



Welkom in De Loet



ViVa! Zorggroep

Kwaliteit van leven



Altijd vertrouwde ...

... gezichten!

Welkom!

Welkom in uw nieuwe woning. Wij hopen dat u zich hier snel thuis voelt en zullen er alles aan doen u hierbij te helpen.

We beseffen hoe ingrijpend de stap naar een nieuwe woonvorm is. En ook hoe groot uw behoefte is om de baas te blijven over uw eigen leven. Daarom gaan wij er samen met u voor zorgen dat u zoveel mogelijk kunt blijven leven zoals u dat wilt. In een fijne en veilige woonomgeving.

We beloven dan ook goed naar uw wensen te luisteren en ook uw naasten hierbij te betrekken. Zij kennen u tenslotte al veel beter dan wij. Hoe beter wij u kennen, des te prettiger we het voor u kunnen maken.

Om u alvast een beetje wegwijs te maken met De Loet stelden wij deze brochure voor u samen. Daarnaast staat de gastvrouw of uw contactpersoon natuurlijk altijd klaar om u verder te helpen met vragen.

In de locaties van ViVa! Zorggroep wonen cliënten die een appartement huren, eventueel met VPT, ZvW en MPT, én cliënten die met een Zorg Zwaarte Pakket (ZZP) verblijven (met of zonder behandeling). De brochure is hier op aangepast.

Huurders

Als huurder betaalt u de huur voor uw appartement, de bijbehorende servicekosten en de bijkomende leveringen en diensten. Daarnaast kunt u aanvullende diensten tegen betaling afnemen. U kunt bijvoorbeeld gebruikmaken van het restaurant, linnengoed huren, deelnemen aan activiteiten of zorg afnemen [zie brochure 'Aanvullende diensten']. Als huurder krijgt u nadere informatie over het huren bij ViVa! Zorggroep.

Cliënten met een ZZP

Als cliënt met een ZorgZwaartePakket valt u onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ), voorheen AWBZ genoemd. Dit betekent dat u volledige zorg krijgt, inclusief maaltijden, huishouding en lidmaatschap van één vereniging van het Uitbureau. Uw ZZP kan met of zonder behandeling zijn.

Over ViVa! Zorggroep

Wij zijn ViVa! Zorggroep. Wij staan voor u klaar op het moment dat u ons nodig hebt. Met diensten op het gebied van wonen, welzijn en zorg in Zuid-, Midden- en Noord-Kennemerland. Als uw situatie vraagt om medische aandacht, mantelzorgondersteuning, huishoudelijke hulp of tijdelijke opname zijn we er voor u. Zeven dagen per week, 24 uur per dag. Bij u thuis of in onze woonzorgcomplexen.

Onze medewerkers zijn deskundig en werken in kleine, vaste teams waardoor zij u goed leren kennen. Zij weten wat u nodig hebt en waar u blij van wordt. Samen met u bepalen zij welke zorg u krijgt. Onze hulp is er altijd op gericht u zoveel mogelijk te laten leven zoals u dat wilt.

De Loet

De Loet is een van de nieuwste woonzorgcentra van ViVa! Zorggroep. Het woord 'De Loet' betekent laaggelegen land, in dit geval ten opzichte van de zandrug die helemaal tot Sint Pancras loopt. Hoewel het huis opgezet is door de diaconie van de Nederlands Hervormde kerk in 1966, heeft het nu, na de nieuwbouw, een algemeen karakter.

De Loet is gericht op zelfstandig wonen voor ouderen met allerlei voorzieningen en diensten op maat. Vrijwel alle appartementen, voor een of twee personen, bestaan uit een woonkamer, een slaapkamer en een aparte douche en toilet. Uiteraard kunt u eigen meubilair meenemen. Er is een groot gezellig restaurant waar u en uw familie en vrienden goed en gezond kunnen eten. Ook biedt De Loet een uitgebreid programma aan activiteiten zowel voor de bewoners als de bewoners in de wijk.

A

Aanpassingen in de woning

Huurders

Voor veranderingen die gemakkelijk weer ongedaan te maken zijn, heeft u geen toestemming nodig. Bijvoorbeeld het vervangen van behang of het verplaatsen van losstaande kasten, voor ingrijpende aanpassingen vraagt u eerst schriftelijk toestemming via email (adres) wonen@vivazorggroep.nl. U bent verplicht de woning in de oude staat terug te brengen, tenzij de nieuwe bewoner akkoord gaat met de aangebrachte aanpassingen.

Bij het boren in de muren moet u rekening houden met de schuifdeur, gebruik geen lange schroeven in deze wand. Verder mag u boven de stopcontacten niet boren in verband met de elektriciteitskabels. Het is verboden te boren in de vloeren in verband met de vloerverwarming. Daarnaast is ook het boren in de badkamer niet toegestaan. Voor het vastschroeven van douchebeugels dient u contact op te nemen met de huismeester.

