



Welkom in ViVa! Elsanta



Kwaliteit van leven



Altijd vertrouwde ...

... gezichten!

Welkom!

Welkom in uw nieuwe woning. Wij hopen dat u zich hier snel thuis voelt en zullen er alles aan doen u hierbij te helpen. We beseffen hoe ingrijpend de stap naar een nieuwe woonvorm is. En ook hoe groot uw behoefte is om de baas te blijven over uw eigen leven. Daarom gaan wij er samen met u voor zorgen dat u zoveel mogelijk kunt blijven leven zoals u dat wilt. In een fijne en veilige woonomgeving.

We beloven dan ook goed naar uw wensen te luisteren en ook uw naasten hierbij te betrekken. Zij kennen u tenslotte al veel beter dan wij. Hoe beter wij u kennen, des te prettiger we het voor u kunnen maken. Om u alvast een beetje wegwijs te maken met ViVa! Elsanta stelden wij deze brochure voor u samen. Daarnaast staat de gastvrouw of uw contactpersoon natuurlijk altijd klaar om u verder te helpen met vragen.

We wensen u een fijne tijd in ViVa! Elsanta.

In de locaties van ViVa! Zorggroep wonen cliënten die een appartement huren, eventueel met VPT, én cliënten die met een Zorg Zwaarte Pakket (ZZP) verblijven (met of zonder behandeling). De brochure is hier op aangepast.

Huurders

Als huurder betaalt u de huur voor uw appartement en de bijbehorende servicekosten. Daarnaast kunt u aanvullende diensten tegen betaling afnemen. U kunt bijvoorbeeld gebruikmaken van het restaurant, linnengoed huren, deelnemen aan activiteiten of zorg afnemen [zie brochure Aanvullende diensten]. Als huurder (met of zonder VPT) krijgt u nadere informatie over het huren bij ViVa! Zorggroep.

Cliënten met een ZZP

Als cliënt met een ZorgZwaartePakket valt u onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ), voorheen AWBZ genoemd. Dit betekent dat u volledige zorg krijgt, inclusief maaltijden, huishouding en lidmaatschap van één vereniging van het Uitbureau. Uw ZZP kan met of zonder behandeling zijn.

Over ViVa! Zorggroep

Wij zijn ViVa! Zorggroep. Wij staan voor u klaar op het moment dat u ons nodig hebt. Met diensten op het gebied van wonen, welzijn en zorg in Zuid- en Midden-Kennemerland. Als uw situatie vraagt om medische aandacht, mantelzorgondersteuning, huishoudelijke hulp of tijdelijke opname zijn we er voor u. Zeven dagen per week, 24 uur per dag. Bij u thuis of in onze woonzorgcomplexen.

Onze medewerkers zijn deskundig en werken in kleine, vaste teams waardoor zij u goed leren kennen. Zij weten wat u nodig hebt en waar u blij van wordt. Samen met u bepalen zij welke zorg u krijgt. Onze hulp is er altijd op gericht u zoveel mogelijk te laten leven zoals u dat wilt.

ViVa! Elsanta

ViVa! Elsanta is centraal gelegen op de grens van Beverwijk en Heemskerk, naast het winkelcentrum de Wijkerbaan. Op 100 meter afstand vindt u een bushalte en het dichtstbijzijnde NS-station is Beverwijk. In ViVa! Elsanta kunt u gebruik maken van huishoudelijke of persoonlijke verzorging. Daarnaast bieden wij u behandeling, ondersteunende of activerende begeleiding.

De architectuur van de nieuwbouw aan de Wijkerbaan is strak en eigentijds, de appartementen kwalitatief hoogwaardig en comfortabel. Naast de vierenzestig appartementen, waarvan drie voor kortdurende opname zijn er boven ViVa! Elsanta in de twee woontorens Figaro en Sonata, in totaal zesenzeventig driekamerappartementen.

Andere voorzieningen in ViVa! Elsanta zijn een foyer, het restaurant/keuken en de dagbehandeling op de begane grond. Daarnaast is er de recreatieruimte en fysiotherapie (een oefenruimte, twee behandelruimten en een wachtruimte) en patio op de eerste verdieping. De warme maaltijd kan 's avonds in het restaurant worden gebruikt. De maaltijd kunt u samenstellen uit een meerkeuzemenu. Met diëten, afwijkende voeding en portiegrootte wordt natuurlijk rekening gehouden.

A

Aanpassingen in de woning

Voor veranderingen die gemakkelijk weer ongedaan te maken zijn, heeft u geen toestemming nodig. Bijvoorbeeld het vervangen van behang of het verplaatsen van losstaande kasten, voor ingrijpende aanpassingen vraagt u eerst schriftelijk toestemming via wonen@vivazorggroep.nl. U bent verplicht de woning in de oude staat terug te brengen, tenzij de nieuwe bewoner akkoord gaat met de aangebrachte aanpassingen.

