



Welkom in Westerheem



ViVa! Zorggroep

Kwaliteit van leven



Altijd vertrouwde ...

... gezichten!

Welkom!

Welkom in uw nieuwe woning. Wij hopen dat u zich hier snel thuis voelt en zullen er alles aan doen u hierbij te helpen.

We beseffen hoe ingrijpend de stap naar een nieuwe woonvorm is. En ook hoe groot uw behoefte is om de baas te blijven over uw eigen leven. Daarom gaan wij er samen met u voor zorgen dat u zoveel mogelijk kunt blijven leven zoals u dat wilt. In een fijne en veilige woonomgeving.

We beloven dan ook goed naar uw wensen te luisteren en ook uw naasten hierbij te betrekken. Zij kennen u tenslotte al veel beter dan wij. Hoe beter wij u kennen, des te prettiger we het voor u kunnen maken.

Om u alvast een beetje wegwijs te maken met Westerheem stelden wij deze brochure voor u samen. Daarnaast staat de gastvrouw of uw contactpersoon natuurlijk altijd klaar om u verder te helpen met vragen.

Wij wensen u een fijne tijd in Westerheem!

In de locaties van ViVa! Zorggroep wonen cliënten die een appartement huren, eventueel met VPT, én cliënten die met een Zorg Zwaarte Pakket (ZZP) verblijven (met of zonder behandeling). De brochure is hier op aangepast.

Huurders

Als huurder betaalt u de huur voor uw appartement en de bijbehorende servicekosten. Daarnaast kunt u aanvullende diensten tegen betaling afnemen. U kunt bijvoorbeeld gebruikmaken van het restaurant, linnengoed huren, deelnemen aan activiteiten of zorg afnemen [zie brochure aanvullende diensten]. Als huurder (met of zonder VPT) krijgt u nadere informatie over het huren bij ViVa! Zorggroep.

Cliënten met een ZZP

Als cliënt met een ZorgZwaartePakket valt u onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ), voorheen AWBZ genoemd. Dit betekent dat u volledige zorg krijgt, inclusief maaltijden, huishouding en lidmaatschap van één vereniging van het Uitbureau. Uw ZZP kan met of zonder behandeling zijn.

Over ViVa! Zorggroep

Wij zijn ViVa! Zorggroep. Wij staan voor u klaar op het moment dat u ons nodig hebt. Met diensten op het gebied van wonen, welzijn en zorg in Zuid- en Midden-Kennemerland. Als uw situatie vraagt om medische aandacht, mantelzorgondersteuning, huishoudelijke hulp of tijdelijke opname zijn we er voor u. Zeven dagen per week, 24 uur per dag. Bij u thuis of in onze woon zorgcomplexen.

Onze medewerkers zijn deskundig en werken in kleine, vaste teams waardoor zij u goed leren kennen. Zij weten wat u nodig hebt en waar u blij van wordt. Samen met u bepalen zij welke zorg u krijgt. Onze hulp is er altijd op gericht u zoveel mogelijk te laten leven zoals u dat wilt.

Over Westerheem

Woonzorgcentrum Westerheem is gelegen in een mooi park, voorzien van wandelpaden, bankjes en visvijver met fontein. Het centrum van Heemskerk ligt op 500 meter. Op 100 meter afstand vindt u een bushalte en het dichtstbijzijnde NS-station is Heemskerk. Westerheem is een nieuw, modern woonzorgcentrum, met mooie appartementen, brede gangen en zachte kleuren.

Een sfeerol restaurant waar u zowel 's middags als 's avonds met uw eventuele gasten warm kunt eten. In Westerheem kunt u meedoen aan uiteenlopende activiteiten zoals biljarten, handwerken, kienen, gymnastiek, soosmiddagen, koersballen en koorzang. Verder is er onder andere een kapsalon, een winkel en een bibliotheek aanwezig. De appartementen bestaan uit een woonkamer met een keuken, een slaapkamer, een berging en een badkamer. Deze appartementen zijn zowel beschikbaar voor mensen met een indicatie als voor mensen die een appartement willen huren. Huisdieren zijn welkom. Uzelf of uw familie moet deze wel verzorgen.

In Westerheem wordt zowel verzorgingshuiszorg als verpleeghuiszorg geboden. Er zijn achttien éénkamer appartementen voor mensen met psychogeriatrische problematiek. Zij hebben een gezamenlijke huiskamer. Rondom Westerheem bevinden zich 230 zelfstandige appartementen met zorg. Veel van deze bewoners maken gebruik van de voorzieningen van Westerheem.

A

Aanpassingen in de woning

Huren

Voor veranderingen die gemakkelijk weer ongedaan te maken zijn, heeft u geen toestemming nodig. Bijvoorbeeld het vervangen van behang of het verplaatsen van losstaande kasten, voor ingrijpende aanpassingen vraagt u eerst schriftelijk toestemming via wonen@vivazorggroep.nl. U bent verplicht de woning in de oude staat terug te brengen, tenzij de nieuwe bewoner akkoord gaat met de aangebrachte aanpassingen.

Aanpassingen, zoals een drempel, kunnen worden aangevraagd bij het WMO-loket op telefoonnummer 0251 – 14 02 51 (aanpassingen worden vaak vergoed). Eventuele aanpassingen kunnen ook via de huismeester worden aangevraagd, maar dan zijn de kosten voor eigen rekening.

