



Welkom in De Santmark



Kwaliteit van leven



Altijd vertrouwde ...

... gezichten!

Welkom!

Welkom in uw nieuwe woning. Wij hopen dat u zich hier snel thuis voelt en zullen er alles aan doen u hierbij te helpen.

We beseffen hoe ingrijpend de stap naar een nieuwe woonvorm is. En ook hoe groot uw behoefte is om de baas te blijven over uw eigen leven. Daarom gaan wij er samen met u voor zorgen dat u zoveel mogelijk kunt blijven leven zoals u dat wilt. In een fijne en veilige woonomgeving.

We beloven dan ook goed naar uw wensen te luisteren en ook uw naasten hierbij te betrekken. Zij kennen u tenslotte al veel beter dan wij. Hoe beter wij u kennen, des te prettiger we het voor u kunnen maken. Om u alvast een beetje wegwijs te maken met De Santmark

stelden wij deze brochure voor u samen. Daarnaast staat de gastvrouw of uw contactpersoon natuurlijk altijd klaar om u verder te helpen met vragen.

In de locaties van ViVa! Zorggroep wonen cliënten die een appartement huren, eventueel met VPT, én cliënten die met een Zorg Zwaarte Pakket (ZZP) verblijven (met of zonder behandeling). De brochure is hier op aangepast.

We wensen u een fijne tijd in De Santmark.

Huurders

Als huurder betaalt u de huur voor uw appartement en de bijbehorende servicekosten. Daarnaast kunt u aanvullende diensten tegen betaling afnemen. U kunt bijvoorbeeld gebruikmaken van het restaurant, linnengoed huren, deelnemen aan activiteiten of zorg afnemen [zie brochure Aanvullende diensten]. Als huurder (met of zonder VPT) krijgt u nadere informatie over het huren bij ViVa! Zorggroep.

Cliënten met een ZZP

Als cliënt met een ZorgZwaartePakket valt u onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ), voorheen AWBZ genoemd. Dit betekent dat u volledige zorg krijgt, inclusief maaltijden, huishouding en lidmaatschap van één vereniging van het Uitbureau. Uw ZZP kan met of zonder behandeling zijn.

Over ViVa! Zorggroep

Wij zijn ViVa! Zorggroep. Wij staan voor u klaar op het moment dat u ons nodig hebt. Met diensten op het gebied van wonen, welzijn en zorg in Zuid- en Midden-Kennemerland. Als uw situatie vraagt om medische aandacht, mantelzorgondersteuning, huishoudelijke hulp of tijdelijke opname zijn we er voor u. Zeven dagen per week, 24 uur per dag. Bij u thuis of in onze woonzorgcomplexen.

Onze medewerkers zijn deskundig en werken in kleine, vaste teams waardoor zij u goed leren kennen. Zij weten wat u nodig hebt en waar u blij van wordt. Samen met u bepalen zij welke zorg u krijgt. Onze hulp is er altijd op gericht u zoveel mogelijk te laten leven zoals u dat wilt.

De locatie

De Santmark is een gezellig woonzorgcentrum liggend in een groene omgeving, voorzien van wandelpaden, bankjes en een vijver met fontein. Op 500 meter afstand vindt u een winkelcentrum. Naast de hoofdingang is een bushalte en het dichtstbijzijnde NS-station is Castricum. De appartementen zijn verspreid over vier etages. Op de eerste en derde etage zijn huiskamers gevestigd voor de cliënten met een psychogeriatrische zorgvraag.

In De Santmark is het restaurant een centrale ontmoetingsplek. Het restaurant is geopend vanaf 10.30 uur voor een hapje en een drankje. In De Santmark is veel te doen, naast biljarten, handwerken, zitdansen, muziekactiviteiten en kienen worden er regelmatig uitstapjes en andere speciale activiteiten in de recreatieruimte georganiseerd. Er is een eigen therapieruimte, evenals een stilteruimte.

De meeste appartementen bestaan uit een woonkamer, een slaapkamer, een keukentje en een badkamer. Deze appartementen zijn zowel beschikbaar voor mensen met een indicatie als voor mensen die een appartement willen huren.

Er zijn ook éénkamer appartementen met eigen sanitair op de verpleeghuisafdeling. U kunt uiteraard uw eigen meubilair meenemen. En meestal mag u uw huisdier meenemen, mits u of uw familie deze verzorgt.

