



**Centrale Cliëntenraad &
Lokale Cliëntenraden**

**Jaarverslag
2022**

Inleiding

De Centrale Cliëntenraad ViVa! Zorggroep, hierna te noemen CCR-ViVa!, heeft als doel de belangen te behartigen van de cliënten die gebruik maken van de woonzorg en wijkzorg van ViVa! Zorggroep.

De CCR-ViVa! beoordeelt en adviseert over het beleid op organisatieniveau. Dat doen we door (on)gevraagd advies te geven aan de Raad van Bestuur. Ook heeft de CCR-ViVa! instemmingsrecht op bepaalde onderwerpen. De rechten van een CCR zijn wettelijk geregeld in de Wet medezeggenschap Wmcz 2018 en voor ViVa! Zorggroep vastgelegd in 'de medezeggenschapsregeling 2018 CCR ViVa! en LCR'en ViVa!'. Er is budget vrijgemaakt om de taken goed te kunnen uitvoeren. Dit budget wordt door ViVa! Zorggroep beheerd.

Ontwikkelingen 2022

ViVa! Zorggroep heeft, zoals alle (ouderen)zorg-organisaties in Nederland te maken met allerlei ontwikkelingen die aandacht vragen om de kwaliteit van de zorg te waarborgen. Bijvoorbeeld de tarieven Wlz met de bijbehorende zorginkoop, wetswijzigingen, krapte op de arbeidsmarkt en WOZO, het Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen.

Het landelijk beleid vraagt dat ouderen langer thuis wonen en pas met een hogere zorgindicatie de overstap naar woonzorg kunnen maken. Dit heeft invloed op de zorg die aangeboden moet en kan worden. De groep thuiswonende cliënten wordt groter en de zorgvraag zwaarder. De periode dat cliënten in een woonzorglocatie verblijven, vaak met een zeer zware zorgvraag, wordt gemiddeld korter.

De daaruit voortvloeiende ontwikkelingen op organisatieniveau worden door de CCR-ViVa! nauwgezet gevolgd. Denk hierbij aan integrale dienstverlening, de aansturing en inrichting van de woonzorglocaties, invulling van

de dagbesteding, de visie op langer thuis en het lange termijn vastgoedbeleid.

Lokale cliëntenraden

Naast de CCR-ViVa! zijn er bij ViVa! Zorggroep 13 lokale cliëntenraden. Een lokale cliëntenraad behartigt de belangen voor één of twee woonzorglocaties. De CCR-ViVa! wisselt regelmatig informatie uit met de lokale raden en is goed op de hoogte van de opvattingen en thema's die daar leven. Tegelijkertijd blijft het voor de CCR-ViVa! een uitdaging om de thuiswonende cliënten ook goed te bereiken en informeren.

Jaarverslag 2022

Het secretariaal jaarverslag wordt door de CCR-ViVa! vastgesteld en omvat zowel de onderwerpen van de CCR-ViVa! als van de lokale cliëntenraden. In het verslagjaar is door de bestuurders vaker dan in het verleden en in een eerder stadium de verbinding gezocht met de CCR-ViVa!. Ook het adviestraject werd nauwkeuriger gevolgd.

Vooruitblik 2023

Net als in dit verslagjaar zal de CCR-ViVa! zich ook in 2023 er voor inzetten dat de kwaliteit van de zorg zoveel mogelijk wordt gehandhaafd en waar mogelijk verbeterd. Gelet op de hoeveelheid onderwerpen en het brede aspect van de zorg is het noodzakelijk prioriteiten te stellen. Hiertoe is door de CCR-ViVa! een jaargenda 2023 opgesteld. Zo nodig zullen ad hoc commissies worden ingesteld om zich in een bepaald onderwerp te verdiepen.

Met vertrouwen zien wij het jaar 2023 tegemoet.

Jan Drijfhout

Voorzitter Centrale Cliëntenraad ViVa! Zorggroep

Inhoud

Inleiding	02
Centrale Cliëntenraad ViVa! Zorggroep	
Samenstelling CCR-ViVa! 2022	04
Proces invulling CCR-ViVa!	04
Ondersteuning CCR-ViVa! en lokale cliëntenraden	05
Overlegstructuur en thema's 2022	05
Lokale Cliëntenraden ViVa! Zorggroep	
Voorzitters lokale cliëntenraden 2022	07
Proces invulling lokale cliëntenraden	07
Ondersteuning lokale cliëntenraden	07
Overlegstructuur en thema's	08
Verslaglegging 2022 per lokale cliëntenraad	
Woonzorglocaties Huis ter Wijck en ViVa! Elsanta	10
Woonzorglocatie Westerheem	12
Woonzorglocatie Lommerlust	14
Woonzorglocatie Sint Agnes	16
Woonzorglocaties Heemswijk en Meerstate	17
Woonzorglocatie Waterrijck	19
Woonzorglocatie De Boogaert	21
Woonzorglocatie De Marke	23
Woonzorglocatie De Santmark	24
Woonzorglocatie Forum II	25
Woonzorglocaties De Loet en Overkerck	26
Woonzorglocatie De Cameren	28
Woonzorglocaties Strammerzoom en Geesterheem	30
Bijlage 1: Overzicht Adviesaanvragen 2022	32

Centrale Cliëntenraad ViVa! Zorggroep

Samenstelling CCR-ViVa! 2022

Naam	Functie	Datum herbenoeming	Datum aftreden
Jan Drijfhout	voorzitter		09-2026
Leo van der Kolk	secretaris/penningmeester		09-2023
Tineke de Groot	lid		10-2025
Astrid Wieringa	lid		06-2024
Jan van Rijn	lid		11-2026
Marianne Roos Hoefgeest	lid		05-2025
Marry Zwaan	lid	01-2025	01-2029
Sipke Baarsma	lid (niet aan locatie gebonden)		04-2023
Fred Plantinga	lid (wijkzorg)		03-2026
Frank Abbenhuijs	lid	01-2026	01-2030

De heer Snel en de heer Geerts zijn respectievelijk op 31 augustus en 31 oktober 2022 afgetreden. Wij bedanken hen voor hun inzet voor de CCR-ViVa!

In 2023 zullen de secretaris/penningmeester en het lid dat niet aan een locatie gebonden is aftreden.

Proces invulling CCR-ViVa!

Bij ViVa! Zorggroep is bepaald dat de CCR-ViVa! bestaat uit maximaal het aantal personen als er lokale cliëntenraden zijn, aangevuld met een, bij voorkeur onafhankelijke, voorzitter en een lid dat niet afkomstig is uit een cliëntenraad. In de CCR-ViVa! vertegenwoordigt één lid de wijkzorg. Het gaat hierbij specifiek om zorg vanuit de zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg (Wlz).

Leden van een CCR kunnen zijn: leden van de lokale cliëntenraden, cliënten van de zorginstellingen en voorzieningen en personen op voordracht van de CCR zelf, waarbij we ons houden aan de wettelijke wervings- en selectieprocedure. Personen met een dienstverband bij ViVa! Zorggroep of werkend in opdracht van ViVa! Zorggroep zijn van het lidmaatschap van de CCR-ViVa! uitgesloten.

De CCR-ViVa! benoemt haar leden op voordracht van de lokale cliëntenraden en volgt daarbij de voordracht, tenzij dit in redelijkheid niet verwacht kan worden.

De leden van de CCR-ViVa! werken met een rooster van aftreden. De uitgangspunten hierbij zijn:

- Voorzitter en secretaris/penningmeester zijn niet aftredend in hetzelfde jaar;
- Na een zittingsduur van 4 jaar, maximaal één herbenoeming voor 4 jaar;
- Maximale aaneensluitende zittingsduur is 8 jaar.



Ondersteuning CCR-ViVa! en lokale cliëntenraden

De CCR-ViVa! wordt 5 dagdelen per week gefaciliteerd door een ondersteuner. Sinds maart 2022 worden ook de lokale cliëntenraden ondersteund. Hiervoor zijn twee medewerkers, ook voor 5 dagdelen per week, aangesteld. Dit draagt bij aan het verder professionaliseren van de medezeggenschap op lokaal niveau.

Contact met de ondersteuner CCR-ViVa!

Wendela Coesel: 06-23917420 of w.coesel@vivazorggroep.nl.

