



Welkom in Forum II



Kwaliteit van leven



Altijd vertrouwde . . .

. . . gezichten!

Welkom!

Welkom in uw nieuwe woning. Wij hopen dat u zich hier snel thuis voelt en zullen er alles aan doen u hierbij te helpen.

We beseffen hoe ingrijpend de stap naar een nieuwe woonvorm is. En ook hoe groot uw behoefte is om de baas te blijven over uw eigen leven. Daarom gaan wij er samen met u voor zorgen dat u zoveel mogelijk kunt blijven leven zoals u dat wilt. In een fijne en veilige woonomgeving.

We beloven dan ook goed naar uw wensen te luisteren en ook uw naasten hierbij te betrekken. Zij kennen u tenslotte al veel beter dan wij. Hoe beter wij u kennen, des te prettiger we het voor u kunnen maken.

Om u alvast een beetje wegwijs te maken met Forum II stelden wij deze brochure voor u samen. Daarnaast staat de gastvrouw of uw contactpersoon natuurlijk altijd klaar om u verder te helpen met vragen.

We wensen u een fijne tijd in Forum II.

Over ViVa! Zorggroep

Wij zijn ViVa! Zorggroep. Wij staan voor u klaar op het moment dat u ons nodig hebt. Met diensten op het gebied van wonen, welzijn en zorg in Zuid- en Midden-Kennemerland. Als uw situatie vraagt om medische aandacht, mantelzorgondersteuning, huishoudelijke hulp of tijdelijke opname zijn we er voor u. Zeven dagen per week, 24 uur per dag. Bij u thuis of in onze woonzorgcomplexen.

Onze medewerkers zijn deskundig en werken in kleine, vaste teams waardoor zij u goed leren kennen. Zij weten wat u nodig hebt en waar u blij van wordt. Samen met u bepalen zij welke zorg u krijgt. Onze hulp is er altijd op gericht u zoveel mogelijk te laten leven zoals u dat wilt.

Forum II

In het stationsgebied van Heerhugowaard, bevindt zich Forum II, een woonvoorziening voor mensen met een chronische lichamelijke ziekte. In Forum II wordt verpleeghuiszorg gegeven. Forum II is goed toegankelijk en ligt naast het station van Heerhugowaard. Er is een bushalte op 250 meter van de hoofdingang.

Forum II beschikt over 34 appartementen verdeeld over 2 etages. Elk appartement heeft een woon/slaapkamer, een keukentje en een badkamer met douche en zo nodig een douche-stoel, toilet (en beugels) en een onderrijdbare wastafel.

Op elke etage zijn twee algemene huiskamers met balkon waar cliënten in kleiner verband gezamenlijk de dag door kunnen brengen, als zij dit wensen.

Er wordt veel gedaan om het leefklimaat zo prettig mogelijk te maken. Het accent ligt op kleinschaligheid, huiselijkheid en herkenbaarheid. Dit gebeurt onder meer door het organiseren van activiteiten, de stijlvolle aankleding van de ruimten en een goede verzorging en verpleging. Maar voorop staat een respectvolle bejegening. Wij gaan ervan uit dat u en onze medewerkers zich samen in zullen spannen voor een prettige sfeer om in te wonen en te werken!

A

Aanpassingen in de woning

Voor aanpassingen in uw huis die gemakkelijk weer ongedaan te maken zijn, heeft u geen toestemming nodig (zie het document Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV)). Bijvoorbeeld het ophangen van andere gordijnen of het verplaatsen van losstaande kasten. Voor ingrijpende aanpassingen vraagt u eerst schriftelijk toestemming via wonen@vivazorggroep.nl. U bent verplicht de woning in de oude staat terug te brengen, tenzij de nieuwe huurder akkoord gaat met de aangebrachte aanpassingen.

Bij het boren in de muren moet u rekening houden met het openen van de deur, gebruik geen lange schroeven in deze wand. Verder mag u boven de stopcontacten niet boren in verband met de elektriciteitskabels. Het is verboden te boren in de vloeren in verband met de vloerverwarming. Daarnaast is ook het boren in de badkamer niet toegestaan. Voor het vastschroeven van douchebeugels neemt u contact op te nemen met de huismeester. Via het zorgpersoneel komt u in contact met hem.

