

Jaarverslag 2025



Cliëntenraad locatie De Loet/Overkerck

Samenstelling lokale cliëntenraad

| Naam | functie |
|---------------------------------|-------------------------|
| De heer I.T. Hemminga | Voorzitter LCR, lid CCR |
| Mevrouw A. Spaans - Kraakman | lid, vice-voorzitter |
| Mevrouw H. Corbett-de la Haijze | lid |
| Mevrouw M.J. Smit | lid |

In december zijn vanwege het verstrijken van het zittingstermijn van 8 jaar mevrouw T. de Groot-Zwart, mevrouw F. Martini-Noorderbos en mevrouw B. van Vliet-Gemink afgetreden uit de cliëntenraad. De raad heeft op gepaste wijze afscheid genomen en bedankt voor de vele jaren aan inzet en betrokkenheid.

In oktober zijn mevrouw H. Corbett en mevrouw M. Smit toegetreden tot de cliëntenraad. Het voorzitterschap is per januari 2026 overgenomen door de heer K. Hemminga en het vice-voorzitterschap is als vanouds bij mevrouw A. Spaans-Kraakman.

Vergaderfrequentie

De lokale cliëntenraad heeft een 6-wekelijks overleg in aanwezigheid van de locatiemanagers van De Loet en Overkerck, de teamleider gastvrije dienstverlening van De Loet en de teamleider gastvrije dienstverlening & welzijn van Overkerck. Regelmatig worden er aanvullend collega's van de locaties gevraagd om de leden van aanvullende informatie te voorzien.

In 2025 hebben acht reguliere LCR overleggen plaatsgevonden. De overleggen zijn constructief en de onderlinge verstandhouding is goed. Naast de formele overlegmomenten hebben de raadsleden ook regelmatig informeel contact met de locatiemanagers, teamleiders en andere collega's op de locaties.

Contact met bewoners

Op beide locaties is er een cliëntenraadsmat waarin belangstellenden contactformulieren kunnen vinden en informatie over de cliëntenraad. Verder heeft de LCR op beide locaties een brievenbus maar is ook bereikbaar per e-mail.



Verder sluit de cliëntenraad aan bij familiebijeenkomsten, activiteiten, jaarlijkse herdenkingsbijeenkomsten, themabijeenkomsten, workshops, bijeenkomsten van het welzijnscomité en het Wereld café. De cliëntenraad ontvangt van beide locaties alle uitgaande correspondentie naar bewoners en contactpersonen. Tevens vindt er overleg plaats omtrent wijzigingen, plannen, voortgang en resultaten van projecten, interne-/externe onderzoeken, pilots, audits en andere voor bewoners belangrijke thema's.

Thema's De Loet

Erkende bedden

In 2025 is De Loet erin geslaagd 27 erkende bedden te realiseren. De door de zorgverzekeraar VGZ opgelegde beperking van 100 behandelbedden is onveranderd maar kan worden aangevuld door verhuur van appartementen met VPT (Volledig Pakket Thuis). Op voorwaarde dat de Loet nog passender ingericht wordt om aan de toename van psychogeriatrische zorg te voldoen, is VGZ voornemens in de toekomst uitbreiding tot 30 á 35 erkende bedden toe te kennen.

Wereldcafé

Tijdens het Wereldcafé hebben de medewerkers dit jaar vier speerpunten van het jaarplan op ludieke manier de revue laten passeren. De LCR is verheugd te vernemen dat dit jaarlijkse evenement wordt gehandhaafd.