Overlegstructuur en thema's 2022

Regulier overleg

In 2022 heeft 6x regulier overleg plaats gevonden met de Raad van Bestuur. De volgende onderwerpen zijn besproken:

- Ontwikkelingen rondom Corona
- Beleidsontwikkelingen
- Begroting, jaarrekening en kwartaalrapportages
- Cliëntbijdrage servicekosten (bijv. waskosten en prijzen restaurant)
- Aansturing woonzorglocaties
- Meerjarenbeleid en vastgoedbeleid
- Voortgang en afronding programma Waardigheid en Trots op locatie
- WZD-rapportage en plan van aanpak borging WZD, kwalitatieve rapportages
- Fysiotherapie, mond- en voetzorg, duidelijkheid over de vergoedingen
- Kwaliteitsverslag 2021 en de kwaliteitsplannen 2022
- Inspectierapporten en resultaatverslagen woonzorglocaties De Cameren en Waterrijck
- Duurzaamheidsverslag 2021
- Bestuursrapportages
- Kaderbrief

Adviesaanvragen en instemmingsverzoeken 2022

De Raad van Bestuur heeft in het verslagjaar twee adviesaanvragen ingediend en elf keer een instemmingsverzoek. De CCR heeft in het verslag zes keer ongevraagd advies gegeven aan de Raad van Bestuur. Bijlage 1 bevat het overzicht van de (on)gevraagde adviezen en instemmingsverzoeken.

Wij bedanken de Raad van Bestuur voor de toelichting en informatie die in alle openheid is verstrekt.

Tussentijdse afstemming via e-mail

Naast de reguliere overleggen is er frequent per mail contact geweest. Ook in 2022 zorgde Corona er voor dat er geregeld brieven naar cliënten en hun eerste contactpersonen verstuurd moesten worden met de laatste updates aan maatregelen. De afspraak was dat de CCR-ViVa! de algemene brieven beoordeelt en afstemt met de lokale raden, zodat waar nodig lokale informatie kon worden toegevoegd. De definitieve brief werd daarna door de locatiemanagers verspreid. Dit proces verliep niet altijd naar wens. De CCR-ViVa! heeft dit signaal neergelegd bij de Raad van Bestuur en de locatiemanagers.



Contactmomenten met de Raad van Toezicht

De CCR-ViVa! heeft de bevoegdheid een bindende voordracht te doen voor één lid van de Raad van Toezicht. Van dit lid wordt verwacht het beleid van de organisatie specifiek te toetsen en te belichten vanuit het cliëntenperspectief. Conform de statutaire verplichting heeft mevrouw Rutters, het lid van de Raad van Toezicht met deze taak, in 2022 twee keer - in mei en oktober - het overleg met de CCR-ViVa! en de Raad van Bestuur bijgewoond.

Overige contactmomenten

De CCR-ViVa! heeft in 2022 contact gehad met onder andere de manager bedrijfsvoering, de directeuren wijk- en woonzorg, manager vastgoed, manager dagbesteding en een afvaardiging van de OR. Daarbij werden onderwerpen zoals de aansturing en inrichting van de woonzorglocaties, de integrale dienstverlening, het visiedocument 'Langer thuis', het voedingsbeleid, de informele zorg, dagbesteding en de toepassing van de WZD en de vertrouwenspersoon WZD toegelicht.

CCR-ViVa! en de OR informeren elkaar bovendien door het uitwisselen van de overlegverslagen.

Deelname in stuurgroepen en commissies

De CCR-ViVa! was in 2022 vertegenwoordigd in:

- de voedingscommissie
- de vastgoedcommissie
- verschillende sollicitatie/benoemingscommissies
- het overleg met de zorgkantoren
- de welzijnsoverleggen op verschillende locaties
- de projectgroep informele zorg /vrijwilligers

Contactmomenten met de lokale cliëntenraden

De CCR-ViVa! vindt de communicatie met de lokale cliëntenraden heel belangrijk. Om de onderlinge betrokkenheid nog verder te versterken is in 2021 alle lokale raden gevraagd om een afgevaardigde in de CCR te laten plaatsnemen. Dit is, op vier lokale raden na, gelukt. CCR-ViVa! informeert de lokale raden door middel van de vergaderverslagen. Ook is er regelmatig contact per e-mail. De ondersteuners van de lokale raden spelen uiteraard ook een actieve rol in de informatievoorziening.

Lokale Cliëntenraden ViVa! Zorggroep

Voorzitters lokale cliëntenraden 2022

Woonzorglocatie	Voorzitter cliëntenraad
De Boogaert	Ineke van Nieuwenhuijzen tot 1-4-22; Petra Kuijs vanaf 1-4-22
De Cameren	Bep Driessen
Forum II	Yvonne Bosch (sinds oprichting 01-09-22)
Geesterheem / Strammerzoom	Marry Zwaan
Heemswijk / Meerstate	Marianne Roos Hoefgeest
Huis ter Wijck / ViVa! Elsanta	Gerard Toussaint tot 1-6-22; Rina van der Ven vanaf 1-6-22
De Loet / Overkerck	Tineke de Groot
Lommerlust	Nico Snel
De Marke	Joan Scholten
De Santmark	Jan van Rijn
Sint Agnes	Jan Drijfhout
Waterrijck	Frank Abbenhuijs
Westerheem	Leo van der Kolk

Er zijn bij ViVa! Zorggroep 13 lokale cliëntenraden, hierna te noemen LCR. Een LCR behartigt de belangen van de bewoners van één of twee woonzorglocaties. Dit doet zij door het beoordelen van en het adviseren over het beleid en de plannen van ViVa! Zorggroep op lokaal niveau. De basis hiervoor is in de medezeggenschapsregeling Wmcz 2018 vastgelegd. Daarin staat dat alle locatiegebonden onderwerpen die mogelijk invloed hebben op de kwaliteit van leven van de cliënten besproken worden tussen de LCR en de locatiemanager.

Proces invulling lokale cliëntenraden

In de Medezeggenschapsregeling Wmcz 2018 is bepaald dat de een LCR bestaat uit minimaal drie en maximaal zeven personen. Leden van de LCR kunnen zijn: cliënten van de zorginstellingen en voorzieningen, ex-clieñten, naasten en personen met een specifieke deskundigheid of aantoonbare affiniteit met de doelgroep, personen die binding hebben of willen aangaan met de doelgroep van de locatie. Personen met een dienstverband bij ViVa! Zorggroep of werkend in opdracht van ViVa! Zorggroep zijn van het lidmaatschap van de LCR uitgesloten.

Tot op heden werkten de lokale cliëntenraden niet allemaal met een rooster van aftreden. Het voorstel is om dit vanaf 2023 in te voeren.

Ondersteuning lokale cliëntenraden

De ondersteuners van de lokale cliëntenraden en de ondersteuner van de CCR-ViVa! overleggen geregeld met elkaar. De lokale ondersteuners zorgen er voor dat adviesplichtige onderwerpen op de agenda komen en dat kwaliteitsitems en vastgestelde speerpunten geregeld terugkeren op de agenda van de lokale raden.



Contact met de lokale ondersteuners

Regio Noord (Geesterheem, Overkerck, De Loet, Strammerzoom, De Santmark, De Boogaert, De Cameren, Forum II, De Marke): Branka de Jong: 06-16082097 of b.dejong-plesa@vivazorggroep.nl

Regio Zuid (Westerheem, Sint Agnes, Waterrijck, Huis ter Wijck, Lommerlust, Elsanta, Heemswijk, Meerstate): Irma Bolten: 06-83484721 of i.bolten-noordermeer@vivazorggroep.nl.

Overlegstructuur en thema's

De lokale cliëntenraden komen in principe minimaal zes keer per jaar bij elkaar. Voor het verslagjaar 2022 heeft ViVa! Zorggroep een aantal speerpunten bepaald. Deze onderwerpen zijn in alle lokale raden besproken.

Wet zorg en dwang

Verbeterpunten op lokaal niveau. Op verschillende locaties zijn maatregelen getroffen cq. verbouwingen gedaan om het open deur beleid te faciliteren.

Medicatieveiligheid

Medicatieveiligheid moet er voor zorgen dat het aantal incidenten in relatie tot medicatieverstrekking afneemt. Verschillende locaties hebben de samenwerking gezocht. Verpleegkundigen keken bij elkaar in de keuken en gaven elkaar advies in het verstrekken van de medicatie. Daarnaast zijn er medicatiekarren aangeschaft en is het digitaal aftekenen van medicatie geïmplementeerd. Dit alles met positieve resultaten tot gevolg.