De woningen zijn rolstoeltoegankelijk. Wanneer u een speciale aanpassing nodig heeft in de woning, dan kunt u dit aanvragen bij uw contactpersoon. Zij vraagt dit aan bij ergotherapie of de afdeling Horeca & Services.

Activiteiten

Wekelijks zijn er vrijwilligers die activiteiten ondernemen, zoals schilderen of bewegen. De medewerkers organiseren ook activiteiten.

Adres

Het adres van Forum II:
Stationsplein 39
1703 WD te Heerhugowaard

Voor de bewoners geldt hetzelfde adres. Vermeld hierbij de afdeling en het kamernummer.

Afval(verwerking)

Uw afval kun u kwijt in uw afvalbakje op uw appartement. Deze dient u zelf aan te schaffen. Het afvalbakje wordt dagelijks geleegd.

Houdt u rekening met grotere afvalproducten zoals stoelen, tafels, kastjes, grote stukken karton en/of lampen. Voor dit afval bent u zelf verantwoordelijk. Dit kunnen wij niet aan nemen om weg te gooien of naar de kringloop te brengen.

Alarmsysteem

Alle appartementen zijn voorzien van een alarmsysteem (ook wel ZorgVrijWonen (ZVW)) genoemd. Bij het alarmsysteem hoort een halszender, deze vindt u in uw appartement. U kunt het alarmsysteem gebruiken als u direct hulp nodig heeft van de verzorging.

