

Waar heb ik recht op als ik bij ViVa! Zorggroep woon?

Voor wie is deze informatie bedoeld?

Deze brochure is bedoeld voor mensen die met een WLZ-indicatie 'zorg met verblijf' bij ViVa! Zorggroep wonen of komen wonen. Soms verhuist ook de partner mee naar de instelling. Deze brochure is in dat geval ook voor de meeverhuisde partner.

Wat wordt betaald en geregeld en wat doet u zelf?

Als u verhuist naar een woonzorglocatie van ViVa! Zorggroep komen een aantal voorzieningen die normaal voor eigen rekening waren, nu voor rekening van ViVa! Zorggroep. ViVa! Zorggroep zorgt ervoor dat het wonen in haar locaties zo goed mogelijk aansluit bij de wensen en leefstijl van de bewoners. Veel voorzieningen worden vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), maar er zijn ook zaken die u zelf moet blijven betalen of waar u aan mee moet betalen. Veel voorzieningen worden voor u geregeld door ViVa! Zorggroep, maar er zijn er ook die u zelf moet regelen. Wij hebben voor u een overzicht gemaakt van deze voorzieningen met daarbij de informatie of u daarvoor wel of niet moet betalen. In dit overzicht leest u waar u recht op heeft en wat u zelf moet regelen als u bij ViVa! Zorggroep woont.

Appartement

Aanpassingen in het appartement	ViVa! zorgt voor de aanpassingen die nodig zijn vanwege een ziekte of aandoening. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een verhoogd toilet of handgrepen in de badkamer. Persoonlijke aanpassingen – indien haalbaar en na overleg met en toestemming van ViVa! – zijn voor rekening van de bewoner.
Opleveren appartement aan nieuwe bewoner	Het appartement wordt schoon en direct voor bewoning geschikt opgeleverd.
Inrichten appartement	Alle appartementen hebben een harde vloer en brandwerende vitrage/gordijnen. Dit vanwege de veiligheid. Er is een hoog-laagbed aanwezig vanwege de arbeidsomstandigheden van het personeel. Vloer, gordijnen en bed zijn en blijven eigendom van ViVa! De nieuwe bewoner neemt eigen meubels mee naar het appartement en richt het op eigen kosten verder in. Het is belangrijk dat de bewoner tijdens het inhuusgesprek overlegt welke meubels mee worden gebracht en waar deze worden geplaatst. Dit omdat er voldoende ruimte moet zijn voor bijvoorbeeld het binnen rijden van een tillift of andere hulpmiddelen. Het ophangen van objecten aan de muur in het appartement gebeurt altijd in overleg met de huismeester/technische dienst.
Schoonmaken appartement	Eén keer per week wordt het appartement schoongemaakt door een medewerker van de huishoudelijke dienst. Het schoonmaken duurt gemiddeld 45 minuten. Wij vragen de familie/mantelzorger om de (kleding-) kasten en de koelkast schoon en netjes te houden.
Personenalarmering	Als het nodig is, zorgt ViVa! Zorggroep voor een persoonlijk alarm en betaalt daarvoor de kosten. Bij verlies of onherstelbare beschadiging van de alarmering wordt €150,00 in rekening gebracht.
Verhuizen binnen de zorglocatie	Als ViVa! Zorggroep van mening is dat het noodzakelijk is dat de bewoner verhuist, bijvoorbeeld vanwege een interne verbouwing, of omdat het appartement niet meer passend is vanwege veranderde zorgbehoefte, dan betaalt ViVa! Zorggroep de verhuiskosten.
Partnerbeleid	Echtparen zijn welkom bij ViVa! Zorggroep. Per locatie heeft ViVa! Zorggroep een beperkt aantal plekken voor echtparen beschikbaar. ViVa! Zorggroep wil de beperkte verpleeghuiscapaciteit zo veel mogelijk gebruiken voor zorgvragers die dit ook daadwerkelijk nodig hebben. Een

