



Kwaliteit van zorg in de wijk



Kwaliteit van leven

Wij zijn ViVa! Zorggroep. Wij bieden diensten aan op het gebied van wonen, welzijn en zorg in de regio Kennemerland. Met onze wijkzorgteams leveren wij ook wijkverpleging. Zodat u langer in uw vertrouwde omgeving thuis kunt wonen. In deze folder leest u meer over onze wijkverpleging en wat u van ons kan verwachten.

Hulp nodig om zelfstandig thuis te kunnen wonen?

Onze wijkverpleegkundige komt graag bij u langs om de mogelijkheden te bespreken. Samen bespreekt u wat nodig is om zelfstandig thuis te kunnen wonen en zo zelfredzaam mogelijk te zijn, waardoor u de regie en kwaliteit van uw leven zo veel mogelijk behoudt. Wat kunt u zelf en wat kan uw omgeving betekenen? Welke zorgtechnologie kan ingezet worden? Is de inzet van onze medewerkers uit het wijkzorgteam nodig? Dit zijn de vragen die u samen bespreekt.



Het verloop van de wijkzorg

De start van de zorg

Nadat wij bericht ontvangen van uw hulpvraag neemt de (wijk)verpleegkundige contact met u op voor het intakegesprek. In dit gesprek staat u samen met de (wijk)verpleegkundige stil bij o.a.

- Uw hulpvraag.
- De mogelijkheden over het gebruik van hulpmiddelen en zorgtechnologie.
- De mogelijkheden binnen uw netwerk.
- De mogelijkheden van zorg en ondersteuning binnen en buiten ViVa! Zorggroep.

Afhankelijk van uw hulpvraag stelt u samen een zorgplan op. Hierin staan de doelen voor de komende periode in. Ook de eventuele doorverwijzing naar andere zorgprofessionals, zoals een ergothera-

peut of diëtist wordt hierin opgenomen. Naast het zorgplan bespreekt de (wijk)verpleegkundige onder andere de zorgovereenkomst en het digitale cliëntdossier.

Hoe verloopt de zorg?

De zorg die u ontvangt, wordt regelmatig geëvalueerd. In de evaluatie worden de afspraken uit het zorgplan besproken en kunt u aangeven hoe u de zorg van ViVa! ervaart.

Geen wijkzorg meer nodig?

Als na een bepaalde periode blijkt dat u de zorg weer zelf kunt uitvoeren of dat u met behulp van technologische hulpmiddelen weer zelfstandig bent, dan vindt een eindevaluatie plaats en stopt de zorg vanuit ViVa!

Mocht thuis wonen niet meer verantwoord zijn, dan kan de (wijk)verpleegkundige u adviseren over de mogelijkheden om te verhuizen naar een woonzorglocatie (van ons).

Wij zijn tijdens en na afloop van onze zorgverlening erg geïnteresseerd in uw ervaringen. Daarom stellen wij het op prijs als u uw ervaringen met onze zorgmedewerkers deelt. Ook kunt u uw waardering plaatsen op www.zorgkaartnederland.nl

Uw eerste contactpersoon

In de eerste plaats bent u degene met wie wij alle informatie bespreken. Bij het intakegesprek wordt gevraagd wie uw contactpersoon is. Dit kan een familielid zijn of iemand in uw naaste omgeving. In overleg met u betrekken we deze zogenaamde eerste contactpersoon bij uw zorg. De contactpersoon kan u ondersteunen bij het maken van afspraken, bijvoorbeeld voor taxivervoer en bij het regelen van zaken die nodig zijn voor de zorg thuis. Wij vinden het belangrijk dat uw eventuele contactpersoon aanwezig is bij de evaluaties van het zorgplan.

Uw dossier

U heeft inzage in uw digitale cliëntdossier. Wij maken gebruik van Caren Zorgt, een digitale omgeving waar uw zorgplan en gemaakte afspraken zijn terug te vinden. De (wijk)verpleegkundige overhandigt de inloggegevens voor dit portaal, het gebruik van het portaal is gratis.



Indicatie en kosten zorg

De zorg die u ontvangt van het wijkzorgteam kan onder verschillende wetten vallen. U kan zelf niet kiezen binnen welke wet uw hulpvraag valt. De aard van uw hulpvraag bepaalt vanuit welke wet u zorg ontvangt.