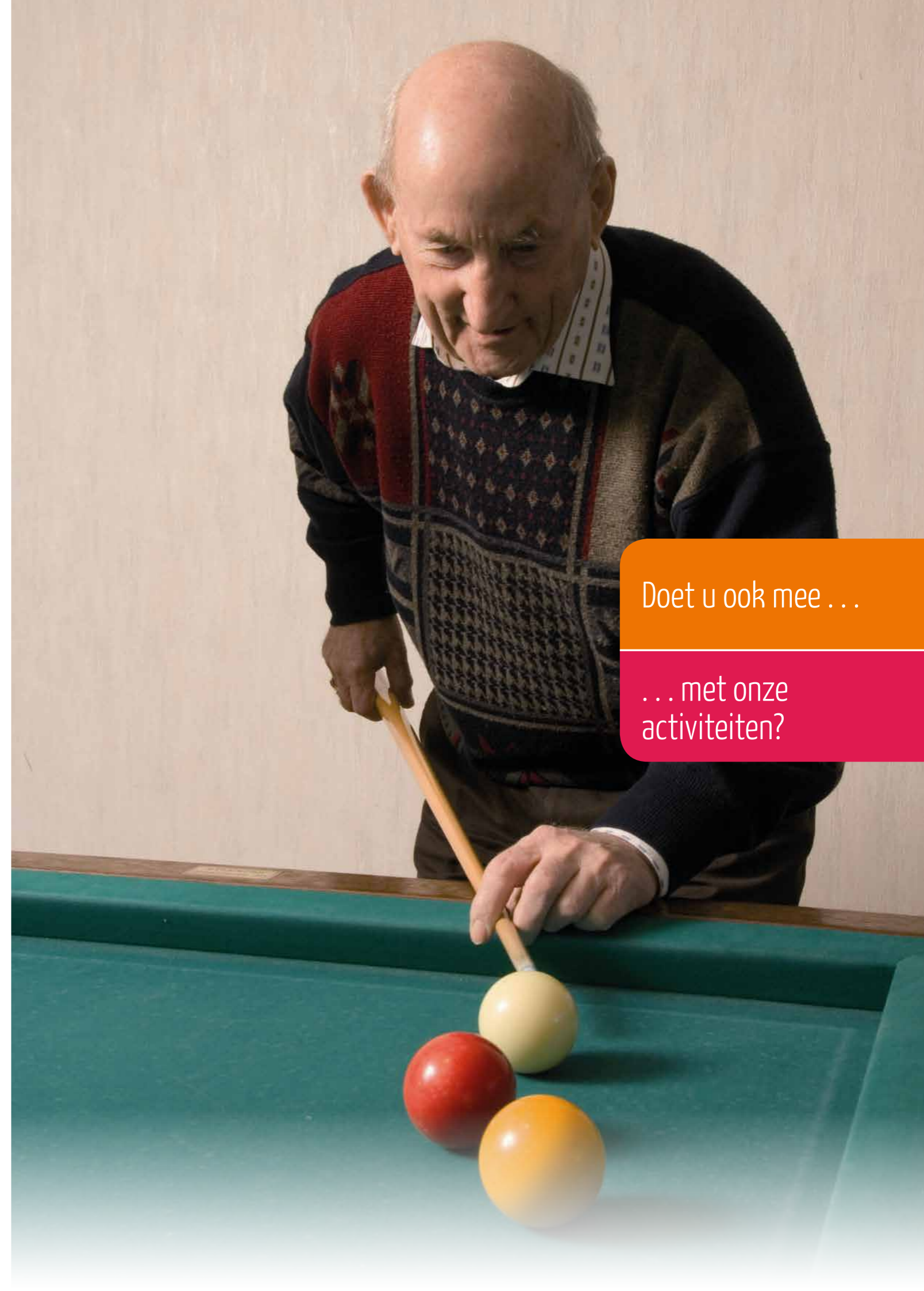
Apotheek

Uw medicijnen worden aangeleverd via Apotheek Farmadam. U hoeft hiervoor niets te doen.

B

Balkon

De balkons voor en achter zijn vrij toegankelijk. U mag hier niet roken.



Doet u ook mee . . .

. . . met onze
activiteiten?

Bed

Wij maken gebruik van hoog- en laagbedden. Deze staan al in de kamer als u hier komt wonen. Heeft u een verlengd bed nodig, geef dit dan door aan het zorgpersoneel. Zij regelen een dergelijk bed voor u.

Bedrijfskleding

In Forum II dragen we geen bedrijfskleding.

Bezoek

Bezoek is altijd welkom en hoeft zich in principe niet te melden. Het handigste is om na 10.00 uur te komen in verband met zorg die gedaan moet worden. Rond 12.00 uur en 17.30 uur wordt er gegeten in de huiskamer.

Brand

In geval van brand direct 112 bellen.

Brandveiligheid

Conform wettelijke voorschriften zijn er veiligheidsmaatregelen getroffen. Zo hangen er overal rookmelders en brandslangen. Dagelijks zijn er voldoende opgeleide medewerkers aanwezig om eerste hulp bij calamiteiten te verlenen (BHV). Het is belangrijk om bij een calamiteit de instructies van de hulpverleners op te volgen. Ook worden er oefeningen gehouden in samenwerking met de brandweer.

Brieven

Brieven komen beneden binnen, worden gehaald door de medewerkers en vervolgens rondgebracht. Bewoners hebben geen eigen brievenbus.

Camerabeveiliging

Op de gangen is camerabeveiliging. De camera's zijn geplaatst voor de veiligheid van de cliënten.

Cliëntdossier

Iedere cliënt met zorg heeft een eigen cliëntdossier. Het cliëntdossier is van u en ligt op uw eigen appartement en u kunt zelf bepalen wanneer u deze wilt inzien en u kunt ook bepalen wie toegang heeft tot uw cliëntdossier. Na afloop van de zorgperiode is ViVa! Zorggroep verplicht uw dossier te archiveren.

Cliëntenraad

Ieder woonzorgcentrum heeft een (lokale) cliëntenraad die de belangen behartigt van de cliënten. De cliëntenraad bespreekt met medewerkers en cliënten zaken die er spelen op de locatie. Het is een van de manieren om onze zorg- en dienstverlening beter te laten aansluiten op uw behoefte en het verbeteren van onze kwaliteit. De lokale cliëntenraden informeren ook de Centrale Cliëntenraad van ViVa! Zorggroep. De Centrale Cliëntenraad heeft het recht om advies te geven over beleidszaken. In de folder Cliëntenraad vindt u meer informatie over het werk van de Cliëntenraad.

Contactpersoon

Als u zorg nodig heeft, krijgt u een contactpersoon aangewezen: het eerste aanspreekpunt voor u en uw familie. Bij uw contactpersoon kunt u terecht voor alle vragen.