Bij het boren in de muren moet u rekening houden met de schuifdeur, gebruik geen lange schroeven in deze wand. Verder mag u boven de stopcontacten niet boren in verband met de elektriciteitskabels. Daarnaast is ook het boren in de badkamer niet toegestaan.

Indien u een speciale aanpassing nodig heeft in de woning, neemt u contact op met afdeling Wonen, te bereiken via de contactpersoon op de locatie. U kunt deze informatie ook vinden in de huurovereenkomst.

ZZP

Alle aanpassingen dienen aangevraagd te worden bij de huismeester. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. Het is niet toegestaan zelf in de muren te boren.

De woningen zijn rolstoeltoegankelijk.

Activiteiten(kaart)

Activiteiten worden georganiseerd door het Uitbureau van Westerheem. U kunt via het Uitbureau lid worden van een vereniging of een losse strippenkaart kopen om deel te nemen aan activiteiten. Er zijn twee activiteitenkaarten verkrijgbaar tegen een vergoeding. Een klein aantal activiteiten wordt niet georganiseerd door het Uitbureau en is gratis toegankelijk. Zie hiervoor de Activiteitenkalender hieronder. [zie U. Uitbureau].

Activiteitenkalender

Alle bewoners krijgen een activiteitenkalender in hun brievenbus. Bovendien hangt de kalender ook in de liften en worden de activiteiten vermeld in het huisblad 'de Spil' en op de publicatieborden in de centrale hal.

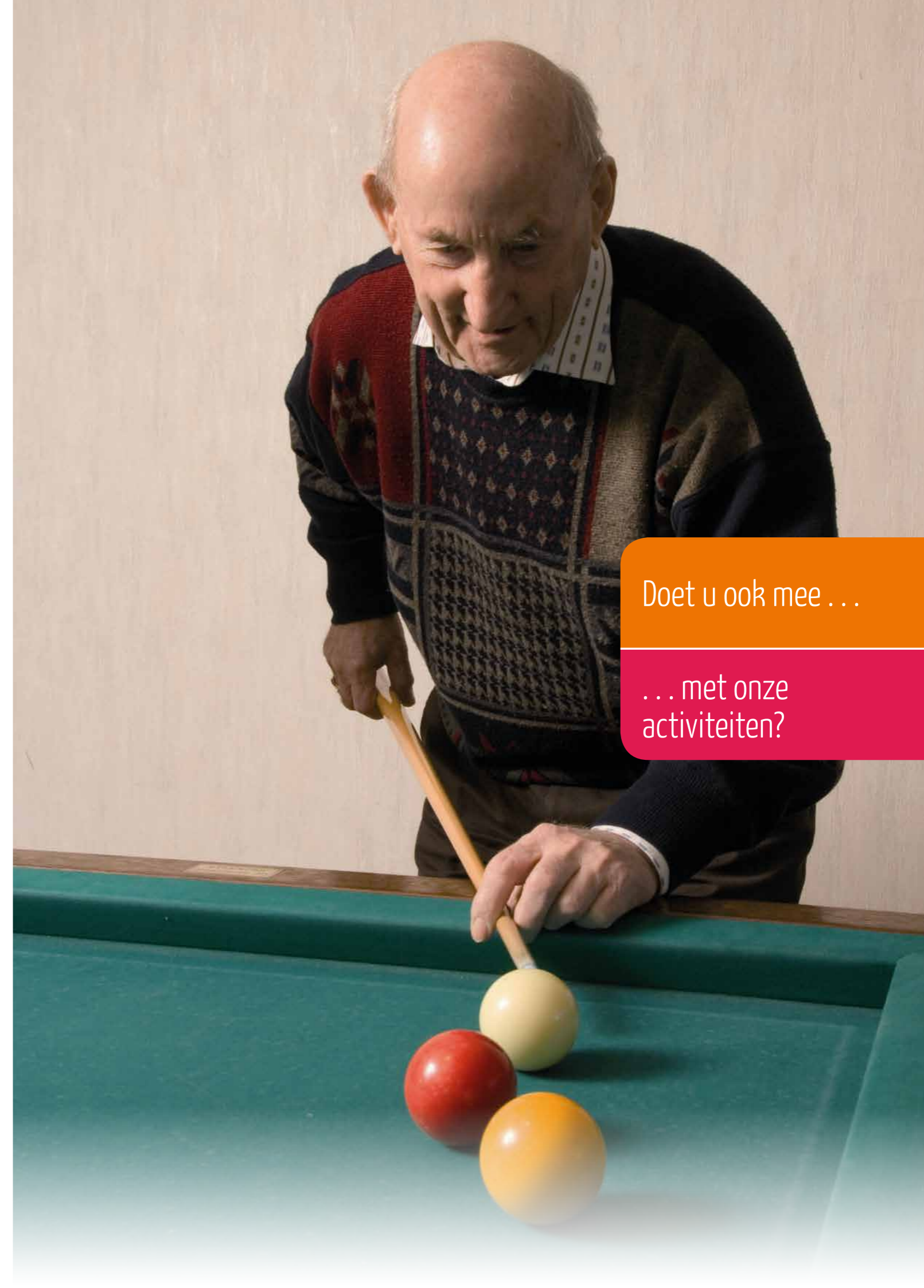
Adres

Het adres van Westerheem is:
Westerheem 90, 1964 EJ Heemskerk
088 – 995 72 50

Voor de bewoners geldt hetzelfde adres, echter het appartement nummer is het huisnummer.

