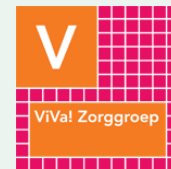


Jaarverslag 2025



Cliëntenraad locatie Heemswijk

Samenstelling lokale cliëntenraad

Naam	functie
De heer J. Wolzak	Voorzitter LCR, lid CCR
Mevrouw A. Zoet	lid
De heer L. Steeman	lid
De heer L. Rutte	lid
Mevrouw E. Timmer	lid
De heer R. Egelman	lid
Mevrouw I. de Jong	lid

Mevrouw M. Roos Hoefgeest heeft in februari 2025 haar voorzitterschap en deelname aan de cliëntenraad beëindigd.

De heer F. Plantinga heeft zijn deelname aan de cliëntenraad en centrale cliëntenraad beëindigd.

Vergaderfrequentie

De lokale cliëntenraad is verantwoordelijk voor de medezeggenschap van 2 locaties. Zij vergaderen elke maand, wisselen hierbij de locaties af, dus 6 keer per jaar voor de locatie Heemswijk.

Thema's die zijn besproken tijdens de vergaderingen

Sollicitatiegesprekken voor de functie van teamleider

Er hebben verschillende sollicitatieprocedures plaatsgevonden voor de functie van teamleider. Hierbij was de cliëntenraad betrokken en heeft zij advies uitgebracht. Onderdeel van de procedure was een assessment voor de kandidaten. De uitkomsten hiervan waren niet naar wens, waarop het zorgteam de wens uitsprak om de huidige situatie te handhaven. Om de werkdruk van de huidige teamleiders te verlagen, zijn taken herverdeeld. De cliëntenraad ondersteunt de gekozen aansturing.

Locatie bijeenkomsten

De cliëntenraad sluit aan bij familie- en herdenkingsbijeenkomsten. Het ontmoeten van de achterban en het horen wat er speelt, wordt als zeer waardevol ervaren.

Cliëntenraad ging in gesprek met...

Business controller

De leden van de cliëntenraad lieten zich informeren over de financiële processen van de locatie. Er was ruimte om vragen te stellen en er werd aandacht besteed aan de investeringsbegroting en de opleidingsbegroting.

Wet zorg & Dwang (WzD)

De cliëntenraad ging in gesprek met Romee. Zij is in dienst van de externe organisatie Stemgever en is aangesteld als cliëntenvertrouwenspersoon in het kader van de invoering van de Wet zorg en dwang (Wzd). Romee bezoekt de locatie vier keer per jaar en ondersteunt daarbij met name de PG-bewoners.

Overige thema`s die tijdens de vergaderingen aan bod kwamen zijn,

Verbouwwerkzaamheden

De cliëntenraad wordt door de locatiemanager op de hoogte gehouden van de werkzaamheden die op de locatie worden uitgevoerd. De werkzaamheden aan het restaurant zijn inmiddels afgerond, met een mooi resultaat.

Twee leden van de cliëntenraad nemen deel aan de vergaderingen over de nieuwbouw. Hierbij maken zij gebruik van de adviezen van de cliëntenraad van locatie Huis ter Wijck, die al een stap verder is in het proces. Tijdens het gesprek met de architect waren ook zorgmedewerkers aanwezig. Het is goed om te zien dat medewerkers een positieve inbreng hebben in het geheel. Zij komen op voor de bewoners, waardoor de concepttekeningen zijn aangepast.



Informele zorg

Namens de cliëntenraad nam Mevr. Anneke Zoet deel aan de workshops van de informele zorg.

Kwartaalrapportage

De locatiemanager legt ieder kwartaal verantwoording af over de resultaten. Deze worden ook besproken met de cliëntenraad. De MIC-registraties (Melding Incident Cliënt) zijn doorgenomen. De incidenten worden geanalyseerd; hieruit volgen verbeterpunten om herhaling te voorkomen.

Daarnaast zijn het conceptjaarplan en de investeringsbegroting voor 2026 besproken met de cliëntenraad. Hierop is een positief advies afgegeven.

In dit jaarverslag staan alleen de locatie specifieke onderwerpen. De ViVa!-brede onderwerpen vindt u terug in het CCR-jaarverslag in hoofdstuk 3.