

**ViVa! Ledenservice**  
Parlevinkerstraat 23  
1951 AR Velsen-Noord  
Telefoon: 088 – 995 88 22  
[ledenservice@vivazorggroep.nl](mailto:ledenservice@vivazorggroep.nl)  
[www.vivazorggroep.nl/ledenservice](http://www.vivazorggroep.nl/ledenservice)  
IBAN: NL46 RABO 0308 0818 97



## **Abonnement professionele alarmopvolging pakket B** *(24x7 uur professionele alarmopvolging incl. Clavisio sleutelkluis)*

### **1. Uw gegevens.**

Naam: .....  Dhr.  Mw. Voorletters:.....  
Burgerlijke staat: ..... Geboortedatum: .....  
Burgerservicenummer: .....  
Naam zorgverzekeraar: .....  
Polisnummer:.....  
IBAN:

### **2. Uw adres en telefoonnummer.**

Straat: .....Huisnummer: .....  
Postcode: .....Woonplaats: .....  
Telefoon: ..... Mobiel: .....  
Emailadres: .....

### **3. Wilt u gebruik maken van de professionele alarmopvolging voor uw partner?**

*Zo ja, vul dan de gegevens van uw partner in. Indien nee, dan kunt u verder naar vraag 4*

Naam: .....  Dhr.  Mw. Voorletters:.....  
Geboortedatum: ..... Burgerservicenummer: .....  
Naam zorgverzekeraar:.....  
Polisnummer: .....

**4. Huisarts.**

Naam: ..... Voorletters: .....

Telefoonnummer praktijk: .....

**5. Contactpersoon voor het maken van een afspraak i.v.m. installatie.**

*Alleen invullen wanneer de afspraak niet met de aanvrager kan worden gemaakt.*

Naam: .....

Telefoon : ..... Mobiel:.....

Wat is uw relatie tot de aanvrager: .....

**6. Contactpersoon te waarschuwen bij calamiteit. (Verplicht in te vullen)**

*Ziekenhuis opname, brand e.d.*

Naam: ..... Voorletters: .....

Adres: .....

Postcode: ..... Plaats: .....

Telefoon: ..... Mobiel: .....

Wat is uw relatie tot de aanvrager: .....

**7. U heeft het alarmapparaat aangevraagd via uw verzekering bij.**

ATA     CSI     EuroCross     RSVO     M-Alert

Wij werken uitsluitend met bovengenoemde leveranciers bij alarmopvolging. Staat uw leverancier er **niet** bij, neemt u dan vóór het opsturen van het formulier contact op met de ViVa! Ledenservice 088 - 995 88 22.

## 8. Professionele alarmopvolging.

- Ik/wij wil(len) gebruik maken van de Professionele Alarmopvolging waarbij ViVa! Zorggroep als eerste waarschuwingsadres fungeert en **24 / 7** dagen in de week bereikbaar is.

**Bij gebruik van professionele alarmopvolging bent u verplicht om gebruik te maken van een Clavisio sleutelkluis van ViVa! Zorggroep. Het gebruik van een andere sleutelkluis is niet mogelijk.**

## 9. Woning.

Soort woning:

- Flatgebouw/Appartementencomplex       Eengezinswoning  
 Anders, namelijk .....

**Is er een extra huisdeursleutel aanwezig voor in de Clavisio sleutelkluis?**

*De sleutel dient aanwezig te zijn bij de plaatsing van de Clavisio sleutelkluis, zo niet dan zijn wij genoodzaakt extra kosten in rekening te brengen.*

Sleutel aanwezig van de huisdeur:  Ja       Nee

**Is er een centrale toegangsdeur aanwezig ?**

*(hiermee wordt de gezamenlijke toegangsdeur van meerdere woningen bedoeld in bijvoorbeeld een flatgebouw of een appartementencomplex)*

Ja       Nee (Indien nee, dan kunt u verder naar vraag 11)

## 10. Centrale toegangsdeur

*De gezamenlijke toegangsdeur tot het gebouw*

**De huisnummers die onder deze centrale toegang vallen zijn:**

Huisnummers: ..... t/m .....