Palliatieve zorg

ViVa! Zorggroep heeft een projectmedewerker specifiek op het thema palliatieve zorg. In 2022 heeft zij alle lokale cliëntenraden bezocht en toegelicht hoe palliatieve zorg bij cliënten en medewerkers onder de aandacht wordt gebracht. Voor verschillende woonzorglocaties zijn waakmanden aangeschaft. Een waakmand wordt neergezet bij de naasten die in de laatste fase van het leven waken bij een bewoner. In een waakmand zitten spulletjes die helpen om het waken aangenaam te maken en informatie geven over de rituelen die in deze fase mogelijk zijn.

Vaccinatiebeleid corona

Er is een goede samenwerking geweest tussen de verpleegkundigen van de locaties en de GGD tijdens de corona-periode. De bewoners op de locaties, die vallen onder de verpleeghuisarts (indicatie met behandeling), kregen op de locatie hun vaccinatie. Mocht dit onverhoopt niet op het geplande moment gerealiseerd kunnen worden vanwege ziekte, dan was er een later moment beschikbaar. De bewoners, die een eigen huisarts hebben (indicatie zonder behandeling), werden op de verschillende priklocaties in de omgeving verwacht. De Verpleegkundige van de locatie hield bij hen ook nauwkeurig in de gaten of er nog vervolgafspraken gemaakt moesten worden. De lokale raden werden geregeld over het verloop van dit proces geïnformeerd.



Rookbeleid

In het Nationaal Preventieakkoord is vastgelegd dat in 2025 alle zorginstellingen rookvrij moeten zijn. Ook ViVa! Zorggroep zet zich in om een rookvrije organisatie te worden en volgt daarin het beleid van brancheorganisatie ActiZ. Met het rookbeleid wordt directe en indirecte blootstelling aan rook voorkomen. Sinds 1 maart 2022 is een algemeen rookverbod van kracht. Dit geldt voor medewerkers, vrijwilligers, bewoners, cliënten, familie en bezoek. Het rookverbod geldt in alle woonzorglocaties en wijkzorgpunten.

Op lokaal niveau is, na overleg met de CCR-ViVa! en RvB, besloten op alle terreinen van ViVa! Zorggroep een plek aan te wijzen waar bewoners, die niet zonder roken kunnen, toch mogen roken. De lokale raden hebben hierover overleg gehad met de locatiemanagers en gezamenlijk besloten welk deel van de buitenruimte hiervoor geschikt is.

Vergoedingsregeling voet- en mondzorg

In de CCR-ViVa! is een ongevraagd advies behandeld met betrekking tot de vergoedingsregeling van mond- en voetzorg. De regeling was niet helder en bovendien werd de regeling niet op alle locaties op dezelfde wijze uitgevoerd. Door de lokale cliëntenraden is gecontroleerd of de nieuwe werkwijze overal bekend is en op dezelfde manier wordt uitgevoerd.

Tevredenheidsonderzoek

In het tevredenheidsonderzoek dat in 2022 is gestart en door een onafhankelijk onderzoeksbureau op alle woonzorglocaties wordt uitgevoerd, heeft de CCR-ViVa! drie extra vragen laten opnemen in relatie tot bekendheid van de lokale cliëntenraden. De resultaten zijn in 2023 bekend.

De toegevoegde vragen zijn:

- Weet u dat er voor uw locatie een cliëntenraad is ingesteld?
- Weet u hoe u deze cliëntenraad kunt bereiken/benaderen?
- Heeft u een vraag die u aan de lokale cliëntenraad zou willen stellen?

Alle bovengenoemde onderwerpen behouden ook in 2023 de aandacht van de lokale cliëntenraden.

Woonzorglocaties

Huis ter Wijck & ViVa! Elsanta

Samenstelling cliëntenraad Huis ter Wijck – ViVa! Elsanta 2022

Naam	Functie
Mevrouw R. van der Ven	voorzitter
Mevrouw A. Wieringa	lid LCR, lid CCR
De heer G. van Bezooijen	lid
De heer T. Kerkstra	lid
Mevrouw T. van Loon	lid

Mevrouw Wolterbeek, heeft per april 2022 haar taak als lid van de cliëntenraad neergelegd. Wij bedanken haar hartelijk voor haar inzet.

In memoriam

27 juli 2022 is de heer G. Toussaint overleden. Hij was voorzitter van de lokale cliëntenraad. Zijn aanwezigheid en bevoegtheid worden gemist.

Thema's 2022 Huis ter Wijck

Leerafdeling

Per 25 april 2022 is Huis ter Wijck gestart met leerafdelingen. Op een leerafdeling trekken ervaren medewerkers en leerlingen op een structurele manier samen op. In verloop van tijd krijgen de leerlingen steeds meer bevoegdheden en zelfstandigheid. Bewoners, familie, medewerkers en de lokale cliëntenraad (LCR) zijn goed meegenomen in de voorbereidingen naar deze manier van werken. Zowel de voorbereiding als de werkwijze worden als positief ervaren door alle betrokkenen.

Menucommissie

Twee bewoners van Huis ter Wijck, vertegenwoordigen de LCR in de menucommissie. Bewoners hebben gevraagd om de tijden van het eten te verschuiven. De locatie heeft hier gehoor aan gegeven. Een instemmingsaanvraag is aan de cliëntenraad voorgelegd en deze is toegekend. De wijziging is geëvalueerd tijdens een vergadering van de menucommissie.

Nieuwe locatiemanager

De cliëntenraad is meegenomen in het sollicitatieproces voor een nieuwe locatiemanager en heeft een positief advies gegeven op de voorgedragen kandidaat: Carolien van Thuijl. Zij is op 1 juni 2022 gestart.

Huiskamergesprekken

Geregeld bespreken de bewoners en locatiemanager in de huiskamer actuele zaken over de kwaliteit van leven in de locatie. De LCR heeft de wens om aan te sluiten bij deze huiskamergesprekken, zodat zij waar nodig actie kan ondernemen. Door de krappe bezetting van de raad is dit nog niet in praktijk gebracht.



Schoonmaak

De LCR heeft het signaal gekregen van bewoners dat het schoonmaken van de algemene ruimtes door de leverancier van ViVa! Zorggroep te wensen overlaat. Dit is besproken met de locatiemanager en er is beterschap beloofd. De LCR zal dit monitoren.

Buddy's

In het verleden is in Huis ter Wijck een pilot geweest met het inzetten van buddy's. Ongeschoolde medewerkers boden de zorg een helpende hand. Ondanks de positieve resultaten werd hier in eerste instantie geen vervolg aan gegeven. De LCR heeft geadviseerd deze mogelijkheid weer op te pakken, zodat de druk bij het zorgpersoneel wat wordt weggenomen. Hieraan is invulling gegeven in de vorm van welzijnsmedewerkers.

Thema's ViVa! Elsanta 2022

Informatiebrochure

De algemene welkomstbrochure woonzorg en locatiegebonden informatiebrochure wordt herzien. De lokale cliëntenraad (LCR) is hierbij betrokken. Daarnaast wordt een maand nadat een cliënt in ViVa! Elsanta is komen wonen, geëvalueerd of alles duidelijk is voor de cliënt en hun netwerk.

Kernteam

Eén lid van de LCR heeft zitting in het kernteam. Hier wordt o.a. de voortgang van het kwaliteitsplan besproken.

Opknopbeurt

De gangen van ViVa! Elsanta zijn opgeknapt. Alles is fris geschilderd en de voordeuren zijn bestickerd. De LCR en bewoners zijn naar tevredenheid meegenomen in de voorbereidingen en blij met het resultaat.

Wisseling kok/maaltijdenleverancier in vakantieperiode

In de zomervakantie 2022 heeft ViVa! Elsanta een leverancier gevraagd om tijdelijk de maaltijden voor de bewoners te verzorgen. De vaste kok was met vakantie en het lukte niet om vervanging te vinden. De cliëntenraad was niet betrokken bij deze beslissing. Alhoewel de LCR het een juiste oplossing vond, heeft zij aangegeven hierover vooraf informatie te willen ontvangen, zodat zij in de gelegenheid is om advies te geven.