Bij het boren in de muren moet u rekening houden met de schuifdeur, gebruik geen lange schroeven in deze wand. Verder mag u boven de stopcontacten niet boren in verband met de elektriciteitskabels. Het is verboden te boren in de vloeren in verband met de vloerverwarming. Daarnaast is ook het boren in de badkamer niet toegestaan. Voor het vastschroeven van douchebeugels dient u contact op te nemen met de huismeester.

De woningen voor permanente bewoning zijn rolstoeltoegankelijk. Indien u een thuiszorg indicatie heeft en u heeft een speciale aanpassing nodig in de woning, dan kunt u dit aanvragen bij het WMO-loket (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). Het WMO-loket van de gemeente Beverwijk kunt u bellen op nummer 0251 – 256 256. U bent zelf verantwoordelijk voor onderhoud en reparatie van deze aanpassingen.

Indien u een speciale aanpassing nodig heeft in de woning, neemt u contact op met afdeling Wonen, te bereiken via de contactpersoon.

Activiteiten(kaart)

Activiteiten worden georganiseerd door het Uitbureau van Elsanta. U kunt via hen lid worden van een vereniging of een losse strippenkaart kopen om deel te nemen aan activiteiten. Er zijn twee activiteitenkaarten verkrijgbaar; € 10,- en € 25,-.

Een klein aantal activiteiten wordt niet georganiseerd door het Uitbureau en is gratis toegankelijk. Zie hiervoor de Activiteitenkalender hieronder. [zie U. Uitbureau].

Indien u via de WLZ (Wet Langdurige Zorg) bent komen wonen, of een VPT (Volledig Pakket Thuis) heeft, dan heeft u recht op één gratis activiteit per week.

Activiteitenkalender

Alle bewoners krijgen een activiteitenkalender in hun brievenbus. Bovendien hangt de kalender ook in de liften.

Adres

Het adres van ViVa! Elsanta is:
President Kennedyplein 225
1945 SG Beverwijk
088 – 995 77 25

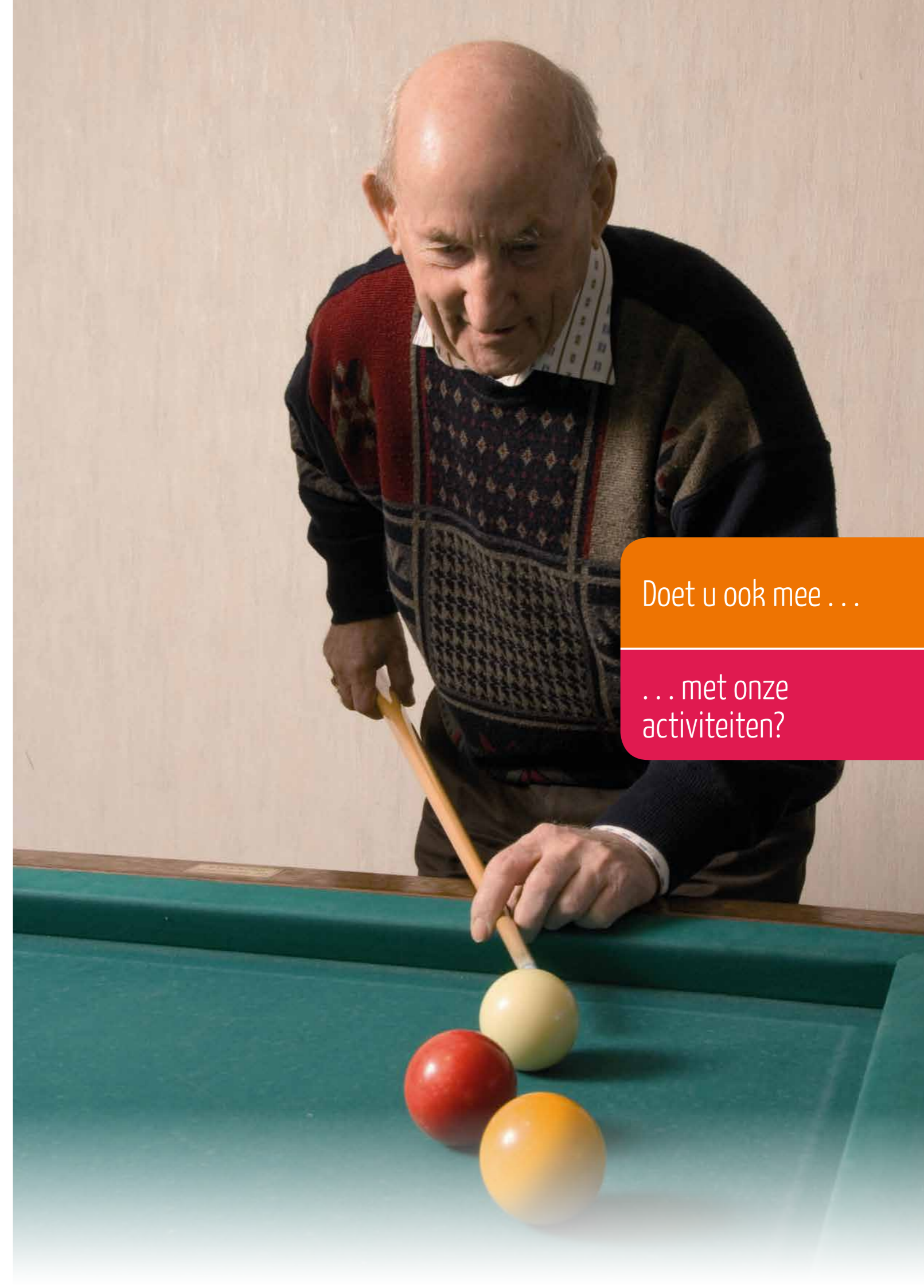
Voor de bewoners geldt hetzelfde adres, echter het appartement nummer is het huisnummer (zonder toevoeging van de 1).