D

Dagbesteding

U leidt al lange tijd uw leven met daarbij behorende voorkeuren/levensstijl en bezigheden. Wij willen graag dat u uw leven met de daarbij behorende voorkeuren, levensstijl en bezigheden hier voortzet. De dagbestedingscoach zal met u en uw naasten in persoonlijke gesprekken een plan opmaken om dit te waarborgen. Een voorbeeld:

'Mevrouw Beentjes vindt het prettig om rond 9.00 uur gewekt te worden. Maar eerst nog even liggen met de gordijnen op een kier en haar favoriete muziek op om rustig wakker te worden. Daarna wil zij graag geholpen worden met wassen en aankleden. Mevrouw genoot van bezoeken aan de plaatselijke markt. Dit deed zij vaak samen met haar dochter. Klassieke muziek biedt haar ontspanning. De dagbestedingscoach bespreekt met de dochter van mevrouw of zij de bezoeken aan de markt voort kan blijven zetten en regelt samen met het 'Uitbureau' dat mevrouw zicht aansluit bij de activiteit 'klassiek onthaal'.

Er zijn voor allerlei wensen verschillende mogelijkheden om uw eigen levensstijl voort te blijven zetten of misschien wel iets nieuws te proberen. De dagbestedingscoach werkt samen met de collega's van het Uitbureau.

Deuren en drangers

De voordeur van uw appartement is voorzien van een elektronisch slot. Deze kan alleen geopend worden door middel van een tag [zie S. Sleutels]. Door de deurklink omhoog te trekken sluit u de voordeur af. Doet u dit niet, dan is uw woning vrij toegankelijk.

Op de deur van de appartementen zit een vrijloopdranger, deze dranger geeft geen tegendruk. Mocht er een brandmelding zijn, dan valt de deur automatisch dicht. Na een brandmelding staan de drangers in de weerstand, om dit uit te schakelen moet de deur eenmalig op 90 graden gezet worden.

Deuren in de verbindingsgangen gaan automatisch open en dicht. Mocht er brand zijn of een brandmelding dan blijven deze gesloten.

Diefstal

In geval van diefstal dient u altijd aangifte te doen bij de politie en een melding te maken bij de medewerkers.

Diëtiste

ViVa! Zorggroep heeft een eigen diëtiste in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via de gastvrouw of uw contactpersoon.

E

Energiekosten

De kosten van gas, water en elektra zijn voor ViVa! Zorggroep.

Ergotherapie

ViVa! Zorggroep heeft eigen ergotherapeuten in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon.

Eten/drinken

Bewoners mogen op hun appartement eigen eten en drinken gebruiken en bewaren. In

elk appartement is een koelkast en vriezer. Ontbijt, lunch, diner worden in de huiskamer genoten, tenzij bewoners aangeven op hun appartement te willen eten.

F

Fietsen(berging)

Voor de buitendeur is een fietsenrek waar u uw fiets kunt plaatsen.

Fysiotherapie

In het pand is een ruimte voor de fysiotherapie. Fysiotherapie kan aangevraagd worden via de verzorgenden of via de specialist Ouderengeneeskunde.

G

Geestelijke Verzorging

ViVa! Zorggroep heeft een eigen geestelijk verzorger. Heeft u behoefte aan een gesprek met de geestelijk verzorger, geeft u dit dan aan bij de verzorging.

Gladheidbestrijding

De parkeerplaatsen en toegangspaden worden sneeuw- en ijsvrij gemaakt.

Glazenwasser

Het wassen van de buitenramen wordt drie keer per jaar verzorgd door glazenwassers. De binnenramen zijn uw eigen verantwoordelijkheid.

H

Halszender

U krijgt een halszender als u hier komt wonen. Deze kunt u indrukken bij noodsituaties. Houd deze altijd om.

Hang- en sluitwerk

ViVa! Zorggroep repareert en vervangt scharnieren, deurkrukken, sloten en sluitingen van alle deuren in de woningen en de algemene ruimte ten gevolge van slijtage en als deze geplaatst zijn door ViVa! Zorggroep.