A

Aanpassingen in de woning

Huren

Voor veranderingen die gemakkelijk weer ongedaan te maken zijn, heeft u geen toestemming nodig. Bijvoorbeeld het vervangen van behang of het verplaatsen van losstaande kasten, voor ingrijpende aanpassingen vraagt u eerst schriftelijk toestemming via wonen@vivazorggroep.nl. U bent verplicht de woning in de oude staat terug te brengen, tenzij de nieuwe bewoner akkoord gaat met de aangebrachte aanpassingen.

Verder mag u boven de stopcontacten niet boren in verband met de elektriciteitskabels. Daarnaast is ook het boren in de badkamer niet toegestaan. Voor het vastschroeven van douchebeugels dient u contact op te nemen met de huismeester.

De woningen zijn rolstoeltoegankelijk. Als u een speciale aanpassing nodig heeft in de woning, dan kunt u dit aanvragen bij het WMO-loket (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). Het WMO-loket van de gemeente Castricum kunt u bellen op nummer 0251-140251. U bent zelf verantwoordelijk voor onderhoud en reparatie van deze aanpassingen.

Indien u een speciale aanpassing nodig heeft in de woning, neemt u contact op met afdeling Wonen, te bereiken via de contactpersoon op de locatie. U kunt deze informatie ook vinden in de huurovereenkomst.

ZZP

Alle aanpassingen dienen aangevraagd te worden bij de huismeester. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. Het is niet toegestaan zelf in de muren te boren.

Activiteiten(kaart)

Activiteiten worden georganiseerd door het Uitbureau van de Santmark. U kunt via hen lid worden van een vereniging of een losse strippenkaart kopen om deel te nemen aan activiteiten. Er zijn twee activiteitenkaarten verkrijgbaar; €10,- en €25,-.

Een klein aantal activiteiten wordt niet georganiseerd door het Uitbureau en is gratis toegankelijk. Zie hiervoor de Activiteitenkalender hieronder. [zie U. Uitbureau].

Activiteitenkalender

Alle bewoners krijgen een activiteitenkalender in hun brievenbus. De kalender is tevens te verkrijgen bij de receptie.

Adres

Het adres van De Santmark is:
De Santmark 1, 1901 WZ Castricum
088 – 995 75 00

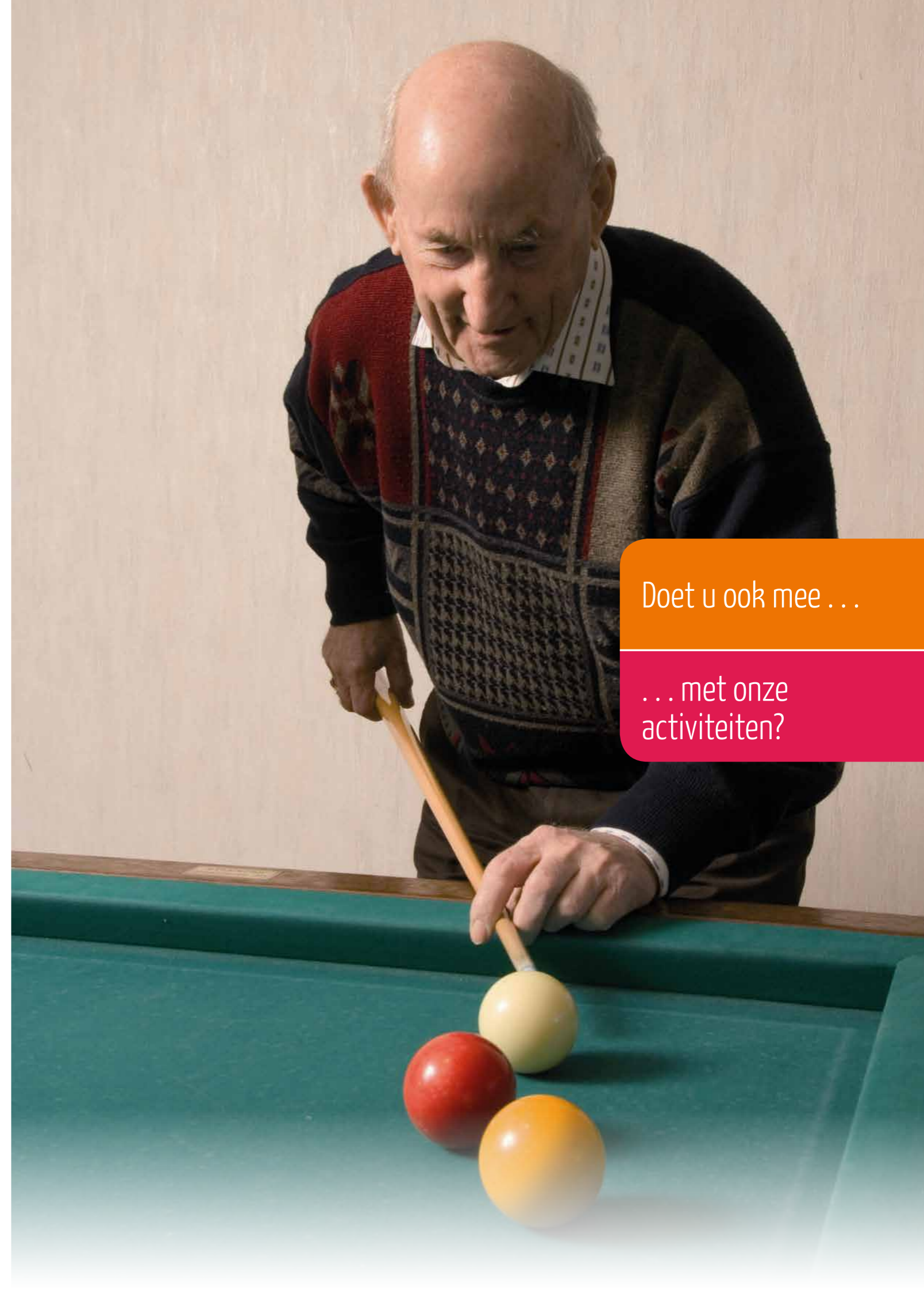
Voor de bewoners geldt hetzelfde adres plus toevoeging van het appartementnummer.