**Is er een Vereniging van Eigenaren (VvE)?**

- Nee  
 Ja, indien er een VvE is, dient u zelf te zorgen voor toestemming voor plaatsing van de Clavisio sleutelkluis bij de centrale toegangsdeur.

Namens de VvE wordt toestemming gegeven door:

Naam : .....

Email : .....

Handtekening : .....

**Gaat het om een woning die u huurt van de woningbouw?**

- Nee
- Ja, naam woningbouw vereniging: .....

Contactgegevens van de gebouwenbeheerder:

Naam : .....

Telefoon : .....

Email : .....

**Is er een extra sleutel van de centrale toegangsdeur aanwezig voor in de Clavisio sleutelkluis?**

*De sleutel dient aanwezig te zijn bij de plaatsing van de Clavisio sleutelkluis, zo niet dan zijn wij genoodzaakt extra kosten in rekening te brengen.*

Sleutel aanwezig van de centrale toegangsdeur:  Ja  Nee

**11. Soort plaatsing.**

- Normale plaatsing (binnen 5 werkdagen wordt er een afspraak met u gemaakt).
- Spoedplaatsing. Hiervoor rekenen wij een extra toeslag.  
(wanneer het aanvraagformulier voor 14:00 uur op een werkdag bij ons binnen is, dan kan er de eerst volgende werkdag geplaatst worden).

**12. Lidmaatschap ViVa! Ledenservice.**

*Leden ontvangen **korting** op het abonnement personenalarmering.*

- Ik ben lid van ViVa! Ledenservice: Lidmaatschap nummer .....
- Ik wil graag lid van ViVa! Ledenservice worden.
- Ik wil geen lid van ViVa! Ledenservice worden.

Wilt u onze tweemaandelijks email-nieuwsbrief ontvangen?  Ja  Nee

### 13. Disclaimer / Machtiging.

Ik heb dit formulier naar waarheid en zo volledig mogelijk ingevuld.  
Door ondertekening van deze machtiging geef ik toestemming aan ViVa! Zorggroep / ViVa!  
Ledenservice om tot wederopzegging de actuele tarieven af te schrijven van mijn IBAN.

**Dit betreft: eenmalig de plaatsings- en verwijderingskosten, maandelijks de  
abonnementskosten voor de professionele alarmopvolging/Clavisio sleutelkluis.  
Indien aangegeven de maandelijks abonnementskosten voor professionele alarmopvolging  
voor uw partner en één keer per jaar de lidmaatschapskosten voor ViVa! Ledenservice.**

Bent u het niet eens met een afschrijving, dan kunt u het bedrag laten terugboeken. Neem binnen acht  
weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden. U kunt de  
machtiging schriftelijk bij ViVa! Zorggroep intrekken (zie adres bovenaan op het aanvraag formulier)  
Incassodatum is rond de 10<sup>e</sup> van de maand.

- Ik ga akkoord met de Algemene leveringsvoorwaarden abonnement personenalarmering  
ViVa! Zorggroep.
- Ik ga akkoord met de overdracht van gegevens aan installatiebedrijf Focus Cura.
- Ik breng ViVa! Ledenservice zo spoedig mogelijk op de hoogte als mijn gegevens wijzigen of  
als het slot van de huisdeur/centrale toegang wordt vervangen.
- Ik machtig ViVa! Ledenservice om eventuele extra kosten van mijn rekening te incasseren,  
die worden gemaakt bij bijvoorbeeld: verlies van een hals-zender of storingen die niet  
veroorzaakt worden door apparatuur en/ of installatie van ViVa! Ledenservice.