Huurders zijn zelf verantwoordelijk voor klein onderhoud aan de woning. Voor de meeste werkzaamheden kunt u een beroep doen op de huismeester zoals het bijstellen en smeren van scharnieren, ladegeleiders, deurkrukken, sloten en sluitingen van alle deuren (kijk voor de folder 'reparatieverzoek' op de website).

Huisartsen

Wij hebben een specialist ouderengeneeskunde in huis. Mocht u de indicatie KDO (kortdurende opname) hebben, dan valt u ook onder onze arts. De specialist ouderengeneeskunde is van maandag tot donderdag in huis.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan.

Huishoudelijke Zorg / Huishouding

Wekelijks ontvangen wij ondersteuning bij de huishouding.



Samen koken ...

... in de huiskamer

Huiskamer

Op de tweede en derde etage bevinden zich twee huiskamers voor de groepsverzorging.

Huisnummers

Alle bewoners hebben een eigen individueel woonadres.

Ingang

De ingang van het pand Forum II bevindt zich op Stationsplein 39. Bij de ronde glazen schuifdeur kunt u naar binnen. Vanuit hier kunt u met de lift of trap naar de tweede of derde verdieping. Hier bevindt zich de ingang van ViVa! Zorggroep.

Inschrijven

Als u iemand kent die in aanmerking wil komen voor een woning in Forum II, kunt u doorverwijzen naar onze afdeling Zorgbemiddeling, telefoon 088 – 995 86 40. Meer informatie over inschrijven, de toewijzingsregels en het woningaanbod staat op de website www.vivazorggroep.nl

Internet

Indien u vragen heeft over de aansluiting (televisie, telefonie en internet), dan dient u rechtevrees met de provider contact op te nemen. U bent particulier klant van de provider (Ziggo /KPN of elders). U betaalt ook zelf de factuur.

K

Kapper

Mocht u naar de kapper willen, dan kunt u uw verzorgende vragen om een telefoonnummer, zodat u zelf een afspraak kunt maken.

Klachtenprocedure

Als u niet tevreden bent over onze dienstverlening, dan is de eerste stap hierin om met uw contactpersoon in gesprek te gaan. Komt u gezamenlijk niet tot een oplossing, dan kunt u schriftelijk een klacht indienen door middel van een brief of het klachtenformulier. Dit formulier staat op de website www.vivazorggroep.nl. U kunt uw klacht richten aan: ViVa! Zorggroep, t.a.v. Secretariaat klachten, o.v.v. klacht, antwoordnummer 504, 1940 WB Beverwijk (een postzegel is niet nodig).

Koken

U kunt niet koken op het appartement, wel kunt u samen met de gastvrouw in de huiskamer koken als u dit op tijd aangeeft.

Kranten

De kranten komen beneden binnen en worden door de medewerkers naar boven gebracht.

L

Lift

In de centrale hal is een lift, dit is de lift die wij mogen gebruiken.

Linnengoed

U krijgt linnengoed aangeboden van ViVa! Zorggroep. Dit linnengoed wordt geleverd door Rentex.

Logeren

Familie/vrienden kunnen niet blijven logeren. Verkeert iemand in zeer slechte gezondheid dan is het natuurlijk altijd mogelijk om te logeren. Vraag hiernaar bij de verzorging.

Logopedie

ViVa! Zorggroep heeft eigen logopedisten in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon.

M

Magnetron

Het gebruik van een magnetron is toegestaan in uw appartement. De magnetron kan op of onder uw keukenblok worden geplaatst.

Medicijnen

Medicijnen liggen in de keukenkast in uw appartement. Er wordt wekelijks een baxterrol aangeleverd door Farmadam.

N

Nieuwsbrief

Er is wekelijks een nieuwsbrief die het personeel rondbrengt. Hierin is het weekmenu, de verjaardagen en het nieuws van de locatie opgenomen. Elke drie maanden ontvangt u van ViVa! Zorggroep de Nieuwsbrief voor Cliënten.

O

Ongedierte

Om ongedierte te voorkomen halen wij dagelijks uw vuilnis weg. Er is personeel die de appartementen schoonmaakt.

Openingstijden en toegang

Forum II is een semi openbaar gebouw, het pand is dagelijks vrij toegankelijk tussen 8.30 en 18.00 uur. Buiten de openingstijden is de toegangsdeur alleen door de medewerkers op afstand te openen door middel van de intercom. De bel vindt u aan de rechterzijde van de deur.