Afval(verwerking)

Voor alle appartementen zijn er ondergrondse containers waar u al uw afval in kunt deponeren. Deze containers zijn op verzoek van de Gemeente Heemskerk opgesteld. Er wordt aangegeven 'biedt uw pas aan', maar dit is niet van toepassing. Als deze containers vol



Doet u ook mee . . .

. . . met onze
activiteiten?

zitten, moet contact worden opgenomen met de gemeente Heemskerk, telefoon 0251 – 14 02 51. Het ophalen van grof vuil kunt u zelf aanvragen bij de gemeente. Voor glas, papier staan er speciale containers voor aan de weg.

Alarmsysteem/oproep

Alle appartementen zijn voorzien van een alarmsysteem (ook wel ZorgVrijWonen (ZVW) genoemd). Er is 24 uur per dag verzorging aanwezig. Op momenten dat u dringende hulp nodig heeft op de kamer, kunt u gebruik maken van de oproep. U beschikt over een vaste alarmering. Heeft u hierop gedrukt, dan gaat er bij de verzorgenden een oproep alarmering af.

Bij het alarmsysteem hoort een halszender, deze vindt u in uw appartement. U tekent hiervoor als u bij ons komt wonen. Dat betekent dat als er een halszender kwijt is, u een nieuwe moet betalen. U kunt het alarmsysteem gebruiken als u direct hulp nodig heeft van de verzorging. Indien u een appartement huurt, kunt u bij ViVa! Ledenservice de dienst Personalarmering afnemen.

Apotheek

Indien u een appartement huurt, kunt u uw eigen apotheker kiezen. Ook als u een ZZP zonder behandeling heeft kunt u uw eigen huisarts en apotheek houden. Heeft u een ZZP met behandeling dan krijgt u uw medicatie via Apotheek Farmadam. Wij maken verder gebruik van Apotheek Medistate en krijgt u een arts (specialist ouderengeneeskunde) van uw locatie toegewezen.

Arrangementen

Voor u als bewoner, uw familie of vrienden én de bewoners uit de wijk, heeft ViVa! Zorggroep diverse horeca-arrangementen samengesteld. Er zijn meerdere mogelijkheden: u kunt een maandarrangement kopen, een bonnenboekje aanschaffen of een losse maaltijd afnemen. Met een arrangement of bonnenboekje krijgt u korting, in tegenstelling tot bij een losse maaltijd. Heeft u een ZZP dan zijn alle maaltijden inbegrepen.

B

Balkon

De balkondeur kan aan de binnenzijde op slot worden gedraaid door middel van een sleutelcilinder. Hiervoor dient de hendel omhoog gehouden te worden.

Bed

Wij vragen aan bewoners indien zij zorg ontvangen een senioren bed of een elektronisch hoog/laag bed mee te nemen c.q. aan te schaffen. Dit in verband met de Arboret en -regelgeving. Heeft u een ZZP met behandeling dan krijgt u een bed van de locatie.

Bedrijfskleding

De medewerkers van het Horeca & Services dragen bedrijfskleding. De medewerkers Zorg niet. Zij zijn herkenbaar aan een badge.

Bezinningsruimte

Deze stilteruimte bevindt zich aan de zijkant van het restaurant.

Bezoek

Bezoek is welkom en hoeft zich in principe niet te melden. Het gebouw is vrij toegankelijk van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 uur en 20.00 uur en in het weekend tussen 9.30 uur

en 19.30 uur. Buiten deze tijden moet bezoek aanbellen bij de hoofdingang. U kunt uw bezoek ontvangen wanneer u dat wilt. Wij vragen u wel om, in overleg met de verzorging, rekening te houden met eet- en rusttijden. Verder heeft u als cliënt afspraken, u volgt misschien therapieën en u kunt deelnemen aan activiteiten. Hierbij is het van belang dat deze afspraken zo veel mogelijk door kunnen gaan en wij willen uw bezoek vragen ook hiermee rekening te houden. Wel vragen wij uw bezoekers om, niet alleen rekening te houden met u, maar ook met de overige cliënten in ons woonzorgcentrum.

Door bezoekers meegebrachte etenswaren kunnen niet in de afdelingskoelkast(en) bewaard worden. In verband met microbiologische veiligheid mogen wij daar géén verantwoording voor dragen.

Natuurlijk kunt u als cliënt ook op bezoek gaan bij familie, vrienden of kennissen. Wij stellen het zeer op prijs als u dit vooraf aan de verzorging laat weten zodat de eventuele praktische zaken als maaltijden en medicijnen geregeld kunnen worden. Bepaalde ruimten in ons gebouw zijn aangemerkt als bedrijfsruimten en als zodanig niet toegankelijk voor bezoek. Te denken valt aan kantoren, keukens en magazijnen. Wij verzoeken u de auto te parkeren op de daarvoor bestemde parkeervakken (i.v.m. bereikbaarheid hulpdiensten en leveranciers).

Brand

In geval van brand direct 112 bellen.

