa! Zorggroep.

Cliënten met een ZZP

Als cliënt met een ZorgZwaartePakket valt u onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Dit betekent dat u volledige zorg krijgt, inclusief maaltijden, huishouding en alle verenigingen. Uw ZZP kan met of zonder behandeling zijn.

Over ViVa! Zorggroep

Wij zijn ViVa! Zorggroep. Wij staan voor u klaar op het moment dat u ons nodig hebt. Met diensten op het gebied van wonen, welzijn en zorg in Zuid- en Midden-Kennemerland. Als uw situatie vraagt om medische aandacht, mantelzorgondersteuning, huishoudelijke hulp of tijdelijke opname zijn we er voor u. Zeven dagen per week, 24 uur per dag. Bij u thuis of in onze woonzorgcomplexen.

Onze medewerkers zijn deskundig en werken in kleine, vaste teams waardoor zij u goed leren kennen. Zij weten wat u nodig hebt en waar u blij van wordt. Samen met u bepalen zij welke zorg u krijgt. Onze hulp is er altijd op gericht u zoveel mogelijk te laten leven zoals u dat wilt.

De Boogaert

De Boogaert is fraai gelegen, in een groene omgeving en aan een vijver. De Boogaert is goed te bereiken met het openbaar vervoer: er is een bushalte op 200 meter afstand en het dichtstbijzijnde NS-station is Castricum. De Pancratiuskerk bevindt zich vlakbij De Boogaert en het winkelcentrum ligt op loopafstand.

De Boogaert is een modern, geheel nieuw centrum, dat van alle gemakken voorzien is en weer jaren een comfortabel huis vormt voor ouderen die verzorging of verpleging nodig hebben. In totaal biedt De Boogaert plaats aan 76 bewoners. De appartementen zijn verschillend, maar bestaan alle uit een woonkamer, slaapkamer, keuken en een badkamer. Deze appartementen zijn zowel beschikbaar voor mensen met een indicatie als voor mensen die een appartement willen huren. U kunt uiteraard uw eigen meubilair meenemen. Ook uw huisdier mag mee, mits u dit zelf of door uw familie wordt verzorgd.

In De Boogaert is het restaurant de centrale ontmoetingsplek. Het restaurant is elke dag geopend. Vele activiteiten worden er georganiseerd zoals klaverjassen, meer bewegen voor ouderen, zingen, kienen en handwerken. Verder is er een winkel en een kapsalon en kan men rekenen op de zorg van pedicure, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist en diëtiste. Ouderen uit de wijk kunnen ook deelnemen aan activiteiten en evenementen. En ... genieten van het aanbod in het restaurant.

A

Aanpassingen in de woning

Huren

Voor veranderingen die gemakkelijk weer ongedaan te maken zijn, heeft u geen toestemming nodig. Bijvoorbeeld het vervangen van behang of het verplaatsen van losstaande kasten, voor ingrijpende aanpassingen vraagt u eerst schriftelijk toestemming via wonen@vivazorggroep.nl. U bent verplicht de woning in de oude staat terug te brengen, tenzij de nieuwe bewoner akkoord gaat met de aangebrachte aanpassingen.

Bij het boren in de muren moet u rekening houden met de schuifdeur, gebruik geen lange schroeven in deze wand. Verder mag u boven de stopcontacten niet boren in verband met de elektriciteitskabels. Het is verboden te boren in de vloeren in verband met de vloerverwarming. Daarnaast is ook het boren in de badkamer niet toegestaan. Voor het vastschroeven van douchebeugels dient u contact op te nemen met de technische dienst.

De woningen zijn rolstoeltoegankelijk. Als u een speciale aanpassing nodig heeft in de woning, dan kunt u dit aanvragen bij het WMO-loket (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). Het WMO-loket van de gemeente Castricum kunt u bellen op nummer 0251 – 14 02 51. U bent zelf verantwoordelijk voor onderhoud en reparatie van deze aanpassingen.

Indien u een speciale aanpassing nodig heeft in de woning, neemt u contact op met afdeling Wonen, te bereiken via de verpleegkundige van de locatie. U kunt deze informatie ook vinden in de huurovereenkomst.

ZZP

Alle aanpassingen dienen aangevraagd te worden bij de technische dienst. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. Het is niet toegestaan zelf in de muren te boren.

Activiteitenkalender

Alle bewoners krijgen een activiteitenkalender in hun brievenbus. Bovendien hangt de kalender ook in de liften.

