

# Nieuwsbrief

ACTUELE INFORMATIE VOOR CLIËNTEN VAN VIVA! ZORGGROEP

JAARGANG 11 | SEPTEMBER 2019



## Veilig thuis met hulp

ViVa! ondersteunt u met allerlei diensten en producten om u zo lang mogelijk verantwoord in uw eigen huis te laten wonen. Een van onze nieuwe producten is een leefstijl app.

**Een app** waarop uw kinderen, vrienden of burens kunnen zien of het goed met u gaat. Een veilig gevoel voor u en uw naasten. ViVa! werkt voor deze dienst samen met Sensara.

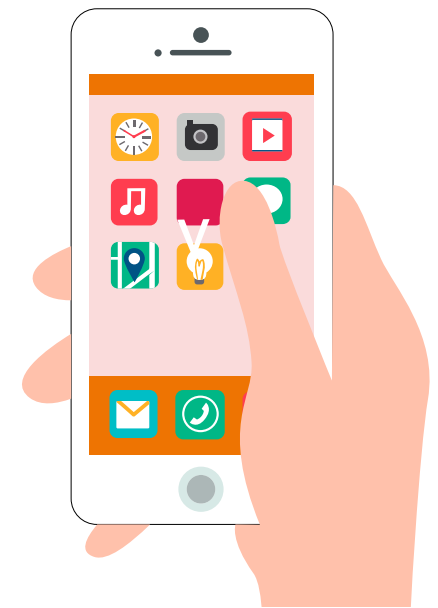
### Hoe werkt het?

Op belangrijke plaatsen in huis worden draadloze sensoren, die uw bewegingen registreren, aangebracht. Denk aan het bed, de deur van de koelkast, het toilet, de voor- en achterdeur.

**Sensara ontvangt** de signalen via deze sensoren en stuurt die door naar

de mantelzorgers via een app en naar ViVa!. Zo is er - op afstand - een duidelijk overzicht van de dagelijkse activiteiten en beweging van de cliënt. En kunnen we inspelen op mogelijke gezondheidsrisico's als valgevaar, urineweg-infectie, kans op uitdroging, omkering dag- en nachtritme of dreigend sociaal isolement.

**In juni is** wijkteam Meerestein Beverwijk als eerste wijkteam gestart met een proef leefstijlmonitoring. Op dit moment hebben we bij vijf cliënten leefstijlmonitoring actief. Het wijkteam



is erg enthousiast en de reacties van cliënt en mantelzorgers zijn ook positief. Ons doel is om al onze wijkteams met leefstijlmonitoring uitgerust te hebben.

## GEZOND EN LEKKER GAAN GOED SAMEN

De mens kan niet zonder eten en drinken. Voeding is bepalend bij gezondheid en ziekte, maar is ook zoveel meer dan alleen het bord leegeten of een glas leegdrinken.

**Er komen** zoveel verschillende aspecten bij kijken, maar juist bij de ouder wordende mens komen hierbij vaak problemen voor; ziektes komen vaker voor, smaak verandert, honger- en dorstgevoel verdwijnt, partner/mantelzorgers en daarmee gezelligheid valt weg. Door deze veranderingen is eten en drinken vaak niet meer vanzelfsprekend.

**De diëtist** begeleidt u zowel in het aanpassen van uw eetgewoontes, als in alle factoren die hier invloed op hebben.

**Wij geven** hierbij praktische, persoonlijke adviezen, waarbij wij altijd rekening houden met uw leefgewoonten en persoonlijke voorkeuren.

**Gezond en lekker gaan heel goed samen!**

**Voor informatie of een afspraak kunt u bij ons terecht via:**

Telefoon: 088 – 995 7420 of

E-mail: [dietisten@vivazorggroep.nl](mailto:dietisten@vivazorggroep.nl)



# THUISBEGELEIDING HELPT MENSEN WEER OP DE RIT

Niet achter elke voordeur loopt alles gesmeerd. Psychische problemen, dementie, verslaving, schulden, vervuiling, overbelasting . . . , er kan van alles spelen waardoor mensen de grip op hun leven verliezen.

**Voor hen** biedt ViVa! Zorggroep: Thuisbegeleiding. Praktische hulp waarvoor samen met de cliënt doelen worden gesteld.

