

**hoofdkantoor**

Parlevinkerstraat 23  
1951 AR Velsen-Noord

**correspondentieadres**

Postbus 95  
1960 AB Heemskerk

T 088-995 80 00 (lokaal tarief)

E [info@vivazorggroep.nl](mailto:info@vivazorggroep.nl)  
I [www.vivazorggroep.nl](http://www.vivazorggroep.nl)

**ViVa! Zorggroep**  
Kwaliteit van leven



VZHHH 0412

# Hulp bij het Huishouden

Voorlichting



**ViVa! Zorggroep**  
Kwaliteit van leven



# Hulp bij het Huishouden

**ViVa! Zorggroep biedt als betrouwbare zorgverlener een breed pakket aan zorgdiensten en zorgproducten voor iedere levensfase. Van thuiszorg tot wonen in een verpleeg- of verzorgingshuis, van gezondheidsvoorlichting tot zorg en ondersteuning aan jonge kinderen. Persoonlijke aandacht voor de cliënt staat bij ons voorop. Met ruim 4000 gemotiveerde medewerkers levert ViVa! Zorggroep professionele zorg bij u in de buurt. Zorg die bij u past en waarop u kunt vertrouwen.**

## Waarom Hulp bij het Huishouden?

Er kunnen allerlei redenen zijn waarom u tijdelijk of langdurig hulp nodig heeft bij de huishoudelijke taken. Het kan zijn vanwege uw leeftijd, of omdat u herstellende bent van een operatie of ziekte. Hulp bij het Huishouden houdt in dat een medewerker van ViVa! Zorggroep tijdelijk of langer de huishoudelijke taken van u overneemt of u daarbij helpt. Het gaat dan bijvoorbeeld om werkzaamheden als stofzuigen, ramen lappen, de was doen of het sanitair schoonmaken.

## Waar kunt u Hulp bij het Huishouden aanvragen?

Als u Hulp bij het Huishouden nodig heeft, kunt u contact opnemen met het WMO-loket van uw gemeente. De gemeente besluit of en waarvoor u in aanmerking komt wat betreft Hulp bij het Huishouden. Er wordt gekeken wat u zelf nog kunt doen, wat u gezinsleden of familie nog kunnen doen en wat ViVa! Zorggroep daarin aanvullend

Hulp bij het Huishouden

kan bieden. Indien u kiest voor ViVa! Zorggroep dan stuurt de gemeente uw gegevens door naar ViVa! Zorggroep.

## Wie komt bij mij thuis?

De medewerkers van ViVa! Zorggroep zijn deskundige medewerkers en worden met zorg geselecteerd. Wij hebben aandacht voor onze cliënten, wij helpen onze cliënten snel en komen onze afspraken na. Zodra u hulp ontvangt van ViVa! Zorggroep krijgt u een coördinator toegewezen. Met hem of haar kunt u zonnodig de hulpverlening bespreken. Personeelwisselingen proberen we zoveel mogelijk te beperken. Ze zijn helaas niet altijd te vermijden.

## Hoe start de hulp?

Na aanmelding van de hulpvraag door de gemeente bij ViVa! Zorggroep wordt u hier telefonisch van op de hoogte gesteld. De coördinator van ViVa! Zorggroep maakt met u afspraken over de Hulp bij het Huishouden tijdens een

gesprek. De informatie en afspraken zijn vastgelegd in het cliëntdossier dat bij u thuis komt te liggen. Tevens sluiten wij een overeenkomst met u af en bespreken wij de leveringsvoorwaarden en algemene afspraken met u.

## Wat moet ik betalen?

Voor Hulp bij het Huishouden (thuishulp) betaalt u een eigen bijdrage afhankelijk van uw inkomen. De eigen bijdrage wordt vastgesteld door de gemeente waarin u woont. Per gemeente kan de hoogte van de eigen bijdrage dus verschillen.

## Wat als ik een persoonsgebonden budget of particuliere hulp heb?

Indien u hulp met een persoonsgebonden budget (PGB) of particuliere hulp van ViVa! Zorggroep ontvangt, wordt deze hulp aan u in rekening gebracht aan de hand van de door ViVa! Zorggroep vastgestelde en aan u bekend gemaakte tarieven. Hebt u vragen over het PGB of particuliere hulp, neem dan contact met ons op.

## De cliëntenraad

ViVa! Zorggroep hecht grote waarde aan het bestaan van de cliëntenraad. Zij fungeert als een goed klankbord voor de wensen en ideeën van alle cliënten. De raad van bestuur legt belangrijke plannen dan ook voor aan de cliëntenraad. En op haar beurt geeft de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies. Naast de inbreng van de cliëntenraad staat ViVa! Zorggroep altijd open voor wensen, tips en suggesties van haar cliënten. Alle reacties van uw kant, die onze hulp kunnen verbeteren zijn welkom. Laat het ons weten!

## Wilt u meer weten over ViVa! Zorggroep?

ViVa! Zorggroep heeft meer diensten en producten in huis. Zo kunt u bij ons ook terecht voor verzorging en verpleging, jeugdgezondheidszorg, voedings- en dieetadvies, MaatjeZ – centrum voor mantelzorg –, Thuiszorgwinkel en huur, koop en uitleen van hulpmiddelen. Als het zelfstandig wonen thuis niet meer gaat, kunt u zich ook bij ViVa! Zorggroep aanmelden voor het wonen in onze woonzorgcentra, verpleeghuizen of aanleunwoningen. In een groeiend aantal wijkcentra in Midden-Kennemerland bieden wij een wijkgerichte combinatie van zorg en welzijnsdiensten.

Wilt u zich aanmelden voor Hulp bij het Huishouden, wilt u meer informatie over Hulp bij het Huishouden of bovenstaande onderwerpen dan kunt u ons op werkdagen bereiken op het centrale telefoonnummer 088 995 80 00, van 8.30 tot 17.00 uur.