Adres

Het adres van De Boogaert is:
De Boogaert 37, 1901 GP Castricum
088 – 995 75 50

Voor de bewoners geldt hetzelfde adres, echter het appartement nummer is het huisnummer

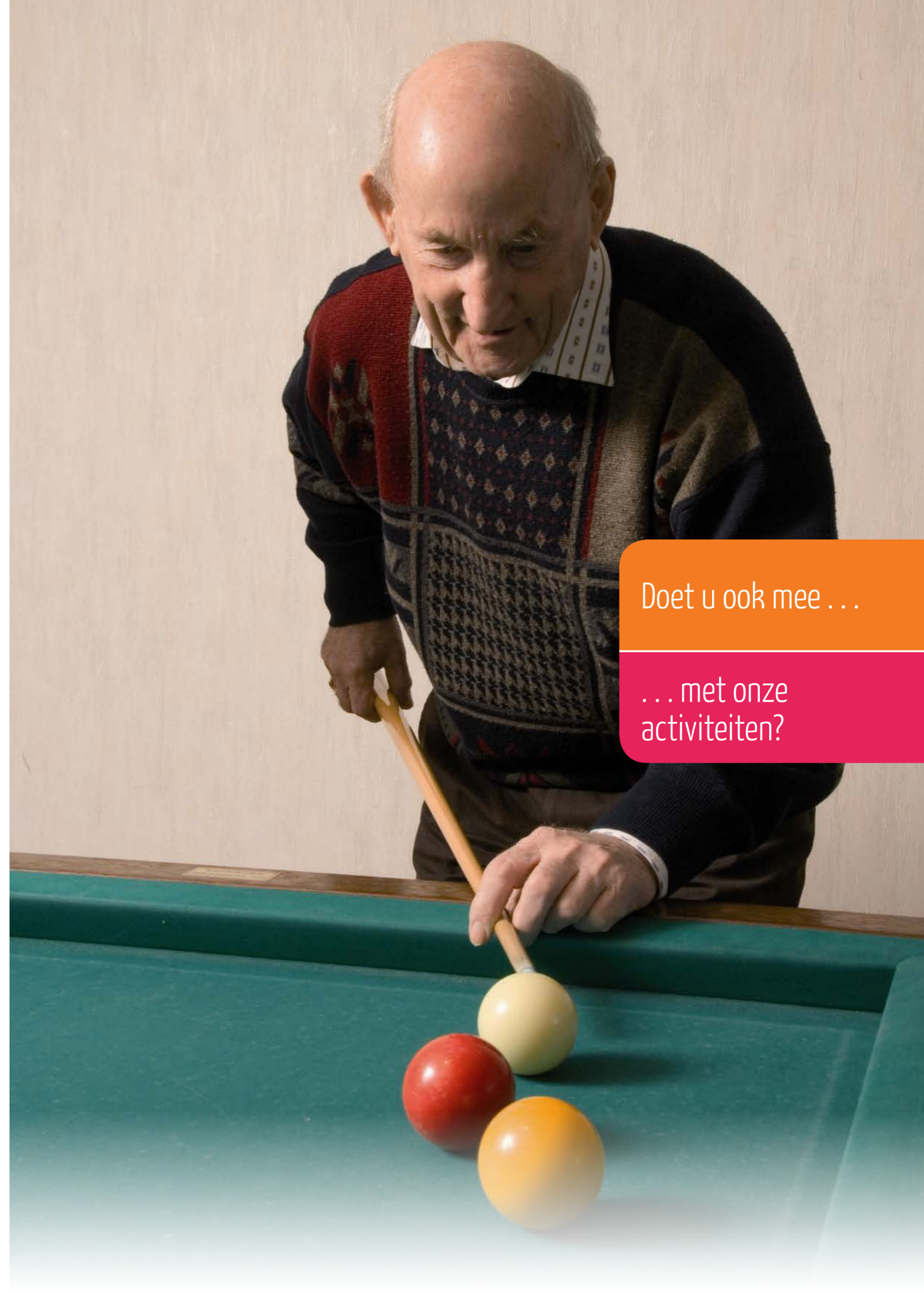
Afval(verwerking)

Het afval wordt door de verzorging afgevoerd in de ondergrondse containers, behalve glas, papier. Glasafval en groot grof vuil is uw eigen verantwoordelijkheid.

Alarmsysteem/oproep

Alle appartementen zijn voorzien van een alarmsysteem (ook wel ZorgVrijWonen (ZVW)) genoemd. Er is 24 uur per dag verzorging aanwezig. Op momenten dat u dringende hulp nodig heeft op de kamer, kunt u gebruik maken van de oproep.

U beschikt over een vaste alarmering. Heeft u hierop gedrukt, dan gaat er bij de verzorgenden een oproep alarmering af. Bij het alarmsysteem hoort een halszender, deze vindt u in



Doet u ook mee . . .