**Meer weten over deze zorg?** Kijk op [www.vivazorggroep.nl](http://www.vivazorggroep.nl)



## Bewegen en dementie

Afgelopen week was de week van dementie. Bedoeld voor mensen met dementie, hun mantelzorgers, vrijwilligers en professionals.

**Steeds meer** mensen krijgen te maken met de hersenziekte dementie. Zelf of in de omgeving. Momenteel zijn er circa 280.000 mensen met dementie in Nederland. En dat aantal groeit. Omdat we steeds ouder worden, stijgt dat aantal in 2040 naar 550.000.

**Het voortzetten** van het dagelijks leven is het beste voor alle betrokkenen. Het is belangrijk dat mensen actief blijven en activiteiten blijven ondernemen. Daarom werden er vele activiteiten georganiseerd rondom Bewegen.



## ViVa! Zorggroep heeft casemanagers dementie

Je weg vinden in het oerwoud van wetten, regels en (zorg)mogelijkheden is een flinke opgave. Een onafhankelijk casemanager dementie wijst u als mantelzorgers de weg, is een luisterend oor en begeleidt uw naaste met dementie en u.

**Met de casemanager** spreekt u af wanneer zij bij u thuiskomt. Daarnaast is zij telefonisch bereikbaar voor hulp, ondersteuning en advies.

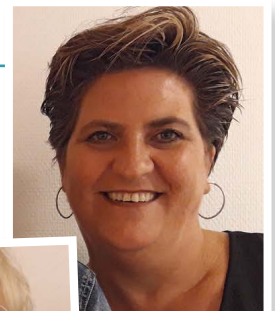
**Ook zonder** een verwijzing kunt u nu contact opnemen met de casemanagers van ViVa! Zorggroep.

**ViVa! Zorggroep**  
Alie Anna Bolhuis,  
Tania Admiraal,  
Trees Berkhout  
T 088 – 995 8000

[casemanagementdementie@vivazorggroep.nl](mailto:casemanagementdementie@vivazorggroep.nl)

WIJ  
HELPEN U  
GRAAG!

Tania  
Admiraal ▶



Alie Anna  
Bolhuis ▶



Trees Berkhout ▲



## CLIËNTEN ZIJN TEVREDEN

Eind juni zijn we gestart met de landelijk voorgeschreven cliënttevredenheidsmeting. En we zijn zeer tevreden over de resultaten tot nu toe.

Tot 1 september zijn nu **233 cliënten** geïnterviewd. **98 procent** van deze groep zou ViVa! aanbevelen bij andere mensen. **77 procent** waardeert ons met een **8** of hoger, **18 procent** met een **7** en **15 procent** geeft een **5** of **6**.

**De uitkomsten zijn dus positief. Dat doet ons goed.**

**Bent u nog niet geïnterviewd?** Het onderzoek loopt continu door, dus ook u komt aan de beurt!

### Een overzicht van de vragen

- Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?
- Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?
- Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?
- Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?
- Behandelen de zorgverleners u met aandacht?
- Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?
- Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?
- Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?
- Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte?

## KENT U MAATJEZ?

**Soms is een beetje ondersteuning zeer welkom**

De consultants van MaatjeZ helpen mantelzorgers om hun belangrijke werk vol te houden. Zij kunnen informatie geven over praktische zaken zoals vergoedingen en toeslagen en weten de weg naar ondersteuning als de zorg te zwaar wordt.

## WAARDERING VOOR MANTELZORGERS



**Het werkgebied** omvat de gemeenten Beverwijk, Castricum, Heemskerk en Uitgeest.

### Wilt u meer weten?

Neem contact op via 088 – 995 77 88 of stuur een mail naar [info@maatjez.nl](mailto:info@maatjez.nl)

**De gemeenten** Beverwijk, Velsen en Heemskerk willen mantelzorgers die voor iemand in de IJmond zorgen ook dit jaar bedanken voor hun inzet. Informeer bij uw gemeente of u ook in aanmerking komt voor deze waardering. De mantelzorgwaardering kan t/m 31 december 2019 worden aangevraagd.

Vraag de  
mantelzorg  
waardering  
2019 aan!