	partner kan alleen meeverhuizen als deze een Wlz-indicatie ZZP 4 of hoger heeft. Indien een echtpaar is toegelaten op een 2-persoonsappartement en één van beide komt te overlijden, dan verwachten wij dat de achterblijvende partner binnen 28 dagen verhuist naar een 1-persoonsappartement binnen de locatie, indien deze beschikbaar is. ViVa! Zorggroep betaalt de bijbehorende verhuiskosten. De meeverhuisde partner kan ook doorstromen of intern verhuizen naar een huurappartement wanneer deze beschikbaar komt.
Inhuizen/uthuizen	Als een appartement wordt aangeboden aan iemand op de wachtlijst dan verwacht ViVa! Zorggroep dat de nieuwe bewoner zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 6 dagen bij ons komt wonen. Bij verhuizen of overlijden wordt het appartement binnen 7 dagen leeg opgeleverd.
Opbaren op de kamer	Omdat het vaak de wens is van de bewoner en de familie om afscheid te nemen in een vertrouwde omgeving is het opbaren in het eigen appartement mogelijk, mits dit past binnen de 7 dagen waarin het appartement leeg opgeleverd wordt.
Telefoon, Televisie	
Provider tv, internet en telefoon	ViVa! Zorggroep voorziet alle woningen van een Ziggo kabel-tv aansluiting. De dienstverlening van kabel-tv is voor rekening van de bewoner. Deze kosten worden opgenomen in de servicekosten. Uitzondering hierop zijn de locaties Elsanta, Forum, De Loet en sommige afdeling van De Boogaert. Op die locaties hebben de bewoners een zelfstandige aansluiting waarvan de facturatie niet via ViVa! loopt. Telefoon- en internet abonnement kunnen meegenomen worden naar de nieuwe woning en zijn/blijven voor rekening van de bewoner.
Televisie/audioapparatuur	De bewoner brengt voor de eigen kamer, indien gewenst, een eigen televisie, telefoon en radio mee. ViVa! Zorggroep zorgt voor een televisie, radio en/of muziekinstallatie in de gemeenschappelijke ruimtes.
Energie	
Energiekosten	ViVa! betaalt de kosten voor het gebruik van gas, water en elektriciteit door de bewoner.
Verzekeringen	
Collectieve verzekering voor inboedel en aansprakelijkheid	ViVa! Zorggroep heeft voor alle bewoners een collectieve inboedelverzekering afgesloten. Er is garantie tegen onderverzekering en er geldt alleen een eigen risico voor schade door schroeien, zegen en smelten. Het eigen risico hiervoor bedraagt € 50,00 per gebeurtenis. Voor alle overige schadegebeurtenissen is geen eigen risico van toepassing. De specifieke verzekeringsvoorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar. Iedere nieuwe bewoner is automatisch vanaf dag één verzekerd. De kosten van deze verzekering worden per halfjaar in rekening gebracht. Schade aan- en vermissing van brillen en gehoorapparaten zijn niet meeverzekerd. Indien gewenst kan de bewoner zelf een verzekering bij de opticien of audicien bij aanschaf afsluiten. ViVa! Zorggroep heeft ook voor alle bewoners een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Deze biedt dekking tegen zaakschade (als de bewoner een voorwerp van een andere persoon heeft kapot gemaakt) en tegen personenschade (als de bewoner schade aan een persoon (letsel) heeft veroorzaakt). Er is geen eigen risico van toepassing maar een franchise van € 25,00 per gebeurtenis. De