Overlijden

Bij overlijden kunt u zich niet in het appartement laten opbaren. Binnen 24 uur na overlijden wordt de overledene door het uitvaartcentrum opgehaald. Het appartement dient binnen zeven dagen leeg gehaald worden.



Samen het ...

... nieuws doornemen

P

Pakketten

(Post)pakketten brengt de pakketbezorger zelf naar uw appartement. De gastvrouw neemt geen pakketten aan. Indien u niet aanwezig bent, neemt de bezorger het pakket weer mee terug.

Parkeren

Bij de ingang is er genoeg parkeerruimte, de slagbomen gaan automatisch omhoog. Denkt u wel aan uw blauwe schijf?

Pedicure

Het is mogelijk om een afspraak te maken met de pedicure aan huis. Mocht u diabetes zijn, dan krijgt u een vergoeding van ViVa! Zorggroep.

Pinnen

Buiten het gebouw is er een pinautomaat. In huis is er geen mogelijkheid tot pinnen.

Psycholoog

ViVa! Zorggroep heeft eigen psychologen in dienst. Een afspraak kan gemaakt worden via uw contactpersoon.

R

Ramen

De ramen kunt u zelf openen, een sleutel is niet nodig.

Radio en televisie

Indien u vragen heeft over de aansluiting (televisie, telefonie en internet), dan dient u rechtsreeks met de provider contact op te nemen. U bent particulier klant van de provider (Ziggo /KPN of elders). Wij adviseren u om gebruik te maken van de monteur van uw provider voor uw aansluiting. Helaas kan dit niet door ViVa! Zorggroep geregeld worden.

Rentex Floron

Rentex Floron verzorgt de was voor cliënten van ViVa! Zorggroep. U kunt zich hiervoor aanmelden. Tegen betaling kunt u gebruik maken van deze dienst.

Reparaties

Reparaties moet u doorgegeven aan het personeel.

Rolstoelen

ViVa! Zorggroep heeft een aantal rolstoelen die u via de gastvrouw kunt lenen (voor maximaal een dag). Deze rolstoelen staan in een de opbergruimte.

Rolstoelfiets

Wij beschikken over een rolstoelfiets. Deze kunt u vrijblijvend gebruiken. Geeft u het wel even door aan de medewerkers?

Roken

Roken kan in de daarvoor bestemde rookruimtes, op het balkon is het verboden om te roken.



Laat u door ons . . .

. . . kundig verzorgen!

S

Schade

Indien u schade ondervindt door toedoen van een medewerker van ViVa! Zorggroep, dan kunt u hiervoor het schadeformulier invullen. Het formulier kunt u opvragen bij een medewerker.

Scootmobiel/booster

Scootmobiele of boosters dienen aan de zijkant van uw appartement te worden geparkeerd, zodat zij niet in de weg staan of op het looppad staan.

Sleutels

Wij maken gebruik van digitale sleutels, zogenoemde tags.

Deze tag houdt u voor het zwarte digitale plaatje bij de deur. De deur kan geopend worden zodra u een groen lampje ziet branden. Een rood lampje betekent dat u geen toegang heeft. De aanvraag van extra tags verloopt via het personeel. U mag maximaal twee extra tags aanvragen. Het kwijtraken van een tag moet gemeld worden bij het personeel.

Specialist ouderengeneeskunde

De behandelend arts van uw afdeling (of diens waarnemer) neemt de taak van uw huisarts over en is verantwoordelijk voor de medische zorg. De medische zorg is 24 uur per dag gewaarborgd. De specialist ouderengeneeskunde komt op de afdeling. U of uw familie kan met de arts een afspraak maken via het medisch secretariaat 088 – 995 74 24.



Als vrijwilliger ...

... koffie schenken

T

Tag

[zie S. Sleutels].

Taxi

Mocht u een taxi nodig hebben dan kunt u deze zelf reserveren. In Forum II maken wij meestal gebruik van taxi Tromp, telefoon 072 – 574 30 00.

Telefoon

U kunt gebruik maken van een vaste telefoonaansluiting in uw appartement. U kunt hierover Ziggo of KPN informeren.