- **De Zorgverzekeringswet (Zvw);** Zvw-zorg betreft verpleging en verzorging met een medische noodzaak. Binnen de Zvw is de wijkverpleegkundige verantwoordelijk voor de indicatiestelling en het bepalen van de noodzakelijke zorg. De wijkverpleegkundige bepaalt of uw hulpvraag inderdaad onder de Zvw valt of dat de zorg onder een ander wettelijk kader valt zoals de Wmo of de Wlz. De zorg vanuit de Zvw valt onder uw basisverzekering en kent geen eigen risico.
- **De Wet langdurige zorg (Wlz):** de Wlz is voor mensen met een chronische ziekte of beperking die 24 uur toezicht in de nabijheid of zorg nodig hebben. Deze zorg kan in veel gevallen ook thuis gegeven worden. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) bepaalt of u in aanmerking komt voor een indicatie vanuit de Wlz. Voor zorg vanuit de Wlz geldt een eigen bijdrage.
- **De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo):** de Wmo levert maatschappelijke ondersteuning, dit is hulp om zelfstandig te blijven wonen en mee te doen in de samenleving. De gemeente bepaalt of u in aanmerking komt voor een indicatie vanuit de Wmo. Voor zorg vanuit de Wmo geldt een eigen bijdrage.

Waarvoor kunt u nog meer terecht bij ViVa!

ViVa! Zorggroep biedt passende en professionele zorg onder meer door de inzet van zorgtechnologie en (gespecialiseerde) verpleging en behandeling zodat u zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen.

Zo kunt u bij ViVa! ook terecht voor:

- ViVa! Ledenservice (zoals personenalarmering)
- Huishoudelijke hulp
- Dagbesteding
- Mantelzorgondersteuning
- Wijkverpleging (verpleging & verzorging)
- Gespecialiseerde behandeling, waaronder logo, ergo, fysio, etc.
- Kortdurend verblijf (zoals geriatrische revalidatie en eerstelijnsverblijf)
- Woonzorg

Wijkzorg biedt ...

... zorg die bij u past

We doen er alles aan om de zorg te bieden, waardoor u zo veel mogelijk uw eigen leven leidt, in uw vertrouwde omgeving. Met goede en passende zorg. En u doet wat ú kunt, eventueel samen met uw mantelzorger. Samen zorgen we voor kwaliteit van leven.

Onze zorg in...

...uw vertrouwde
omgeving

Hoe kunt u ons bereiken?

Mocht u al wijkzorg van ons ontvangen dan kunt u bellen met het teamtelefoonnummer dat u ontvangen heeft. Is dit niet het geval dan kan u altijd terecht bij ons Klant Informatie Centrum op 088 - 995 80 00.

Correspondentieadres

ViVa! Zorggroep
Postbus 95
1960 AB Heemskerk

088 – 995 80 00
info@vivazorggroep.nl
www.vivazorggroep.nl



Kwaliteit van leven

Wijkzorg

ViVa! Zorggroep



WIJKTEAMS

NOORD-KENNERLAND

- 1 Bergen
- 2 Limmen/ Heiloo
- 3 Castricum/ Bakkum
- 4 Geesterboog

HEEMSKERK

- 5 Uitgeest/ Akersloot
- 6 Samenhof
- 7 Kerkweg Centrum
- 8 Waterrijck
- 9 Westerheem

BEVERWIJK

- 10 Meerestein
- 11 Westertuinen
- 12 Prinsenhof
- 13 Plantage/ De Raep
- 14 Akerendam/ Wijk aan Zee
- 15 Velsen-Noord

ZUID-KENNERLAND

- 16 IJmuiden
- 17 Driehuis/ Santpoort/ Velsbroek
- 18 Haarlem-Noord
- 19 Haarlem-Centrum
- 20 Schalkwijk
- 21 Heemstede

DAGBESTEDINGSLOCATIES

- A De Loet
- B Boogaert
- C Meerstate
- D St. Agnes
- E Waterrijck
- F Lommerlust

GEBIEDSOVERSTIJGENDE GESPECIALISEERDE TEAMS

- Thuisbegeleiding
- Gespecialiseerde verpleging
- Zorgcontactcentrum
- Waakzorg