	franchise geldt alleen voor zaakschades. Bedraagt een zaakschade minder dan de franchise dan wordt de schade niet uitgekeerd. Alleen schades boven het franchisebedrag van € 25,00 worden volledig uitgekeerd, dus zonder inhouding van een eigen risico. De kosten van deze verzekering worden per halfjaar in rekening gebracht.
Zorgverzekering	Iedereen die in Nederland woont of werkt is verplicht om een zorgverzekering af te sluiten bij een Nederlandse zorgverzekeraar. Dit geldt ook voor alle bewoners bij ViVa! Zorggroep. De bewoners betalen deze verzekering zelf.
Aanvullende zorgverzekering	ViVa! adviseert bewoners niet over het wel of niet afsluiten of beëindigen van een aanvullende zorgverzekering.
Eten en drinken	
Maaltijden	De zorglocatie zorgt voor 3 maaltijden per dag en voor voldoende drinken. Dit wordt verzorgd op de plek die past bij de bewoner; de eigen kamer, het restaurant of de huiskamer. De zorglocatie zorgt ook voor tussendoortjes, één stuk fruit en één toetje per dag. De voeding die ViVa! levert voldoet aan de eisen voor gezonde voeding die bijvoorbeeld het Voedingscentrum stelt. Het is niet mogelijk om de kosten voor de dagelijkse voeding, ook als de bewoner daar geen gebruik van wenst te maken, uit te laten betalen. Uitzondering op de maaltijdenregeling is locatie de Loet. Bewoners van de Loet zorgen zelf voor hun broodmaaltijd. Zij krijgen daarvoor een broodgeldvergoeding.
Extra's, snacks en drank	Wil de bewoner naast de gebruikelijke eet- en drinkmomenten extra eten en drinken, bijvoorbeeld snacks en alcoholische dranken? Dit schaft de bewoner zelf aan en wordt in het eigen appartement bewaard. Alcoholische dranken bij de avondmaaltijd, zoals een glas wijn, worden aan de cliënt in rekening gebracht. In het restaurant van de locatie kan de cliënt deze versnaperingen direct afrekenen.
Persoonlijke wensen bij voeding	Als een bewoner aangepaste voeding wenst, dan kan ViVa! Zorggroep dat verzorgen, maar is dat niet verplicht. Er kunnen daarvoor, als daar sprake van is, extra kosten in rekening gebracht worden.
Kleding en linnengoed	
Wassen van kleding	De waskosten van kleding behoren niet tot serviceverlening van de zorgaanbieder. Er zijn geen wasmachines op de locatie. De familie/mantelzorg kan de was van de bewoner verzorgen. De bewoner kan ook, tegen betaling, gebruik maken van de wasservice van Rentex Floron. Op locatie de Marke in Bergen maken we gebruik van de wasservice van Newasco. Moet er extra gewassen worden vanwege aandoeningen of ziektes (meer dan 1x per dag onderkleding en dagelijks bovenkleding), dan maken wij gebruik van onze wasservice en worden de waskosten niet in rekening gebracht bij de bewoner. Het gaat hier nadrukkelijk niet om eenmalige ongelukjes.
Wassen van linnengoed	ViVa! Zorggroep levert schoon beddengoed, handdoeken en washandjes en regelt en betaalt ook het wassen daarvan. Brengt de bewoner eigen beddengoed, handdoeken e.d. mee, dan regelt en betaalt de bewoner het wassen daarvan zelf.
Noodzakelijke en cosmetische verzorging	
Voetzorg door pedicures	ViVa! Zorggroep is verantwoordelijk voor het leveren van noodzakelijke voetzorg: het knippen van de teennagels. Om goede voetzorg te kunnen bieden, werkt ViVa! Zorggroep samen met een aantal aan de woonlocatie verbonden vaste pedicures. De noodzakelijke voetzorg die deze pedicures leveren wordt betaald door ViVa! Zorggroep. Het betreft

	maximaal 1 behandeling per maand. Cosmetische behandelingen zoals nagellakken, voetmassage of het weghalen van likdoorns/eelt zonder medische indicatie betaalt de bewoner zelf aan de pedicure. Van de pedicure ontvangt de bewoner daarvoor een aparte factuur. Als de bewoner gebruik maakt van een pedicure die niet verbonden is aan de locatie, dan zijn de kosten voor de bewoner zelf.
Haarverzorging	ViVa! Zorggroep verzorgt dagelijks het haar van de bewoner (kammen, opspelden, etc.). Op de meeste locaties is op bepaalde momenten een kapper aanwezig. De bewoner rekent zelf af met de kapper.
Verzorgingsproducten	Toiletpapier wordt betaald door ViVa! Zorggroep. Alle andere persoonlijke verzorgingsproducten, zoals make-up, shampoo, bad- of doucheschuim, scheerspullen, zeep of tandpasta koopt de bewoner zelf en zorgt ervoor dat er voldoende aanwezig is.

Medische verzorging met verschil tussen 'wel of geen behandeling'

Zorg met behandeling

Voor de bewoner met een indicatie 'zorg met behandeling' geldt dat niet meer uw huisarts, maar de specialist ouderengeneeskunde van ViVa! Zorggroep medisch verantwoordelijk is. De inzet van o.a. de fysiotherapeut, ergotherapeut, of bewegingsspecialist, wordt betaald vanuit de indicatie van de bewoner, uit de Wlz. Wij vragen toestemming aan de bewoner om medische gegevens op te vragen. Eventuele ziekenhuisopname en de geneeskundige behandeling die daar plaats vindt, ook op de polikliniek, wordt vergoed uit de zorgverzekering van de bewoner.