Afval(verwerking)

Op elke etage naast de lift staat een zwarte container, waar u uw huisvuil in kwijt kunt. Mocht u hier niet toe in staat zijn, dan kunt u dit aan de verzorging vragen. In dezelfde ruimte is ook de mogelijkheid om uw glas- en papierwerk achter te laten.

Alarmsysteem/oproep

Alle appartementen zijn voorzien van een alarmsysteem (ook wel ZorgVrijWonen (ZVW)) genoemd. Er is 24 uur per dag verzorging aanwezig. Op momenten dat u dringende hulp



Doet u ook mee . . .

. . . met onze
activiteiten?

nodig heeft op de kamer, kunt u gebruik maken van de oproep. U beschikt over een vaste alarmering. Heeft u hierop gedrukt, dan gaat er bij de verzorgenden een oproep alarmering af. Bij het alarmsysteem hoort een halszender, deze vindt u in uw appartement. U kunt het alarmsysteem gebruiken als u direct hulp nodig heeft van de verzorging.

Apotheek

Heeft u een ZZP met behandeling dan krijgt u uw medicatie via Apotheek Farmadam en krijgt u een arts (specialist ouderengeneeskunde) van uw locatie toegewezen. Elke andere woonvorm maakt gebruik van apotheek de Brink en uw eigen huisarts.

Arrangementen

Voor u als bewoner, uw familie of vrienden én de bewoners uit de wijk, heeft ViVa! Zorggroep diverse horeca-arrangementen samengesteld. Er zijn meerdere mogelijkheden: u kunt een maandarrangement kopen, een bonnenboekje aanschaffen of een losse maaltijd afnemen. Met een arrangement of bonnenboekje krijgt u korting, in tegenstelling tot bij een losse maaltijd. Zie voor de prijzen de folder Aanvullende diensten.

Heeft u een ZZP, dan zijn alle maaltijden inbegrepen

B

Bed

Wij vragen aan bewoners indien zij zorg ontvangen een seniorenbed of een elektronisch hoog/laag bed mee te nemen c.q. aan te schaffen. Dit in verband met de Arboret en -regelgeving. Heeft u een ZZP met behandeling dan krijgt u een bed van de locatie.

Bedrijfskleding

De medewerkers van Horeca & Services dragen bedrijfskleding. De medewerkers Zorg niet. Zij zijn herkenbaar aan een badge.

Bezinningsruimte

Deze stilte ruimte bevindt zich op de 1e etage, achter het restaurant.

Bezoek

Bezoek is welkom en hoeft zich in principe niet te melden. Het gebouw is vrij toegankelijk van maandag t/m zondag tussen 8.00 – 17.30 uur. Buiten deze tijden moet bezoek aanbellen bij de hoofdingang. U kunt uw bezoek ontvangen wanneer u dat wilt. Wij vragen u wel om, in overleg met de verzorging, rekening te houden met de ochtenddrukte. Verder heeft u als cliënt afspraken, u volgt misschien therapieën en u kunt deelnemen aan activiteiten. Hierbij is het van belang dat deze afspraken zo veel mogelijk door kunnen gaan en wij willen uw bezoek vragen ook hiermee rekening te houden.