Brandveiligheid

Conform wettelijke voorschriften zijn er veiligheidsmaatregelen getroffen. Zo hangen er overal rookmelders en brandslangen. Dagelijks zijn er voldoende opgeleide medewerkers aanwezig om eerste hulp bij calamiteiten te verlenen (BHV). Het is belangrijk om bij een calamiteit de instructies van de hulpverleners op te volgen. Ook worden er oefeningen gehouden in samenwerking met de brandweer.

Brievenbus

Elke woning heeft een eigen brievenbus in de voordeur van het appartement.

C

Camerabeveiliging

Camera's zijn er aanwezig op de begane grond, bij Beschermd Wonen 1 en 2 in de nachtsituatie.

Clïëntdossier

Iedere cliënt heeft een eigen cliëntdossier. Het cliëntdossier is van u en ligt op uw eigen appartement. U kunt zelf bepalen wanneer u deze wilt inzien en u kunt ook bepalen wie toegang heeft tot uw cliëntdossier. Na afloop van de zorgperiode is ViVa! Zorggroep verplicht uw dossier te archiveren.

Clïëntenraad

Ieder woonzorgcentrum heeft een (lokale) cliëntenraad die de belangen behartigt van de cliënten. De cliëntenraad bespreekt met de medewerkers zaken die er spelen op de locatie. Op deze manier horen we wat er leeft bij de cliënten en waar we de kwaliteit van zorg- en dienstverlening kunnen verbeteren. De lokale cliëntenraden informeren ook de Centrale Cliëntenraad van ViVa! Zorggroep. De Centrale Cliëntenraad heeft het recht om advies te geven over beleidszaken. In de folder van de Cliëntenraad vindt u meer informatie over het werk van de Cliëntenraad.

Consumptiekaart

In het restaurant kan worden afgerekend met een consumptiekaart. De consumptiekaart heeft een beginwaarde van € 10,-. Bij verkoop wordt het juiste bedrag afgeschreven/door-gestreept. De verkoop van de consumptiekaart gaat via de kassa waar u contant kunt betalen of met de pinpas.

Contactpersoon

U heeft een contactpersoon op de locatie: het eerste aanspreekpunt voor u en uw familie.

D

Dagbesteding

U leidt al lange tijd uw leven met daarbij behorende voorkeuren/levensstijl en bezighe-den. Wij willen graag dat u uw leven met de daarbij behorende voorkeuren, levensstijl en bezigheden hier voortzet. De dagbestedingscoach zal met u en uw naasten in persoonlijke gesprekken een plan opmaken om dit te waarborgen.

Een voorbeeld: 'Mevrouw Beentjes vindt het prettig om rond 9.00 uur gewekt te worden. Maar eerst nog even liggen met de gordijnen op een kier en haar favoriete muziek op om rustig wakker te worden. Daarna wil zij graag geholpen worden met wassen en aankleden. Mevrouw genoot van bezoekjes aan de plaatselijke markt. Dit deed zij vaak samen met haar dochter. Klassieke muziek biedt haar ontspanning. De dagbestedingscoach bespreekt met de dochter van mevrouw of zij de bezoekjes aan de markt voort kan blijven zetten en regelt samen met het 'Uitbureau' dat mevrouw zicht aansluit bij de activiteit 'klassiek onthaal'.

Deuren en drangers

De voordeur van uw appartement is voorzien van een elektronisch slot. Deze kan alleen geopend worden door middel van een tag [zie S. Sleutels].

Op de deur van de appartementen zit een vrijloopdranger, deze dranger geeft geen tegendruk. Mocht er een brandmelding zijn, dan valt de deur automatisch dicht. Na een brandmelding staan de drangers in de weerstand, om dit uit te schakelen moet de deur eenmalig op 90 graden gezet worden.

Deuren in de verbindingsgangen hebben een kleefmagneet. Deze deuren staan open, maar vallen dicht bij een brandmelding. De schuifdeuren bij de entree blijven dan dicht staan, maar zijn wel handmatig te openen.

Diefstal

In geval van diefstal dient u altijd aangifte te doen bij de politie en een melding te maken bij de gastvrouw foyer.

Diëtiste

ViVa! Zorggroep heeft een eigen diëtiste in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via de gastvrouw foyer of uw contactpersoon op de locatie. In verband met eventuele vergoe-ding, is het aan te raden eerst naar uw huisarts te gaan voor een verwijzing.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

Duofiets

De duofiets kan worden gehuurd via het Uitbureau. De fietsen bevinden zich op de begane grond achter de centrale balie.



Wat zijn ...

... uw wensen?

E

Ergotherapie

ViVa! Zorggroep heeft eigen ergotherapeuten in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon op de locatie.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

Extramurale Zorg (EMZ)

Extramurale Zorg wordt ook wel thuiszorg genoemd. Het EMZ-team van Wijk Kerkweg heeft een kantoor in Westerheem op de 1e etage. Het EMZ-team verleent zorg aan cliën-ten in de wijk Kerkweg.

F

Familienet

De PG afdeling op de begane grond maakt gebruik van familienet. Familienet is een com-municatiemiddel tussen familie en de zorg. Dit middel is bedoeld om foto's en berichten van uitstapjes en activiteiten te delen.

Fietsen(berging)

Buiten is er een fietsstalling naast de parkeerplaats voor de ingang van het gebouw. U heeft toegang tot de fietsstalling met uw tag.