**Door ondertekening van het aanvraagformulier ga ik akkoord met bovenstaande voorwaarden.**

**Naam aanvrager:** .....

**Datum**..... **Handtekening** .....

**Stuur het formulier naar:** ViVa! Ledenservice, t.a.v. alarmering,  
Antwoordnummer 504, 1940 WB Beverwijk

**Of mail het formulier naar:** [ledenservice@vivazorggroep.nl](mailto:ledenservice@vivazorggroep.nl)

**Kijk voor actuele tarieven op de website** [www.vivazorggroep.nl/ledenservice](http://www.vivazorggroep.nl/ledenservice)

## Abonneekaart Professionele Alarmopvolging

*Deze abonneekaart s.v.p. volledig ingevuld ophangen onder in het aanrechtkastje.*



Naam cliënt:		
Geboortedatum:		
Telefoonnummer:		
Huisarts:	Telefoonnummer:	
Huisartsenpost:	Telefoonnummer:	
Apotheek:	Telefoonnummer:	

Medische bijzonderheden:
--------------------------

**In geval van nood dient de hulpverlener één van de volgende familieleden of kennissen te waarschuwen:**

<b>1.</b> Naam:  Telefoonnummer:
<b>2.</b> Naam:  Telefoonnummer:
<b>3.</b> Naam:  Telefoonnummer:



## Algemene leveringsvoorwaarden abonnement personenalarmering

### ViVa! Zorggroep

#### Algemeen

ViVa! Zorggroep biedt pakket:

(A): Alarmapparaat van ViVa! Zorggroep, professionele alarmopvolging en Clavisio sleutelkuis

(B): Professionele alarmopvolging en Clavisio sleutelkuis

(C): Alarmapparaat van ViVa! Zorggroep met eigen contactpersonen

Bij een abonnementsvorm met professionele alarmopvolging dient u de toegang tot de woning te hebben georganiseerd door gebruik te maken van de Clavisio sleutelkuis, te huren bij ViVa! Zorggroep.

U bent er verantwoordelijk voor dat alle persoonlijke gegevens die bij de aanmelding aangeleverd zijn actueel blijven. Alle wijzigingen van persoonsgegevens van de opgegeven contactpersonen dient u zo spoedig mogelijk door te geven aan ViVa! Ledenservice. Ook wijzigingen met betrekking tot de toegang tot de woning dienen zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven

U heeft de plicht om bij een voorgenomen verhuizing tenminste één maand voor verhuizing ViVa! Zorggroep bij voorkeur schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Het eigenhandig verhuizen en aansluiten van het alarmapparaat op een ander telefoonlijn kan leiden tot het disfunctioneren van de het alarmapparaat.

ViVa! Zorggroep is niet aansprakelijk voor de gevolgen en de kosten die hieruit kunnen voortvloeien. Kosten voor het oplossen van storingen die door u zelf veroorzaakt zijn, worden bij u in rekening gebracht.

U verklaart zich akkoord met het delen van verstrekte medische informatie aan betrokken zorgpartners.

#### Alarmapparaat met professionele alarmopvolging van ViVa! Zorggroep (A)

U draagt zorg voor een telefoonaansluiting en 220V netspanning aansluiting op een centrale plek in de woning ten behoeve van de aansluiting van het alarmapparaat.

Het alarmapparaat kan zowel op analoge als op digitale telefoonlijnen worden geïnstalleerd. U bent op de hoogte van de risico's die een digitale lijn met zich meebrengt (evt. uitvallen van stroom of internet).

Een alarmoproep is een hulpvraag van een abonnee die met behulp van het alarmapparaat van ViVa! Zorggroep aan de medewerker van de alarmcentrale duidelijk maakt of probeert te maken van welke acute en mogelijk levensbedreigende zorgvraag er sprake is.

U aanvaardt het risico dat bij uitval van de verbinding, van de netwerkaanbieder er geen alarmoproep kan plaatsvinden. ViVa! Zorggroep is niet aansprakelijk voor eventuele uitval van de netwerkverbinding.

De overeenkomst vangt aan na ondertekening en bij installatie van het alarmapparaat.

Bij een alarmoproep waarschuwt de alarmcentrale zo nodig een zorgverlener van ViVa! Zorggroep, die direct naar uw woning gaat. Het streven is dat de zorgverlener binnen 30 minuten ter plaatse is. In geval van een levensbedreigende situatie kan een andere hulpinstantie worden gewaarschuwd (politie, brandweer, ambulance, huisarts).

## Abonnement professionele alarmopvolging pakket B

De aanbieder installeert het alarmapparaat in de woning en de Clavisio sleutelkluis bij de voordeur van de abonnee. De abonnee verleent de installateur toegang tot de woning.