Natuurlijk kunt u ook op bezoek gaan bij familie, vrienden of kennissen. Wij stellen het zeer op prijs als u dit vooraf aan de verzorging laat weten zodat de eventuele praktische zaken als maaltijden en medicijnen geregeld kunnen worden.

Bepaalde ruimten in ons gebouw zijn aangemerkt als bedrijfsruimten en als zodanig niet toegankelijk voor bezoek. Te denken valt aan kantoren, keukens en magazijnen.

Wij verzoeken u de auto te parkeren op de daarvoor bestemde parkeervakken (i.v.m. bereikbaarheid hulpdiensten en leveranciers).

Bibliotheek

Er is een bibliotheek op de 1e etage bij de lift. Deze is iedere maandag geopend van 9.30 – 12.00 uur.

Brand

In geval van brand direct 112 bellen of een handmelder indrukken.

Brandveiligheid

Conform wettelijke voorschriften zijn er veiligheidsmaatregelen getroffen. Zo hangen er overal rookmelders en brandslangen. Dagelijks zijn er voldoende opgeleide medewerkers aanwezig om eerste hulp bij calamiteiten te verlenen (BHV). Het is belangrijk om bij een calamiteit de instructies van de hulpverleners op te volgen. Ook worden er oefeningen gehouden in samenwerking met de brandweer.

Brievenbus

Elke woning heeft een eigen brievenbus in de hal. Bij de sleuteloverdracht heeft u ook een sleutel voor uw brievenbus ontvangen.

C

Camerabeveiliging

De camera's zijn geplaatst voor de veiligheid van de bewoners.

Cliëntdossier

Iedere cliënt met zorg heeft een eigen cliëntdossier. Het cliëntdossier is van u en ligt op uw eigen appartement. U kunt zelf bepalen wanneer u deze wilt inzien en u kunt ook bepalen wie toegang heeft tot uw cliëntdossier. Na afloop van de zorgperiode is ViVa! Zorggroep verplicht uw dossier te archiveren. Op de 3e etage worden de dossiers bewaakt op de zusterpost.

Cliëntenraad

Ieder woonzorgcentrum heeft een (lokale) cliëntenraad die de belangen behartigt van de cliënten. De cliëntenraad bespreekt met de medewerkers zaken die er spelen op de locatie. Op deze manier horen we wat er leeft bij de cliënten en waar we de kwaliteit van zorg- en dienstverlening kunnen verbeteren. De lokale cliëntenraden informeren ook de Centrale Cliëntenraad van ViVa! Zorggroep. De Centrale Cliëntenraad heeft het recht om advies te geven over beleidszaken.

In de folder Cliëntenraad vindt u meer informatie over het werk van de Cliëntenraad.

Consumptiekaart

In het restaurant kan worden afgerekend d.m.v. een consumptiekaart. De consumptiekaart heeft een beginwaarde van € 10,-. Bij verkoop wordt het juiste bedrag afgeschreven/door-gestreept. De verkoop van de consumptiekaart gaat via de receptie.

Contactpersoon

U heeft een contactpersoon op de locatie: het eerste aanspreekpunt voor u en uw familie.

D

Dagbesteding

U leidt al lange tijd uw leven met daarbij behorende voorkeuren/levensstijl en bezigheden. Wij willen graag dat u uw leven met de daarbij behorende voorkeuren, levensstijl en bezigheden hier voortzet. De dagbestedingscoach zal met u en uw naasten in persoonlijke gesprekken een plan opmaken om dit te waarborgen. Een voorbeeld:

'Mevrouw Beentjes vindt het prettig om rond 9.00 uur gewekt te worden. Maar eerst nog

even liggen met de gordijnen op een kier en haar favoriete muziek op om rustig wakker te worden. Daarna wil zij graag geholpen worden met wassen en aankleden. Mevrouw genoot van bezoekjes aan de plaatselijke markt. Dit deed zij vaak samen met haar dochter. Klassieke muziek biedt haar ontspanning. De dagbestedingscoach bespreekt met de dochter van mevrouw of zij de bezoekjes aan de markt voort kan blijven zetten en regelt samen met het 'Uitbureau' dat mevrouw zicht aansluit bij de activiteit 'klassiek onthaal'. Er zijn voor allerlei wensen verschillende mogelijkheden om uw eigen levensstijl voort te blijven zetten of misschien wel iets nieuws te proberen. De dagbestedingscoach werkt samen met de collega's van het Uitbureau.

Deuren en drangers

De voordeur van uw appartement is voorzien van een cilinderslot. Deuren in de verbindingsgangen hebben een kleefmagneet. Deze deuren staan open, maar vallen dicht bij een brandmelding. De schuifdeuren bij de entree blijven dan dicht staan, maar zijn wel handmatig te openen.