De woningen zijn rolstoeltoegankelijk. Indien u een speciale aanpassing nodig heeft in de woning, neemt u contact op met afdeling Wonen, te bereiken via de contactpersoon. Zij kunnen u hierover informeren. Ook kunnen zij u informeren of speciale aanpassingen aangevraagd kunnen worden bij het WMO-loket (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). Het WMO-loket van de gemeente Heiloo kunt u bellen op nummer 072 – 535 66 66. U bent zelf verantwoordelijk voor onderhoud en reparatie van deze aanpassingen. U kunt deze informatie ook vinden in de huurovereenkomst.

Cliënten met ZZP

Alle aanpassingen dienen aangevraagd te worden bij de huismeester. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. Het is niet toegestaan zelf in de muren te boren.

Activiteiten(kaart)

Het ViVa! la Vie Uitbureau organiseert allerlei activiteiten voor de bewoners van De Loet en voor de wijkbewoners. U kunt lid worden van een vereniging of een losse strippenkaart kopen om deel te nemen aan activiteiten. Er zijn twee activiteitenkaarten verkrijgbaar; € 10,- en € 25,-.

Een klein aantal activiteiten wordt niet georganiseerd door het Uitbureau en is gratis toegankelijk. Zie hiervoor de Activiteitenkalender. [zie U. Uitbureau].

Activiteitenkalender

Alle bewoners krijgen een activiteitenkalender in hun brievenbus. Deze kalender hangt ook in de liften.

Adres

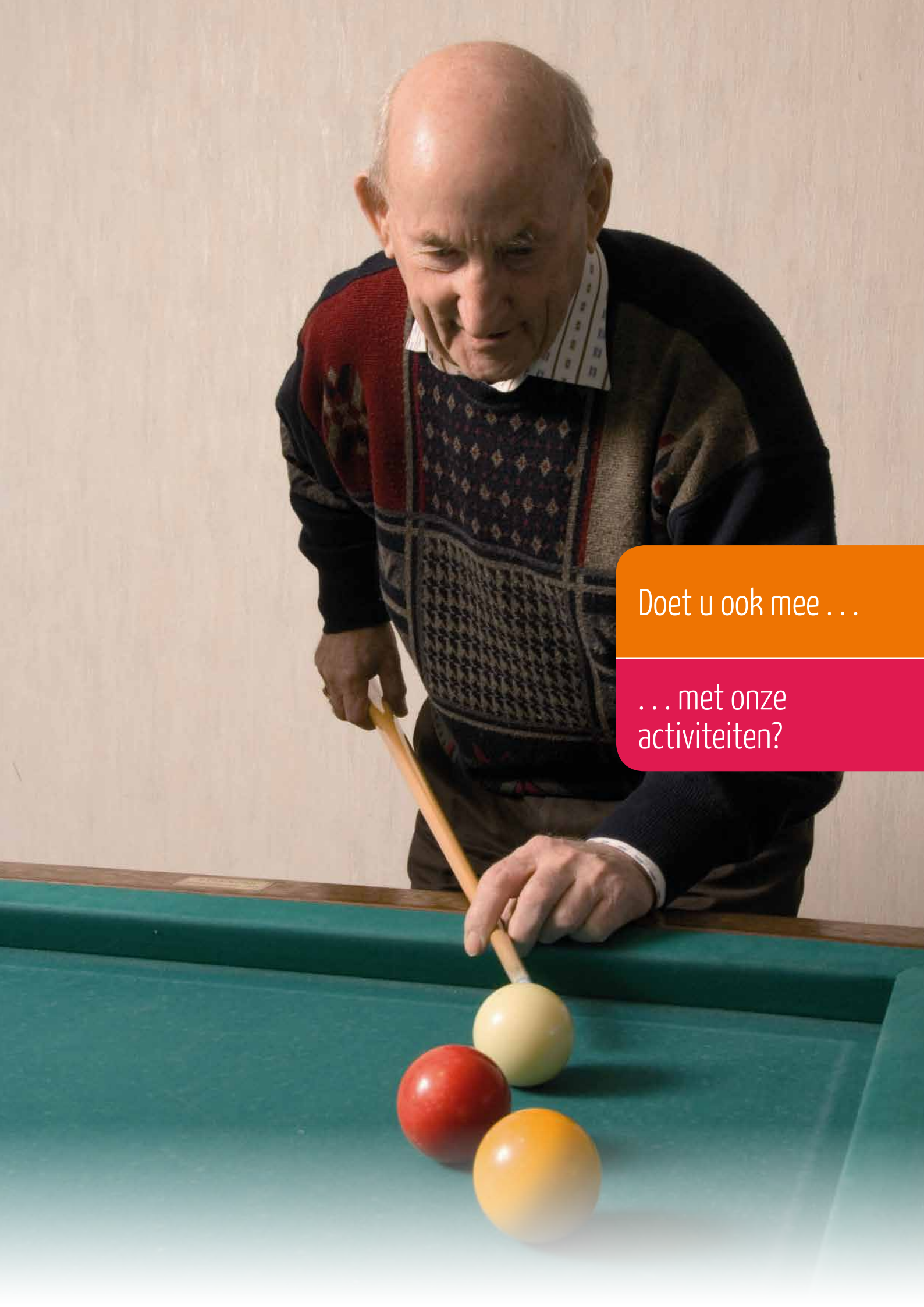
Het adres van ViVa! Zorggroep De Loet is:
De Loet 1, 1851 CR Heiloo
088 – 995 77 25

Voor de bewoners is de straatnaam hetzelfde, het appartementsnummer is het huisnummer.