Trainingen medewerkers

Medewerkers van ViVa! Zorggroep blijven zich ontwikkelen. De LCR is door de locatiemanager meegenomen in de trainingen die op locatie gegeven worden aan de medewerkers. Deze trainingen zijn gericht op het ziektebeeld van de bewoners met als doel passende zorg te kunnen bieden.

Werving nieuw leden LCR

De LCR heeft flyers in de liften opgehangen en een brief gestuurd aan de eerste contactpersoon van de bewoners om nieuwe leden te werven. Dat heeft vier nieuwe leden opgeleverd.

Woonzorglocatie Westerheem

Samenstelling cliëntenraad Westerheem 2022

Naam	Functie
De heer L. van der Kolk	voorzitter LCR, secretaris/penningmeester CCR
De heer J. Nijman	lid
Mevrouw M. Goossens	lid
Mevrouw M. Gossink	lid
De heer T. Mors	lid
De heer C. Holleman	lid
De heer L. Kranendonk	lid

Thema's Westerheem 2022

Volg Oproep Systeem (VOS)

Het Volg Oproep Systeem zorgt ervoor dat bewoners bewegingsvrijheid hebben door de hele locatie. Dit is passend bij de open PG-locatie die Westerheem is en bij de uitvoering van de Wet zorg en dwang (Wzd).

Westerheem had in 2022 de primeur van alle woonzorglocaties om het VOS in gebruik te nemen. Bewoners dragen een polsbandje dat verbonden is met de smartphone van het zorgteam. Als een bewoner naar buiten gaat, krijgt het team een melding.

Wijziging van aansturing

De aansturing van de locatie is veranderd. Aanvankelijk waren er twee managers waarvan één voor de zorg en één voor de facilitaire aansturing. Het bleek dat er behoefte was aan meer directe aansturing van het zorgteam. Daarom zal de locatie bestuurd gaan worden door één locatiemanager met daarnaast twee teamleiders zorg. De cliëntenraad heeft hiervoor een adviesaanvraag behandeld en zal de nieuwe situatie evalueren.

Pilot mantelzorgers op kleinschalig wonen

De LCR is meegenomen in een pilot hoe mantelzorgers beter betrokken kunnen blijven bij activiteiten die van waarde zijn in het welzijn van de bewoner. Naar aanleiding van de pilot worden mantelzorgers hier eerder in het proces op geattendeerd. Dit is opgenomen in het beleid over inhuizing en in de bijbehorende informatiemap. De gastvrouw foyer heeft hier een belangrijke rol in gekregen.

Personeelsbeleid

De LCR heeft als ongevraagd advies een uitwerking gemaakt op het personeelsbeleid in relatie tot het personeelstekort. Dit is aangeboden aan de locatiemanager.



Menucommissie

De LCR wil graag onderdeel uitmaken van de menucommissie. Hiertoe zijn, na corona, weer de eerste stappen gezet.

Slechte bestrating

In de directe omgeving van de locatie ligt bestrating scheef. Dit zorgt voor gevaarlijke situaties voor de bewoners.

De LCR heeft, omdat het openbaar terrein is, extern contact gezocht om het probleem te laten verhelpen.

De werkzaamheden staan gepland voor 2023.

Werving leden LCR

In juni 2022 heeft de LCR middels een brief aan de eerste contactpersoon van de bewoners geworven voor nieuwe leden. We hebben twee nieuwe leden mogen verwelkomen.

Woonzorglocatie Lommerlust

Samenstelling cliëntenraad Lommerlust 2022

Naam	Functie
De heer N. Snel	voorzitter
De heer M. Kossen	lid
Mevrouw J. Vrijenhoek	lid

Thema's Lommerlust 2022

Menucommissie

Een lid van de lokale cliëntenraad (LCR) is aangesloten bij de menucommissie. Het overleg met deze commissie is nog niet structureel. De LCR heeft geadviseerd om hiervoor een jaarrooster op te stellen.

Zichtbaarheid cliëntenraad

Voor de zichtbaarheid van de LCR is een informatiebord gemaakt met daarop o.a. een foto van de leden. Dit bord hangt in de centrale hal. Verder staat er een ordner met daarin de verslagen van de LCR en van de CCR-ViVa! en zijn antwoordenvoloppen met de contactgegevens van de lokale ondersteuner bijgevoegd. Dit nodigt uit om ideeën of zorgen te delen.

Hang- en sluitwerk

De LCR heeft haar zorgen over het gevoel van onveiligheid van de bewoners uitgesproken in verband met hangjongeren in de directe omgeving van de locatie. Het advies om anti-kraak-strips aan te brengen aan de deuren kon in verband met brandveiligheid helaas niet worden overgenomen.

Huiskamer

De locatiemanager heeft de LCR meegenomen in het creëren van een derde huiskamer. Er is gekozen voor een pragmatische oplossing: deze huiskamer wordt gerealiseerd door een deel van het restaurant af te scheiden.

Sollicitaties

De LCR is betrokken geweest bij de sollicitatieprocedures voor een nieuwe locatiemanager en een teamleider zorg. Er is in beide gevallen positief geadviseerd: Jennifer Beijer, locatiemanager, is per 1 juli 2022 en Saskia Ruijgvoorn-Bolder, teamleider zorg, is in september 2022 gestart.

Kwaliteit

De locatiemanager en de zorgcoördinator hebben de LCR betrokken bij het opstellen van het jaarplan, de kwaliteitsrapportage en het kwaliteitsplan 2023. Welzijn verdient de aandacht. De LCR is hierover in gesprek met de medewerker welzijn plus.



Werving nieuwe leden

In oktober 2022 heeft de LCR middels een brief aan de eerste contactpersoon van de bewoners nieuwe leden geworven. Er zijn twee reacties gekomen. Hier wordt in 2023 een vervolg aan gegeven.

Familieavond

De LCR heeft het initiatief genomen tot het plannen van een familieavond. Dit krijgt in 2023 een vervolg.

Leerafdeling

Voor Lommerlust staat gepland dat er een leerafdeling komt. Op een leerafdeling trekken ervaren medewerkers en leerlingen op een structurele manier samen op. In verloop van tijd krijgen de leerlingen steeds meer bevoegdheden en zelfstandigheid. Er is afgesproken dat bewoners, familie, medewerkers en de LCR goed worden meegenomen in de voorbereidingen naar deze manier van werken.

Nieuwe muziekinstallatie

De locatie had een nieuwe muziekinstallatie nodig voor in het restaurant. De LCR heeft aangeboden op zoek te gaan naar een sponsor. Uiteindelijk is de installatie door een bewoner (die ook lid is van de LCR) gekocht en geschonken, waarvoor onze hartelijke dank.

Woonzorglocatie Sint Agnes

Samenstelling cliëntenraad Sint Agnes 2022

Naam	Functie
De heer J. Drijfhout	voorzitter LCR, voorzitter CCR
Mevrouw H. Stet	lid
Mevrouw L. van Dijk	lid
Mevrouw A. van Zwieten-Wezepoel	lid

Mevrouw A. de Groot en mevrouw R. Glorie zijn tot 1 april 2022 lid geweest van de cliëntenraad. Wij bedanken hen hartelijk voor hun inzet.

In Memoriam

23 juli 22 is mevrouw W.A. Rieuwers-Jacobs overleden. Zij was sinds 2018 lid van de LCR en bewoner van Sint Agnes. Zij vormde de ogen en oren van de cliëntenraad en haar waardevolle bijdrage wordt gemist.

Thema's Sint Agnes

Omgevingszorg

De lokale cliëntenraad (LCR) is door de locatiemanager en manager vastgoed mee genomen in de veranderingen over omgevingszorg. De omgevingszorg houdt verband met de inrichting van de locatie die van invloed is op het gedrag van mensen die (langdurige) zorg nodig hebben. Hierbij kun je bijvoorbeeld denken aan verlichting en belevingsgerichte aandacht rond de maaltijden.

Restaurant

Naar aanleiding van enkele incidenten tussen bewoners over de tafelbezetting in het restaurant is dit door de LCR onder de aandacht gebracht. Er is een goede oplossing gevonden door de tafels allemaal te positioneren bij het raam.

Activiteiten

Naar aanleiding van profielgesprekken met bewoners is het activiteiten aanbod op de locatie aangepast. De LCR heeft inzicht gevraagd in de eigen bijdragen van de bewoners voor de activiteiten.

