

Jaarverslag 2025



Cliëntenraad locatie De Cameren

Samenstelling lokale cliëntenraad

Naam	functie
Mevrouw B. Driessen	Voorzitter LCR
De heer C.J. de Beurs	Vice voorzitter
Mevrouw C. van der Aar	lid
Mevrouw T. Huijsmans-Molenaar	lid
Mevrouw C.M. Dekker-de Goede	lid

Per eind december 2025 heeft mevrouw Driessen haar functie van voorzitter van de cliëntenraad neergelegd. De raad heeft op gepaste wijze afscheid genomen en haar bedankt voor de vele jaren aan inzet en betrokkenheid. De functie van voorzitter zal per 1 januari 2026 worden overgenomen door de heer De Beurs.

Vergaderfrequentie

De cliëntenraad komt ongeveer één keer in de 8 weken bij elkaar (meer indien nodig) en daarbij is altijd de locatiemanager aanwezig. De cliëntenraad overlegt dan over allerlei onderwerpen die de dienstverlening aan de bewoners van De Cameren betreffen. Dat zijn soms 'grote' onderwerpen, maar ook kleine verbeteringen komen aan de orde. Tussendoor is er, afhankelijk van het onderwerp, ook contact met andere personeelsleden en met bewoners. De overleggen met de locatiemanager zijn constructief en verlopen in een goede sfeer. Dat past ook in de cultuur van De Cameren en dat proberen wij vooral zo te houden. Illustratief hiervoor is dat de Cameren in enquêtes over de kwaliteit van de dienstverlening en tevredenheid opnieuw kon rekenen op veel waardering door de bewoners.

Contact met bewoners

Buiten het persoonlijke contact met bewoners houdt de cliëntenraad middels de Snipper de bewoners en naasten regelmatig op de hoogte. Bovendien zijn de vastgestelde notulen beschikbaar in een map in de hal op de begane grond. De raadsleden nemen deel aan familie-, thema en herdenkingsbijeenkomsten, activiteiten, werkgroepen en zijn goed bekend onder de bewoners.

Thema's De Cameren

Positief is dat de financiën van De Cameren over 2025 op orde zijn. Dat komt enerzijds omdat vorig jaar helaas ook De Cameren te maken kreeg met de landelijk al langer bestaande personeelstekorten, en dus met vacatures waardoor er personeelsbudget overblijft. Steeds minder mensen kiezen voor een baan in de Zorg, terwijl de vraag naar zorg door de vergrijzing alleen maar toeneemt.

Anderzijds was er financieel een positief effect omdat er meer bewoners met een hogere zorgindicatie in De Cameren kwamen wonen, en een hogere zorgzwaarte levert een hoger budget op.

Het tekort aan personeel kon voor een deel worden opgevangen door taken van de verzorgenden te verplaatsen naar andere functies, waar gelukkig nog wel mensen voor te werven zijn. Zoals voor ADL-medewerk(st)ers. ADL staat voor Algemene Dagelijks Levensbehoefte. Deze medewerk(st)ers zijn vooral behulpzaam bij het opstaan, wassen, eten, steunkousen aantrekken, enz.. Daarmee zijn de openstaande vacatures niet ingevuld, maar de gaten in de dienstroosters worden daardoor wel kleiner.

In geval van ziekte of in de vakantieperiode zal er voorlopig dus ook noodgedwongen een beroep gedaan moeten blijven worden op overwerk van de overige medewerk(st)ers, extra diensten, en inzet van andere Cameren-medewerk(st)ers in de Zorg. Een situatie die naar de mening van de cliëntenraad niet te lang moet duren om uitval van personeel te voorkomen, want dan wordt het probleem van het personeelstekort alleen maar nog groter.

De situatie werd nog nijpender toen in 2025 besloten werd om vanwege veranderde wetgeving te stoppen met de inzet van zzp'ers. De cliëntenraad is altijd blijven aandringen op een flexibele schil van ongeveer 10% voor het opvangen van ziekte en vakanties. Gelukkig kregen wij daarbij bijval en wordt er gewerkt aan het vergroten van de eigen flexpool en meer inzet van uitzendkrachten.

Ten aanzien van de plannen van Viva! om mantelzorgers en vrijwilligers meer te gaan inzetten voor zorgtaken, de zogeheten informele zorg, heeft de cliëntenraad het afgelopen jaar steeds herhaald dat we snappen dat er iets moet gebeuren tegen de alsmaar groter wordende kloof tussen enerzijds steeds minder werknemers in de Zorg en anderzijds de nog steeds groeiende zorgvraag door de toenemende vergrijzing.



Maar we hebben het wel over zorg, dus werkzaamheden die niet uitgesteld kunnen worden. De informele zorg door vrijwilligers/mantelzorgers is echter geen vanzelfsprekendheid, zoals bij betaalde zorgverleners. Welke zorgtaken kan/mag een informele zorgverlener wel en niet uitvoeren?; is er een verschil tussen wat een mantelzorger en wat een vrijwilliger mag doen?; wie levert die zorg als de informele zorgverlener besluit om een keer niet te komen, of besluit om helemaal niet meer te komen, want informele zorg is immers niet afdwingbaar? In de betaalde personeelsbezetting is die zorg dan immers niet meer aanwezig. Er is naar de mening van de cliëntenraad in ieder geval geen reden om alvast formatiewinst in te boeken.