Afval(verwerking)

Voor alle 100 appartementen zijn er ondergrondse containers waar u al uw afval in kunt deponeren. Deze containers zijn op verzoek van de Gemeente Heiloo geplaatst. Er wordt aangegeven 'biedt uw pas aan', maar dit is niet van toepassing.

Als deze containers vol zitten, moet contact worden opgenomen met de gemeente Heiloo, telefoon 072 – 535 66 66. Het ophalen van grof vuil kunt u zelf aanvragen bij de gemeente.



Doet u ook mee ...

... met onze
activiteiten?

Voor glas, papier en oud textiel zijn speciale containers op het parkeerterrein bij de Burenweg. Aan de huurders wordt afvalstofheffing gevraagd.

Alarmsysteem/oproep

Alle appartementen zijn voorzien van een alarmsysteem (ook wel ZorgVrijWonen (ZVW)) genoemd. Er is 24 uur per dag verzorging aanwezig. Op momenten dat u dringende hulp nodig heeft op de kamer, kunt u gebruik maken van de oproep. U beschikt over een vaste alarmering.

Heeft u hierop gedrukt, dan gaat er bij de verzorgenden een oproep alarmering af. Bij het alarmsysteem hoort een halszender, deze vindt u in uw appartement. U tekent hiervoor als u in uw nieuwe appartement komt wonen. Dat betekent dat als er een halszender kwijt is, u een nieuwe moet betalen. Indien u een appartement huurt, kunt u bij ViVa! Ledenservice de dienst Personenalarmering aanvragen.

Apotheek

Indien u een appartement huurt, kunt u uw eigen apotheker kiezen. Ook als u een ZZP zonder behandeling heeft kunt u uw eigen huisarts en apotheek houden. Heeft u een ZZP met behandeling dan krijgt u uw medicatie via Apotheek Heylo en krijgt u een arts (specialist ouderengeneeskunde) van ViVa! Zorggroep toegewezen.

Arrangementen

Voor u als bewoner, uw familie of vrienden én de bewoners uit de wijk, heeft ViVa! Zorggroep diverse horeca-arrangementen samengesteld. Er zijn meerdere mogelijkheden: u kunt een maandarrangement kopen, een bonnenboekje aanschaffen of een losse maaltijd afnemen. Met een arrangement of bonnenboekje krijgt u korting, in tegenstelling tot bij een losse maaltijd. Heeft u een ZZP, dan zijn alle maaltijden inbegrepen. Zie voor de prijzen de brochure 'Aanvullende diensten'.

B

Balkon

De balkondeur kan aan de binnenzijde op slot worden gedraaid door middel van een knopcilinder. Hiervoor dient de deurkruk omhoog gehouden te worden.

Bent u huurder, dan is het schoonmaken van het balkon voor uw eigen rekening.

Bed

Wij vragen aan bewoners, indien zij zorg ontvangen, een senioren bed of een elektronisch hoog/laag bed mee te nemen c.q. aan te schaffen. Dit in verband met de Arboret en -regelgeving. Heeft u een ZZP met behandeling dan krijgt u een bed van ViVa! Zorggroep.

Bedrijfskleding

De medewerkers van Horeca & Services dragen bedrijfskleding. De medewerkers Zorg niet. Zij zijn herkenbaar aan een badge.

Stilteruimte

Deze stilteruimte bevindt zich op de 2e etage.

Bezoek

Bezoek is welkom en hoeft zich in principe niet te melden. Het gebouw is vrij toegankelijk tussen 8.30 en 20.00 uur. Buiten deze tijden belt het bezoek aan bij de hoofdingangen. Als u zelf op bezoek gaat bij familie, vrienden of kennissen, dan stellen wij het zeer op

prijs als u dit vooraf aan de verzorging laat weten zodat de eventuele praktische zaken als maaltijden en medicijnen geregeld kunnen worden. Dit geldt natuurlijk niet voor huurders. Als u (ZZP) langere tijd afwezig bent geweest in uw appartement dan moet uw waterleiding gespoeld worden ter voorkoming van legionella.

Bedrijfsruimten

Bepaalde ruimten in ons gebouw zijn aangemerkt als bedrijfsruimten en als zodanig niet toegankelijk voor bezoek. Te denken valt aan kantoren, keukens en magazijnen.

Bibliotheek

U kan lid worden van de bibliotheek in Heiloo. Vrijwilligers kunnen, als u dat wenst, boeken brengen en ruilen.

Brand

In geval van brand direct 112 bellen.

Brandveiligheid

Conform wettelijke voorschriften zijn er veiligheidsmaatregelen getroffen. Zo hangen er overal rookmelders en brandslangen. Dagelijks zijn er voldoende opgeleide medewerkers aanwezig om eerste hulp bij calamiteiten te verlenen (BHV). Het is belangrijk om bij een calamiteit de instructies van de hulpverleners op te volgen. Ook worden er oefeningen gehouden in samenwerking met de brandweer.