Afval(verwerking)

De prullenbak in uw appartement wordt dagelijks afgevoerd door de medewerkers. Voor glas en papier zijn er speciale containers bij het winkelcentrum.

Alarmsysteem/oproep

Bij een WLZ indicatie zijn de appartementen op de begane grond en de eerste verdieping voorzien van een alarmsysteem (ook wel ZorgVrijWonen (ZVW)) genoemd. Er is 24 uur per



Doet u ook mee . . .

. . . met onze
activiteiten?

dag verzorging aanwezig. Op momenten dat u dringende hulp nodig heeft op de kamer, kunt u gebruik maken van de oproep. U beschikt over een vaste alarmering. Heeft u hierop gedrukt, dan gaat er bij de verzorgenden een oproep alarmering af.

Bij het alarmsysteem hoort een halszender, deze vindt u in uw appartement. U tekent hiervoor wanneer u bij ons komt wonen. Dat betekent dat als er een halszender kwijt is, u een nieuwe moet betalen. U kunt het alarmsysteem gebruiken als u direct hulp nodig heeft van de verzorging. Indien u een appartement huurt, kunt u bij ViVa! Ledenservice de dienst Personenalarmering afnemen.

Apotheek

Indien u een appartement huurt, kunt u uw eigen apotheker kiezen. Ook als u een ZZP zonder behandeling heeft kunt u uw eigen huisarts en apotheek houden. Heeft u een ZZP met behandeling dan krijgt u uw medicatie via Apotheek Donker en krijgt u een arts (specialist ouderengeneeskunde) van uw locatie toegewezen.

Arrangementen

Voor u als bewoner, uw familie of vrienden én de bewoners uit de wijk, heeft ViVa! Zorggroep diverse horeca-arrangementen samengesteld. Er zijn meerdere mogelijkheden: u kunt een maandarrangement kopen, een bonnenboekje aanschaffen of een losse maaltijd afnemen. Met een arrangement of bonnenboekje krijgt u korting, in tegenstelling tot bij een losse maaltijd. Heeft u een ZZP dan zijn alle maaltijden inbegrepen. Zie voor de prijzen de folder Aanvullende diensten.

B

Balkon

De balkondeur kan aan de binnenzijde op slot worden gedraaid door middel van een knopcilinder. Hiervoor dient de hendel omhoog gehouden te worden.

Bed

Wij vragen aan bewoners indien zij zorg ontvangen een seniorenbed of een elektronisch hoog/laag bed mee te nemen c.q. aan te schaffen. Dit in verband met de Arboret en -regelgeving. Heeft u een ZZP met behandeling dan krijgt u een bed van de locatie.

Bedrijfskleding

De medewerkers van Horeca & Services dragen bedrijfskleding. De medewerkers Zorg dragen afwisselend bedrijfskleding of zijn herkenbaar aan een badge.

Bezoek

Bezoek is welkom en hoeft zich in principe niet te melden. Het gebouw is vrij toegankelijk van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 21.00 uur en in het weekend tussen 9.00 en 20.00 uur. Buiten deze tijden moet bezoek aanbellen bij de hoofdingang. U kunt uw bezoek ontvangen wanneer u dat wilt. Echter bij vertrek na 23.00 uur wordt u verzocht dit te melden aan de medewerkers. Wij vragen u wel om, in overleg met de verzorging, rekening te houden met eet- en rusttijden.

Verder heeft u als cliënt afspraken, u volgt misschien therapieën en u kunt deelnemen aan activiteiten. Hierbij is het van belang dat deze afspraken zo veel mogelijk door kunnen gaan en wij willen uw bezoek vragen ook hiermee rekening te houden. Wel vragen wij uw bezoekers om, niet alleen rekening te houden met u, maar ook met de overige cliënten in ons woon- zorgcentrum en dat u gebruikt servies ook schoon achterlaat. Natuurlijk kunt u ook op bezoek gaan bij familie, vrienden of kennissen. Wij stellen het zeer op prijs als u dit

vooraf aan de verzorging laat weten zodat de eventuele praktische zaken als maaltijden en medicijnen geregeld kunnen worden. Bepaalde ruimten in ons gebouw zijn aangemerkt als bedrijfsruimten en als zodanig niet toegankelijk voor bezoek. Te denken valt aan kantoren, keukens en magazijnen. Wij verzoeken u de auto te parkeren op de daarvoor bestemde parkeervakken (i.v.m. bereikbaarheid hulpdiensten en leveranciers).