Het alarmapparaat bestaat uit een alarmeringsapparaat en een draadloze halszender.

Het in de woning geïnstalleerde alarmapparaat en draadloze halszender is en blijft eigendom van ViVa! Zorggroep.

Bij beëindigen van het abonnement zal ViVa! Zorggroep zorgdragen voor de verwijdering van het alarmapparaat en de Clavisio sleutelkluis. De kosten hiervan worden bij u in rekening gebracht.

Door de aansluiting van de alarmapparaat zal wekelijks automatisch worden gecontroleerd of het alarmapparaat nog werkt. De kosten hiervan kunnen (afhankelijk van de telefoonaansluiting) op de telefoonfactuur zichtbaar zijn. Deze kosten zijn voor uw rekening.

Bij een abonnement met professionele alarmopvolging bent u er verantwoordelijk voor dat de zorgverlener van ViVa! Zorggroep toegang krijgt tot uw woning via de voordeur en indien aanwezig ook de hoofdingang (centrale toegang). U verschaft de sleutel(s) voor de Clavisio sleutelkluis van ViVa! Zorggroep en geeft toestemming voor het betreden van de woning.

### **Professionele alarmopvolging (B)**

Een alarmoproep is een hulpvraag van een abonnee die met behulp van het alarmapparaat aan de medewerker van de alarmcentrale duidelijk maakt of probeert te maken van welke acute en mogelijk levensbedreigende zorgvraag er sprake is.

Bij de keuze voor professionele alarmopvolging waarschuwt de alarmcentrale een zorgverlener van ViVa! Zorggroep die direct naar uw woning gaat. Het streven is dat de zorgverlener binnen 30 minuten ter plaatse is. In geval van een levensbedreigende situatie kan een andere hulpinstantie worden gewaarschuwd(politie, brandweer, ambulance, huisarts).

Bij een abonnement met professionele alarmopvolging bent u er verantwoordelijk voor dat de zorgverlener van ViVa! Zorggroep toegang krijgt tot uw woning via de voordeur en indien aanwezig ook de hoofdingang (centrale toegang). U verschaft de sleutels voor de Clavisio sleutelkluis aan ViVa! Zorggroep en geeft toestemming voor het betreden van de woning.

### **Alarmapparaat met eigen contactpersonen (C)**

U draagt zorg voor een telefoonaansluiting en 220V netspanning aansluiting op een centrale plek in de woning ten behoeve van de aansluiting van het alarmapparaat.

Het alarmapparaat kan zowel analoge als op digitale telefoonlijnen worden geïnstalleerd (ISDN-lijnen uitgezonderd). U bent op de hoogte van de risico's die een digitale lijn met zich meebrengt (evt. uitvallen van stroom of internet).

U aanvaardt het risico dat bij uitval van de verbinding, van de netwerkaanbieder er geen alarmoproep kan plaatsvinden. ViVa! Zorggroep is niet aansprakelijk voor eventuele uitval van de netwerkverbinding.

Het abonnement vangt aan na ondertekening en bij installatie van de alarmapparaat.

Door de aansluiting van de alarmapparaat zal wekelijks automatisch worden gecontroleerd of het alarmapparaat nog werkt. De kosten hiervan kunnen (afhankelijk van de telefoonaansluiting) op de telefoonfactuur zichtbaar zijn. Deze kosten zijn voor uw rekening.

Het alarmapparaat bestaat uit een alarmeringsapparaat en een draadloze halszender.



## Abonnement professionele alarmopvolging pakket B

De aanbieder installeert en onderhoudt het alarmeringsapparaat in de woning van de abonnee. U verleent de installateur toegang tot de woning.

Bij beëindigen van het abonnement zal ViVa! Zorggroep zorgdragen voor de verwijdering van het alarmapparaat. De kosten hiervan worden bij u in rekening gebracht.

Een alarmoproep is een hulpvraag van een abonnee die met behulp van het alarmapparaat aan de medewerker van de alarmcentrale duidelijk maakt of probeert te maken van welke acute en mogelijk levensbedreigende zorgvraag er sprake is. De alarmcentrale waarschuwt één van de contactpersonen (familieleden, burens, vrienden en/of kennissen) die de abonnee bij aanmelding heeft doorgegeven.

