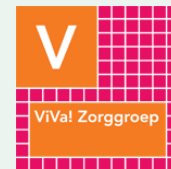


Jaarverslag 2025



Cliëntenraad locaties Huis ter Wijck en Elsanta

Samenstelling lokale cliëntenraad

Naam	Functie
Mevrouw R. Van Der Ven	Voorzitter LCR & CCR
De heer G. van Bezooijen	Lid – locatie Elsanta
Mevrouw M. Vringer	Lid – locatie Elsanta
De heer J. Balder	Lid - locatie HtW
Mevr. T. van Loon	Lid - locatie HtW
De heer P. Hes	Lid - locatie HtW

Vergaderfrequentie

De lokale cliëntenraad vergadert eenmaal per zes à zeven weken. Mevrouw Wieringa en De heer Kerkstra hebben hun lidmaatschap van de cliëntenraad beëindigd. Vanaf december is de heer Holleman overgestapt vanuit de cliëntenraad Westerheem.

Thema's die voor beide locaties besproken worden tijdens de vergaderingen

Verdieping in de cijfers

De cliëntenraad is door de controller geïnformeerd over het financiële proces. Hierdoor kan de cliëntenraad met aandacht en kennis van zaken een begroting beoordelen.

Locatie bijeenkomsten

De cliëntenraad sluit aan bij familie- en herdenkingsbijeenkomsten. Het ontmoeten van de achterban en het horen van wat er speelt, wordt als zeer waardevol ervaren.

Vaccinaties

Hoewel dit een ViVa!-breed onderwerp is, is de cliëntenraad hierover de discussie aangegaan. Dit met als doel om in de PAR (Professionele



Adviesraad) te onderzoeken of vaccinaties eerder in het jaar kunnen worden toegediend. Helaas bleek dit niet mogelijk.

Vacature teamleider

Op beide locaties zijn vacatures voor teamleider ontstaan. De cliëntenraad wordt meegenomen in deze procedures en mag hierover advies uitbrengen.

WzD (Wet zorg & Dwang)

De cliëntenraad is in gesprek gegaan met Romee. Zij is in dienst van de externe organisatie Stemgever en aangesteld als cliëntenvertrouwenspersoon in het kader van de invoering van de Wet zorg en dwang. Romee bezoekt de locatie vier keer per jaar en ondersteunt daarbij met name de PG-bewoners.

Kwartaalrapportage

De locatiemanagers leggen ieder kwartaal verantwoording af over de behaalde resultaten. Deze rapportages worden besproken met de cliëntenraad. Daarbij komen ook de MIC-meldingen (Melding Incident Cliënt) aan de orde.

De cliëntenraad sluit aan bij het kwaliteitsoverleg en houdt zo zicht op de kwaliteit en veiligheid van de bewoners. Daarnaast is advies uitgebracht op het conceptjaarplan en de investeringsbegroting voor 2026.

Thema's die besproken zijn voor locatie Huis ter Wijck

Adviesaanvraag

De cliëntenraad en de centrale cliëntenraad hebben van de Raad van Bestuur een adviesaanvraag ontvangen over de verhuizing van locatie Huis ter Wijck. Beide raden hebben hierin gezamenlijk opgetrokken en een positief advies uitgebracht.

Comfort in huidige locatie

De cliëntenraad vindt het belangrijk dat bewoners tot aan de verhuizing in een leefbare omgeving verblijven. Daarom is aandacht besteed aan het leefklimaat en de geurbeleving binnen de locatie.

Nieuwbouw Huis ter Wijck

Een afvaardiging van de cliëntenraad is vanaf de eerste plannen betrokken bij de overleggen rondom de nieuwbouw. Met behulp van informatie vanuit het LOC (Landelijk Orgaan Cliëntenraden) zijn al enkele aanpassingen in de plannen doorgevoerd. De cliëntenraad blijft betrokken bij de werkgroep en zal de belangen van de bewoners blijven behartigen.

Thema's die besproken zijn voor locatie Elsanta

Uitbouwen van informele zorg

Na de pilot informele zorg is het project verder uitgerold binnen de andere locaties van de organisatie. Informele zorg is een proces van groei en uitbreiding. De locatie heeft hierin vervolgstappen gezet. Het inhuisproces, het MDO (Multidisciplinair Overleg) en de zorgkaart zijn hierop aangepast.

Metamorfose restaurant

Een afvaardiging van de cliëntenraad heeft meegedacht in de werkgroep die zich bezighoudt met de veranderingen in het restaurant.

Bezetting locatiemanager

Het is u waarschijnlijk niet ontgaan dat er een wisseling in de aansturing heeft plaatsgevonden. De cliëntenraad is betrokken geweest bij de sollicitatieprocedure. De cliëntenraad is tevreden dat de interim-manager de functie tijdelijk vervult totdat een nieuwe locatiemanager is aangesteld. Door de inzet van een interim-manager krijgt zowel de locatie als de organisatie de ruimte om de situatie opnieuw te bekijken en waar nodig aanpassingen te doen in de aansturing. De cliëntenraad wordt bij dit proces betrokken.

In dit jaarverslag staan alleen de locatie specifieke onderwerpen. De Viva!-brede onderwerpen vindt u terug in het CCR-jaarverslag in hoofdstuk 3.