Brand

In geval van brand direct 112 bellen of een handmelder indrukken.

Brandveiligheid

Conform wettelijke voorschriften zijn er veiligheidsmaatregelen getroffen. Zo hangen er overal rookmelders en brandslangen. Dagelijks zijn er voldoende opgeleide medewerkers aanwezig om eerste hulp bij calamiteiten te verlenen (BHV). Het is belangrijk om bij een calamiteit de instructies van de hulpverleners op te volgen. Ook worden er oefeningen gehouden in samenwerking met de brandweer.

Brievenbus

Elke woning heeft een eigen brievenbus in de hal. Bij de sleuteloverdracht heeft u ook een sleutel voor uw brievenbus ontvangen.

C

Camerabeveiliging

De camera's zijn geplaatst voor de veiligheid van de bewoners.

Cliëntdossier

Iedere cliënt heeft een eigen cliëntdossier. Het cliëntdossier is van u en ligt op uw eigen appartement en u kunt zelf bepalen wanneer u deze wilt inzien. U kunt ook bepalen wie toegang heeft tot uw cliëntdossier. Na afloop van de zorgperiode is ViVa! Zorggroep verplicht uw dossier te archiveren.

Cliëntenraad

Ieder woonzorgcentrum heeft een (lokale) cliëntenraad die de belangen behartigt van de cliënten. De cliëntenraad bespreekt met de medewerkers zaken die er spelen op de locatie. Op deze manier horen we wat er leeft bij de cliënten en waar we de kwaliteit van zorg- en dienstverlening kunnen verbeteren.

De lokale cliëntenraden informeren ook de Centrale Cliëntenraad van ViVa! Zorggroep. De Centrale Cliëntenraad heeft het recht om advies te geven over beleidszaken.

In de folder Cliëntenraad vindt u meer informatie over het werk van de Cliëntenraad.

Consumptiekaart

In het restaurant kan worden afgerekend d.m.v. een consumptiekaart. De consumptiekaart heeft een beginwaarde van € 10,-. Bij verkoop wordt het juiste bedrag afgeschreven/door-gestreept. De verkoop van de consumptiekaart gaat via de kassa.

Contactpersoon

U heeft een contactpersoon: het eerste aanspreekpunt voor u en uw familie.

D

Deuren en drangers

De voordeur van uw appartement is voorzien van een elektronisch slot. Deze kan alleen

geopend worden door middel van een tag [zie S. Sleutels]. Op de deur van de appartementen zit een vrijloopdranger, deze dranger geeft geen tegendruk. Mocht er een brandmelding zijn, dan valt de deur automatisch dicht. Na een brandmelding staan de drangers in de weerstand, om dit uit te schakelen moet de deur eenmalig op 90 graden gezet worden.

Deuren in de verbindingsgangen hebben een kleefmagneet. Deze deuren staan open, maar vallen dicht bij een brandmelding. De schuifdeuren bij de entree blijven dan dicht staan, maar zijn wel handmatig te openen.

Diefstal

In geval van diefstal dient u altijd aangifte te doen bij de politie en een melding te maken bij de gastvrouw.

Diëtiste

ViVa! Zorggroep heeft een eigen diëtiste in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via de gastvrouw of uw contactpersoon.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

Duofiets

De duofiets kan worden gehuurd via de gastvrouw. De fiets bevindt zich op de begane grond.

E

Ergotherapie

ViVa! Zorggroep heeft eigen ergotherapeuten in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

F

Familienet

Op de PG afdeling op de 2e etage maakt gebruik van familienet. Familienet is een communicatiemiddel tussen familie en de zorg. Dit middel is bedoeld om foto's en berichten van uitstapjes en activiteiten te delen.

Fietsen(berging)

Buiten zijn er openbare fietsenstallingen.

Fotograferen en filmen

Het fotograferen van cliënten of anderen dan uw eigen familielid is niet toegestaan, tenzij de betrokkene (of familie) daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Fysiotherapie

In het pand is een ruimte voor de fysiotherapie, uitsluitend bestemd voor de fysiotherapeut van de ViVa! Zorggroep. Dit is op de 1e etage.

ViVa! Zorggroep heeft eigen fysiotherapeuten in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon.



Wat zijn ...

... uw wensen?

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

G

Gastvrouw

De gastvrouw ontvangt onder meer gasten, geeft informatie en neemt de telefoon op. Bij de gastvrouw kunt u met al uw vragen terecht.

Geestelijke Verzorging

ViVa! Zorggroep heeft een eigen geestelijk verzorger. U kunt zelf een afspraak maken met de geestelijk verzorger. Wekelijks is er een oecumenische kerkdienst.