. . . met onze
activiteiten?

uw appartement. U tekent hiervoor als u bij ons komt wonen. Dat betekent dat als er een halszender kwijt is, u een nieuwe moet betalen.

U kunt het alarmsysteem gebruiken als u direct hulp nodig heeft van de verzorging. Indien u een appartement huurt, kunt u bij ViVa! Ledenservice de dienst Personenalarmering afnemen. Op de PG-afdelingen wordt tevens gewerkt met domotica.

Apotheek

Indien u een appartement huurt, kunt u uw eigen apotheker kiezen. Ook als u een ZZP zonder behandeling heeft kunt u uw eigen huisarts en apotheek houden. Heeft u een ZZP met behandeling dan krijgt u uw medicatie via Apotheek Farmadam en krijgt u een arts (specialist ouderengeneeskunde) van uw locatie toegewezen

Arrangementen

Voor u als bewoner, uw familie of vrienden én de bewoners uit de wijk heeft ViVa! Zorggroep diverse horeca-arrangementen samengesteld. Er zijn meerdere mogelijkheden: u kunt een maandarrangement kopen, een bonnenboekje aanschaffen of een losse maaltijd afnemen. Met een arrangement of bonnenboekje krijgt u korting, in tegenstelling tot bij een losse maaltijd. Zie voor de prijzen de folder Aanvullende diensten.

Heeft u een ZZP dan zijn alle maaltijden inbegrepen.

B

Balkon

De balkondeur kan aan de binnenzijde op slot worden gedraaid door middel van een knopcilinder. Hiervoor dient de hendel omhoog gehouden te worden.

Bed

Wij vragen aan bewoners indien zij zorg ontvangen een senioren bed of een elektronisch hoog/laag bed mee te nemen c.q. aan te schaffen. Dit in verband met de Arboret en -regelgeving. Heeft u een ZZP met behandeling dan krijgt u een bed van de locatie.

Bedrijfskleding

De medewerkers van Horeca & Services dragen bedrijfskleding. De medewerkers Zorg niet. Zij zijn herkenbaar aan een badge.

Bezoek

Bezoek is welkom en hoeft zich in principe niet te melden. Het gebouw is vrij toegankelijk van maandag t/m zondag tussen 08.00 tot 20.00. Buiten deze tijden moet bezoek aanbellen bij de hoofdingang/restaurantingang.

U kunt uw bezoek ontvangen wanneer u dat wilt. Wij vragen u wel om, in overleg met de verzorging, rekening te houden met eet- en rusttijden. Verder heeft u als cliënt afspraken, u volgt misschien therapieën en u kunt deelnemen aan activiteiten. Hierbij is het van belang dat deze afspraken zo veel mogelijk door kunnen gaan en wij willen uw bezoek vragen ook hiermee rekening te houden. Wel vragen wij uw bezoekers om niet alleen rekening te houden met u, maar ook met de overige cliënten in ons huis. Als u op bezoek gaat bij familie, vrienden of kennissen, wilt u dan de verzorging hiervan op de hoogte brengen? Dit in verband met de maaltijden en medicijnen.

Bepaalde ruimten in ons gebouw zijn aangemerkt als bedrijfsruimten en als zodanig niet toegankelijk voor bezoek. Te denken valt aan kantoren, keukens en magazijnen.

Wij verzoeken u de auto te parkeren op de daarvoor bestemde parkeervakken (i.v.m. bereikbaarheid hulpdiensten en leveranciers).

Brand

In geval van brand direct 112 bellen of een handmelder indrukken.

Brandveiligheid

Conform wettelijke voorschriften zijn er veiligheidsmaatregelen getroffen. Zo hangen er overall rookmelders en brandslangen. Dagelijks zijn er voldoende opgeleide medewerkers aanwezig om eerste hulp bij calamiteiten te verlenen (BHV). Het is belangrijk om bij een calamiteit de instructies van de hulpverleners op te volgen. Ook worden er oefeningen gehouden in samenwerking met de brandweer.

Brievenbus

Elke woning heeft een eigen brievenbus. Bij de sleuteloverdracht heeft u ook een sleutel voor uw brievenbus ontvangen. De cliënten van de verpleegafdeling hebben een postvak op de betreffen de afdeling.

C

Camerabeveiliging

De camera's zijn geplaatst voor de veiligheid van de bewoners.

Cliëntdossier

Iedere cliënt met zorg heeft een eigen digitaal cliëntdossier. Dit dossier is van u. U bepaalt zelf wanneer u dit wilt inzien en wie toegang heeft tot uw dossier. Na afloop van de zorgperiode is ViVa! Zorggroep verplicht uw dossier te archiveren.