Bij gebruik van een kooktoestel altijd de afzuigkap goed aanzetten om loos alarm te voorkomen. Dit geldt niet voor het koken van water.

Brievenbus

Elke woning heeft een eigen brievenbus in de hal aan de vijverkant. Bij de sleuteloverdracht heeft u ook een sleutel voor uw brievenbus ontvangen.



Cliëntdossier

Iedere cliënt met zorg heeft een eigen cliëntdossier. Het cliëntdossier is van u en ligt op uw eigen appartement en u kunt zelf bepalen wanneer u deze wilt inzien en u kunt ook bepalen wie toegang heeft tot uw cliëntdossier. Na afloop van de zorgperiode is ViVa! Zorggroep verplicht uw dossier te archiveren.

Cliëntenraad

Ieder woonzorgcentrum heeft een (lokale) cliëntenraad die de belangen behartigt van de cliënten. De cliëntenraad bespreekt met de medewerkers zaken die er spelen op de locatie. Op deze manier horen we wat er leeft bij de cliënten en waar we de kwaliteit van zorg en dienstverlening kunnen verbeteren.

De lokale cliëntenraden informeren ook de Centrale Cliëntenraad van ViVa! Zorggroep. De Centrale Cliëntenraad heeft het recht om advies te geven over beleidszaken. In de folder Cliëntenraad vindt u meer informatie over het werk van de Cliëntenraad.

Consumptiekaart

In het restaurant kan worden afgerekend met een consumptiekaart. De consumptiekaart heeft een beginwaarde van € 10,-. Bij verkoop wordt het juiste bedrag afgeschreven/door-gestreept. De verkoop van de consumptiekaart gaat via de kassa in het restaurant.

Contactpersoon

U heeft een contactpersoon bij ViVa! Zorggroep: het eerste aanspreekpunt voor u en uw familie.

D

Dagbesteding

Wij willen graag dat u uw leven met de daarbij behorende voorkeuren, levensstijl en bezigheden hier voortzet. De dagbestedingscoach zal met u en uw naasten in persoonlijke gesprekken een plan opmaken om dit te waarborgen.

Er zijn voor allerlei wensen verschillende mogelijkheden. De dagbestedingscoach werkt samen met de medewerkers van het Uitbureau.

Deuren en drangers

De voordeur van uw appartement is voorzien van een elektronisch slot. Deze kan alleen geopend worden door middel van een tag [zie S. Sleutels]. Door de deurklink omhoog te trekken sluit u de voordeur af. Doet u dit niet, dan is uw woning vrij toegankelijk.

Op de deur van de appartementen zit een vrijloopdranger, deze dranger geeft geen tegendruk. Mocht er een brandmelding zijn, dan valt de deur automatisch dicht. Na een brandmelding staan de drangers in de weerstand, om dit uit te schakelen moet de deur eenmalig op 90 graden gezet worden.

Deuren in de verbindingsgangen hebben een kleefmagneet. Deze deuren staan open, maar vallen dicht bij een brandmelding. De schuifdeuren bij de entree blijven dan dicht staan, maar zijn wel handmatig te openen.

Duofiets

De duofiets kan worden gehuurd via de gastvrouw.

Diefstal

In geval van diefstal dient u altijd aangifte te doen bij de politie en een melding te maken bij de gastvrouw.

Diëtiste

ViVa! Zorggroep heeft een eigen diëtiste in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via de gastvrouw of uw contactpersoon.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

E

Energiekosten

Als u huurder bent dan zijn de kosten van gas, water en elektra voor uw eigen rekening. Als u zorg met ZZP ontvangt, neemt ViVa! Zorggroep deze kosten op zich.

Ergotherapie

ViVa! Zorggroep heeft eigen ergotherapeuten in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.



Wat zijn ...

... uw wensen?

F

Fietsen(berging)

Buiten zijn twee fietsenstallingen en er is één in pandige fietsenstalling aan de achterzijde van het pand. U heeft toegang tot deze fietsenstallingen met uw tag.

Fotograferen en filmen

Het fotograferen van cliënten of anderen dan uw eigen familielid is niet toegestaan, tenzij de betrokkene (of familie) daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Fysiotherapie

In het pand is een ruimte voor de fysiotherapie. Dit is op de 1e etage tegenover appartement 1.34. Op de deur hangen de openingstijden.

ViVa! Zorggroep heeft eigen fysiotherapeuten in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon. Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

G

Gastvrouw

Bij de gastvrouw kunt u met al uw vragen terecht.

Geestelijke Verzorging

ViVa! Zorggroep heeft een eigen geestelijk verzorger. U kunt zelf een afspraak maken met de geestelijk verzorger. Wekelijks is er een vrij toegankelijke oecumenische kerkdienst.

Gladheidbestrijding

De parkeerplaatsen en toegangspaden worden door ViVa! Zorggroep sneeuw- en ijsvrij gemaakt.

Glazenwasser

Het wassen van de buitenramen wordt drie keer per jaar verzorgd door glazenwassers. De binnenramen zijn uw eigen verantwoordelijkheid.