Adviesaanvraag verbouwing

In 2025 is een verbouwingsvoorstel bij de LCR ingediend voor de splitsing van een C appartement. De splitsing was nodig ter compensatie van het in 2024 opgeofferde appartement dat is verbouwd tot huiskamer. Daarbij heeft de Loet een aantal zeer grote (huur)appartementen die niet geschikt zijn voor bewoners met dementie. De cliëntenraad is uitvoerig geïnformeerd en de gesuggereerde wijziging ten gunste van privacy van de toekomstige bewoners van de gesplitste appartementen is meegenomen in het definitieve ontwerp. De nut en noodzaak van een dergelijke verbouwing met als doel De Loet passender te maken voor de huidige en toekomstige zorgvraag is onomstreden. De LCR heeft dan ook een positief advies gegeven met betrekking tot de splitsing van het C-appartement op de 2e verdieping .

Buurtbus halte verplaatst naar hoofdingang

Bewoners die gebruik maken van de Buurtbus moesten voorheen buiten bij de hoofdingang van De Loet aan de Burenweg op de bus wachten. Op aangeven van de LCR is de halte van de Buurtbus verplaatst naar de



entree aan de achterkant van De Loet (de ingang aan de parkeerplaats aan de kant van het winkeltje). De verplaatsing van de bushalte houdt in dat de bewoners niet meer in de wind en regen maar in de beschutting van de sluis op de bus kunnen wachten.

Thema's Overkerck

Erkende bedden

Na wat initiële vertraging zoals onder andere het plaatsen van de container units die noodzakelijk waren om de extra benodigde werkplekken te faciliteren, kon men in mei starten met het instellen van behandelbedden. Ten tijde van dit schrijven staat de teller op 18 gerealiseerde erkende bedden.

Lambrisering

In 2025 is Overkerck getroffen door een scabiës uitbraak. Op basis van de Hygiëne Infectie Protocollen heeft men vele maatregelen moeten nemen die grote impact hadden op zowel de bewoners als de medewerkers. De cliëntenraad spreekt haar waardering uit voor de wijze waarop de medewerkers en vrijwilligers meerdere keren gezamenlijk zorg hebben gedragen voor de uitvoering van alle te nemen maatregelen. Op basis van de hygiëne- en reinigingseisen is besloten de wandbekleding in de hallen te verwijderen en te vervangen door lambrisering. De cliëntenraad is gedurende het gehele proces volledig op de hoogte gehouden.

Thema's De Loet en Overkerck

Activiteiten De Loet en Overkerck

De cliëntenraadsleden willen graag hun waardering uitspreken voor de medewerkers en vrijwilligers die de talrijke, leuke en gevarieerde activiteiten op beide locaties organiseren. De activiteiten zijn een waardevolle bijdrage voor het welzijn van de bewoners en creëren binding tussen bewoners, naasten, vrijwilligers en medewerkers.

Afbouw inzet ZZP'ers

Naar aanleiding van de handhaving van de wet DBA heeft men in 2025 de inzet van zzp'ers volledig afgebouwd. De gevolgen voor de zorg en welzijn van de bewoners ten gevolge van de stop op inzet van zzp'ers is veelvuldig onderwerp van gesprek geweest. Beide locatiemanagers hebben veel inspanning verricht om het hoofd te bieden aan de uitdagingen die hiermee gepaard gaan: van het overtuigen van zzp'ers om een vast dienstverband of een flexibel contract bij de flexpool aan te gaan tot het aannemen van verpleegkundigen uit het buitenland. Verder



is veel energie gestoken in het verbeteren van de samenwerking, het optimaliseren van processen en inzetten van alle mogelijke technische (hulp)middelen die kunnen bijdragen aan een oplossing. Ook in 2026 zal de LCR de vinger aan de pols blijven houden.

Overgang nieuwe medicatieleverancier

In februari 2025 is men overgegaan naar een nieuwe leverancier van medicatie, de ZorgApotheek. Buiten de uitdaging om tot een goede afstemming te komen met systemen die gebruikt worden door de huisartsenpraktijken is de overgang soepel verlopen.

In dit jaarverslag staan alleen de locatie specifieke onderwerpen. De ViVa!-brede onderwerpen vindt u terug in het CCR-jaarverslag in hoofdstuk 3.