Cliëntenraad

Ieder woonzorgcentrum heeft een (lokale) cliëntenraad die de belangen behartigt van de cliënten. De cliëntenraad bespreekt met de medewerkers zaken die er spelen op de locatie. Op deze manier horen we wat er leeft bij de cliënten en waar we de kwaliteit van zorg- en dienstverlening kunnen verbeteren.

De lokale cliëntenraden informeren ook de Centrale Cliëntenraad van ViVa! Zorggroep. De Centrale Cliëntenraad heeft het recht om advies te geven over beleidszaken.

In de folder Cliëntenraad vindt u meer informatie over het werk van de Cliëntenraad.

Consumptiekaart

In het restaurant kan worden afgerekend d.m.v. een consumptiekaart. De consumptiekaart heeft een beginwaarde van € 10,-. Bij verkoop wordt het juiste bedrag afgeschreven/door-gestreept. De verkoop van de consumptiekaart gaat via het restaurant.

Contactpersoon

U heeft een contactpersoon op de locatie: het eerste aanspreekpunt voor u en uw familie.

D

Dagbesteding

U leidt al lange tijd uw leven met daarbij behorende voorkeuren/levensstijl en bezigheden. Wij willen graag dat u uw leven met de daarbij behorende voorkeuren, levensstijl en bezigheden hier voortzet. De dagbestedingscoach zal met u en uw naasten in persoonlijke gesprekken een plan opmaken om dit te waarborgen.

Er zijn voor allerlei wensen verschillende mogelijkheden om uw eigen levensstijl voort te

blijven zetten of misschien wel iets nieuws te proberen. De dagbestedingscoach werkt samen met de collega's van het Uitbureau.

Er zijn voor allerlei wensen verschillende mogelijkheden om uw eigen levensstijl voort te blijven zetten of misschien wel iets nieuws te proberen. De dagbestedingscoach werkt samen met de collega's van het Uitbureau.

Deuren en drangers

De voordeur van uw appartement is voorzien van een cilinderslot.

Op de deur van de appartementen zit een vrijloopdranger, deze dranger geeft geen tegendruk. Mocht er een brandmelding zijn, dan valt de deur automatisch dicht. Na een brandmelding staan de drangers in de weerstand, om dit uit te schakelen moet de deur eenmalig op 90 graden gezet worden.

Deuren in de verbindingsgangen hebben een kleefmagneet. Deze deuren staan open, maar vallen dicht bij een brandmelding. De schuifdeuren bij de entree blijven dan dicht staan, maar zijn wel handmatig te openen.

Diefstal

In geval van diefstal dient u altijd aangifte te doen bij de politie en een melding te maken bij de verzorging.

Diëtiste

ViVa! Zorggroep heeft een eigen diëtiste in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via de gastvrouw of uw contactpersoon.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

Duofiets

De duofiets kan worden gehuurd via de gastvrouw. De fiets bevindt zich op de begane grond, bij de blauwe ingang.

E

Ergotherapie

ViVa! Zorggroep heeft eigen ergotherapeuten in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

F

Familienet

Familienet is een communicatiemiddel tussen familie en de zorg. Dit middel is bedoeld om foto's en berichten van uitstapjes en activiteiten te delen. Dit middel wordt gebruikt op de verpleegafdeling, huiskamer en het ontmoetingscentrum.

Fietsen(berging)

Er is één inpandige fietsenstalling, te bereiken via de Odion-ingang. U heeft toegang tot de fietsenstallingen met uw tag.



Wat zijn ...

... uw wensen?

Fotograferen en filmen

Het fotograferen van cliënten of anderen dan uw eigen familielid is niet toegestaan, tenzij de betrokkene (of familie) daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Fysiotherapie

ViVa! Zorggroep heeft eigen fysiotherapeuten in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon op de locatie. Op de 2^e etage is een oefenruimte.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

G

Gastvrouw

De gastvrouw in het restaurant ontvangt onder meer gasten en geeft informatie. Bij de gastvrouw kunt u met al uw vragen terecht.

Geestelijke verzorging

ViVa! Zorggroep heeft een eigen geestelijk verzorger. U kunt zelf een afspraak maken met de geestelijk verzorger. Wekelijks is er een oecumenische kerkdienst.

Gladheidbestrijding

De parkeerplaatsen en toegangspaden worden sneeuw- en ijsvrij gemaakt.

Glazenwasser

Het wassen van de buitenramen wordt verzorgd door glazenwassers. De binnenramen zijn uw eigen verantwoordelijkheid. Op de verpleegafdeling worden de ramen door de huishoudelijke hulp gewassen.

Gouden Dagen

Gouden Dagen is een initiatief van de stichtingen RCOAK en Sluyterman van Loo.