Gladheidbestrijding

De parkeerplaatsen en toegangspaden worden sneeuw- en ijsvrij gemaakt.

Glazenwasser

Het wassen van de buitenramen wordt drie keer per jaar verzorgd door glazenwassers. De binnenramen zijn uw eigen verantwoordelijkheid.

Gouden Dagen

Gouden Dagen is een initiatief van de stichtingen RCOAK en Sluyterman van Loo. Aanleiding was het toenemende besef dat er meer aandacht moest komen voor de kwaliteit van het leven van ouderen.

Door het mogelijk maken van meer welzijnsactiviteiten, het bevorderen van sociale contacten, het vinden en bereiken van kwetsbare ouderen en het vertegenwoordigen van deze belangrijke groep ouderen wil Gouden Dagen de leefsituatie voor deze doelgroep verbeteren.

ViVa! Zorggroep maakt deel uit van dit project. Door het benaderen van sponsors en donateurs en het werven van vrijwilligers kunnen wensen vervuld en activiteiten georganiseerd worden.

Meer informatie over Gouden Dagen kunt u vinden op www.goudendagen.nl.

H

Halszender

De aanvraag voor de dienst Personenalarmering voor huurders loopt via ViVa! Ledenservice [zie. V. ViVa! Ledenservice en A. Alarmsysteem].

Hang- en sluitwerk

ViVa! Zorggroep repareert en vervangt scharnieren, deurkrukken, sloten en sluitingen van alle deuren in de woningen en in de algemene ruimte ten gevolge van slijtage en als geplaatst door ViVa! Zorggroep.

Voor de meeste werkzaamheden kunt u een beroep doen op de huismeester zoals het bijstellen en smeren van scharnieren, ladegeleiders, deurkrukken, sloten en sluitingen van alle deuren (zie folder Reparatie op de website).

Huisartsen

U kunt uw eigen huisarts houden. Heeft u een ZZP met behandeling, dan krijgt u een specialist ouderengeneeskunde toegewezen.

Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan, maar mogen op geen enkele wijze overlast veroorzaken. U bent zelf verantwoordelijk voor de verzorging en u dient een huisdierenovereenkomst te tekenen. Huisdieren meenemen op bezoek is toegestaan, mits aangeliend.

Huishoudelijke Zorg / Huishouding

Als u een ZZP heeft, is er wekelijks huishoudelijke hulp. Bent u huurder, dan kunt u eventueel een beroep doen op de WMO via de gemeente, of hulp inhuren bij ViVa! Zorggroep.

Huiskamer

Op de PG afdeling bevinden zich vier huiskamers.

Huismeester

De huismeester is behulpzaam bij kleine klussen en het oplossen van storingen aan bijvoorbeeld keuken, ramen, lampen, etc. in de appartementen. U kunt dit aanvragen bij de gastvrouw. Als er kosten aan de reparatie verbonden zijn, hoort u dat van te voren. Zie voor de prijzen de folder Aanvullende diensten.

Huisnummers

Alle cliënten hebben een eigen woonadres.

Huurders

Bewoners die huren, betalen alleen de huur voor het appartement en de bijbehorende servicekosten. Daarnaast heeft u als huurder de keuze welke aanvullende diensten u tegen betaling van ViVa! Zorggroep wilt afnemen.

U kunt bijvoorbeeld gebruik maken van de faciliteiten van het restaurant, linnengoed huren of zorg afnemen [zie Prijslijst Aanvullende diensten].

I

Ingang

Er is één hoofdingang (van ViVa! Elsanta). De woontorens hebben ieder een eigen ingang.

Inschrijven

Als u iemand kent die in aanmerking wil komen voor een woning in ViVa! Elsanta kunt u doorverwijzen naar Zorgbemiddeling: 088 - 995 8640. Meer informatie over inschrijven, de toewijzingsregels en het woningaanbod staat op de website www.vivazorggroep.nl

Internet

Indien u vragen heeft over de aansluiting (televisie, telefonie en internet), dan neemt u contact op met uw provider. U bent particulier klant van de provider (Ziggo /KPN of elders). U betaalt ook zelf de factuur. Eventuele uitbreiding kunt u via de afdeling Wonen regelen.

K

Kapper

Een kapper is twee dagen per week aanwezig in ViVa! Elsanta. U kunt zelf een afspraak maken [zie folder Kapsalon].

Kerkdienst

In ViVa! Elsanta worden op maandagmiddag kerkdiensten gegeven.

Klachtenprocedure

Mogelijk bent u niet tevreden over de door ons geboden dienstverlening en ervaart u dit als dermate bezwaarlijk dat u dit wilt melden, gaat u dan naar uw contactpersoon.

Komt u gezamenlijk niet tot een oplossing dan kunt u schriftelijk een klacht indienen door middel van een brief of het klachtenformulier. Dit formulier staat op de website www.vivazorggroep.nl. U kunt uw klacht richten aan: ViVa! Zorggroep, t.a.v. Secretariaat klachten, o.v.v. klacht, antwoordnummer 504, 1940 WB Beverwijk (een postzegel is niet nodig).