Bij de keuze voor eigen contactpersonen kan de zorgverlener van ViVa! Zorggroep niet worden ingezet.

Bij een abonnement met eigen contactpersonen bent u er verantwoordelijk voor dat de opgegeven contactpersonen toegang krijgen tot uw woning via de voordeur en indien aanwezig ook de hoofdingang (centrale toegang).

### **Abonneegegevens**

Om een adequate dienstverlening te kunnen realiseren deelt ViVa! Zorggroep de noodzakelijke aan de abonnee en het abonnement gerelateerde persoonsgegevens met hulp- en zorgverleners, meldcentrale en installateur.

### **Toegang woning**

Bij het aangaan van een abonnement dient u de schriftelijke toestemming van de woningbouwvereniging of van de vereniging van eigenaren voor plaatsing van de Clavisio sleutelkuis bij de centrale deur te kunnen overleggen.

De abonnee draagt zorg voor een veilige toegang tot de woning.

De Clavisio sleutelkuis kan niet ter beschikking gesteld worden indien de kuis niet conform de veiligheidskwalificaties van de Stichting Keurmerk Gevelbouw op of naast de voordeur geïnstalleerd kan of mag worden: een abonnement met professionele opvolging kan in die situatie niet gerealiseerd worden. (ViVa! Zorggroep neemt geen sleutels in beheer).

Indien u woonachtig bent in een wooncomplex en er een centrale toegangsdeur is, zal ViVa! Zorggroep zorg dragen voor het kosteloos plaatsen en verwijderen van de Clavisio sleutelkuis bij deze toegangsdeur, zodat de zorgverlener van ViVa! Zorggroep zich snel toegang kan verschaffen tot het gebouw.

ViVa! Zorggroep is verantwoordelijk voor het onderhoud en/of de vervanging van de gehuurde Clavisio sleutelkluizen.

Bij beëindiging van het abonnement zal ViVa! Zorggroep zorg dragen voor de verwijdering van de Clavisio sleutelkuis. De kosten hiervan worden bij u in rekening gebracht. De eventuele beschadigingen aan de deur of aan de gevel door de bevestigingsschroeven worden zo goed mogelijk hersteld.

Door het aangaan van een abonnement met professionele alarmopvolging heeft de zorgverlener van ViVa! Zorggroep het recht om uw woning te betreden in het kader van een alarmoproep. Indien het voor de zorgverlener van ViVa! Zorggroep niet mogelijk blijkt de woning te betreden wordt de politie gewaarschuwd met het verzoek de woning alsnog te betreden. De schade die hierdoor mogelijkterwijs ontstaat, is voor uw rekening.

## Kosten

Voor het aansluiten van het alarmapparaat en/of Clavisio sleutelkluis betaalt u eenmalig aansluitkosten. Daarnaast betaalt u een vast bedrag per maand voor het abonnement.

Alle tarieven zijn inclusief BTW. ViVa! Zorggroep kan de tarieven jaarlijks verhogen op basis van de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek en behoudt zich tevens het recht voor om bij andere kostenstijgingen tarieven aan te passen. Over andere tariefswijzigingen dan indexering wordt u vooraf geïnformeerd

U geeft ViVa! Zorggroep een machtiging tot automatische incasso om:

- eenmalig de installatiekosten (eventueel met spoed),
  - de maandelijkse abonnementskosten,
  - de aanschaf van eenmalige producten (zoals een extra halszender) en
  - eenmalige verwijderingskosten
- van de opgegeven rekening te incasseren.

Het abonnement gaat in op de datum waarop het alarmapparaat en/of Clavisio sleutelkluis is geïnstalleerd.

De maandelijkse huurkosten worden maandelijks achteraf rond de 10<sup>e</sup> van de maand geïncasseerd.

Bij niet tijdig annuleren, ontbreken van een huisdeur sleutel voor in de Clavisio sleutelkluis of wijzigen van de plaatsingsafspraken zullen de voorrijkosten bij huurder in rekening worden gebracht. Annuleren of wijzigen kan tot uiterlijk 14.00 uur op de dag vóór de afgesproken plaatsing.