ViVa! Zorggroep maakt deel uit van dit geweldige project. Door het benaderen van sponsors en donateurs en het werven van vrijwilligers kunnen wensen vervuld en activiteiten georganiseerd worden. In De Boogaert staat een wensboom in het restaurant. Hierin kunnen ouderen hun wens(en) kenbaar maken. Door wensen mogelijk te maken hebben de ouderen iets om naar uit te kijken waar ze ook nog lang van kunnen nagenieten.

Meer informatie over Gouden Dagen kunt u vinden op www.goudendagen.nl.

H

Halszender

De aanvraag voor de dienst Personenalarmering voor huurders loopt via ViVa! Ledenservice [zie. V. ViVa! Ledenservice en A. Alarmsysteem].

Hang- en sluitwerk

ViVa! Zorggroep repareert en vervangt scharnieren, deurkrukken, sloten en sluitingen van alle deuren in de woningen en in de algemene ruimte ten gevolge van slijtage en als geplaatst door ViVa! Zorggroep. Voor de meeste werkzaamheden kunt u een beroep doen op de technische dienst zoals het bijstellen en smeren van scharnieren, ladegeleiders, deurkrukken, sloten en sluitingen van alle deuren (zie folder reparatie op de website).

Huisartsen

U kunt uw eigen huisarts houden. Heeft u een ZZP met behandeling, dan krijgt u een specialist ouderengeneeskunde toegewezen.

Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan, maar mogen op geen enkele wijze overlast veroorzaken. U bent zelf verantwoordelijk voor de verzorging en u dient een huisdierenovereenkomst te tekenen. Huisdieren meenemen op bezoek is toegestaan, mits aangemeld.

Huismeester(technische dienst)

De huismeester is behulpzaam bij kleine klussen en het oplossen van storingen aan bijvoorbeeld keuken, ramen, lampen, etc. in de appartementen. U kunt dit aanvragen bij de gastvrouw of bij de verzorgende.

Als er kosten aan de reparatie verbonden zijn, hoort u dat van te voren. Zie voor de prijzen de folder Aanvullende diensten.

Huisnummers

Alle cliënten hebben een eigen individueel woonadres (het appartementnummer zonder toevoeging ervoor).

Huurders

Bewoners die huren zonder zorg, betalen alleen de huur voor het appartement en de bijbehorende servicekosten. Daarnaast heeft u als huurder de keuze welke aanvullende diensten u tegen betaling van ViVa! Zorggroep wil afnemen. U kunt bijvoorbeeld gebruik maken van de faciliteiten van het restaurant, linnengoed huren of zorg afnemen [zie Prijslijst Aanvullende diensten].

Ingang

Er zijn één hoofdingang bij het restaurant. Tevens is er een ingang bij de brievenbussen (blauwe ingang) waar men met een tag naar binnen kan.

Inschrijven

Indien u iemand kent die in aanmerking wil komen voor een appartement in De Boogaert, kunt u doorverwijzen naar Zorgbemiddeling: 088 – 995 86 40. Meer informatie over inschrijven, de toewijzingsregels en het woningaanbod staat op de website www.vivazorggroep.nl.

Internet

Indien u vragen heeft over de aansluiting (televisie, telefonie en internet), dan neemt u contact op met uw provider. U bent particulier klant van de provider (Ziggo /KPN of elders). U betaalt ook zelf de factuur. Eventuele uitbreiding kunt u via de afdeling Wonen regelen.

K

Kapper

Er is een kapper aanwezig op de begane grond naast het winkeltje. U kunt zelf een afspraak maken.

Kerkdienst

In De Boogaert wordt een wekelijkse oecumenische kerkdienst gehouden.

Klachtenprocedure

Mogelijk bent u niet tevreden over de door ons geboden dienstverlening en ervaart u dit als dermate bezwaarlijk dat u dit wilt melden. Bespreek dit dan met uw contactpersoon op de locatie. Komt u gezamenlijk niet tot een oplossing dan kunt u schriftelijk een klacht indienen door middel van een brief of het klachtenformulier. Dit formulier staat op de website www.vivazorggroep.nl. U kunt uw klacht richten aan: ViVa! Zorggroep, t.a.v. Secretariaat klachten, o.v.v. klacht, antwoordnummer 504, 1940 WB Beverwijk (een postzegel is niet nodig).

Kleding

U kunt uw kleding laten wassen door Rentex Floron. Wij adviseren u om uw kleding door hen te laten merken, om zoekraken te voorkomen.

Kranten

De kranten worden, net als de post, in de individuele brievenbussen bezorgd.

L

Laborante

Indien er bij u bloed moet worden geprikt, komt er een laborante bij u langs.

Lift

Er zijn 3 liften in het pand aanwezig.