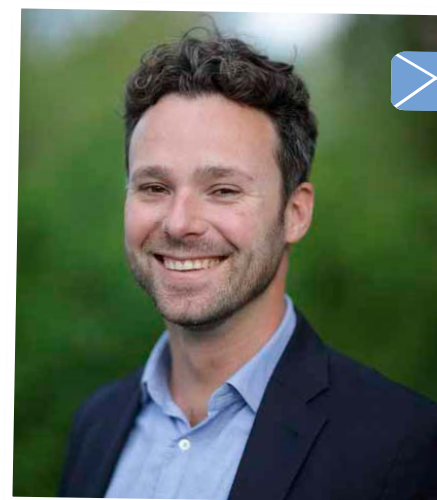
## JOOST VAN ELLINKHUIZEN, ONZE NIEUWE MANAGER ZORG

Joost van Ellinkhuizen, 36 jaar, is sinds begin dit jaar manager Zorg voor onze cliënten in de Wijkzorg, geriatrisch revalidatiezorg en onze verpleeghuizen Meerstate en Heemswijk.

**'ViVa! heeft** alles in huis om het verschil te maken voor onze cliënten. Noodzakelijk is dat medewerkers en Wijkteams meer aandacht krijgen en dat we verder bouwen aan de kwaliteit van zorg. Het aantrekken en behouden van nieuwe collega's in deze tijd met persoonlijke krapte staat hoog op de agenda. Samen de schouders zetten onder het

verhogen van de medewerkerstevredenheid en het verder bouwen aan liefdevolle persoonlijke zorg voor onze cliënten zijn de hoofddoelen.

**Daarnaast is** het mijn opdracht om verder te bouwen aan samenwerkingsverbanden, binnen en buiten de organisatie. Bijvoorbeeld met de ziekenhuizen,



en door alle technologische ontwikkelingen liggen er mooie kansen voor vernieuwing en innovatie.'

50%  
KORTING!

## SPECIAAL VOOR U ALS LID

Een droommatras van topkwaliteit! Laat u adviseren door onze slaap specialist. U profiteert vanaf 15 oktober van wel 50% korting op het Visco Climate Ultra matras. De slaapexpert van Medipoint Thuiszorgwinkel geeft u persoonlijk advies over bedden, bedbodems, matrassen en kussens.

### Matras ViscoClimate Ultra

- Aanbevolen door zorgprofessionals
- Zwitserse topkwaliteit
- Drukverlagend traagschuim, zeer goed ventilerend
- Gratis levering én retour van uw oude matras, t.w.v. 29.99
- Leverbaar in alle gewenste afmetingen
- Gratis bedbodemcheck door slaapexpert t.w.v. 59.99
- 50% korting: van 599,- voor 299,-\*

\* De genoemde actieprijs is gebaseerd op een matras van 70x200 cm. Deze actie loopt van 15 oktober t/m 31 december 2019.



Bel voor meer informatie **088 – 84 80 000** (ma – vr: 08.00 tot 17.00 uur) of kom langs in de winkel ([www.medipoint.nl/winkels](http://www.medipoint.nl/winkels)).

**Heemskerk:** Maltezerplein 35  
**Haarlem:** Stephensonstraat 45  
**Alkmaar:** Frederik Hendriklaan 3

## JE BENT GOUD WAARD



## Je bent goud waard

In de altijd drukke zomerperiode zijn we de campagne gestart 'Je bent goud waard' om vakantiekrachten te werven.

### Binnenkort krijgt deze campagne vervolg

Met de slogan Je bent goud waard wordt deze campagne voortgezet voor de werving van medewerkers voor lange(re) tijd. De uiting zal weer te vinden zijn als busreclame, video in de bioscoop, driehoekborden op straat, een advertentie in de huis-aan-huisbladen etc. etc.

### Weet u iemand die op zoek is naar een zorgbaan?

Laat hem of haar ViVa! Zorggroep bellen of kijken op [www.werkenbij.vivazorggroep.nl](http://www.werkenbij.vivazorggroep.nl)

## COLOFON

Wilt u reageren?  
Stuur een e-mail of brief  
naar de redactie

### Redactieadres

Parlevinkerstraat 23, 1951 AR Velsen-Noord  
Postbus 95, 1960 AB Heemskerk

T 088 – 995 80 00  
E [marketing\\_communicatie@vivazorggroep.nl](mailto:marketing_communicatie@vivazorggroep.nl)  
W [www.vivazorggroep.nl](http://www.vivazorggroep.nl)



Kwaliteit van leven