Locatiemanager

Het contact met de locatiemanager is prettig. De LCR is met regelmaat aanwezig geweest bij bewonersoverleggen. Daarnaast hield de locatiemanager de LCR op de hoogte van de meest actuele ontwikkelingen middels de wekelijkse nieuwsbrief die ook naar bewoners en mantelzorgers gaat. De LCR is bovendien goed meegenomen in het proces rondom de verbouwing. Eind 2022 werd de LCR geïnformeerd dat de locatiemanager een nieuwe uitdaging aangaat. De LCR wordt betrokken bij de sollicitatieprocedure voor een nieuwe locatiemanager.

Woonzorglocaties Heemswijk en Meerstate

Samenstelling cliëntenraad Heemswijk en Meerstate 2022

Naam	Functie
Mevrouw M. Roos-Hoefgeest	voorzitter LCR, lid CCR
De heer F.C. Plantinga	lid LCR, lid CCR
De heer R. Egelman	lid
De heer J. van der Heijden	lid

De heer Viergever heeft in 2022 zijn deelname aan de cliëntenraad beëindigd. Wij bedanken hem hartelijk voor zijn inzet.

Thema's beide locaties 2022

Flexibele contracten

De lokale cliëntenraad (LCR) heeft een ongevraagd advies bij CCR-ViVa! aangedragen voor het aanbieden van contracten met ouders van schoolgaande kinderen, waarbij de werktijden passen bij de schooltijden. Het onderwerp werd niet alleen bij deze lokale cliëntenraad besproken, maar breder in de organisatie. In het derde kwartaal 2022 heeft een pilot plaatsgevonden bij woonzorglocatie Waterrijck met positief resultaat.

Teamleiders Zorg

De teamleiders zorg van beide locaties zijn uitgenodigd om bij het overleg van de LCR aan te sluiten. Zij staan qua werkzaamheden dicht bij de bewoners dan de locatiemanager. Deze samenwerking wordt door beide partijen als waardevol ervaren en op deze manier voortgezet.

Jaarplan en begroting

De LCR is door beide locatiemanagers meegenomen bij het opstellen van de jaarplannen en hun begroting.

Vooruitblik 2023

De focus van de LCR Heemswijk – Meerstate voor 2023 zijn Mantelzorg en de Persoonsgebonden benadering



Thema's Heemswijk 2022

Informele zorg

De LCR heeft gesproken met de projectleider informele zorg. Vanuit deze input wil de LCR een vorm zoeken om contact te leggen met de achterban. De locatiemanager en LCR wachten op het resultaat om vervolgens invulling te kunnen geven aan een familieavond. Vooruitlopend daarop is, met bijdrage van de LCR, het proces rondom het inhuizen op enkele punten gewijzigd.

Herdenkingsbijeenkomst

De LCR miste een herdenkingsbijeenkomst voor de bewoners die overleden zijn in de coronatijd. Er is contact gezocht met de geestelijk verzorgende, waarna de kerkdiensten en herdenkingsbijeenkomsten weer zijn opgepakt.

Vacatures

De LCR is betrokken geweest bij de sollicitatieprocedure voor een nieuwe locatie manager. Er is een positief advies uitgebracht over de kandidaat. Zij zal begin 2023 starten.

Persoonsgerichte zorg

De LCR heeft een duidelijk signaal afgegeven naar de locatiemanager en teamleider zorg, dat zij het heel belangrijk vindt dat persoonsgerichte zorg het uitgangspunt is van de zorg voor de bewoners. Dit gebeurt op onderdelen onvoldoende en heeft daarom extra aandacht van de LCR.

Werving nieuwe leden

De LCR heeft in september via een brief naar de eerste contactpersonen van de bewoners, geworven voor nieuwe leden. Dit heeft twee nieuwe leden opgeleverd.

Thema's Meerstate 2022

Vacatures

Doordat de aansturing op locatie is gewijzigd van twee locatiemanagers naar één, is een sollicitatieprocedure gestart voor het aanstellen van een teamleider zorg. De cliëntenraad is betrokken geweest bij de procedure en heeft positief geadviseerd. Karin Vork is per april 2022 als teamleider zorg gestart.

Woonzorglocatie Waterrijck

Samenstelling cliëntenraad Waterrijck 2022

Naam	Functie
De heer F. Abbenhuijs	voorzitter LCR, lid CCR
De heer K. van der Brink	lid
Mevrouw R. Gonzalez	lid

Thema's Waterrijck 2022

Vrijwillige bewonersbijdrage activiteiten

De locatie is gestart met een vrijwillige bewonersbijdrage om meer bewonersactiviteiten mogelijk te maken. De cliëntenraad heeft gevraagd om inzage in de inkomsten en uitgaven middels een halfjaarlijkse kascontrole. Dit is toegezegd.

Planning & Control

De LCR heeft samen met de business controller de begroting 2023, de kaderbrief, kwaliteitsgelden en inzet van zzp'ers doorgenomen. Hierdoor is er beter inzicht in de situatie op de locatie.

Organisatiestructuur

De locatiemanager heeft het plan "Optimaal Waterrijck", gedeeld met de cliëntenraad. Dit beschrijft de toekomstige organisatie en opzet van de locatie. De cliëntenraad zal in 2023 op de hoogte gehouden worden van verder ontwikkelde versies.

Voedselveiligheid

De LCR is door de locatiemanager betrokken bij het opstellen van een plan van aanpak van voedselveiligheid.

Belevingstuin

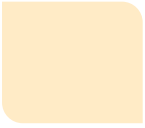
De cliëntenraad is actief betrokken geweest bij de wijzigingsplannen voor de tuin. Dit is door aanpassingen nu een "belevingstuin" geworden. Deze is eind september 2022 feestelijk geopend.

Vastgoed

De locatiemanager heeft samen met de projectleider vastgoed de LCR goed geïnformeerd en betrokken bij plannen voor verbouwingen en renovaties, waaronder het opknappen van de gangen en de entree van de locatie.

Welkomstbrochure

De LCR heeft medewerking verleend aan het tot stand komen van een nieuwe welkomstfolder voor bewoners en familie.



Inspectierapport

De locatiemanager heeft het inspectierapport voor locatie Waterrijck gedeeld met de LCR. In meerdere sessies is dit besproken en is er aandacht geweest voor verdere opvolging en verbeteringen. ViVa! breed is hieruit de extra aandacht voor medicatieveiligheid en de wet zorg en dwang ontstaan

Vergaderfrequentie omhoog

De LCR heeft besloten om de vergaderfrequentie te verhogen naar negen keer per jaar. Dit gaat in per 2023.

Woonzorglocatie De Boogaert

Samenstelling cliëntenraad De Boogaert 2022

Naam	Functie
Mevrouw P. Kuijs	voorzitter
De heer J. Bruin	lid
Mevrouw J. Staal	lid
Mevrouw J.M. Klut-Zonneveld	lid

Mevrouw Wierenga, mevrouw De Kruijf en de heer Geerts hebben respectievelijk in februari, maart en november 2022 hun deelname aan de cliëntenraad beëindigd. Wij bedanken hen hartelijk voor hun inzet.

In memoriam

17 augustus 2022 is Ineke van Nieuwenhuijzen, de voorzitter van de cliëntenraad (LCR), na een kort ziekbed overleden. Naast haar werk voor de LCR, heeft zij zich ook jarenlang ingezet voor de CCR en de klachtencommissie van ViVa! Zorggroep. We denken met warmte aan haar terug.

Thema's De Boogaert

Spreekuur

In 2021 is de LCR gestart met een spreekuur voor bewoners. Dit is in 2022 geëvalueerd en besloten is om dit te continueren. Er is een schema opgesteld waarin de data van het spreekuur zijn opgenomen. De bewoners ontvangen van het spreekuur een verslag in de vorm van een 'nieuwsflits'.

Kwaliteitsverpleegkundige

De LCR heeft een gesprek gehad met de kwaliteitsverpleegkundige en heeft informatie gekregen over haar verantwoordelijkheden op de locatie. Zij begeleidt onder andere de medicatieveiligheid. Daarnaast volgt zij de overige kwaliteitsitems en is zij beschikbaar om informatie te geven over o.a. MIC-meldingen, hygiëne en infectiepreventie.