Diefstal

In geval van diefstal dient u altijd aangifte te doen bij de politie en een melding te maken bij de receptie.

Diëtiste

ViVa! Zorggroep heeft een eigen diëtiste in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via de contactpersoon op de locatie.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

Duofiets

De duofiets kan worden gehuurd via de receptie. De fiets bevindt zich op de begane grond.

E

Ergotherapie

ViVa! Zorggroep heeft eigen ergotherapeuten in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon op de locatie.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

Extramurale Zorg (EMZ)

Extramurale Zorg wordt ook wel thuiszorg genoemd. Het EMZ-team verleent zorg aan cliënten in de wijk van Santmark, in Castricum en Bakkum. Het kantoor bevindt zich op de locatie Geesterhage in Castricum.

F

Familienet

Familienet is een communicatiemiddel tussen familie en de zorg. Dit middel is bedoeld om foto's en berichten van uitstapjes en activiteiten te delen.

Fietsen(berging)

Er is één inpandige fietsenstalling aan de zijkant van het pand. U heeft toegang tot de fietsenstalling met een sleutel.



Wat zijn ...

... uw wensen?

Fotograferen en filmen

Het fotograferen van cliënten of anderen dan uw eigen familielid is niet toegestaan, tenzij de betrokkene (of familie) daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Fysiotherapie

In het pand is een ruimte voor de fysiotherapie van ViVa! Zorggroep. Dit is op de begane grond, tegenover de receptie.

ViVa! Zorggroep heeft eigen fysiotherapeuten in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon op uw locatie.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

G

Geestelijke Verzorging

ViVa! Zorggroep heeft een eigen geestelijk verzorger. U kunt zelf een afspraak maken met de geestelijk verzorger. Wekelijks is er een kerkdienst.

Gladheidbestrijding

De parkeerplaatsen en toegangspaden worden sneeuw- en ijsvrij gemaakt.

Glazenwasser

Het wassen van de buitenramen wordt verzorgd door glazenwassers. De binnenramen zijn uw eigen verantwoordelijkheid.

Gouden Dagen

Gouden Dagen is een initiatief van de stichtingen RCOAK en Sluyterman van Loo. Aanleiding was het toenemende besef dat er meer aandacht moest komen voor de kwaliteit van het leven van ouderen.

Door het mogelijk maken van meer welzijnsactiviteiten, het bevorderen van sociale contacten, het vinden en bereiken van kwetsbare ouderen en het vertegenwoordigen van deze belangrijke groep ouderen wil Gouden Dagen de leefsituatie voor deze doelgroep verbeteren.

ViVa! Zorggroep maakt deel uit van dit geweldige project. Door het benaderen van sponsors en donateurs en het werven van vrijwilligers kunnen wensen vervuld en activiteiten georganiseerd worden.

Meer informatie over Gouden Dagen kunt u vinden op www.goudendagen.nl.

H

Hang- en sluitwerk

ViVa! Zorggroep repareert en vervangt scharnieren, deurkrukken, sloten en sluitingen van alle deuren in de woningen en in de algemene ruimte ten gevolge van slijtage en als geplaatst door ViVa! Zorggroep. Voor de meeste werkzaamheden kunt u een beroep doen op de huismeester zoals het bijstellen en smeren van scharnieren, ladegeleiders, deurkrukken, sloten en sluitingen van alle deuren (zie folder reparatie op de website).

Huisartsen

U kunt uw eigen huisarts houden. Heeft u een ZZP met behandeling, dan krijgt u een specialist ouderengeneeskunde toegewezen.

Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan, maar mogen op geen enkele wijze overlast veroorzaken. U bent zelf verantwoordelijk voor de verzorging en u dient een huisdierenovereenkomst te tekenen. Huisdieren meenemen op bezoek is toegestaan, mits aangelijk.

Huishoudelijke Zorg / Huishouding

Als u een ZZP heeft, is er wekelijks huishoudelijke hulp. Bent u huurder, dan kunt u eventueel een beroep doen op de WMO via de gemeente, of hulp inhuren bij ViVa! Zorggroep.

Huiskamer

Op de eerste en de derde etage bevinden zich huiskamers bestemd voor cliënten met een PG-stoornis.

Huismeester

De huismeester is behulpzaam bij kleine klussen en het oplossen van storingen aan bijvoorbeeld keuken, ramen, lampen, etc. in de appartementen. U kunt dit aanvragen bij de receptie. Als er kosten aan de reparatie verbonden zijn, hoort u dat van te voren. Zie voor de prijzen de folder Aanvullende diensten.