Gouden Dagen

Gouden Dagen is een initiatief van de stichtingen RCOAK en Sluyterman van Loo. Door het mogelijk maken van meer welzijnsactiviteiten, het bevorderen van sociale contacten, het vinden en bereiken van kwetsbare ouderen en het vertegenwoordigen van deze belangrijke groep ouderen wil Gouden Dagen de leefsituatie voor deze doelgroep verbeteren.

ViVa! Zorggroep maakt deel uit van dit geweldige project. Meer informatie over Gouden Dagen kunt u vinden op www.goudendagen.nl.

H

Halszender

De aanvraag voor de dienst Personenalarmering voor huurders loopt via ViVa! Ledenservice [zie. V. ViVa! Ledenservice en A. Alarmsysteem].

Hang- en sluitwerk

ViVa! Zorggroep repareert en vervangt scharnieren, deurkrukken, sloten en sluitingen van alle deuren in de woningen en in de algemene ruimte ten gevolge van slijtage en als geplaatst door ViVa! Zorggroep. Voor de meeste werkzaamheden kunt u een beroep doen op de huismeester zoals het bijstellen en smeren van scharnieren, ladegeleiders, deurkrukken, sloten en sluitingen van alle deuren (zie folders 'Reparatie' en 'Aanvullende diensten' op de website van ViVa! Zorggroep).

Huisartsen

U kunt uw eigen huisarts houden. Heeft u een ZZP met behandeling, dan krijgt u een specialist ouderengeneeskunde toegewezen.

Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan, maar mogen op geen enkele wijze overlast veroorzaken. U bent zelf verantwoordelijk voor de verzorging en u dient een huisdierenovereenkomst te tekenen. Huisdieren meenemen op bezoek is toegestaan, mits aangeliend.

Huishoudelijke Zorg / Huishouding

Als u een ZZP heeft, is er wekelijks huishoudelijke hulp. Bent u huurder, dan kunt u eventueel een beroep op huishoudelijke hulp doen (WMO) via de gemeente, of hulp inhuren bij ViVa! Zorggroep. Heeft u vragen hierover, neem dan contact op met uw contactpersoon van ViVa! Zorggroep.

Huiskamer

Op de derde etage bevinden zich twee huiskamers voor de groepsverzorging.

Huismeester

De huismeester is behulpzaam bij kleine klussen en het oplossen van storingen aan bijvoorbeeld keuken, ramen, lampen, etc. in de appartementen. U kunt dit aanvragen bij het Facilitair Meldpunt of bij de gastvrouw. Als er kosten aan de reparatie verbonden zijn, hoort u dat van te voren. Kijk voor de prijzen in de folders 'Reparatie' en 'Aanvullende diensten'. Het telefoonnummer van het Facilitair Meldpunt is 088 – 995 82 83.

Huurovereenkomst

Tussen de huurder en ViVa! Zorggroep is een huurovereenkomst afgesloten, hierin staan alle rechten en plichten vermeld. De huur wordt automatisch afgeschreven tussen de 1e en de 5e van de maand.

Ingang

Er zijn twee ingangen; aan De Loet en aan de Bosboom Toussaintweg. Bij de ingang aan De Loet zijde is beperkte mogelijkheid voor autoverkeer (minder valideplaatsen uitgezonderd). De ingang aan de Bosboom Toussaintweg is beter bereikbaar voor verkeer.

Inschrijven

Als u iemand kent die in aanmerking wil komen voor een woning in De Loet, kunt u doorverwijzen naar de afdeling Zorgbemiddeling van ViVa! Zorggroep: 088 – 995 86 40. Meer informatie over inschrijven, de toewijzingsregels en het woningaanbod staat op de website www.vivazorggroep.nl

Internet

Indien u vragen heeft over de aansluiting (televisie, telefonie en internet), dan neemt u contact op met uw provider. U bent particulier klant van de provider (Ziggo /KPN of elders). U betaalt ook zelf de factuur.

Internetcafé

In het internetcafé, gesitueerd op de begane grond staan twee computers waarvan u onbeperkt gebruik kunt maken.

K

Kapper

Er is een kapper in De Loet aanwezig. De openingstijden staan op het raam vermeld. U kunt zelf een afspraak maken.

Kerkdienst

In De Loet worden kerkdiensten gehouden. Daarnaast is er een bezinningsruimte op de 2e etage waar u zich even kan terugtrekken.

Klachtenprocedure

Als u niet tevreden bent over de door ons geboden dienstverlening bespreekt u dit dan met uw contactpersoon.

Komt u gezamenlijk niet tot een oplossing dan kunt u schriftelijk een klacht indienen door middel van een brief of het klachtenformulier. Dit formulier staat op de website www.viva-zorggroep.nl. U kunt uw klacht richten aan: ViVa! Zorggroep, t.a.v. Secretariaat klachten, o.v.v. klacht, antwoordnummer 504, 1940 WB Beverwijk (een postzegel is niet nodig).

Kleding

U kunt uw kleding laten wassen door Rentex Floron. Wij adviseren u om uw kleding door hen te laten merken, om zoekraken te voorkomen.

Koken

In de appartementen zijn de voorbereidingen getroffen voor het plaatsen van een elektrische kookplaat en het aansluiten van een afzuigkap (met motor/ventilator).