Zorg zonder behandeling

Voor de bewoner met een indicatie 'zorg zonder behandeling' geldt dat de huisarts van de bewoner medisch verantwoordelijk is en blijft. Als er inzet van een fysiotherapeut, ergotherapeut of andere behandelaar nodig is, dan kiest de bewoner of deze via ViVa! Zorggroep geregeld wordt, of dat de eigen behandelaar blijft. Deze zorg wordt betaald uit de zorgverzekering van de bewoner, mede afhankelijk van de aanvullende verzekering, of door de bewoner zelf. Eventuele ziekenhuisopname en de geneeskundige behandeling die daar plaats vindt, ook op de poli, wordt vergoed uit de zorgverzekering.

	Met behandeling	Zonder behandeling
Mondzorg/Tandheelkundige zorg (het verzorgen of herstellen van het gebit door een mondhygiënist, tandarts, kaakchirurg, of tandprotheticus.	De mondhygiënist en tandarts worden door ViVa! geregeld en betaald. Niet alle tandheelkundige zorg wordt standaard vergoed. Voor bepaalde grote en kostbare ingrepen moet de tandarts toestemming vragen aan het zorgkantoor (zoals bijvoorbeeld voor een beugel, kroon of brug).	De bewoner heeft eigen keuze voor tandarts en vergoeding mogelijk via de aanvullende zorgverzekering, of de bewoner betaalt zelf.
Medische voetzorg/geneeskundige zorg (zoals voet- onderzoek, huid- en nagelproblemen) op medische indicatie.	Bewoners met een medische indicatie (diabetes of reuma) en een verwijzing van uw arts, maken gebruik van de medische pedicure die verbonden is aan de locatie. De kosten van de medische voetzorgbehandeling zijn voor ViVa! Zorggroep. Het betreft maximaal 1 behandeling per maand. Cosmetische behandelingen zijn voor eigen rekening. De bewoner ontvangt daarvoor een aparte factuur van de pedicure. Als de bewoner gebruik maakt van een pedicure	Medische voetzorg valt onder de zorgverzekering van de bewoner. Voor medische voetzorg heeft de bewoner een eigen keuze voor pedicure. Cosmetische behandelingen zijn voor rekening van de bewoner zelf.

	die niet verbonden is aan de locatie, dan zijn de kosten voor de bewoner zelf.	
Farmaceutische zorg (medicijnen)	De specialist ouderengeneeskunde van ViVa! Zorggroep schrijft de medicatie voor. Deze medicatie wordt geregeld en geleverd door de Zorgapotheek, de centrale apotheek van ViVa! Zorggroep.	De huisarts schrijft de medicatie voor. Deze medicatie wordt geregeld en geleverd door de Zorgapotheek, de centrale apotheek van ViVa! Zorggroep. De bewoner kan de medicijnen niet laten leveren door zijn/haar eigen apotheek.
Medisch noodzakelijk dieet	Heeft de bewoner een medisch noodzakelijk dieet, bijvoorbeeld zoutarm of glutenvrij, dan voorziet ViVa! Zorggroep daarin. Ook medisch noodzakelijke voedings- supplementen, zoals een voedingsverdikkingsmiddel, zijn onderdeel van de voeding. Een bewoner kan bij bepaalde aandoeningen voorgeschreven dieetpreparaten of dieetvoeding nodig hebben. Deze zijn ook onderdeel van de voeding waarin ViVa! voorziet.	Heeft de bewoner een medisch noodzakelijk dieet, bijvoorbeeld zoutarm of glutenvrij, dan voorziet ViVa! Zorggroep daarin. Ook medisch noodzakelijke voedings- supplementen, zoals een voedingsverdikkingsmiddel, zijn onderdeel van de voeding. Voor voorgeschreven dieetpreparaten en dieetvoeding is de bewoner aangewezen op de farmaceutische zorg vanuit de zorgverzekering van de bewoner.
Vervoer naar arts, therapeut of ziekenhuis voor WLZ zorg	Bij vervoer naar arts, therapeut of specialist geldt dat als deze behandeling onder de WLZ-zorg valt, wij een beroep doen op de mantelzorg om het vervoer te regelen. Lukt dat niet, dan regelt de zorglocatie het vervoer naar deze zorgaanbieder. ViVa! Zorggroep betaalt dan ook het vervoer.	Bij vervoer naar arts, therapeut of specialist geldt dat als de behandeling onder de WLZ-zorg valt, wij een beroep doen op de mantelzorg om het vervoer te regelen. Lukt dat niet, dan regelt de locatie het vervoer naar deze zorgaanbieder. De bewoner betaalt dit zelf of het wordt vergoed uit de zorgverzekering.
Hulpmiddelen voor individueel gebruik en die noodzakelijk zijn voor de te leveren zorg	Deze hulpmiddelen worden aangeschaft en betaald door ViVa! Zorggroep. Hierbij gaat het niet alleen om hulpmiddelen die noodzakelijk zijn voor de behandeling, maar om alle hulpmiddelen die nodig zijn voor de zorg die ViVa! Zorggroep levert. Let op. Het gaat hier niet om brillen en gehoorapparaten. Die betaalt de bewoner zelf of worden vergoed via de zorgverzekering.	Deze hulpmiddelen betaalt de bewoner zelf of worden via de zorgverzekering vergoed. Deze worden niet aangeschaft en betaald door ViVa! Zorggroep.
Vervoer en begeleiding		
Begeleiding bij bezoek aan arts, therapeut of specialist buiten de zorglocatie	Als de bewoner voor een afspraak naar het ziekenhuis moet, is het uitgangspunt dat iemand van de familie, vrienden of kennissen de bewoner brengt en haalt. Als de mantelzorg ontbreekt of niet beschikbaar is, dan zal de contactverzorgende een beroep doen op de vrijwilligers.	