Huurders

Bewoners die huren zonder zorg, betalen alleen de huur voor het appartement en de bijbehorende servicekosten. Daarnaast heeft u als huurder de keuze welke aanvullende diensten u tegen betaling van ViVa! Zorggroep wil afnemen. U kunt bijvoorbeeld gebruik maken van de faciliteiten van het restaurant, linnengoed huren of zorg afnemen [zie Prijslijst aanvullende diensten].

I

Ingang

Er is één ingang. Bij de ingang is beperkte mogelijkheid voor autoverkeer (invalideplaatsen uitgezonderd).

Inschrijven

Indien u iemand kent die in aanmerking wil komen voor een woning in de Santmark, kunt u doorverwijzen naar Zorgbemiddeling: 088 – 995 86 40. Meer informatie over inschrijven, de toewijzingsregels en het woningaanbod staat op de website www.vivazorggroep.nl

Internet

Indien u vragen heeft over de aansluiting (televisie, telefonie en internet), dan neemt u contact op met uw provider. U bent particulier klant van de provider (Ziggo /KPN of elders). U betaalt ook zelf de factuur. Eventuele uitbreiding kunt u via de afdeling Wonen regelen.

K

Kapper

Er is een kapper aanwezig op de begane grond. U kunt zelf een afspraak maken [zie folder Kapsalon].

Kerkdienst

In de Santmark worden elke woensdagochtend kerkdiensten gegeven. Daarnaast is er een bezinningsruimte waar u zich even kunt terugtrekken (op de 1e etage).

Klachtenprocedure

Mogelijk bent u niet tevreden over de door ons geboden dienstverlening en ervaart u dit als dermate bezwaarlijk dat u dit wilt melden. Gaat u dan naar uw contactpersoon op de locatie. Komt u gezamenlijk niet tot een oplossing dan kunt u schriftelijk een klacht indienen door middel van een brief of het klachtenformulier.

Dit formulier staat op de website www.vivazorggroep.nl. U kunt uw klacht richten aan: ViVa! Zorggroep, t.a.v. Secretariaat klachten, o.v.v. klacht, antwoordnummer 504, 1940 WB Beverwijk (een postzegel is niet nodig).

Kleding

U kunt uw kleding laten wassen door Rentex Floron. Wij adviseren u om uw kleding door hen te laten merken, om zoekraken te voorkomen.

Kranten

De kranten worden, net als de post, in de individuele brievenbussen bezorgd.

L

Laborante

Op maandag- en donderdagochtend is er een laborante op locatie aanwezig. Desgewenst komt ze bij u langs.

Lift

In de centrale hal zijn 2 liften.

Linnengoed

Het linnengoed wordt geleverd door Rentex Floron. Als huurder kunt u tegen betaling ook gebruik maken van deze dienst. [zie folder Aanvullende diensten].

Logeren

Familie en vrienden mogen kosteloos in uw appartement logeren. Uiteraard betalen zij wel voor de afgenomen diensten.

Logopedie

ViVa! Zorggroep heeft eigen logopedisten in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon op de locatie. Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

M

Maaltijden

Er zijn drie maaltijden per dag. Het ontbijt vindt plaats op uw eigen appartement met uitzondering van de 3e etage. Voor de lunch heeft u de keuze om naar het restaurant te gaan of op uw eigen appartement te eten. Het diner vindt plaats in het restaurant tussen 17.00 – 19.00 uur.

Maatschappelijk werk

De maatschappelijk werkers van ViVa! Zorggroep:

- begeleiden u en/of uw familie/mantelzorgers in het omgaan met de ziekte of beperking en alle daaruit voortvloeiende veranderingen in uw leven;
- adviseren en geven voorlichting over financiële regelingen of bewindvoering en mentorschap;
- ondersteunen en adviseren bij ontslag naar huis of het veranderen van woonvorm.

Via uw contactpersoon op de locatie kunt u een afspraak maken met de maatschappelijk werker. Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

Mantelzorg

Om de zorg en de dienstverlening voor de cliënten van de Santmark aan een goede kwaliteit te laten voldoen wordt het zeer op prijs gesteld om aanvullende hulp van mantelzorg



Samen het ...

... nieuws
doornemen

te laten voortduren. Uiteraard zijn dit geen taken waarvoor deskundigheid wordt vereist, deze zorg wordt door gekwalificeerde medewerkers verricht. Het betreft de zorg die als aanvullend wordt gezien.

Medicijnen

[zie A. Apotheek]

Muziektherapie

De muziektherapeut gebruikt muziek als middel om problemen te behandelen dus om deel te kunnen nemen aan muziektherapie, hoeft u geen muzikale achtergrond te hebben.