Kranten

De kranten worden, net als de post, in de individuele brievenbussen bezorgd.

L

Laborante

De laborante komt bij u langs als er bij u bloed moet worden geprikt.

Lift

Er zijn drie liften; ter plaatse van het restaurant en ter plaatse van het centrale trappenhuis.

Linnengoed

Het linnengoed wordt geleverd door Rentex Floron. Als huurder kunt u tegen betaling ook gebruik maken van deze dienst [zie folder 'Aanvullende diensten'].

Logeren

Familie en vrienden mogen kosteloos in uw appartement logeren. Uiteraard betalen zij wel voor de afgenomen diensten.

Logopedie

ViVa! Zorggroep heeft eigen logopedisten in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon. Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

M

Maaltijden

Er zijn drie maaltijden per dag voor bewoners met een ZZP. Het ontbijt vindt tussen 8.00 en 10.00 uur plaats in het appartement. Voor de lunch en het diner heeft u de keuze om naar het restaurant te gaan of in uw appartement te eten.

Maatschappelijk werk

De maatschappelijk werkers van ViVa! Zorggroep:

- begeleiden u en/of uw familie/mantelzorgers in het omgaan met de ziekte of beperking en alle daaruit voortvloeiende veranderingen in uw leven;



Samen het ...

... nieuws
doornemen

- adviseren en geven voorlichting over financiële regelingen of bewindvoering en mentorschap;
- ondersteunen en adviseren bij ontslag naar huis of het veranderen van woonvorm.

Via uw contactpersoon kunt u een afspraak maken met de maatschappelijk werker.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

Magnetron

In de hoge keukenkast is een nis waarin een achterplaat zit, deze kan met een schroeven-draaier los gehaald worden zodat uw eigen magnetron aangesloten kan worden.



Laat u door ons . . .

. . . kundig verzorgen!

Mantelzorg

Om de zorg en de dienstverlening aan een goede kwaliteit te laten voldoen is het noodzakelijk om aanvullende hulp van mantelzorg te laten voortduren. Uiteraard zijn dit geen taken waarvoor deskundigheid wordt vereist, deze zorg wordt door gekwalificeerde medewerkers verricht. Het betreft de zorg die als aanvullend wordt gezien. Wij stellen het zeer op prijs als wij voor deze taken een beroep op uw mantelzorgers mogen doen.

Medicijnen

[zie A. Apotheek]

Modem

Uw modem voor internet, telefoon en/of televisie wordt door u provider in de meterkast geplaatst. Er bevinden zich twee televisie- en telefoonaansluitingen; in de woon- en in de slaapkamer. Bij een driekamerappartement bevinden zich drie aansluitingen.

Muziektherapie

De muziektherapeut gebruikt muziek als middel om problemen te behandelen dus om deel te kunnen nemen aan muziektherapie, hoeft u geen muzikale achtergrond te hebben. De muziektherapeut maakt met u muziek, zingt met u of luistert samen met u naar muziek.

U kunt daarbij denken aan vermindering en ontlasting van spanning, leren omgaan met emoties, voorkomen van eenzaamheid, depressie en sociaal isolement, maar ook het stimuleren van spraak en beweging.

In overleg met uw behandelend arts of psycholoog is het mogelijk om een verwijzing te krijgen. Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

O

Ongedierte

Om ongedierte te voorkomen vragen wij u om uw vuilnis zo snel mogelijk in de containers te deponeren. Gelieve geen vogels te voeren.

Openingstijden en toegang

De Loet is een semi-openbaar gebouw, het pand is dagelijks vrij toegankelijk tussen 8.30 en 20.00 uur. Buiten de openingstijden is de toegangsdeur alleen door de medewerkers op afstand te openen door middel van de intercom. U kunt zelf altijd het gebouw in of uit.

Overlijden

Bij overlijden staat het de familie vrij om naar keuze op te baren in het appartement of in een uitvaartcentrum. Conform de zorgleveringsovereenkomst heeft de familie 7 dagen de tijd om het appartement leeg op te leveren. Voor huurders geldt de opzegtermijn van de huur. Zie hiervoor het huurcontract.

P

Pakketten

(Post)pakketten moeten door de pakketbezorger zelf naar uw appartement gebracht worden. De gastvrouw of andere medewerkers van ViVa! Zorggroep nemen geen pakketten aan. Indien u niet aanwezig bent, neemt de bezorger het pakket weer mee terug.

Parkeren

Bij de ingang aan De Loet zijde is beperkte mogelijkheid voor parkeren (minder valideplaatsen uitgezonderd). Bij fysieke beperkingen kunt u een minder valide parkeerplaats aanvragen bij de gemeente Heiloo. Bij de ingang aan de Bosboom Toussaintweg is meer parkeermogelijkheid. Wij verzoeken u de auto te parkeren op de daarvoor bestemde parkeervakken (i.v.m. bereikbaarheid hulpdiensten en leveranciers).

Uw fiets kunt u in de overdekte en afgesloten fietsenstalling plaatsen. Voor bewoners zijn er fietsenrekken nabij de entree.