Kleding

U kunt uw kleding laten wassen door Rentex Floron. Wij adviseren u om uw kleding door hen te laten merken, om zoekraken te voorkomen.

Koffiecorner

Alleen voor de bewoners is de koffie gratis. Vanaf 12.00 uur kan dagelijks soep, broodjes, patat e.d. besteld worden, ook voor wijkbewoners.

Koken

In de appartementen is geen mogelijkheid om zelf te koken. Er kan wel een magnetron geplaatst worden.

Kranten

De kranten worden, net als de post, in de individuele brievenbussen bezorgd.



Laborante

Als er bij u bloed moet worden geprikt, dan komt er een laborante bij u langs.

Lift

Op de begane grond zijn 2 liften aanwezig.

Linnengoed

Het linnengoed wordt geleverd door Rentex Floron. Als huurder kunt u tegen betaling ook gebruik maken van deze dienst. [zie folder Aanvullende diensten].

Logeren

Familie en vrienden mogen kosteloos in uw appartement logeren. Uiteraard betalen zij wel voor de afgenomen diensten.

Logopedie

ViVa! Zorggroep heeft eigen logopedisten in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.



Maaltijden

Er zijn drie maaltijden per dag. Het ontbijt en de lunch vindt plaats in uw eigen appartement. Voor het diner heeft u de keuze om naar het restaurant te gaan of op uw appartement te eten. Bij de PG afdeling wordt gezamenlijk gegeten in de huiskamer.

Maatschappelijk werk

De maatschappelijk werkers van ViVa! Zorggroep:

- begeleiden u en/of uw familie/mantelzorgers in het omgaan met de ziekte of beperking en alle daaruit voortvloeiende veranderingen in uw leven;
- adviseren en geven voorlichting over financiële regelingen of bewindvoering en mentorschap;
- ondersteunen en adviseren bij ontslag naar huis of het veranderen van woonvorm.

Via uw contactverzorgende kunt u een afspraak maken met de maatschappelijk werker. Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

Magnetron

In het keukenblok is een nis waar een achterplaat zit, deze kan met een schroevendraaier los gehaald worden zodat de magnetron aangesloten kan worden.

Mantelzorg

Om de zorg en de dienstverlening voor de cliënten van ViVa! Elsanta aan een goede kwaliteit te laten voldoen is het noodzakelijk om aanvullende hulp van mantelzorg te laten voortduren. Uiteraard zijn dit geen taken waarvoor deskundigheid wordt vereist, deze zorg wordt door gekwalificeerde medewerkers verricht. Het betreft de zorg die als aanvullend



Samen het ...

... nieuws
doornemen

wordt gezien. Wij stellen het zeer op prijs als wij voor deze taken een beroep op uw mantelzorgers mogen doen.

Medicijnen

[zie A. Apotheek]

Modem

Uw modem hangt in de meterkast, waar u zelf bij kunt. Bij het aansluiten van de telefonie zijn er twee mogelijkheden, in de woonkamer of in de slaapkamer.

Muziektherapie

De muziektherapeut gebruikt muziek als middel om problemen te behandelen dus om deel te kunnen nemen aan muziektherapie, hoeft u geen muzikale achtergrond te hebben. De muziektherapeut maakt met u muziek, zingt met u of luistert samen met u naar muziek.



Laat u door ons ...

... kundig verzorgen!

In overleg met uw behandelend arts of psycholoog is het mogelijk om een verwijzing te krijgen. Heeft u een ZZP indicatie met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

O

Ongedierte

Indien u ongedierte constateert, gelieve hier melding van te maken. Wij stellen het op prijs als vanaf uw balkon, geen vogels voert.

Openingstijden en toegang

ViVa! Elsanta is een semi-openbaargebouw, het pand is dagelijks vrij toegankelijk tussen 8.30 en 19.30 uur. Buiten de openingstijden is de toegangsdeur alleen door de medewerkers op afstand te openen door middel van de intercom.

Overlijden

Bij overlijden staat het de familie vrij om naar keuze op te baren in het appartement of in het uitvaartcentrum. Conform de zorgleveringsovereenkomst heeft de familie 7 dagen de tijd om het appartement leeg op te leveren. Voor huurders geldt de opzegtermijn van de huur. Zie hiervoor het huurcontract.

P

Pakketten

De gastvrouw neemt (post)pakketten aan voor de bewoners, tenzij ervoor getekend moet worden.

Parkeren

Bij de ingang van ViVa! Elsanta is er mogelijkheid voor parkeren. Bij fysieke beperkingen kunt u een invalidenparkeerplaats aanvragen bij de gemeente Beverwijk.

Pedicure

Via ViVa! Ledenservice kunt u een afspraak maken met een pedicure. Als u lid bent van de ledenservice krijgt u bovendien korting. Indien gewenst komt de pedicure aan huis. [zie V. ViVa! Ledenservice]. U kunt uiteraard ook uw eigen pedicure behouden.