Laat u door ons . . .

. . . kundig verzorgen!

De muziektherapeut maakt met u muziek, zingt met u of luistert samen met u naar muziek. In overleg met uw behandelend arts of psycholoog is het mogelijk om een verwijzing te krijgen. Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

O

Ongedierte

Om ongedierte te voorkomen vragen wij u om uw vuilnis zo snel mogelijk in de containers te deponeren. Gelieve geen vogels te voeren.

Openingstijden en toegang

De Santmark is een semi-openbaargebouw, het pand is dagelijks vrij toegankelijk tussen 8.00 en 17.30 uur. Buiten de openingstijden is de toegangsdeur alleen door de medewerkers op afstand te openen door middel van de intercom.

Overlijden

Bij overlijden staat het de familie vrij om naar keuze op te baren in het appartement of in het uitvaartcentrum. Conform de zorgleveringsovereenkomst heeft de familie 7 dagen de tijd om het appartement leeg op te leveren.

Voor huurders geldt de opzegtermijn van de huur. Zie hiervoor het huurcontract.

P

Pakketten

De receptie neemt pakketten aan. De verzorging zorgt voor verdere verspreiding.

Parkeren

Bij de ingang van de Santmark is beperkte mogelijkheid voor parkeren (invalideplaatsen uitgezonderd).

Pedicure

Via ViVa! Ledenservice kunt u een afspraak maken met een pedicure. Als u lid bent van de ledenservice krijgt u bovendien korting. Indien gewenst komt de pedicure aan huis. [zie V. ViVa! Ledenservice]

Pinnen

Het is mogelijk om in het restaurant met uw pinpas te betalen. Ook de winkel heeft een pinautomaat.

Post

De post wordt door de postbezorger in uw eigen brievenbus bezorgd.

Psycholoog

ViVa! Zorggroep heeft eigen psychologen in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon op de locatie

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig

R

Radio en televisie

Zie I. [Internet].

Rentex Floron

Rentex Floron verzorgt de was voor cliënten van ViVa! Zorggroep. U kunt zich hier voor aanmelden. Ook als u huurt, kunt u tegen betaling gebruik maken van deze dienst.

Reparaties

[zie H. Huismeester].

Restaurant

Het restaurant, de Zanderij, is dagelijks geopend vanaf 10.30 tot 19.00 uur. U kunt hier terecht voor koffie en thee, maar ook voor een lunch (tussen 12.00 en 16.00 uur), een borrel en een warme maaltijd (tussen 17.00 en 19.00 uur). Het is mogelijk om een zaal te huren voor een feest (u kunt dit aanvragen bij de receptie).

Roken

U mag roken in uw appartement of buiten of op het terras. Dit geldt ook voor bezoek. Het is niet toegestaan om te roken in de gangen of algemene ruimtes.

S

Schade

Indien u schade ondervindt door toedoen van een medewerker van ViVa! Zorggroep, dan kunt u hiervoor het schadeformulier invullen. Het schadeformulier kunt u opvragen bij een medewerker.

Scootmobiel/booster

In overleg met de verzorging is er een mogelijkheid om uw scootmobiel/booster te stallen.

Sleutels

De Santmark maakt alleen gebruik van sleutels. U krijgt 2 sleutels bij inhuizing en het is mogelijk om maximaal twee sleutels extra tegen betaling van borg bij te betalen. Dit kunt u bij de receptie regelen.

Specialist ouderengeneeskunde

U kunt uw eigen huisarts houden. Heeft u een ZZP met behandeling dan neemt de behandelend arts van uw afdeling (of diens waarnemer) de taak van uw huisarts over en is verantwoordelijk voor de medische zorg. De medische zorg is 24 uur per dag gewaarborgd. De specialist ouderengeneeskunde komt op de afdeling. U of uw familie kan met de arts een afspraak maken via het medisch secretariaat 088 – 995 74 24.

T

Tandarts

U kunt uw eigen tandarts behouden. Heeft u een ZZP met behandeling, dan kunt u via uw contactpersoon op de locatie een afspraak maken voor de tandarts die op een andere locatie is gevestigd. Tevens is er de mogelijkheid om gebruik te maken van een behandeling bij de mondhygiëniste of een consult bij de tandtechnicus.



Bij ons restaurant
kunt u ...

... dagelijks terecht!

Taxi

Mocht u gebruik willen maken van een taxi dan regelt u het zelf of u kunt uw mantelzorgvragen dit voor u te regelen.