Kosten naar vervoer arts, therapeut of ziekenhuis voor niet-WLZ zorg	Valt de behandeling niet onder de WLZ-zorg, dan regelt en betaalt de bewoner het vervoer altijd zelf. Mogelijk zijn de kosten gedekt door de zorgverzekering van de cliënt.
Vervoer naar sociale activiteit	De zorglocatie is niet verplicht te zorgen voor vervoer naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek of theaterbezoek. Hier wordt een beroep gedaan op het netwerk van de bewoner.
Vakantie en welzijnsactiviteiten	
Vakantie	De bewoner mag afwezig zijn vanwege vakantie. Echter, bij afwezigheid door vakantie van meer dan 42 dagen per kalenderjaar wordt voor elke dag meer dan de 42 dagen €230,00 in rekening gebracht. Hiermee wordt geborgd dat het appartement voor de bewoner gereserveerd blijft. Reiskosten, extra begeleiding en eten en drinken tijdens de vakantie betaalt de bewoner zelf.
Welzijnsactiviteiten	De welzijnsactiviteiten, uitstapjes en evenementen die worden aangeboden zijn per locatie verschillend. Voor sommige activiteiten/uitstapjes wordt een eigen bijdrage gevraagd. Dat wordt van tevoren aangegeven, samen met de hoogte van de eigen bijdrage. Voor begeleiding bij uitstapjes en evenementen wordt een beroep gedaan op het netwerk van de bewoners en op onze vrijwilligers.
Hulpmiddelen	
Hulpmiddelen noodzakelijk voor de zorgverlening	ViVa! Zorggroep levert de standaard hulpmiddelen die nodig zijn voor het bieden van zorg aan de bewoners.
Hulpmiddelen voor mobiliteit (individueel gebruik en algemeen gebruik)	Voor bewoners die een mobiliteitshulpmiddel voor individueel gebruik (zoals bijvoorbeeld een rolstoel) nodig hebben vraagt ViVa! Zorggroep deze aan bij het Zorgkantoor. Bij toestemming van het Zorgkantoor verstrekt ViVa! Zorggroep dit hulpmiddel. Ook zorgt ViVa! Zorggroep ervoor dat alle hulpmiddelen voor algemeen gebruik (zoals tilliften, hoog-laagbedden en douchestoelen) aanwezig zijn op de locatie. De bewoners betalen daarvoor niets.
Geestelijke zorg en zorg na overlijden	
Geestelijke verzorging	Geestelijke verzorging uit het eigen netwerk van de cliënt is welkom op onze locaties.
Laatste zorg na overlijden	Wanneer de bewoner komt te overlijden, dan wordt zo snel mogelijk de contactpersoon gebeld. Zij/hij kan contact leggen met overige naasten en met de begrafenisondernemer. De begrafenisondernemer neemt de laatste zorg over van de zorgmedewerkers.

Wij hebben geprobeerd in deze brochure zo volledig mogelijk te zijn, maar wetten, regels en afspraken kunnen veranderen. Wij houden deze informatie zo actueel mogelijk. Mocht u onderwerpen missen, of mocht u vragen hebben over de inhoud, neem dan contact op met de locatiemanager. Voor de bron van deze informatie verwijzen wij u naar het WLZ-zorgkompas op de website van Zorginstituut Nederland (www.zorginstituutnederland.nl), de website van de Rijksoverheid (www.regelhulp.nl) en de website van de NZa voor de beleidsregels (www.nza.nl).