Fotografieren en filmen

Het fotograferen van cliënten of anderen dan uw eigen familielid is niet toegestaan, tenzij de betrokkene (of familie) daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Fysiotherapie

In het pand is een ruimte voor de fysiotherapie van ViVa! Zorggroep. Dit is op de begane grond achter de recreatiezaal. Op de deur hangen de openingstijden. U kunt daar zelf een afspraak maken. ViVa! Zorggroep heeft eigen fysiotherapeuten in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon op de locatie.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

G

Gastvrouw

De gastvrouw ontvangt onder meer gasten, geeft informatie en neemt de telefoon op. Bij de gastvrouw kunt u met al uw vragen terecht.

Geestelijke Verzorging

ViVa! Zorggroep heeft een eigen geestelijk verzorger. U kunt een afspraak maken met de geestelijk verzorger. Wekelijks is er een vrij toegankelijke oecumenische kerkdienst.

Gladheidsbestrijding

De parkeerplaatsen en toegangspaden worden sneeuw- en ijsvrij gemaakt.

Glazenwasser

Het wassen van de buitenramen wordt drie keer per jaar verzorgd door glazenwassers. De binnenramen zijn uw eigen verantwoordelijkheid.

Gouden Dagen

Gouden Dagen is een initiatief van de stichtingen RCOAK en Sluyterman van Loo. Aanleiding was het toenemende besef dat er meer aandacht moest komen voor de kwaliteit van het leven van ouderen. Door het mogelijk maken van meer welzijnsactiviteiten, het bevorderen van sociale contacten, het vinden en bereiken van kwetsbare ouderen en het vertegenwoordigen van deze belangrijke groep ouderen wil Gouden Dagen de leefsituatie voor deze doelgroep verbeteren.

ViVa! Zorggroep maakt deel uit van dit geweldige project. Door het benaderen van sponsors en donateurs en het werven van vrijwilligers kunnen wensen vervuld en activiteiten georganiseerd worden. In Westerheem staat een wensboom in de centrale hal. Hierin kunnen ouderen hun wens(en) kenbaar maken. Door wensen mogelijk te maken hebben ze iets om naar uit te kijken waar ze ook nog lang van kunnen nagenieten.

H

Halszender

Maakt u gebruik van het alarmsysteem dan ontvangt u ook een halszender. De aanvraag voor de dienst Personenalarmering voor huurders loopt via ViVa! Ledenservice [zie. V. ViVa! Ledenservice en A. Alarmsysteem].

Hang- en sluitwerk

ViVa! Zorggroep repareert en vervangt scharnieren, deurkrukken, sloten en sluitingen van alle deuren in de woningen en in de algemene ruimte ten gevolge van slijtage en als geplaatst door ViVa! Zorggroep.

Voor de meeste werkzaamheden kunt u een beroep doen op de huismeester, zoals het bijstellen en smeren van scharnieren, ladegeleiders, deurkrukken, sloten en sluitingen van alle deuren (zie folder reparatie op de website van ViVa! Zorggroep).

Huisartsen

U kunt uw eigen huisarts houden. Heeft u een ZZP met behandeling, dan krijgt u een specialist ouderengeneeskunde toegewezen.

Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan, maar mogen geen overlast veroorzaken. U bent zelf verantwoordelijk voor de verzorging en u dient een huisdierenovereenkomst te tekenen.

Huishoudelijke Zorg / Huishouding

Als u een ZZP heeft, is er wekelijks huishoudelijke hulp. Bent u huurder, dan kunt u eventueel een beroep doen op de WMO via de gemeente, of hulp inhuren bij ViVa! Zorggroep.

Huismeester

De huismeester is behulpzaam bij kleine klussen en het oplossen van storingen aan bijvoorbeeld keuken, ramen, lampen, etc. in de appartementen. U kunt dit aanvragen bij de gastvrouw foyer.

Als er kosten aan de reparatie verbonden zijn, hoort u dat van te voren. Zie voor de prijzen de folder Aanvullende diensten.

Huisnummers

Alle cliënten hebben een eigen individueel woonadres (het huisnummer zonder toevoeging ervoor).

Huurders

Bewoners die huren zonder zorg, betalen alleen de huur voor het appartement en de bijbehorende servicekosten. Daarnaast heeft u als huurder de keuze welke aanvullende diensten u tegen betaling van ViVa! Zorggroep wil afnemen. U kunt bijvoorbeeld gebruik maken van de faciliteiten van het restaurant, linnengoed huren of zorg afnemen [zie Prijslijst aanvullende diensten].

Ingang

Er is één ingang. Bij de ingang is ook de parkeerplaats met invalide parkeerplaatsen.

Inschrijven

Als u iemand kent die in aanmerking wil komen voor een woning in Westerheem, kunt u doorverwijzen naar Zorgbemiddeling: 088 - 995 86 40. Meer informatie over inschrijven, de toewijzingsregels en het woningaanbod staat op de website www.vivazorggroep.nl

Internet

Indien u vragen heeft over de aansluiting (televisie, telefonie en internet), dan neemt u contact op met uw provider. U bent particulier klant van de provider (Ziggo /KPN of elders). U betaalt ook zelf de factuur. Eventuele uitbreiding kunt u via de afdeling Wonen regelen.

K

Kapper

Er is een kapper aanwezig in Westerheem. De openingstijden staan op het raam vermeld. U kunt zelf een afspraak maken.

