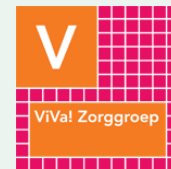


Jaarverslag 2025



Cliëntenraad locatie Waterrijk

Samenstelling lokale cliëntenraad

Naam	Functie
De heer K. Van der Brink	Voorzitter LCR & CCR
Mevrouw B. Van Krimpen	lid
Mevrouw R. Koorn	lid
Mevrouw J. Saman	lid

Vergaderfrequentie

De lokale cliëntenraad vergadert eenmaal per 6 à 7 weken.

Thema's die zijn besproken tijdens de vergaderingen

Verschuiven van tijden warme maaltijd

De cliëntenraad is meegenomen in de pilot die op de PG-afdeling heeft plaatsgevonden naar aanleiding van de tijden van de warme maaltijd. Tijdens deze pilot werd de warme maaltijd in de avond geserveerd. Dit leverde niet het gewenste resultaat op, waardoor is besloten de warme maaltijd te verschuiven naar 12:30 uur en de soep 's avonds te serveren bij de broodmaaltijd.

Aanbod van activiteiten

Het viel de cliëntenraad op dat de activiteiten die in het restaurant plaatsvinden minder goed werden bezocht. Dit is het gevolg van het feit dat bewoners achteruit zijn gegaan en van de hoge werkdruk. Voor medewerkers is het hierdoor niet altijd haalbaar om bewoners naar beneden te begeleiden, omdat andere werkzaamheden prioriteit vragen. Cliëntenraad neemt het standpunt in dat in principe alle bewoners in de gelegenheid gesteld moeten worden om activiteiten bij te wonen. Dit onderwerp is besproken tijdens een welzijnsoverleg, waarna een verschuiving in het activiteitenaanbod heeft plaatsgevonden.

Melding Incident Client, (MIC- registratie)

Meerdere keren per jaar komt dit thema terug op de agenda van de cliëntenraad. Het betreft een overzicht van incidenten, zoals valincidenten of het niet innemen van medicatie. Door dit thema structureel te monitoren, krijgt de cliëntenraad een goed beeld van de kwaliteit en veiligheid van de zorg.

Familiebijeenkomst 6 mei

De cliëntenraad probeert altijd aan te sluiten bij de familiebijeenkomsten. Het is waardevol om te horen wat er leeft bij de achterban. Het thema van deze bijeenkomst ging over hulpmiddelen die ingezet kunnen worden tijdens de laatste levensfase. Het is goed dat hier aandacht aan wordt besteed, zodat familie en mantelzorgers hier enigszins op voorbereid zijn.

Bezetting locatiemanager

De locatiemanager heeft in 2025 ontslag genomen. De cliëntenraad is betrokken bij de sollicitatieprocedure. De cliëntenraad is blij dat de interim-manager de functie tijdelijk vervult, totdat er een nieuwe locatiemanager is aangesteld. Door de inzet van een interim-manager krijgt de locatie en de organisatie de tijd om de situatie opnieuw te bekijken en waar nodig wijzigingen aan te brengen in de aansturing. De cliëntenraad wordt bij dit proces betrokken.

Cliënttevredenheidsonderzoek

De resultaten van het cliënttevredenheidsonderzoek zijn door de cliëntenraad uitvoerig besproken met de locatiemanager. Op basis van de aanbevelingen die door familie en mantelzorgers zijn aangedragen, wordt een verbeterplan opgesteld, zodat de locatie zich op deze punten kan verbeteren.

Kwartaalrapportage

De locatiemanager legt ieder kwartaal verantwoording af over de resultaten. Deze rapportages worden besproken met de cliëntenraad. Ook het conceptjaarplan en de investeringsbegroting voor 2026 zijn besproken, waarvoor de cliëntenraad een positief advies heeft uitgebracht.

In dit jaarverslag staan alleen de locatie specifieke onderwerpen. De VIVA!-brede onderwerpen vindt u terug in het CCR-jaarverslag in hoofdstuk 3.