

Bij het huren van een woning hoort ook het betalen van de huur. Door het ondertekenen van de huurovereenkomst en de daarbij behorende algemene huurvoorwaarden heeft u ermee ingestemd de huur op tijd te betalen. In deze flyer leggen wij u graag uit op welke manieren u de huur kunt betalen. Het kan natuurlijk gebeuren dat u door omstandigheden problemen krijgt met het op tijd betalen van de huur. In deze folder leest u welke stappen wij volgen en wat u kunt doen.

De huur is bij vooruitbetaling verschuldigd. Dit betekent dat de huur op de eerste dag van de maand bij ons binnen moet zijn. Voorbeeld: de huur van mei betaalt u uiterlijk op 1 mei.

Automatische incasso

ViVa! Zorggroep werkt met een machtiging om de huur automatisch te incasseren. U heeft hier dan geen omkijken meer naar. Het betalen via automatische incasso biedt u een aantal voordelen:

- u hoeft er niet meer aan te denken om de huur op tijd te betalen. Wij zorgen dat op de eerste van de maand het juiste huurbedrag wordt afgeschreven;
- is het verkeerde bedrag afgeschreven, dan heeft u 56 kalenderdagen de tijd om uw bank te vragen het bedrag terug te storten. U moet er daarna wel zelf voor zorgen dat het juiste huurbedrag alsnog wordt overgemaakt;
- het gebruik van automatische incasso is gratis.

Belangrijk bij automatische incasso is natuurlijk wel dat het saldo op uw bank- of girorekening voldoende is.

Andere manier van betalen!

Wilt u op een andere manier de maandelijkse huur betalen dan zijn hier administratiekosten aan verbonden. Deze bedragen € 5,- per maand. U kunt dan kiezen voor:

■ Internetbankieren

Het maandelijkse huurbedrag kunt u ook via internetbankieren betalen. U geeft uw bank via internet opdracht om op de eerste dag van de maand het juiste huurbedrag aan ons over te maken. U betaalt hiervoor wel administratiekosten.

■ Periodieke opdracht aan de bank

Geef u er de voorkeur aan dat uw bank maandelijks het huurbedrag aan ons overmaakt? Ook dat

kan. Houdt u er wel rekening mee dat u de bank tijdig informeert over wijzigingen in het huurbedrag.

Zo voorkomt u dat het verkeerde bedrag wordt overgemaakt. Let er op dat u het volledige bedrag en het juiste betalingskenmerk aan de bank doorgeeft en dat het bedrag uiterlijk de eerste dag van de maand bij ons binnen is.

Voorkom huurachterstand

Als de huur niet op tijd op onze rekening is bijgeschreven dan heeft u een huurachterstand. U ontvangt van ons een herinnering als u de huur niet op tijd heeft betaald. In deze herinnering verzoeken wij u alsnog de huur aan ons te betalen.

Betalingsregeling

Trek op tijd aan de bel als u (tijdelijk) niet in staat bent uw huur te betalen. In overleg met u bekijken we of we een betalingsregeling kunnen treffen. Hieraan zijn geen kosten verbonden, wel voorwaarden.

Deze voorwaarden kunt u vinden op onze website onder 'betalingsregeling'. We garanderen dat wij uw privacy beschermen en uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan.

Deurwaarder

Als u uw maandelijkse huurbetaling en eventuele betalingsregeling niet nakomt, dan wordt het incasseren van de achterstallige huur in handen gegeven van een deurwaarder. De kosten voor de deurwaarder zijn dan voor u. Wij doen er natuurlijk alles aan om dat te voorkomen maar zelfs ontruiming is mogelijk. Bespreek uw zaken dus in een zo vroeg mogelijk stadium met ons, zodat we u kunnen helpen bij het zoeken naar een oplossing en eventuele ontruiming kunnen voorkomen.



Kwaliteit van leven

Financiële ondersteuning

Het kan zijn dat u uw financiële situatie even niet meer overziet. Mogelijk wordt u hierbij geholpen door familie of een instelling. In dat geval is het belangrijk, dat u hen als contactpersoon aan ons doorgeeft, zodat wij hen kunnen informeren:

- over tussentijdse huurwijzigingen;
- over de nieuwe huurprijs na doorrekening van de jaarlijkse huurverhoging;
- of er een betalingsachterstand is en er een herinnering of aanmaning is verstuurd.

Huurtoeslag

Als u in verhouding tot uw inkomen een te hoge huurprijs betaalt, komt u misschien in aanmerking voor huurtoeslag. Huurtoeslag is een regeling van de Belastingdienst. Wat de voorwaarden zijn leest u op www.toeslagen.nl.

hoofdkantoor

Parlevinkerstraat 23
1951 AR Velsen-Noord

correspondentieadres

Postbus 95
1960 AB Heemskerk

088 – 995 80 00 (lokaal tarief)
info@vivazorggroep.nl
www.vivazorggroep.nl