Een onderwerp dat ook te maken heeft met de personeelstekorten is het onderwerp 'afschalen van zorg' als er een keer te weinig medewerk(st)ers zouden zijn. De leidinggevenden hebben daarvoor een schema opgesteld om in die situaties in een bepaalde rangorde medewerk(st)ers uit andere disciplines steeds meer 'in te schuiven' voor zorgtaken, om zo lang mogelijk de zorg te kunnen blijven verlenen.

Natuurlijk is het altijd goed om na te denken wat er moet gebeuren als er plotseling een keer te weinig personeel zou zijn. Denk bijvoorbeeld aan een griep epidemie, of het toeslaan van het Noro-virus. Maar bijvoorbeeld een vakantieperiode valt hier naar de mening van de cliëntenraad niet onder, want die is voorzienbaar en dan kan er op tijd voor vervanging worden gezorgd. De cliëntenraad is van mening dat er dan ook alleen sprake mag zijn van zorg-afschaling bij plotselinge, dus onvoorziene, uitval van personeel, maar niet bij voorzienbare uitval van personeel. Verder wil de cliëntenraad bij toepassing van deze drastische maatregel achteraf geïnformeerd worden of en in welke mate afschaling van zorg noodzakelijk was.

In 2025 was voor de cliëntenraad het onderwerp eenzaamheidsbestrijding een speerpunt. In verschillende overleggen hebben wij gesproken over hoe dit in De Cameren vorm te geven. Zoals wat zijn signalen van eenzaamheid; welke vormen van eenzaamheid zijn er; hoe die verschillende vormen op de juiste manier op te pakken en door wie. Het meest lastige overblijvende punt is de complexe situatie van dementie en eenzaamheid. Hopelijk kunnen we in 2026 de aanpak van eenzaamheid in De Cameren concreet vorm gaan geven.

In februari 2025 is de medicijnvoorziening overgenomen door de Zorgapotheek. Zoals afgesproken hebben de bewoners daarvan nauwelijks iets gemerkt, behalve dat er voortaan in elk zakje van de medicijnrol maar één medicijn zal zitten. Hiermee wordt de kans op fouten verder verkleind.



Die kans is het afgelopen jaar nog verder verkleind met de invoering van een digitaal systeem van medicijncontrole op de mobiele telefoons van het personeel.

Op initiatief van de locatiemanager is er vorig jaar in Limmen meer samenwerking gekomen tussen De Cameren, de huisartsenpost, de thuiszorg, en de dementiezorg. Die samenwerking in de zorgketen van Limmen leverde al snel positieve resultaten op. Mooi dat dit gebeurt. De cliëntenraad heeft zich jarenlang ingezet voor meer vers koken in De Cameren. De daarvoor benodigde investeringen zijn eind 2024 eindelijk gerealiseerd en we kijken tevreden terug op 2025. De menucommissie heeft aangegeven dat al het vlees inmiddels zelf wordt gebraden en bijna alle groenten zelf wordt gekookt. Ook de high tea en barbecue waren weer een groot succes. Daarnaast gaan de koks met steun van de leverancier meer werk maken van alternatieve menu's, zoals vegetarische maaltijden. Ook dat is een mooie ontwikkeling die we in 2026 graag voortgezet zien.

Omdat er nog wel eens bezoekers zijn die bij binnenkomst vragend in de rondte kijken omdat er geen receptie meer is, komt er een bordje bij de balie dat bezoekers zich kunnen melden bij de gastvrouw in het restaurant. Verder wordt de vaak harde rauwkost aangepast naar zachtere groenten. En er komen dunnere prikkers in de saté zodat het vlees makkelijker los te krijgen is.

Gedurende de tropische dagen in 2025 is het hitteprotocol toegepast en is gebleken dat die nog steeds goed functioneert. Met dank aan alle medewerk(st)ers die zich ondanks de hitte extra hebben ingezet voor de bewoners.

Vorig jaar is de vloerbedekking in de gangen en in het restaurant vervangen. Een grote logistieke operatie voor personeel en bewoners. Alles is gelukkig voorspoedig verlopen, de nieuwe vloerbedekking kan weer jaren mee, en het ziet er ook gezellig uit. Respect voor personeel en bewoners voor hun inzet bij deze operatie.

Minder blij werd iedereen van de lekkage in het restaurant. Tegenwoordig worden de buien zo heftig dat de goten het water niet meer snel genoeg kunnen afvoeren. Het plan is om de goten te gaan verbreden, zodat er sneller meer water afgevoerd kan worden. Dat plan is inmiddels uitgevoerd, dus hopelijk geen lekkages meer in ons mooie restaurant.

De plannen in het jaarplan 2025 zijn allemaal gerealiseerd en dat geeft hoop voor de nieuwe plannen voor 2026. Wij waarderen die nieuwe initiatieven voor 2026 en hopen dat de personeelstekorten geen roet in

het eten zullen strooien bij de realisering van de plannen. En dat er voldoende budget zal zijn voor de nieuwe plannen.



Ook in 2026 zullen wij ons blijven inzetten voor de belangen van de bewoners in De Cameren. Want dienstverlening kan altijd beter, ook al zijn de middelen hiervoor niet onbeperkt beschikbaar. Wij zullen over onze inzet verslag blijven doen in de Snipper. Daarnaast zijn de notulen van de vergaderingen van de cliëntenraad voor belangstellenden te raadplegen in de map in de hal.

*In dit jaarverslag staan alleen de locatie specifieke onderwerpen.
De ViVa!-brede onderwerpen vindt u terug in het CCR-jaarverslag in hoofdstuk 3.*