Ventilatiesysteem

De cliëntenraad heeft met de manager vastgoed gesproken over het ventilatiesysteem in verband met de lage luchtvochtigheid. Dit leverde problemen op bij bewoners met COPD. Hier wordt een oplossing voor gezocht.

Bedrijfshulpverlening

Tijdens de corona waren de BHV-oefeningen voor de medewerkers stil komen te liggen. De LCR heeft hier aandacht voor gevraagd. Inmiddels zijn de oefeningen hervat.

Menucommissie

De LCR neemt deel aan de menucommissie. Over het algemeen zijn de cliënten tevreden over de maaltijden.



Leverancier incontinentiemateriaal

ViVa!-breed is overgegaan op één nieuwe medicatieverstrekker. Naar aanleiding van deze wijziging inventariseert de locatiemanager om het incontinentiemateriaal ook via één partner te laten verlopen. De LCR heeft positief geadviseerd op deze wijziging.

Werving nieuwe leden

De LCR heeft dit jaar twee keer geworven voor nieuwe leden. Na de eerste keer heeft mevrouw Klut zich aangemeld. Aan het eind van het jaar is nogmaals een werving gedaan voor nieuwe leden. Er waren vier belangstellenden. In januari 2023 worden gesprekken met hen ingepland.

In april 2022 was de toenmalige voorzitter genoodzaakt haar taken neer te leggen. Mevrouw Kuijs, op dat moment lid van de LCR, heeft haar taken aanvankelijk ad interim overgenomen. In november heeft zij definitief het voorzitterschap op zich genomen.

Woonzorglocatie De Marke

Samenstelling cliëntenraad De Marke 2022

Naam	Functie
Mevrouw J. Scholten	voorzitter
Mevrouw J. Pieters	lid
Mevrouw I. Claus	lid
De heer H. Brat	lid

Mevrouw Meijer heeft eind juni 2022 haar deelname aan de LCR beëindigd. Wij bedanken haar hartelijk voor haar inzet.

In memoriam

26 juni 22 is mevrouw Dekker overleden. Zij was sinds de oprichting van de cliëntenraad van de Marke een betrokken lid. Haar aanwezigheid en bijdragen worden gemist.

Thema's De Marke 2022

Vastgoed

De lokale cliëntenraad (LCR) heeft een rol gespeeld bij het in gang zetten van het opknappen van de tuin rondom de locatie.

Woningen Saenehof

Vrijwel iedere vergadering heeft de adviseur vastgoed de overleggen van de LCR bijgewoond om informatie te geven over de voortgangsplannen met betrekking tot bouw, verbouw en verkoop van de Saenehof woningen.

Er is ook een inloopavond geweest voor de bewoners van de Saenehof om hen te informeren. Dit heeft onrust veroorzaakt. De bewoners hebben hun ongenoegen geuit over achterstallig onderhoud (vocht- en tochtproblemen). De LCR heeft namens deze bewoners een brief aan de afdeling vastgoed gestuurd. Het onderwerp is nog in behandeling.

Overige

De locatiemanager sloot bij iedere vergadering aan om de cliëntenraadsleden te informeren over de ontwikkelingen in de Marke. Zij bespreekt met de LCR het kwaliteitsjaarplan en de begroting van de locatie. Daarnaast worden de kwaliteitsitems zoals MIC meldingen, HIP maatregelen e.d. periodiek met de LCR besproken.

Woonzorglocatie De Santmark

Samenstelling cliëntenraad De Marke 2022

Naam	Functie
De heer J. van Rijn	voorzitter LCR, lid CCR
Mevrouw P.M.I.M. Prinsen-van Kalleveen	lid
De heer J. Bus	lid
Mevrouw S. Schut	lid
De heer G. Zoet	lid
Mevrouw T. Wieggers-Meulenbroek	lid

Thema's De Santmark 2022

Locatie en buitenruimte

De cliëntenraad (LCR) heeft meegedacht over de visie over wonen in De Santmark. Daarnaast heeft de locatiemanager de cliëntenraad meegenomen in de begroting voor de verbouwing. Ook heeft de LCR mee besloten over de aanleg van de tuin. Hiervoor zijn de ontwerptekeningen behandeld in de raad. In een vervolgoverleg is goedkeuring gegeven.

Informatieborden

De cliëntenraad heeft gezorgd dat de informatieborden op rolstoelniveau hangen. Zo zijn ze beter leesbaar voor de bewoners.

Voeding

Door opmerkingen vanuit de LCR over de fruitvoorziening zijn er wijzigingen aangebracht op locatie.

Sponsoring

De LCR heeft initiatief getoond bij het opstellen van een brief voor sponsoring ten behoeve van hulpmiddelen voor de fysiotherapie. Dit heeft een bedrag van € 5000 opgeleverd waarvoor nieuwe apparatuur is aangeschaft.

Kwaliteit

De LCR is door de locatie manager betrokken bij het opstellen van het jaarplan, er worden positieve stappen gezet. Ook het kwaliteitsplan 2023 zal samen met de LCR worden opgesteld. De LCR is op de hoogte gehouden van de MIC-registratie. Als laatste, maar net zo belangrijk: het thema medicatieveiligheid blijft ook in 2023 onder de aandacht.

Procedure instemmingsrecht vacatures

De cliëntenraad heeft de locatiemanager erop gewezen dat zij instemmingsrecht hebben bij het in dienst nemen van een nieuwe teamleider. Buiten de procedures om zijn Christel Matena als teamleider hospitality & service en Nina Meijer als teamleider zorg aangesteld. De locatiemanager heeft beloofd dat hij in de toekomst de juiste procedure zal volgen bij het aanstellen van leidinggevenden.

Woonzorglocatie Forum II

Samenstelling cliëntenraad Forum II 2022

Naam	Functie
Mevrouw Y. Bosch	voorzitter
De heer J. Wieffering	lid
De heer B. Berkenpas	lid
Mevrouw D. Ruysenaars	lid

Thema's Forum II 2022

Nieuwe cliëntenraad

Sinds oktober 2022 is er voor Forum II weer een cliëntenraad (LCR) geïnstalleerd. De locatie heeft enige tijd zonder LCR gefunctioneerd, maar na een wervingsactie met flyers en uitleg op de bewonersavonden zijn er genoeg enthousiaste leden gevonden om een doorstart te maken. De nieuwe cliëntenraadsleden willen een goede kwaliteit van zorg waarborgen waardoor tevreden blijve bewoners en medewerkers op de locatie verblijven. De samenwerking tussen locatiemanager en cliënten speelt hierbij een grote rol.

Vergaderfrequentie en doelen

De LCR vergadert elke 2e dinsdagmiddag van de maand over actuele onderwerpen. Zij is in 2022 in oktober, november en december bij elkaar komen voor overleg. De besproken onderwerpen zijn o.a. de WOL rapportage van de locatie, de audits op het gebied van hygiëne en infectiepreventie, het kwaliteitsjaarplan 2023 en uiteraard de verbouwingsplannen en de maatregelen die getroffen werden om de verbouwing op de 3e verdieping zo geruisloos mogelijk te laten verlopen. Ook is al vooruit gekeken naar de verbouwing van de 2e verdieping.

De LCR behandelt geen individuele zaken. Toch worden bewoners opgeroepen ze wel te melden, zodat bij meerdere meldingen over eenzelfde onderwerp dit bespreekbaar gemaakt kan worden bij de locatiemanager.

Vooruitblik 2023

Naast de reguliere overleggen is het de intentie om in 2023 ook bewonersbijeenkomsten te organiseren waarin relevante onderwerpen aan bod komen.

Woonzorglocaties De Loet en Overkerck

Samenstelling cliëntenraad De Loet en Overkerck 2022

Naam	Functie
Mevrouw T. de Groot	voorzitter LCR, lid CCR
Mevrouw F. Martini	lid, vice-voorzitter (De Loet)
Mevrouw A. Vonk	lid (De Loet)
Mevrouw B. van Vliet	lid (De Loet)
De heer N. Dekker	lid (Overkerck)
Mevrouw G. Veldt	lid (Overkerck)

Thema's beide locaties 2022

Vergaderfrequentie

De lokale cliëntenraad (LCR) heeft een 6-wekelijks overleg waarbij de locatiemanagers van De Loet en Overkerck aanwezig zijn. Ook de teamleider gastvrije dienstverlening van De Loet en de coördinator gastvrije dienstverlening & welzijn van Overkerck sluiten bij dit overleg aan. Regelmatig worden er aanvullend collega's van de locaties gevraagd om de leden extra te informeren. Van deze overleggen worden notulen gemaakt. Deze zijn voor alle bewoners en contactpersonen in te zien en worden ook gedeeld met de CCR-ViVa!