Kerkdienst

In Westerheem worden kerkdiensten gegeven op de 1e en de 3e woensdagochtend van de maand. Daarnaast is er een bezinningsruimte (naast het restaurant op de begane grond). Op maandagavond is er een meditatiedienst.

Klachtenprocedure

Mogelijk bent u niet tevreden over de door ons geboden dienstverlening en ervaart u dit als dermate bezwaarlijk dat u dit wilt melden. In eerste instantie bespreekt u dit met uw contactpersoon op de locatie.

Komt u gezamenlijk niet tot een oplossing dan kunt u schriftelijk een klacht indienen door middel van een brief of het klachtenformulier. Dit formulier staat op de website www.viva-zorggroep.nl. U kunt uw klacht richten aan: ViVa! Zorggroep, t.a.v. Secretariaat klachten, o.v.v. klacht, antwoordnummer 504, 1940 WB Beverwijk (een postzegel is niet nodig).

Kleding

U kunt uw kleding laten wassen door Rentex Floron. Wij adviseren u om uw kleding door hen te laten merken, om zoekraken te voorkomen.

Kranten

De kranten worden, net als de post, in de individuele brievenbussen bezorgd.

L

Laborante

Indien er bij u bloed moet worden geprikt, dan komt er een laborante bij u langs.

Leestafel

In de hal van Westerheem staat een grote leestafel. Hier ligt de krant en treft u allerlei leesbladen aan. In de loop der tijd heeft deze tafel ook een ontmoetingskarakter gekregen. U treft hier regelmatig mensen aan die onder het genot van een kopje koffie of een drankje de dagelijkse wetenswaardigheden met elkaar bespreken.

Lift

In de centrale hal zijn er twee liften.

Linnengoed

Het linnengoed wordt geleverd door Rentex Floron. Als huurder kunt u tegen betaling ook gebruik maken van deze dienst [zie folder Aanvullende diensten].

Logeren

Familie en vrienden mogen kosteloos in uw appartement logeren. Uiteraard betalen zij wel voor de afgenomen diensten.

Logopedie

ViVa! Zorggroep heeft eigen logopedisten in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon op de locatie.



Samen het ...

... nieuws
doornemen

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

M

Maaltijden

Er zijn drie maaltijden per dag. Het ontbijt vindt voor iedereen plaats op het eigen appartement. Voor de lunch en het diner heeft u de keuze om naar het restaurant te gaan of op uw appartement te eten.

Maatschappelijk werk

De maatschappelijk werkers van ViVa! Zorggroep:

- begeleiden u en/of uw familie/mantelzorgers in het omgaan met de ziekte of beperking en alle daaruit voortvloeiende veranderingen in uw leven;
- adviseren en geven voorlichting over financiële regelingen of bewindvoering en mentorschap;
- ondersteunen en adviseren bij ontslag naar huis of het veranderen van woonvorm.

Via uw contactpersoon op de locatie kunt u een afspraak maken met de maatschappelijk werker. Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.



Laat u door ons ...

... kundig verzorgen!

Magnetron

In het keukenblok is een nis waar een achterplaat zit, zodat een magnetron aangesloten kan worden.

Mantelzorg

Om de zorg en de dienstverlening voor de bewoners van Westerheem aan een goede kwaliteit te laten voldoen is het noodzakelijk om aanvullende hulp van mantelzorg te laten voortduren. Uiteraard zijn dit geen taken waarvoor deskundigheid wordt vereist, deze zorg wordt door gekwalificeerde medewerkers verricht. Het betreft de zorg die als aanvullend wordt gezien. Wij stellen het zeer op prijs als wij voor deze taken een beroep op uw mantelzorgers mogen doen.

Medicijnen

[zie A. Apotheek]

Menucommissie

De menucommissie is vertegenwoordigd door bewoners van het verzorgingstehuis en de aanleunwoning. Samen met de horecakoks, projectleider, verzorgende, afgevaardigde lokale cliëntenraad en diëtiste wordt de kwaliteit en de smaak van de maaltijden besproken.

Muziektherapie

De muziektherapeut gebruikt muziek als middel om de probleemgebieden te behandelen dus om deel te kunnen nemen aan muziektherapie, hoeft u geen muzikale achtergrond te

hebben. De muziektherapeut maakt met u muziek, zingt met u of luistert samen met u naar muziek. Dit alles vanuit een vertrouwensrelatie. U kunt daarbij denken aan vermindering en ontlasting van spanning, leren omgaan met emoties, voorkomen van eenzaamheid, depressie en sociaal isolement, maar ook het stimuleren van spraak en beweging.

In overleg met uw behandelend arts of psycholoog is het mogelijk om een verwijzing te krijgen. Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

O

Ongedierte

Om ongedierte te voorkomen vragen wij u om uw vuilnis zo snel mogelijk in de containers te deponeren. Gelieve geen vogels te voeren.

Openingstijden en toegang

Westerheem is een semi-openbaar gebouw, het pand is van maandag t/m vrijdag vrij toegankelijk tussen 8.30 uur en 20.00 uur. In het weekend zijn de openingstijden van 09.30-19.30 uur. Buiten de openingstijden is de toegangsdeur alleen door de medewerkers op afstand te openen door middel van de intercom.

