



Mantelzorgbeleid ViVa! Zorggroep 2014

Datum: Januari 2014
Uitvoeringsorganisatie: MaatjeZ, centrum voor mantelzorg
Telefoonnummer: 088 – 995 77 88
E-mailadres: info@maatjez.nl
Website: www.maatjez.nl



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Begripsbepaling	3
3. Uitgangspunten ViVa! Zorggroep	4

1. Inleiding

Mantelzorg krijgt momenteel veel aandacht in onze samenleving. Met de veranderingen in de Wmo neemt de aandacht voor en het belang van informele zorg van mantelzorgers en vrijwilligers alleen maar toe. Zorgtaken worden meer en meer teruggelegd in het sociale netwerk van de cliënt: de basis is “thuis” met daar omheen een netwerk van familie, burens en vrienden die zo nodig te hulp schieten. Het netwerk van informele zorg kan worden versterkt door een professionele zorgaanbieder met een compleet aanbod op het gebied van wonen, diensten en zorg in de directe woonomgeving. En ook als zelfstandig wonen niet meer mogelijk is, dan nog blijft de inzet en betrokkenheid van een mantelzorger belangrijk. In het woonzorgcomplex of verpleeghuis is de mantelzorger een belangrijke schakel in het zorgproces. De mantelzorger informeert de beroepszorg over gewoonten en wensen van de (nieuwe) bewoner, zodat de medewerkers hun zorg/welzijnsactiviteiten optimaal kunnen laten aansluiten. Mantelzorgers kunnen, als zij en de bewoners dat willen, meehelpen in de lichamelijke en huishoudelijke verzorging. Zonodig kunnen de medewerkers hen daarin begeleiden.

ViVa! Zorggroep hecht veel belang aan mantelzorg en de ondersteuning van mantelzorgers rond degene die ondersteuning of zorg nodig heeft. De mantelzorger leveren een belangrijke bijdrage aan het welbevinden van de zorgvrager door de persoonlijke voorkeuren en interesses door te geven aan de beroepszorg. ViVa! Zorggroep zet zich in om een soepele en sluitende verbinding te leggen tussen de mantelzorger, de (zorg)vrijwilliger en de professionele zorgverlener. Om de mantelzorg te ondersteunen in de zorgtaken, biedt ViVa! Zorggroep via MaatjeZ praktische ondersteuning aan mantelzorgers, (zorg) vrijwilligers en buddyzorgers om het verlenen van zorg zo lang mogelijk vol te kunnen houden.

2. Begripsbepaling

Er is een groot onderscheid tussen vrijwillige zorg en mantelzorg:

Vrijwillige zorg is zorg verleend door vrijwilligers vanuit een georganiseerd verband. Tussen de vrijwilliger en degene aan wie zorg wordt verleend bestaat vooraf meestal geen relatie. Vrijwillige zorg kies je bewust.

Mantelzorg is zorg die wordt gegeven aan zorgvrager door één of meer leden van diens directe omgeving, waarbij de zorgverlening voortvloeit uit de sociale relatie. Mantelzorg overkomt je, je rolt erin.

Wanneer mantelzorgers tijdelijk de zorgtaken willen overdragen, kunnen specifiek opgeleide zorgvrijwilligers worden ingezet. Dit is respijtzorg: deze respijtzorg kan via de gemeente of MaatjeZ worden aangevraagd. Als zorgvrijwilligers taken van mantelzorgers overnemen, moeten er duidelijke afspraken en richtlijnen gemaakt zijn, met de zorgvrager zelf, met de mantelzorgers en eventueel met de beroepszorg. Een vrijwilliger mag nu eenmaal geen handelingen op het medische vlak doen of die in strijd zijn met de Arbo-wet (zie ook het Vrijwilligersbeleid).

3. Uitgangspunten ViVa! Zorggroep

Afspraken over informele zorg en beroepszorg staan in het zorgplan

ViVa! Zorggroep kiest ervoor om op een professionele manier om te gaan met mantelzorgers. Tussen professionele zorg en mantelzorg bestaat een bijzondere relatie. De één kan als het ware niet zonder de ander. Een hechte samenwerking, waarbij de zorg op elkaar aansluit, leidt tot een méérwaarde voor de zorgvrager. Medewerkers van ViVa! Zorggroep zijn erin geschoold om de mantelzorg te betrekken en alert te zijn op signalen van overbelasting bij de mantelzorg. De afspraken die onderling worden gemaakt tussen de beroepszorg en mantelzorgers, worden vastgelegd in het individuele zorgplan van de cliënt.

Ondersteuning ook heel praktisch

De ondersteuning aan de mantelzorger gaat verder dan alleen advies en informatie en respijtzorg. Praktische ondersteuning is ook mogelijk via een dienstenpakket aan huis, beeldbellen of domotica, personenalarmering, maaltijdvoorziening, logeermogelijkheid, activiteiten in de directe woonomgeving, advies voor professionele hulp of zorg via cliëntconsulent, medewerkers van ViVa! Zorggroep hebben de mogelijkheden goed in beeld. Alles gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid en het ondersteunen van de eigen regie. ViVa! Zorggroep verzorgt het complete aanbod van woonvormen, diensten en zorg op wijkniveau in geheel Kennemerland.

Mantelzorgers kunnen daarnaast gebruik maken van cursussen of themabijeenkomsten, waar specifiek voor hen relevante onderwerpen worden behandeld.

Slot

Doel van het Mantelzorgbeleid van ViVa! Zorggroep is het borgen van de rol van de mantelzorger in de zorg- en welzijnsactiviteiten van o.a. de professionele zorgaanbieder en (zorg)vrijwilligers rond en vooral met de cliënt.

Jaarlijks wordt het mantelzorgbeleid geëvalueerd en zonodig bijgesteld.