Linnengoed

Het linnengoed wordt geleverd door Rentex Floron. Als huurder kunt u tegen betaling ook gebruik maken van deze dienst. [zie folder Aanvullende diensten].

Logeren

Familie en vrienden mogen kosteloos in uw appartement logeren. Uiteraard betalen zij wel voor de afgenomen diensten.

Logopedie

ViVa! Zorggroep heeft eigen logopedisten in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon. Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

M

Maaltijden

Er zijn drie maaltijden per dag. Het ontbijt vindt voor iedereen plaats op hun eigen appartement of in de huiskamers. Voor de lunch en het diner heeft u de keuze om naar het restaurant te gaan of op de afdeling te eten. Op de verpleegafdeling worden alle maaltijden in de huiskamer genuttigd.

Maatschappelijk werk

De maatschappelijk werkers van ViVa! Zorggroep:

- begeleiden u en/of uw familie/mantelzorgers in het omgaan met de ziekte of beperking en alle daaruit voortvloeiende veranderingen in uw leven;
- adviseren en geven voorlichting over financiële regelingen of bewindvoering en mentorschap;
- ondersteunen en adviseren bij ontslag naar huis of het veranderen van woonvorm.

Via uw contactpersoon kunt u een afspraak maken met de maatschappelijk werker.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

Magnetron

In het keukenblok van het woonzorgcentrum is er een mogelijkheid om een magnetron te plaatsen.



Samen het ...

... nieuws
doornemen

Mantelzorg

Om de zorg en de dienstverlening voor de cliënten aan een goede kwaliteit te laten voldoen is het noodzakelijk om aanvullende hulp van mantelzorg te laten voortduren. Uiteraard zijn dit geen taken waarvoor deskundigheid wordt vereist, deze zorg wordt door gekwalificeerde medewerkers verricht. Het betreft de zorg die als aanvullend wordt gezien. Wij stellen het zeer op prijs als wij voor deze taken een beroep op uw mantelzorgers mogen doen. Wij vragen dan ook van de mantelzorger mantelzorgtaken die voor het wonen in de De Boogaert al plaatsvonden voort te zetten.

Medicijnen

[zie A. Apotheek]

Muziektherapie

De muziektherapeut gebruikt muziek als middel om problemen te behandelen dus om deel te kunnen nemen aan muziektherapie, hoeft u geen muzikale achtergrond te hebben. De muziektherapeut maakt met u muziek, zingt met u of luistert samen met u naar



Laat u door ons ...

... kundig verzorgen!

muziek. U kunt daarbij denken aan vermindering en ontlasting van spanning, leren omgaan met emoties, voorkomen van eenzaamheid, depressie en sociaal isolement, maar ook het stimuleren van spraak en beweging.

In overleg met uw behandelend arts of psycholoog is het mogelijk om een verwijzing te krijgen. Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

O

Ongedierte

Om ongedierte te voorkomen wordt uw afval dagelijks afgevoerd. Gelieve geen vogels te voeren.

Ontmoeting

In De Boogaert is een ontmoetingscentrum waar in twee groepen (bezoekers met geheugenproblemen of bezoekers met lichamelijke beperkingen) wordt gewerkt met cliënten om een zo zinvol mogelijke dagbesteding aan te bieden. Aan het eind van de middag gaan zij weer naar huis. Aanvullende en meer specifieke informatie over het ontmoetingscentrum is apart opvraagbaar.

Openingstijden en toegang

De Boogaert is een semi-openbaar gebouw, het pand is dagelijks vrij toegankelijk tussen 8.00 tot 20.00 uur via de hoofdingang bij het restaurant.

Buiten de openingstijden is de toegangsdeur bij de blauwe ingang alleen door de medewerkers op afstand te openen of door middel van uw eigen tag.

Overlijden

Bij overlijden staat het de familie vrij om naar keuze op te baren in het appartement of in het uitvaartcentrum.

Conform de zorgleveringsovereenkomst heeft de familie 7 dagen de tijd om het appartement leeg op te leveren. Voor huurders geldt de opzegtermijn van de huur. Zie hiervoor het huurcontract.

P

Pakketten

Postpakketten worden door de gastvrouw aangenomen. De gastvrouw zorgt ervoor dat het op het juiste appartement terecht komt. Voor de PG afdeling wordt het door de verzorging geregeld.

Parkeren

Bij de ingang van De Boogaert is er voldoende mogelijkheid voor parkeren (invalideplaatsen uitgezonderd). Bij fysieke beperkingen kunt u een invalidenparkeerplaats aanvragen bij de gemeente Castricum.