Overlijden

Bij overlijden staat het de familie vrij om naar keuze op te baren in het appartement, het uitvaartcentrum of in de afscheidskamer op de 4e etage. Conform de zorgleveringsovereenkomst heeft de familie 7 dagen de tijd om het appartement leeg op te leveren. Voor huurders geldt de opzegtermijn van de huur. Zie hiervoor het huurcontract.

P

Pakketten

(Post)pakketten worden afgeleverd bij de centrale balie. De medewerkers zorgen ervoor dat uw pakket bij uw woning wordt afgeleverd.

Parkeren

Bij de ingang van Westerheem zijn beperkte mogelijkheden voor parkeren (invalideplaatsen uitgezonderd). Bij fysieke beperkingen kunt u een invalidenparkeerplaats aanvragen bij de gemeente Heemskerk. Verder kunt u op korte afstand van het gebouw vrij in de wijk parkeren.

Pedicure

Via ViVa! Ledenservice kunt u een afspraak maken met een pedicure via de gastvrouw foyer. Als u lid bent van de ledenservice krijgt u bovendien korting. Indien gewenst komt de pedicure aan huis [zie V. ViVa! Ledenservice].

Pinnen

Het is mogelijk om in het restaurant met uw pinpas te betalen.

Post

De binnengekomen post wordt gesorteerd per afdeling en in de afdelingspostvakjes gelegd. Op de afdeling verdelen de medewerkers van de verzorging de post (krant, kaarten, e.d.) onder de bewoners. Belangrijke post (facturen e.d.) sturen zij (in overleg) door naar uw financieel contactpersoon.

Psycholoog

In overleg met uw behandelend arts of psycholoog is het mogelijk om een verwijzing te krijgen.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

R

Radio en televisie

Zie I [Internet]

Rentex Floron

Rentex Floron verzorgt de was voor cliënten van ViVa! Zorggroep. U kunt zich hier voor aanmelden. Ook als u huurt, kunt u tegen betaling gebruik maken van deze dienst.

Reparaties

[zie H. Huismeester].

Restaurant

Het restaurant, de Westertje, is dagelijks geopend van maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 19.00 uur. U kunt hier terecht voor koffie en thee, een borrel en een warme maaltijd. In het weekend is het restaurant geopend van 9.00 uur tot 16.30 uur. Het is mogelijk om een zaal te huren voor een feest (inclusief catering). U kunt dit aanvragen bij de gastvrouw restaurant.

Roken

U mag roken in uw appartement of buiten op het balkon of terras. Dit geldt ook voor bezoek. Het is niet toegestaan om te roken in de gangen of algemene ruimtes.

Rolstoelen

ViVa! Zorggroep heeft een aantal rolstoelen die u via de gastvrouw foyer kunt lenen (voor maximaal 1 dag). Deze rolstoelen staan achter de centrale balie en er wordt een borg van € 20,- gevraagd.

S

Schade

Indien u schade ondervindt door toedoen van een medewerker van ViVa! Zorggroep, dan kunt u hiervoor het schadeformulier invullen. Het schadeformulier kunt u opvragen bij een medewerker.

Scotmobiel/booster

Scotmobiels of boosters dienen op de etages gestald te worden of in uw eigen appartement.

Sleutels

Westerheem maakt alleen gebruik van digitale sleutels, zogenoemde tags. Deze tag houdt u voor het zwarte digitale plaatje bij de deur. De deur kan geopend worden zodra u een groen lampje ziet branden. Een rood lampje betekent dat u geen toegang heeft. De aanvraag van extra tags verloopt via de gastvrouw foyer. U mag maximaal 2 extra tags aanvra-



Bij ons restaurant kunt u ...

... dagelijks terecht!

gen waarvoor u borg moet betalen. Het kwijtraken van een tag moet gemeld worden bij de gastvrouw foyer.

Specialist ouderengeneeskunde

U kunt uw eigen huisarts houden. Heeft u een ZZP met behandeling dan neemt de behandelend arts van uw afdeling (of diens waarnemer) de taak van uw huisarts over en is verantwoordelijk voor de medische zorg. De medische zorg is 24 uur per dag gewaarborgd. De specialist ouderengeneeskunde komt op de afdeling. U of uw familie kan met de arts een afspraak maken via het medisch secretariaat 088 – 995 74 24.

T

Tag

[zie S. Sleutels].

Tandarts

U kunt uw eigen tandarts behouden. Heeft u een ZZP met behandeling, dan kunt u via uw contactpersoon op de locatie een afspraak maken voor de tandarts die op een andere locatie is gevestigd. Tevens is er de mogelijkheid om gebruik te maken van een behandeling bij de mondhygiëniste of een consult bij de tandtechnicus.

Taxi

In Heemskerk wordt veelal gebruik gemaakt van de Bios-groep. Telefoonnummer 0900 – 86 84. U dient zelf het vervoer te bestellen en u draagt ook zelf de kosten voor het vervoer. Daarnaast is er ook de Stichting Vrijwilligers Vervoer voor rolstoeltaxi's. Dit vervoer dient u zelf 24 uur van te voren aan te vragen via telefoonnummer: 0251 – 25 74 81. Er wordt een vergoeding gevraagd.

Wilt u een korte rit maken (bijvoorbeeld naar de huisarts of het dorp) dan kunt u de Algemene Hulpdienst bellen op telefoonnummer: 0251 – 25 74 80. Ook deze vervoersmogelijkheid dient u 24 uur van te voren aan te vragen en is niet kosteloos.