In 2022 zijn de cliëntenraadsleden acht keer via het regulier overleg samen gekomen en ook tussentijds weten de leden elkaar te vinden. De LCR kijkt in algemene zin terug op een intensief 2022. De overleggen zijn in goede harmonie verlopen en de lijnen naar de locaties waren kort.

Contact

In De Loet en Overkerck hangt een brievenbus waarin bewoners en contactpersonen vragen voor de leden of contactverzoeken voor de LCR kunnen doen. Op deze berichten wordt snel gereageerd door de LCR.

In beide locaties sluit de LCR aan bij de welkomstkoffie voor nieuwe bewoners. Tijdens deze bijeenkomsten stellen nieuwe bewoners en de LCR zich aan elkaar voor. Bij dit overleg sluiten zo mogelijk de locatiemanager en een aantal medewerkers aan.

De LCR sluit aan bij familiebijeenkomsten, activiteiten, jaarlijkse herdenkingsbijeenkomsten, themabijeenkomsten en welzijnsoverleggen. De cliëntenraad ontvangt van beide locaties alle uitgaande correspondentie naar bewoners en contactpersonen. Waar nodig wordt de LCR vooraf om advies gevraagd.



Thema's De Loet 2022

Inrichting huiskamers en buitenterras

De LCR is door de locatie actief betrokken bij het opnieuw inrichten van de huiskamers en het buitenterras.

De Loet kan terugkijken op een overwegend goed jaar met een stabiel team.

Thema's Overkerck 2022

Verbouwing

De LCR heeft een adviesaanvraag behandeld over de verbouwing voor de nieuw in te richten huiskamer op de 2^e etage. Na overleg met de locatiemanager en een aantal medewerkers van de huiskamer gevolgd door een intern overleg van de LCR is een positief advies onder voorwaarden uitgebracht.

Sollicitaties

In januari 2022 is er afscheid genomen van de toenmalige locatiemanager. Per 1 maart 2022 is er een nieuwe locatiemanager aangesteld samen met een teamleider zorg. In het 4e kwartaal heeft deze locatiemanager zijn werkzaamheden neergelegd en is spoedig vervangen door een interim locatiemanager. Per 1 januari 2023 is een nieuwe locatiemanager gestart. Tijdens de drie sollicitaties is de LCR actief betrokken.

Woonzorglocatie De Cameren

Samenstelling cliëntenraad De Cameren 2022

Naam	Functie
Mevrouw B. Driessen	voorzitter
De heer C.J. de Beurs	lid
Mevrouw C. van der Aar	lid
Mevrouw T. Huijsmans	lid
Mevrouw A. Meijer	lid

Thema's De Cameren 2022

Overleggen

De lokale cliëntenraad (LCR) overlegt regelmatig met de locatiemanager over allerlei onderwerpen die de dienstverlening aan de bewoners van De Cameren betreffen. Dat zijn soms 'grote' onderwerpen, maar ook kleine verbeteringen komen aan de orde. Tussendoor is er ook contact met andere personeelsleden en natuurlijk met bewoners. De overleggen met de locatiemanager zijn constructief en verlopen in een goede sfeer. Dat past ook in de cultuur van De Cameren.

Personeelsbezetting

Een vast onderwerp in het overleg met de locatiemanager is de personeelsbezetting. Periodes van ziekte en vakantie zijn natuurlijk altijd lastig in te vullen, maar de locatiemanager doet haar uiterste best om de dienstroosters rond te krijgen, en meestal lukt dat gelukkig ook.

Schoonmaak

Op aangeven van de LCR is er tijd bijgekomen voor het schoonhouden van de appartementen en vallen de huishoudelijk medewerkers voortaan onder de aansturing van de locatiemanager. De LCR vond dat de tijd voor schoonmaak en de verdeling daarvan over de appartementen anders en beter kon. Dit blijft ook in 2023 een punt van aandacht.

Alarmering

De alarmering is een belangrijke veiligheidsvoorziening voor de bewoners. De installatie is echter verouderd en vertoonde in 2022 een paar keer mankementen. Door aanpassing van de veiligheidsprocedures is de situatie voor de korte termijn verbeterd, maar voor de langere termijn is vervanging van de installatie nodig. Die vervanging heeft inmiddels de aandacht van de LCR.

Cliëntwaardering

Verder zijn er in 2022 verschillende enquêtes voorbij gekomen, waaruit bleek dat De Cameren opnieuw kan rekenen op veel waardering voor de zorgverlening. De LCR is hier blij mee en staat achter deze positieve waardering.



Welzijn, activiteiten en vrijwilligers

Naast de zorgverlening wordt het onderwerp welzijn gelukkig steeds belangrijker. De LCR is dan ook blij dat na pensionering van de activiteitenbegeleidster de vacature snel werd ingevuld. Inmiddels heeft de LCR kennis gemaakt met de nieuwe activiteitenbegeleidster en de vrijwilligerscoördinator. Het deed ons goed te merken dat beiden zich met veel passie bezig houden met het organiseren van activiteiten voor onze bewoners. Een mooi voorbeeld was in 2022 de aanschaf van de Beleeftelevisie en natuurlijk de High Tea. Ook is het tekenend voor de saamhorigheid in Limmen dat De Cameren kan rekenen op de inzet van maar liefst 80 vrijwilligers.

De LCR heeft in 2022 geprobeerd een steunstichting op te richten: Vrienden van de Cameren. Deze steunstichting zou dan financiën gaan verzamelen om meer en/of makkelijker activiteiten op het gebied van welzijn te kunnen organiseren. Echter, al doende bleek dat er op het gebied van welzijn al veel steunstichtingen bestaan voor bewoners van zorginstellingen. Een nieuwe steunstichting zou daar weinig aan toevoegen. Daarom is besloten een andere insteek te kiezen: de activiteitenbegeleider probeert, indien nodig, voor activiteiten eerst zelf financiën bij elkaar te krijgen bij sponsoren of steunstichtingen. Lukt dat niet, dan zal de LCR zich hier sterk voor maken.

Voeding & menucommissie

De LCR zet zich al een aantal jaren in voor verbeteringen in de maaltijdvoorzieningen. De aangeboden lunch is goed. Tegelijkertijd is er de wens dat er vaker vers wordt gekookt. De LCR heeft tot nu toe weerstand ervaren. Niet op locatieniveau, maar op organisatieniveau. In 2022 zijn gelukkig afspraken gemaakt dat er aanpassingen in de keuken worden gedaan, zodat het wel mogelijk is om vaker vers te koken.

Vooruitlopend op de investering in nieuwe apparatuur is in 2022 de menu-commissie opnieuw in het leven geroepen om de warme maaltijdvoorziening verder te verbeteren binnen de mogelijkheden die er nu al zijn. De commissie bestaat uit twee bewoners, een vertegenwoordiger uit de LCR, de locatiemanager, een kok en een gastvrouw.

Woonzorglocaties Strammerzoom & Geesterheem

Samenstelling cliëntenraad Strammerzoom & Geesterheem 2022

Naam	Functie
Mevrouw M. Zwaan	voorzitter LCR, lid CCR
Mevrouw B. van Dijk	secretaris
De heer H. Selvius	lid
Mevrouw M. de Rooij	lid, contactpersoon voor Strammerzoom
Mevrouw Y. Henriquez	lid, contactpersoon voor Geesterheem

Mevrouw Duin is per 31 december 2022 niet langer lid van de cliëntenraad, omdat zij vanaf die datum werkzaam is voor ViVa! Zorggroep. Medewerkers kunnen geen onderdeel uit maken van een cliëntenraad. We wensen haar veel plezier in haar nieuwe baan.

De LCR bedankt ook Sandra van der Graft. Zij verzorgde de notulen van de LCR. Deze taak is overgenomen door de ondersteuner Branka de Jong.