Pedicure

Via ViVa! Ledenservice kunt u een afspraak maken met een pedicure. Als u lid bent van de Ledenservice krijgt u bovendien korting. Indien gewenst komt de pedicure aan huis. [zie V. ViVa! Ledenservice]

Pinnen

Het is alleen mogelijk om in het restaurant met uw pinpas te betalen.

Post

De binnengekomen post wordt op de PG afdeling in postvakjes op de afdeling van de gelegd. Verder wordt de post in de individuele brievenbussen bezorgd.

Psycholoog

In overleg met uw behandelend arts of psycholoog is het mogelijk om een verwijzing te krijgen.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

R

Radio en televisie

Zie I [Internet]

Rentex Floron

Rentex Floron verzorgt de was voor cliënten van ViVa! Zorggroep. U kunt zich hier voor aanmelden tegen betaling. Ook als u huurt, kunt u tegen betaling gebruik maken van deze dienst.

Reparaties

[zie H. Huismeester].

Restaurant

Het restaurant is dagelijks geopend van 8.00 uur tot 20.00 uur. U kunt hier terecht voor koffie en thee, maar ook voor een lunch, een borrel en een warme maaltijd (tussen 17.00 uur en 19.00 uur). Het is mogelijk om een zaal te huren voor een feest (inclusief catering). U kunt dit aanvragen bij de gastvrouw.

Roken

U mag roken in uw appartement of buiten op het balkon of terras. Dit geldt ook voor bezoek. Het is niet toegestaan om te roken in de gangen of algemene ruimtes. Op de verpleegafdeling mag niet gerookt worden op de appartementen. Dit is eventueel mogelijk op de balkons van de afdeling.

Rolstoelen

ViVa! Zorggroep heeft een beperkt aantal rolstoelen die u via de gastvrouw kunt lenen (voor maximaal 1 dag).

S

Schade

Indien u schade ondervindt door toedoen van een medewerker van ViVa! Zorggroep, dan kunt u hiervoor het schadeformulier invullen. Het schadeformulier kunt u opvragen bij een medewerker.

Schoonmaken appartement

Minimaal een keer per week komt er een medewerker van onze huishoudelijke dienst om u te helpen bij het schoonmaken van uw appartement. De medewerker komt – in overleg met u – zoveel mogelijk op een vaste dag en tijdstip. Wij stellen het op het prijs dat u of uw familie zoveel mogelijk zelf de lichte huishoudelijk werkzaamheden in uw appartement doet, zoals tot schouderhoogte stofvrij houden van uw kamer en afwassen.

Scotmobiel/booster

Scotmobiels of boosters dienen in de scootmobielruimte op de begane grond bij de Odion-ingang gestald te worden

Sleutels

De Boogaert maakt zowel gebruik van sleutels als tags. De tag is alleen te gebruiken voor de blauwe ingang. Deze tag houdt u voor het zwarte digitale plaatje bij de deur. De deur kan geopend worden zodra u een groen lampje ziet branden. Een rood lampje betekent dat u geen toegang heeft.

Specialist ouderengeneeskunde

U kunt uw eigen huisarts houden. Heeft u een ZZP met behandeling dan neemt de behandelend arts van uw afdeling (of diens waarnemer) de taak van uw huisarts over en is verantwoordelijk voor de medische zorg. De medische zorg is 24 uur per dag gewaarborgd. De



Bij ons restaurant
kunt u ...

... dagelijks terecht!

specialist ouderengeneeskunde komt op de afdeling. U of uw familie kan met de arts een afspraak maken via het medisch secretariaat 088 – 995 74 24.

T

Tag

[zie S. Sleutels].

Tandarts

U kunt uw eigen tandarts behouden.

Taxi

Mocht u gebruik willen maken van een taxi dan kunt uw mantelzorger vragen dit voor u te regelen.

Televisie

Als u een televisie of radio op uw kamer wilt, dient u deze zelf aan te schaffen.

Thermostaat

De standaardtemperatuur op de appartementen is 22°C. Door aan de thermostaatknop te draaien kan de temperatuur aangepast worden. Koeler = links en warmer = rechts. Het duurt enige tijd voordat het merkbaar is dat er een paar graden verschil optreedt. Ca. één uur per graad.

Toiletten

Op de begane grond in het restaurant bevinden zich openbare toiletten waaronder één voor minder validen.

U

Uitbureau

Het Uitbureau organiseert activiteiten. Ook wijkbewoners, vrienden en familieleden kunnen tegen betaling deelnemen aan activiteiten.

De activiteiten die het Uitbureau van De Boogaert organiseert, vindt u op de activiteitenkalender in de liften.

Aanmelden voor activiteiten kan via het Uitbureau, bereikbaar via de gastvrouw foyer.