Televisie

Als u een televisie of radio op uw kamer wilt, dient u deze zelf aan te schaffen.

Toiletten

Op de begane grond (links van de receptie) bevindt zich één openbare toilet (ook voor minder validen) en op de 1e etage voor het restaurant bevinden zich nog 2 openbare toiletten.



Als vrijwilliger ...

... koffie schenken

Trombosedienst

Zie L (laborante)

U

Uitbureau

Het Uitbureau organiseert activiteiten. Ook wijkbewoners, vrienden en familieleden kunnen tegen een kostendeekkende bijdrage deelnemen aan activiteiten. De activiteiten die het Uitbureau van de Santmark organiseert, vindt u op de activiteitenkalender. Aanmelden voor activiteiten kan via het Uitbureau.

Openingstijden: maandag en donderdag van 11.00 – 12.00 uur. U vindt ons tegenover de receptie. Meer informatie en prijzen zijn te vinden op www.vivalavie.nl of in de map bij het Uitbureau. [zie A. Activiteiten].

V

Veiligheid

Hulpmiddelen (rollator of rolstoel) mogen vanwege de veiligheid de gangen en uitgangen niet blokkeren.

Verlichting

Alle lichtpunten zijn handgeschakeld.

Vervoer

Bij ziekenhuisbezoek vragen wij de familie om de cliënt te begeleiden en het vervoer te regelen. Indien deze begeleiding niet mogelijk is, dan kunt u vragen of een vrijwilliger met u mee kan gaan. Het verzoek voor een vrijwilliger bij begeleiding van het vervoer gaat via de contactpersoon en moet ruim van tevoren gebeuren.

Verwarming

In de woning is een radiator aanwezig. Deze kunt u zelf bedienen.

Verzekeringen

ViVa! Zorggroep heeft een collectieve opstalverzekering en een glasverzekering afgesloten. Cliënten met een ZZP zijn aangesloten bij de collectieve WA en inboedelverzekering. U betaalt hiervoor een kleine bijdrage. Huurders zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van hun inboedel en/of WA-verzekering.

Verzorging en verpleging

Huurt u een appartement en heeft u (meer) zorg nodig, dan kunt u contact opnemen met bureau Zorgbemiddeling, tel: 088 – 995 86 40.

ViVa! Ledenservice

Dit is de ledenorganisatie van ViVa! Zorggroep. Met een lidmaatschap krijgt u korting op diverse diensten en cursussen. Een folder hierover is terug te vinden in het folderrek. Voor informatie of bemiddeling bij een dienst bel 088 – 995 88 22.

Vloer

Het is belangrijk dat er een harde ondervloer van marmoleum of linoleum wordt gelegd.

Vrijwilligers

In de Santmark werken veel vrijwilligers bij activiteiten en koffie schenken. Nieuwe vrijwilligers kunnen zich aanmelden bij de vrijwilligerscoördinator via de receptie.

Voordeurbel

Alle woningen hebben een bel naast de voordeur. Medewerkers dienen aan te bellen voor zij een woning betreden.

Vuilnis

[zie A. Afval].

Wij hopen dat u
zich snel . . .

. . . thuis voelt bij ons
in De Santmark

W

Wasverzorging

[zie R. Rentex Floron].

Water

Bij een aantal appartementen is een maximale watertemperatuur ingesteld. Wilt u dit veranderen, vraag de huismeester om hulp.

Wifi

[zie I. Internet].

Winkel

De winkel bevindt zich op de begane grond, naast de kapsalon U kunt hier terecht voor kleine dagelijkse boodschappen op maandag, woensdag en vrijdag van 9.30 tot 11.45 uur. In de winkel kunt u alleen met pin of contant betalen.

Z

Zorgbemiddeling

Zorgbemiddeling verzorgt de toewijzing van appartementen voor mensen met een zorgindicatie en huurders. Zij zijn te bereiken op 088 – 995 8640.

Zonwering

De zonwering op de appartementen is te bedienen vanuit het appartement. Dit kan door middel van de bedieningsknop in de keuken. Naast de bediening vanuit de appartementen wordt de zonwering ook automatisch omhoog gerold bij bijvoorbeeld harde wind en automatisch omlaag zodra de zon op het appartement schijnt.

Zorgkaart Nederland

Deel uw ervaring over de zorg en het wonen op deze locatie en help zo anderen met kiezen. Dat kan op www.zorgkaartnederland.nl

Correspondentieadres ViVa! Zorggroep

Postbus 95 • 1960 AB Heemskerk • T 088 – 995 80 00 (lokaal tarief)
E info@vivazorggroep.nl • I www.vivazorggroep.nl



Kwaliteit van leven