Pedicure

Via de ViVa! Ledenservice kunt u een afspraak maken met een pedicure. Als u lid bent van de ledenservice krijgt u bovendien korting. Indien gewenst komt de pedicure aan huis. [zie V. ViVa! Ledenservice]

Post

De post wordt in uw brievenbus bezorgd door de postbode.

Psycholoog

ViVa! Zorggroep heeft eigen psychologen in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon.

Heeft u een ZZP met behandeling dan zijn de behandelingen inbegrepen en heeft u geen verwijzing nodig.

R

Ramen

Om de ramen in uw appartement te openen of af te sluiten, heeft u een sleutel ontvangen. De draaifunctie kan, op verzoek, door de huismeester vastgezet worden.

Radio en televisie

Indien u vragen heeft over de aansluiting (televisie, telefonie en internet), dan dient u rechtsreeks met de provider contact op te nemen. U bent particulier klant van de provider (Ziggo /KPN of elders). Wij adviseren u om gebruik te maken van de monteur van uw provider voor uw aansluiting. Helaas kan dit niet door ViVa! Zorggroep geregeld worden.

Rentex Floron

Rentex Floron verzorgt de was voor cliënten van ViVa! Zorggroep. U kunt zich hier voor aanmelden. Ook als u een appartement huurt, kunt u tegen betaling gebruik maken van deze dienst.

Reparaties

[zie H. Huismeester].

Restaurant

Het restaurant, Plaza de Luti, is dagelijks geopend van 9.00 uur tot 19.00 uur. U kunt hier terecht voor koffie en thee, maar ook voor een lunch (tussen 12.00 uur en 16.00 uur), een borrel en een warme maaltijd (tussen 17.00 uur en 19.00 uur). Het is mogelijk om een zaal te huren voor een feest (inclusief catering). U kunt dit aanvragen bij de gastvrouw. U kunt in het restaurant met uw pinpas betalen.

Rolstoelen

ViVa! Zorggroep heeft een aantal rolstoelen die u via de gastvrouw kunt lenen (voor maximaal 1 dag). Deze rolstoelen staan in de scootmobielruimte op de begane grond.

S

Schade

Indien u schade ondervindt door toedoen van een medewerker van ViVa! Zorggroep, dan vult u hiervoor het schadeformulier in. Dit formulier kunt u opvragen bij de medewerkers.

Scootmobiel/booster

Scootmobiels of boosters dienen in de scootmobielruimte op de etages gestald te worden. De scootmobielruimtes bevinden zich tegenover de dubbele liften op de begane grond, eerste en tweede etage.

Sleutels

De Loet maakt alleen gebruik van digitale sleutels, zogenoemde tags. Deze tag houdt u voor het zwarte digitale plaatje bij de deur. De deur kan geopend worden zodra u een groen lampje ziet branden. Een rood lampje betekent dat u geen toegang heeft. De aanvraag van extra tags verloopt via de gastvrouw. U mag maximaal 2 extra tags aanvragen.

Het kwijtraken van een tag moet gemeld worden bij de gastvrouw. Als de batterij op is, gaat het lampje knipperen: u kunt dit melden bij de huismeester.



Bij ons restaurant
kunt u ...

... dagelijks terecht!

Specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde neemt de zorg van uw huisarts over als u in De Loet verblijft met een ZZP met behandeling. U of uw familie kan met de arts een afspraak maken via het medisch secretariaat 088 – 995 74 24.

T

Tag

[zie S. Sleutels].

Taxi

In Heiloo wordt veelal gebruik gemaakt van Taxi Zwart, telefoonnummer: 072 – 533 13 13. Daarnaast is er ook de RegioTaxi (voor boven de 65 jaar): 0900 – 88 78. U dient zelf de taxi te bestellen en u draagt ook zelf de kosten voor de taxi.

Thermostaat

Door aan de thermostaatknop te draaien kan de temperatuur aangepast worden. Koeler = links en warmer = rechts. Het duurt enige tijd voordat het merkbaar is dat er een paar graden verschil optreedt. Ca. één uur per graad. De werkelijke temperatuur van de ruimte wordt op de thermostaat aangegeven. De temperatuur van de badkamer kan separaat worden geregeld.

Toiletten

Op de begane grond (rechts van de lift) bevinden zich openbare toiletten waaronder twee voor minder validen.



Als vrijwilliger ...

... koffie schenken

U

Uitbureau

Het ViVa! la Vie Uitbureau organiseert activiteiten. Ook wijkbewoners, vrienden en familieleden kunnen tegen betaling deelnemen aan activiteiten. De activiteiten die het Uitbureau van de Loet organiseert, vindt u op de activiteitenkalender.

Anmelden voor activiteiten kan via het Uitbureau. De openingstijden zijn op dinsdag van 10.00 – 11.00 uur en van 15.00 – 16.00 uur, op donderdag tussen 10.00 – 11.30 uur.

Meer informatie en prijzen zijn te vinden op www.vivalavie.nl of in de map bij het Uitbureau. [zie A. Activiteiten + Activiteitenkalender].

V

Veiligheid

Hulpmiddelen (rollator of rolstoel) mogen vanwege de veiligheid de gangen, looppaden en uitgangen niet blokkeren. Alle buitendeuren op de begane grond zijn voorzien van een beveiliging en alarm. ViVa! Zorggroep beschikt over medewerkers die 24/7 snel en deskundig optreden bij calamiteiten.