Pinnen

Het is mogelijk om in het restaurant met uw pinpas te betalen.

Post

De post wordt afgeleverd in de individuele brievenbussen. Voor de PG afdeling is er bij de voordeur een postvak voor de 4 verschillende huiskamers.

De post wordt door de medewerkers opgehaald en verdeeld in de eigen postvakken van alle bewoners, waar de familie dit op kan halen. Deze postvakken bevinden zich boven in de medicijnkasten.

Psycholoog

ViVa! Zorggroep heeft eigen psychologen in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

R

Raamsleutel

Om de ramen in uw appartement te openen of af te sluiten, heeft u een sleutel ontvangen.

Radio en televisie

Zie I (Internet)

Rentex Floron

Rentex Floron verzorgt de was voor cliënten van ViVa! Zorggroep. U kunt zich hier voor aanmelden. Ook als u een appartement huurt, kunt u tegen betaling gebruik maken van deze dienst.

Reparaties

[zie H. Huismeester].

Restaurant

Het restaurant is dagelijks geopend van 17.00 uur tot 18.30 uur voor een warme maaltijd. Het is mogelijk om een zaal te huren voor een feest (inclusief catering). U kunt dit aanvragen bij de gastvrouw.

Roken

U mag roken in uw appartement of buiten op het balkon of terras. Het is niet toegestaan om te roken in de gangen of algemene ruimtes.

Rolstoelen

ViVa! Zorggroep heeft een aantal rolstoelen die u via de gastvrouw kunt lenen (voor maximaal 1 dag). Deze rolstoelen staan op de begane grond.

S

Schade

Indien u schade ondervindt door toedoen van een medewerker van ViVa! Zorggroep, dan kunt u hiervoor het schadeformulier invullen. Het schadeformulier kunt u opvragen bij een medewerker.

Scootmobiel/booster

Scootmobiele of boosters dienen in uw eigen appartement gestald te worden.

Sleutels

ViVa! Elsanta maakt alleen gebruik van digitale sleutels, zogenoemde tags. Deze tag houdt u voor het zwarte digitale plaatje bij de deur. De deur kan geopend worden zodra u een groen lampje ziet branden. Een rood lampje betekent dat u geen toegang heeft. De aanvraag van extra tags verloopt via de gastvrouw. U mag maximaal 2 extra tags aanvragen. Het kwijtraken van een tag moet gemeld worden bij de gastvrouw.

Specialist ouderengeneeskunde

U kunt uw eigen huisarts houden. Heeft u een ZZP met behandeling dan neemt de behandelend arts van uw afdeling (of diens waarnemer) de taak van uw huisarts over en is verantwoordelijk voor de medische zorg. De medische zorg is 24 uur per dag gewaarborgd. De specialist ouderengeneeskunde komt op de afdeling. U of uw familie kan met de arts een afspraak maken via het medisch secretariaat 088 – 995 74 24.



Bij ons restaurant
kunt u ...

... dagelijks terecht!

T

Tag

[zie S. Sleutels].

Taxi

In Beverwijk wordt veelal gebruik gemaakt van Biosgroep. Telefoonnummer: 0900 – 8684. U dient zelf de taxi te bestellen en u draagt ook zelf de kosten voor de taxi. Hiervoor heeft u een persoonlijk pasje nodig. Dit pasje kunt u bij de gemeente Beverwijk aanvragen.

Televisie

Als u een televisie of radio op uw kamer wilt, dient u deze zelf aan te schaffen.

Thermostaat

Er is een thermostaat op uw appartement. Door aan de thermostaatknop te draaien kan de temperatuur aangepast worden.

Toiletten

Op de begane grond bevinden zich openbare toiletten waaronder twee voor minder validen. Op de PG afdeling op de 2e etage zijn er geen openbare toiletten voor familie, iedere bewoner heeft zijn eigen toilet.



Als vrijwilliger ...

... koffie schenken

U

Uitbureau

Het Uitbureau organiseert activiteiten. Ook wijkbewoners, vrienden en familieleden kunnen tegen betaling deelnemen aan activiteiten.

De activiteiten die het Uitbureau organiseert vindt u in het "wijkblad" de SPIL.

Deze verschijnt twee maandelijks en hier zijn de wekelijkse en periodieke activiteiten en evenementen in terug te vinden. Aanmelden voor activiteiten kan via het Uitbureau d.m.v. een inschrijfformulier of u kunt een mail sturen naar i.vanroijen@viviavzorggroep.nl.

Meer informatie en prijzen zijn te vinden op www.vivalavie.nl [zie A. Activiteiten].

V

Veiligheid

Hulpmiddelen (rollator of rolstoel) mogen vanwege de veiligheid de gangen en uitgangen niet blokkeren.