Thema's beide locaties 2022

De LCR heeft zich ingespannen om ook in 2022 optimaal te functioneren. Mede door de nog voortdurende corona problematiek kon dat niet altijd naar onze eigen tevredenheid gebeuren. De raad dankt een ieder binnen de locaties en de organisatie voor hun inzet om ons te ondersteunen bij ons mooie werk.

Scholing

Mede door de invoering van de Wet op de Medezeggenschap werd duidelijk dat de LCR behoefte had aan een scholing over medezeggenschap en teambuilding. Deze scholing vond plaats op 25 april 2022 en werd verzorgd door het LOC.

Overleg

In het algemeen kan gesteld worden dat de contacten met de locatiemanagers en medewerkers goed zijn. De LCR voelt zich gehoord en wordt goed geïnformeerd. Het was prettig dat we ook de directeur zorg in onze vergadering mochten ontvangen. Er zou nog meer aandacht kunnen komen voor proactief overleg over op handen zijnde wijzigingen, zeker waar het gaat om bouwtechnische innovaties.

Kwaliteit

Voor beide locaties geldt dat we constateerden dat er meer aandacht moet komen voor de kwartaalrapportages aangaande de MIC rapportages en de interpretatie en aanpak daarvan. De LCR heeft daar bij de locatiemanagers op aangedrongen. Hetzelfde geldt voor het werken aan de lopende jaarplannen, met betrekking tot kwaliteit en financiën.



Thema's Strammerzoom 2022

Inzet medewerkers

Door de veranderende indicaties van de cliënten heeft de LCR extra aandacht voor de personele bezetting en het niveau waarop medewerkers inzetbaar zijn.

Tevredenheid

Door het houden van de "ronde tafelgesprekken" tussen de raad en cliënten informeert de raad zich over hoe de cliënten hun verblijf op Strammerzoom ervaren. Deze ervaringen zijn vervolgens besproken met de locatiemanager en hebben geleid tot aantoonbare verbeteringen: er zijn betere regels gekomen voor het vervangen bij de schoonmaak als de vaste medewerker op vakantie is en ook de fruitverstrekking is verbeterd.

Welzijnsoverleg

De contactpersoon voor Strammerzoom heeft namens de cliëntenraad zitting in het welzijnsoverleg.

Thema's Geesterheem 2022

Verbouwing

De locatiemanager heeft de cliëntenraad geïnformeerd over de wijzigingen/aanpassingen van de 1^{ste} etage. Daar werd o.a. een beleefgang gerealiseerd.

Personeel

Naar aanleiding van geluiden van medewerkers en cliënten over een veranderende aanpak in het beleid, heeft de LCR een aantal gesprekken gevoerd met de locatiemanager(s), en de interimmanager. Daarnaast was de voorzitter van de LCR aanwezig bij een overleg met de medewerkers zorg, de locatiemanager en de directeur zorg om een aantal organisatorische zaken te bespreken, waar medewerkers zorgen over hadden. De LCR heeft aangegeven dat zij het daardoor ontstane verloop onder het personeel en de gevolgen hiervan voor de cliënten onwenselijk vindt. In aanwezigheid van de directeur zorg is hier op constructieve en open wijze over gesproken. De LCR heeft zich voorgenomen de locatiemanager waar mogelijk te ondersteunen.

Rolstoelen

De Stichting C.A.S. heeft Blijer Uitgeest financieel in de gelegenheid gesteld om bij Geesterheem de aanschaf van 5 nieuwe rolstoelen te realiseren. Dit tot grote vreugde van de cliënten en de wandelgroep van vrijwilligers. Mede door de inspanning van de voorzitter van de LCR is deze schenking tot stand gekomen.

Welzijnsoverleg

De contactpersoon voor Geesterheem heeft namens de cliëntenraad zitting in het welzijnsoverleg.

Adviesaanvragen 2022

Gevraagde adviezen

Nr.	Verg. datum	Omschrijving	Wetsartikelnr.	ViVa! regeling	Advies	Instemming	Opmerkingen	Vervolgafspraken
1.	12-01-22	Concept Begroting 22 en Concept Investeringsbegroting 22	Art. 7 lid 1 sub 9	Art. 13 lid 1 sub f	Positief Positief		Opgemerkt wordt dat de begroting van risico's personeel conservatief is opgesteld. <i>Verder: zie brief 22-002</i>	
2.	12-01-22 en 01-12-21	Camerabeleid en procedure uitlezen	Art. 8 lid 1 sub d	Art. 14 lid 1 sub d		Positief	Graag extra controle ronde om te kijken of alle camera's goed worden aangegeven aan cliënten.	
3.	12-01-22	Continuïteitsplan Personele capaciteit	art. 7 lid 1 sub e	Art. 14 lid 1 sub c		Positief	Als adviesaanvraag ingediend. Moet instemmingsaanvraag zijn.	
4.	09-02-22	Aanpassen huisregels conform rookbeleid	Art. 7 lid 1 sub e	Art. 13 lid 1 sub h	Positief na verwerking van de opmerkingen		Voorwaarden: verruiming van de regels conform wetgeving. Ook wijziging camera opnames Toevoegen geen goederen geven aan individuele medewerkers.	13-4: regels worden verruimd na evaluatie. Cliënten krijgen een plek in de buitenruimte aangewezen. Evaluatie in oktober.
5.	09-03-22	Besturingsfilosofie	Art. 7 lid 1 sub e	Art. 13 lid 1 sub h		Positief	Uitstel gevraagd tot na 22 maart, scholingsdag. Zou graag zien hoe het was, hoe het is en hoe het zal worden.	
6.	09-03-22	Benoeming 2 ondersteuners lokale raden		Art. 14 lid 1 sub i		Positief		
7.	13-04-22	Concept maaltijdvoorzieningen in nieuwbouwlocaties	Art. 8 lid 1 sub f	Art. 14 lid 1 sub f		Positief	Goede toelichting, input van CCR (maaltijdcie) is meegenomen. Hybride (vers) koken mogelijk door aanwezigheid van centrale keuken en huiskamerkeukens.	
8.	11-05-22	Overgang alle woonzorglocaties naar Farmadam	Art. 8 lid 1d			Positief		Halfjaarlijkse evaluaties ontvangen Na 2 jaar aantoonbaar verminderd aantal medicatiefouten.
9.	08-06-22	Jaarrekening		Art. 13 lid 1 sub f		Positief	Ter vergadering 22-6.	Voorbesproken in financiële commissie.
10.	08-06-22 29-9-22	PAR in oprichting		Art. 14 lid 1 sub d		Negatief Positief	Ten koste van handen aan het bed.	Met kanttekeningen en verzoek tijdige evaluatie.
11.	09-11-22	Controle toegang tot woning/ appartement		Art. 14 lid 1 sub d		Positief	Toevoeging rol HR manager in stap 2.	
12.	12-12-22	Begroting 2023	Art. 3 lid 1			Geen advies m.b.t. ICT	Diverse adviezen.	
13.	12-12-22	Tarieven waskosten en voeding		Art. 14 lid 1 sub f		Positief op voorwaarde		tarieven bij verlaging van de kostprijs aanpassen en in de toekomst prijsverhoging niet zonder meer toestaan.

Adviesaanvragen 2022

Ongevraagde adviezen

Nr.	Verg. datum	Omschrijving	Wetsartikelnr.	ViVa! regeling	Advies	Instemming	Opmerkingen	Vervolgafspraken
1.	01-12-21 09-02-22	Aanpassen Medezeggenschaps- reglement		Art. 14 lid 1 sub a	Wijzigen art. 4.1 en 4.16		Verzoek van de CCR.	d.d. 13-4 -22 ondertekend door aanwezige voorzitters
2.	13-04-22	Camerabeleid en procedure uitlezen		Art. 7 lid 1 sub e	Art. 13 lid 1 sub h	Positief	Gewijzigd, buitenruimtes aangewezen.	
3.	13-04-22	Continuïteitsplan Personele capaciteit		Art. 8 lid 1 sub f	Art. 14 lid 1 sub f			
4.	13-04-22	Aanpassen huisregels conform rookbeleid					Verzoek van de CCR.	
5.	13-04-22	Besturingsfilosofie		Art. 8 lid 1 sub f	Art. 14 lid 1 sub f		Niet voor bewoners.	
6.	25-07-19 14-09-22	Besluit geen bedrijfskleding			Art. 14 lid 1 sub d	Positief	Wel goed leesbare badges voor medewerkers.	