Openingstijden: dinsdag 10.00 – 11.00 uur en 15.00 – 16.00 uur
donderdag 10.00 – 11.30 uur.

V

Veiligheid

Hulpmiddelen (rollator of rolstoel) mogen vanwege de veiligheid de gangen en uitgangen niet blokkeren.

Verlichting

De badkamer is voorzien van basisverlichting. De verlichting in de overige ruimten niet. De verlichting in de badkamer gaat aan en uit door middel van een bewegingssensor. De andere lichtpunten zijn handgeschakeld.

Vervoer

Bij ziekenhuisbezoek vragen wij de familie om de cliënt te begeleiden en het vervoer te regelen. Indien deze begeleiding niet mogelijk is, dan kunt u vragen of een vrijwilliger met u mee kan gaan. Het verzoek voor een vrijwilliger bij begeleiding van het vervoer gaat via de contactpersoon moet ruim van tevoren gebeuren.

Verwarming

De standaardtemperatuur op de appartementen is 22°C. Door aan de thermostaatknop te draaien kan de temperatuur aangepast worden. Koeler = links en warmer = rechts. Het duurt enige tijd voordat het merkbaar is dat er een paar graden verschil optreedt. Ca. één uur per graad.

Verzekeringen

ViVa! Zorggroep heeft een collectieve opstalverzekering en een glasverzekering afgesloten. Cliënten met een ZZP zijn aangesloten bij de collectieve WA en inboedelverzekering. U betaalt hiervoor een kleine bijdrage. Huurders zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van hun inboedel en/of WA-verzekering.

Verzorging en verpleging

Huurt u een appartement en heeft u (meer) zorg nodig, dan kunt u contact opnemen met de verpleegkundige van uw afdeling.

ViVa! Ledenservice

Dit is de ledenorganisatie van ViVa! Zorggroep. Met een lidmaatschap krijgt u korting op



Als vrijwilliger ...

... koffie schenken

diverse diensten en cursussen. Een folder hierover is terug te vinden in het folderrek. Voor informatie of bemiddeling bij een dienst bel 088 – 995 88 22.

Vloer

De appartementen in De Boogaert zijn voorzien van vloerverwarming. Belangrijk is daarom om in overleg met de leverancier van de vloerafwerking te komen tot een keuze van de vloerbedekking.

De volgende vloerafwerkingen zijn toegestaan:

- vloerverwarming met marmoleum of linoleum
- vloerverwarming met parket/laminaat.

Vrijwilligers

In De Boogaert werken veel vrijwilligers bij diverse activiteiten. Nieuwe vrijwilligers kunnen zich aanmelden bij de vrijwilligerscoördinator via de gastvrouw.

Voordeurbel

Alle woningen hebben een bel naast de voordeur. Medewerkers dienen aan te bellen voor zij een woning betreden.

Vuilnis

[zie A. Afval].

W

Wasverzorging

[zie R. Rentex Floron].

Wij hopen dat u
zich snel . . .

. . . thuis voelt bij ons
in De Boogaert

Water

Bij een aantal appartementen is een maximale watertemperatuur ingesteld. Wilt u dit veranderen, vraag de huismeester om hulp.

Wifi

[zie I. Internet].

Winkel

De winkel bevindt zich op de begane grond. U kunt hier terecht voor kleine boodschappen. In de winkel kunt u alleen met cash geld of een winkelkaart betalen.

WMO

Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Voor hulp vallende onder de WMO kunt u bij uw gemeente terecht.

Z

Zorgbemiddeling

Zorgbemiddeling verzorgt de toewijzing van appartementen voor mensen met een ZZP-indicatie en huurders. Zij zijn te bereiken op 088 – 995 86 40.

Zonwering

De zonwering op de appartementen is te bedienen vanuit het appartement. Dit kan door middel van de bedieningsknop. Naast de bediening vanuit de appartementen wordt de zonwering ook automatisch omhoog gerold bij bijvoorbeeld harde wind en automatisch omlaag zodra de zon op het appartement schijnt.

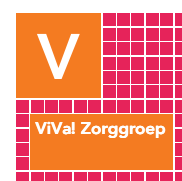
Als het scherm automatisch omlaag is gegaan, dan is de bedieningsknop voor tien minuten geblokkeerd. Bij te veel wind wordt de bedieningsknop ook geblokkeerd.

Zorgkaart Nederland

Deel uw ervaring over de zorg en het wonen op deze locatie en help zo anderen met kiezen. Dat kan op www.zorgkaartnederland.nl

Correspondentieadres ViVa! Zorggroep

Postbus 95 • 1960 AB Heemskerk • T 088 – 995 80 00 (lokaal tarief)
E info@vivazorggroep.nl • I www.vivazorggroep.nl



Kwaliteit van leven