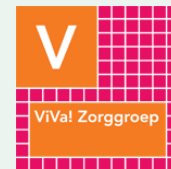


Jaarverslag 2025



Cliëntenraad locatie St. Agnes

Samenstelling lokale cliëntenraad

Naam	Functie
De heer J. Drijfhout	Voorzitter LCR & CCR
Mevrouw L. Van Dijk	lid
Mevrouw G. Van Zwieten	lid
De heer S. Jansen	lid

Vergaderfrequentie

De lokale cliëntenraad vergadert eenmaal per acht weken. Tijdens deze vergaderingen gaat de cliëntenraad in gesprek met de locatiemanager en de kwaliteitsverpleegkundige.

Thema's die zijn besproken tijdens de vergaderingen

Wet zorg & Dwang (WzD)

In februari ging de cliëntenraad in gesprek met Romee. Zij is in dienst van de externe organisatie Stemgever en is aangesteld als cliëntenvertrouwenspersoon in het kader van de invoering van de Wet zorg en dwang. Romee bezoekt de locatie vier keer per jaar en ondersteunt daarbij met name de PG-bewoners.

In combinatie met het open-deurenbeleid is de locatie in september overgegaan op het werken met leefcirkels. Dit sluit aan bij de indicaties en ondersteuningsbehoeften van de bewoners.

Inzet van teamleider Horeca & Service

De teamleider Horeca & Service is het afgelopen jaar wegens ziekte uitgevallen. Dit had tot gevolg dat diverse taken tijdelijk door anderen zijn overgenomen om de processen zo goed mogelijk en met behoud van kwaliteit te laten verlopen. De cliëntenraad spreekt haar waardering uit voor de wijze waarop de locatiemanager en medewerkers dit gezamenlijk

hebben opgepakt. Op verschillende momenten in de week was er contact met de voorzitter van de cliëntenraad om hierin te ondersteunen.

Verbouwwerkzaamheden

De cliëntenraad is blij dat de verbouwwerkzaamheden zijn afgerond. Tijdens het proces stond de cliëntenraad naast de locatie om wensen te ondersteunen en aandacht te houden voor veiligheid en kwaliteit voor de bewoners. Met de afronding van de werkzaamheden heeft de locatie weer een prettige ontvangst en een gezellige sfeer, met name tijdens de maaltijden.

Welzijnsaanbod

Door een wijziging in de doelgroep van bewoners en de invoering van het opendeurenbeleid is het welzijnsaanbod aangepast. De cliëntenraad heeft het jaaroverzicht ingezien en spreekt een compliment uit over de omvang van het activiteitenaanbod dat gesponsord wordt. Hierdoor kunnen de kosten voor andere activiteiten laag blijven.

Daarnaast wordt het als positief ervaren dat familieleden ondersteunen bij diverse activiteiten.

Kerkdiensten

Vanuit bewoners kwam de wens om de invulling van de kerkdiensten aan te passen, zodat verschillende geloofsovertuigingen kunnen deelnemen. De locatie heeft hier in samenspraak met de cliëntenraad gehoor aan gegeven.

Uitgeleiden

Het verlies van bewoners is onvermijdelijk. Het uitgeleiden wordt ervaren als een mooi en respectvol moment om afscheid te nemen. Wel is vanuit bewoners de wens geuit om dit bij voorkeur niet tussen 12.00 en 13.00 uur te laten plaatsvinden in verband met het eten in het restaurant. De locatie houdt hier zoveel mogelijk rekening mee, met inachtneming van de planning van de uitvaartondernemer.

Cliëntenraad ging in gesprek met...

Kwaliteit verpleegkundige

Bij alle vergaderingen sluit de kwaliteitsverpleegkundige aan. Zij presenteert het overzicht van de MIC-registraties (Melding Incident Cliënt), inclusief analyses. De cliëntenraad ziet dat door het inzetten van verbeteracties de kwaliteit en veiligheid worden geborgd.

Overige thema`s die tijdens de vergaderingen aan bod kwamen zijn,

Kwartaalrapportage

De locatiemanager legt ieder kwartaal verantwoording af over de resultaten. Deze rapportages worden besproken met de cliëntenraad. Ook het conceptjaarplan en de investeringsbegroting voor 2026 zijn besproken, waarvoor de cliëntenraad een positief advies heeft uitgebracht.

In dit jaarverslag staan alleen de locatie specifieke onderwerpen. De Viva!-brede onderwerpen vindt u terug in het CCR-jaarverslag in hoofdstuk 3.