Verlichting

De slaapkamers en de badkamers van de appartementen zijn voorzien van basisverlichting. De verlichting in de overige ruimten niet. De verlichting in de badkamer gaat aan en uit

door middel van een bewegingssensor. De andere lichtpunten zijn handgeschakeld. In verband met de veiligheid is de terrasverlichting op de begane grond automatisch ingesteld.

Vervoer

Bij ziekenhuisbezoek vragen wij de familie om de cliënt te begeleiden en het vervoer te regelen. Indien deze begeleiding niet mogelijk is, dan kunt u vragen of een vrijwilliger met u mee kan gaan. Het verzoek voor een vrijwilliger bij begeleiding van het vervoer gaat via de contactpersoon en moet ruim van tevoren gebeuren.

Verwarming

In de woning is geen radiator aanwezig. Het hele gebouw inclusief de appartementen zijn voorzien van vloerverwarming en vloerkoeling, het zgn. WKO = warmtekoudeopslag. U kunt uw eigen thermostaat bedienen.

Door aan de thermostaatknop te draaien kan de temperatuur aangepast worden. Koeler = links en warmer = rechts. Het duurt enige tijd voordat het merkbaar is dat er een paar graden verschil optreedt. Ca. één uur per graad.

Verzekeringen

ViVa! Zorggroep heeft een collectieve opstalverzekering en een glasverzekering afgesloten. Cliënten met een ZZP zijn aangesloten bij de collectieve WA en inboedelverzekering. U betaalt hiervoor een kleine bijdrage. Huurders zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van hun inboedel en/of WA-verzekering.

Verzorging en verpleging

Huurt u een appartement en heeft u (meer) zorg nodig, dan kunt u contact opnemen met bureau Zorgbemiddeling, telefoon 088 – 995 86 40.

ViVa! Ledenservice

Dit is de ledenorganisatie van ViVa! Zorggroep. Met een lidmaatschap krijgt u korting op diverse diensten en cursussen. Een folder hierover is terug te vinden in het folderrek. Voor informatie of bemiddeling bij een dienst bel 088 – 995 88 22.

Vloerbedekking

De appartementen in De Loet zijn voorzien van vloerverwarming. Belangrijk is daarom om in overleg met uw leverancier van de vloerafwerking te komen tot een juiste keuze van de vloerbedekking.

Bij vloerverwarming zijn de volgende vloerafwerkingen toegestaan:

- marmoleum of linoleum
- tapijt
- parket

Het is belangrijk dat de hoogte van de vloerbedekking in de gaten gehouden wordt (dit in verband met de deurhoogte). De maximale hoogte van uw vloerbedekking mag zijn 8 millimeter. Het zelf aanpassen van drempels, dorpels en deurhoogtes is niet toegestaan.

Vrijwilligers

In De Loet werken veel vrijwilligers bij activiteiten en koffie schenken. Nieuwe vrijwilligers kunnen zich aanmelden bij de vrijwilligerscoördinator via de gastvrouw.

Voordeurbel

Alle woningen hebben een bel naast de voordeur. Medewerkers dienen aan te bellen voor zij een woning betreden.

Vuilnis

[zie A. Afval].

Wij hopen dat u
zich snel . . .

. . . thuis voelt bij
ons in De Loet

W

Wasverzorging

[zie R. Rentex Floron].

Water

Bij een aantal appartementen is een maximale warmwatertemperatuur ingesteld. Wilt u dit veranderen, vraag de huismeester om hulp.

Wifi

[zie I. Internet]

Winkel

De winkel bevindt zich bij de entree. U kunt hier terecht voor kleine dagelijkse boodschappen, de winkel is geopend van maandag tot en met zaterdag van 9.00 tot 11.00 uur. In de winkel kunt u alleen met pin of een winkelkaart betalen.

Z

Zorgbemiddeling

De afdeling Zorgbemiddeling verzorgt de toewijzing van appartementen en regelt zorg voor mensen met een zorgindicatie en huurders. Zij zijn te bereiken op 088 - 995 86 40.

Zonwering

De zonwering op de appartementen is te bedienen vanuit het appartement. Dit kan door middel van de bedieningsknop bij het raam. Naast de bediening vanuit de appartementen wordt de zonwering ook automatisch omhoog gerold bij bijvoorbeeld harde wind en automatisch omlaag zodra de zon op het appartement schijnt. Als het scherm automatisch omlaag is gegaan, dan is de bedieningsknop voor tien minuten geblokkeerd. Bij teveel wind wordt de bedieningsknop ook geblokkeerd.

Zorgkaart Nederland

Deel uw ervaring over de zorg en het wonen op deze locatie en help zo anderen met kiezen. Dat kan op www.zorgkaartnederland.nl.

Correspondentieadres ViVa! Zorggroep

Postbus 95 • 1960 AB Heemskerk • T 088 – 995 80 00 (lokaal tarief)
E info@vivazorggroep.nl • I www.vivazorggroep.nl



Kwaliteit van leven