Televisie

Indien u een televisie of radio op uw kamer wilt, dient u deze zelf aan te schaffen.

Thermostaat

De standaardtemperatuur op de appartementen is 22°C. Door aan de thermostaatknop te draaien kan de temperatuur aangepast worden. Koeler = links en warmer = rechts. Het duurt enige tijd voordat het merkbaar is dat er een paar graden verschil optreedt. Ca. één uur per graad.

Toiletten

Op de begane grond (links van de lift) bevinden zich openbare toiletten waaronder één voor minder validen.

Trombosedienst

De trombosedienst is elke maandagochtend van 9.00 uur tot 9.30 uur naast de centrale balie in de centrale hal aanwezig.

U

Uitbureau

Het Uitbureau organiseert activiteiten. Ook wijkbewoners, vrienden en familieleden kunnen tegen betaling deelnemen aan activiteiten. De activiteiten die het Uitbureau van Westerheem organiseert, vindt u op de activiteitenkalender. Aanmelden voor activiteiten kan via de gastvrouw foyer.

Openingstijden: maandag, woensdag en donderdag van 10.00-12.00 uur. Meer informatie en prijzen zijn te vinden op www.vivalavie.nl of in de map bij het Uitbureau en in het huisblad Ezels (h) oren [zie A. Activiteiten].

V

Veiligheid

Hulpmiddelen (rollator of rolstoel) mogen vanwege de veiligheid de gangen en uitgangen niet blokkeren.

Verlichting

De slaapkamers en de badkamers van de appartementen zijn voorzien van basisverlichting. De verlichting in de overige ruimten niet. De lichtpunten zijn handgeschakeld.

Vervoer

Bij ziekenhuisbezoek vragen wij de familie om de cliënt te begeleiden en het vervoer te regelen. Indien deze begeleiding niet mogelijk is, dan kunt u vragen of een vrijwilliger met u mee kan gaan. Het verzoek voor een vrijwilliger bij begeleiding van het vervoer gaat via de contactpersoon op de locatie en moet ruim van tevoren gebeuren.

Verwarming

In de woning is geen radiator aanwezig. De centrale hal is voorzien van vloerverwarming. U kunt uw eigen thermostaat bedienen.



Als vrijwilliger ...

... koffie schenken

De standaardtemperatuur op de appartementen is 22°C. Door aan de thermostaatknop te draaien kan de temperatuur aangepast worden. Koeler = links en warmer = rechts. Het duurt enige tijd voordat het merkbaar is dat er een paar graden verschil optreedt. Ca. één uur per graad. Het advies is daarom alleen bij grote temperatuurverschillen de stand van de thermostaat te wijzigen.

Verzekeringen

ViVa! Zorggroep heeft een collectieve opstalverzekering en een glasverzekering afgesloten. Cliënten met een ZZP zijn aangesloten bij de collectieve WA en inboedelverzekering. U betaalt hiervoor een kleine bijdrage. Huurders zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van hun inboedel en/of WA-verzekering.

Verzorging en verpleging

Huurt u een appartement en heeft u (meer) zorg nodig, dan kunt u contact opnemen met bureau Zorgbemiddeling (tel: 088 – 995 86 40)

ViVa! Ledenservice

Dit is de ledenorganisatie van ViVa! Zorggroep. Met een lidmaatschap krijgt u korting op diverse diensten en cursussen. Een folder hierover is terug te vinden in het folderrek. Voor informatie of bemiddeling bij een dienst bel 088 – 995 88 22.

Vrijwilligers

In Westerheem werken veel vrijwilligers bij activiteiten en koffie schenken. Nieuwe vrijwilligers kunnen zich aanmelden bij de vrijwilligerscoördinator via het Uitbureau.

Wij hopen dat u
zich snel ...

... thuis voelt bij ons
in Westerheem

Voordeurbel

Alle woningen hebben een bel naast de voordeur. Medewerkers dienen aan te bellen voor zij een woning betreden.

Vuilnis

[zie A. Afval].

W

Wasverzorging

[zie R. Rentex Floron].

Water

Bij een aantal appartementen is een maximale watertemperatuur ingesteld. Wilt u dit veranderen, vraag de huismeester om hulp.

Winkel

De winkel bevindt zich bij de entree in de algemene hal. U kunt hier terecht voor kleine dagelijkse boodschappen. De openingstijden staan vermeld op het raam. In de winkel kunt u alleen met contant geld betalen.

WMO

Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Hiervoor kunt u bij uw gemeente terecht.

Z

Zorgbemiddeling

Zorgbemiddeling verzorgt de toewijzing van appartementen voor mensen met een zorgindicatie en huurders. Zij zijn te bereiken op 088 – 995 86 40.

Zonwering

De zonwering op de appartementen is te bedienen vanuit het appartement via de knop 'alarmsysteem'. Naast de bediening vanuit de appartementen wordt de zonwering ook automatisch omhoog gerold bij regen.

Zorgkaart Nederland

Deel uw ervaring over de zorg en het wonen op deze locatie en help zo anderen met kiezen. Dat kan op www.zorgkaartnederland.nl

Correspondentieadres ViVa! Zorggroep

Postbus 95 • 1960 AB Heemskerk • T 088 – 995 80 00 (lokaal tarief)
E info@vivazorggroep.nl • I www.vivazorggroep.nl



Kwaliteit van leven