Thermostaat

De standaardtemperatuur op de appartementen is 22°C. Door aan de thermostaatknop te draaien kan de temperatuur aangepast worden. Koeler = links en warmer = rechts. Het duurt enige tijd voordat merkbaar is dat er een paar graden verschil optreedt. Ongeveer één uur per graad.

Toiletten

Toiletten zijn alleen op het appartement beschikbaar. Voor de overige toiletten kunt u het personeel vragen deze te openen met een tag.

U

Uitjes

Uitjes worden een aantal keer per jaar georganiseerd door het personeel. U ontvangt hier ruim van tevoren bericht over. Aan de uitstapjes zijn meestal kosten verbonden.

V

Veiligheid

Hulpmiddelen (rollator of rolstoel) mogen vanwege de veiligheid de gangen en uitgangen niet blokkeren.

Verlichting

De slaapkamers en de badkamers van de appartementen zijn voorzien van basisverlichting. De verlichting in de overige ruimten niet. De verlichting in de badkamer gaat aan en uit door middel van een bewegingssensor. De andere lichtpunten zijn handgeschakeld.

Verwarming

In de woning is een radiator aanwezig. U kunt uw eigen thermostaat bedienen. De standaardtemperatuur op de appartementen is 22°C. Door aan de thermostaatknop te draaien kan de temperatuur aangepast worden. Koeler = links en warmer = rechts. Het duurt enige tijd voordat het merkbaar is dat er een paar graden verschil optreedt. Ongeveer één uur per graad. Het advies is daarom alleen bij grote temperatuurverschillen de stand van de thermostaat te wijzigen.

Verzekeringen

ViVa! Zorggroep heeft een opstalverzekering en een glasverzekering afgesloten. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een inboedel en/of WA-verzekering.

ViVa! Ledenservice

Dit is de ledenorganisatie van ViVa! Zorggroep. Met een lidmaatschap krijgt u korting op diverse diensten en cursussen. Een folder hierover is terug te vinden in het folderrek. Voor informatie of bemiddeling bij een dienst bel 088 – 995 88 22.

Vrijwilligers

In Forum II werken vrijwilligers bij activiteiten en koffie schenken. Nieuwe vrijwilligers kunnen zich aanmelden bij de vrijwilligerscoördinator via de gastvrouw.

Voordeurbel

Alle woningen hebben een bel naast de voordeur. Medewerkers dienen aan te bellen voor zij een woning betreden.

Vuilnis

[zie A. Afval].

Wij hopen dat u
zich snel . . .

. . . thuis voelt bij
ons in Forum II

W

Wasverzorging

[zie R. Rentex Floron].

Water

Bij een aantal appartementen is een maximale watertemperatuur ingesteld. Wilt u dit veranderen, vraag de huismeester om hulp.

Wifi

U kunt gebruik maken van wifi in het gebouw. Vraag het wachtwoord aan het personeel.

Z

Zorgbemiddeling

Zorgbemiddeling verzorgt de toewijzing van appartementen voor mensen met een zorgindicatie.

Zij zijn te bereiken op 088 – 995 86 40.

Zorgovereenkomst

De zorgovereenkomst wordt de dag van aankomst besproken en ondertekend door de verzorging en de cliënt.

Zonwering

De zonwering op de appartementen is te bedienen vanuit het appartement. Dit kan door middel van de bedieningsknop bij het raam. Naast de bediening vanuit de appartementen wordt de zonwering ook automatisch omhoog gerold bij bijvoorbeeld harde wind en automatisch omlaag zodra de zon op het appartement schijnt.

Als het scherm automatisch omlaag is gegaan, dan is de bedieningsknop voor tien minuten geblokkeerd. Bij te veel wind wordt de bedieningsknop ook geblokkeerd.

Zorgkaart Nederland

Deel uw ervaring over de zorg en het wonen op deze locatie en help zo anderen met kiezen. Dat kan op www.zorgkaartnederland.nl

Correspondentieadres ViVa! Zorggroep

Postbus 95 • 1960 AB Heemskerk • T 088 – 995 80 00 (lokaal tarief)

E info@vivazorggroep.nl • I www.vivazorggroep.nl



Kwaliteit van leven