Verlichting

De badkamer / toilet van de appartementen zijn voorzien van basisverlichting. De verlichting in de overige ruimten niet. De verlichting in de badkamer gaat aan en uit door middel van een bewegingssensor. De andere lichtpunten zijn handgeschakeld.

Vervoer

Bij ziekenhuisbezoek vragen wij de familie om de cliënt te begeleiden en het vervoer te regelen. Indien deze begeleiding niet mogelijk is, dan kunt u vragen of een vrijwilliger met u mee kan gaan. Het verzoek voor een vrijwilliger bij begeleiding van het vervoer gaat via de contactpersoon en moet ruim van tevoren gebeuren.

Verwarming

In de woning is geen radiator aanwezig. Het hele gebouw inclusief de appartementen zijn voorzien van vloerverwarming en vloerkoeling. U kunt uw eigen thermostaat bedienen.

De standaardtemperatuur op de appartementen is 22°C. Door aan de thermostaatknop te draaien kan de temperatuur aangepast worden. Koeler = links en warmer = rechts. Het duurt enige tijd voordat het merkbaar is dat er een paar graden verschil optreedt. Ca. één uur per graad. Het advies is daarom alleen bij grote temperatuurverschillen de stand van de thermostaat te wijzigen.

Verzekeringen

ViVa! Zorggroep heeft een collectieve opstalverzekering en een glasverzekering afgesloten. Cliënten met een ZZP zijn aangesloten bij de collectieve WA en inboedelverzekering. U betaalt hiervoor een kleine bijdrage. Huurders zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van hun inboedel en/of WA-verzekering.

Verzorging en verpleging

Huurt u een appartement en heeft u (meer) zorg nodig, dan kunt u contact opnemen met bureau Zorgbemiddeling (tel: 088 – 995 86 40).

ViVa! Ledenservice

Dit is de ledenorganisatie van ViVa! Zorggroep. Met een lidmaatschap krijgt u korting op diverse diensten en cursussen. Een folder hierover is terug te vinden in het folderrek. Voor informatie of bemiddeling bij een dienst bel 088 – 995 88 22.

Vloer

De appartementen in Elsanta zijn voorzien van vloerverwarming. Vloerverwarming geeft warmtestraling en de warmteoverdracht vindt plaats aan de oppervlakte van de vloer.

Aangebrachte vloerafwerking die de warmte maar langzaam doorlaat, vermindert de warmteafgifte. Belangrijk is daarom om in overleg met de leverancier van de vloerafwerking te komen tot een keuze van de vloerafwerking. Als uitgangspunt geldt dat de maximale weerstand van de vloerafwerking 0,12 m2 K/W mag zijn.

Verder gelden nog de verwerkingsvoorschriften (lijmen, onderlagen et cetera) van de leverancier. De volgende vloerafwerkingen zijn toegestaan:

- vloerverwarming met marmoleum of linoleum
- vloerverwarming met tapijt
- vloerverwarming met parket/laminaat.

Het is belangrijk dat de hoogte van de vloerbedekking in de gaten gehouden wordt (dit in verband met de deurhoogte). De maximale hoogte van uw vloerbedekking mag zijn 13 millimeter.

Vrijwilligers

In ViVa! Elsanta zijn vrijwilligers bij activiteiten en koffie schenken. Nieuwe vrijwilligers kunnen zich aanmelden bij de vrijwilligerscoördinator via de gastvrouw.

Voordeurbel

Alle woningen hebben een bel naast de voordeur. Medewerkers dienen aan te bellen voor zij een woning betreden.

Wij hopen dat u
zich snel ...

... thuis voelt bij ons
in ViVa! Elsanta

Vuilnis

[zie A. Afval].

W

Wasverzorging

[zie R. Rentex Floron].

Water

Bij een aantal appartementen is een maximale watertemperatuur ingesteld. Wilt u dit veranderen, vraag de huismeester om hulp.

Wifi

[zie I. Internet].

Z

Zorgbemiddeling

Zorgbemiddeling verzorgt de toewijzing van appartementen voor mensen met een zorgindicatie.

Zij zijn te bereiken op 088 – 995 86 40.

Zonwering

De zonwering op de appartementen is te bedienen vanuit het appartement. Dit kan door middel van de bedieningsknop. Naast de bediening vanuit de appartementen wordt de zonwering ook automatisch omhoog gerold bij bijvoorbeeld harde wind en automatisch omlaag zodra de zon op het appartement schijnt.

Als het scherm automatisch omlaag is gegaan, dan is de bedieningsknop voor tien minuten geblokkeerd. Bij te veel wind wordt de bedieningsknop ook geblokkeerd.

Zorgkaart Nederland

Deel uw ervaring over de zorg en het wonen op deze locatie en help zo anderen met kiezen. Dat kan op www.zorgkaartnederland.nl

Correspondentieadres ViVa! Zorggroep

Postbus 95 • 1960 AB Heemskerk • T 088 – 995 80 00 (lokaal tarief)

E info@vivazorggroep.nl • I www.vivazorggroep.nl



Kwaliteit van Leven