De maand waarin het alarmapparaat en/of Clavisio sleutelkluis is geïnstalleerd is de eerste maand waarover het volledige abonnementsstarief wordt gefactureerd. De abonnementskosten worden eens per maand geïncasseerd.

Bij verhuizing en bij wijziging van uw type telefoonaansluiting worden eenmalig herinstallatiekosten in rekening gebracht.

Naast de kosten van het abonnement worden eenmalige afsluitkosten, voor de alarmapparatuur en indien van toepassing voor de Clavisio sleutelkluis, in rekening gebracht. Deze kosten worden geïncasseerd samen met de laatste incasso van het abonnement.

## Aansprakelijkheid

ViVa! Zorggroep is niet aansprakelijk voor:

- Schade die voortkomt bij een abonnement met eigen contactpersonen (C),
- Schade die voortkomt uit het gegeven dat door het alarmapparaat niet in alle omstandigheden een 100% exacte plaatsbepaling wordt weergegeven omdat locatiebepaling van het alarmapparaat in grote mate afhankelijk is van bouwkundige, technische en atmosferische omstandigheden.
- De Abonnee is aansprakelijk voor schade aan de apparatuur bij oneigenlijk gebruik
- ViVa! Zorggroep sluit elke vorm van (vervolg)schade, als gevolg van dat de opvolging niet binnen de streeftijd aanwezig is, uit.
- Het in de woning geïnstalleerde alarmapparaat en de Clavisio sleutelkluis blijven eigendom van ViVa! Zorggroep.

## Abonnement professionele alarmopvolging pakket B

- Indien bij noodzakelijke vervanging er geen gelijkwaardig model voor handen is, heeft ViVa! Zorggroep het recht een alternatief model ter beschikking te stellen
- Modificaties aan en het openen van het alarmapparaat, als mede het gebruik van een ander voeding of accu dan meegeleverd water- en / of valschade resulteren in een schadevergoeding.
- In geval van onterecht gebruik van het alarmapparaat zal ViVa! Zorggroep de kosten die hiermee samenhangen in rekening brengen bij u of de overeenkomst met onmiddellijke ingang eenzijdig beëindigen.

### **Duur en tussentijdse wijzigingen en beëindiging overeenkomst**

ViVa! Zorggroep kan zonder opgaaf van redenen de overeenkomst beëindigen.

ViVa! Zorggroep is gerechtigd om bij misbruik van het apparaat de overeenkomst een maand na schriftelijke bevestiging te beëindigen.

Indien het verschuldigde bedrag van de automatische incasso niet geïnd kan worden dient u binnen twee weken het verschuldigde bedrag over te maken. Bij gebreke waarvan u van rechtswege in verzuim bent, is ViVa! Zorggroep gerechtigd de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Uw abonnement is na één maand voor onbepaalde tijd en kan op elk moment schriftelijk worden opgezegd. De betaling van het abonnement eindigt op de datum dat het alarmapparaat en de Clavisio sleutelkluis door de installateur is opgehaald. De installateur kan na de ontvangst van de schriftelijk opzegging binnen tien werkdagen de Clavisio sleutelkluis ophalen. Indien u het alarmapparaat en de Clavisio sleutelkluis op een latere datum laat ophalen, zal de overeenkomst op die datum pas eindigen. De datum van ophalen is leidend.

### **Slotbepalingen**

ViVa! Zorggroep houdt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden Abonnement personalarmering.

Het privacyreglement van ViVa! Zorggroep is van kracht. Dit kunt u vinden op [www.vivazorggroep.nl](http://www.vivazorggroep.nl).

De klachtenprocedure van ViVa! Zorggroep is van kracht. Deze kunt vinden op [www.vivazorggroep.nl](http://www.vivazorggroep.nl).

U gaat er mee akkoord dat ViVa! Zorggroep alle aansprakelijkheid ten aanzien van de hulpverlening uitsluit

ViVa! Zorggroep is te allen tijde gerechtigd om haar rechten en plichten, voortvloeiend uit deze overeenkomst, over te dragen aan een derde.