

Jaarverslag 2025



Cliëntenraad locatie De Santmark

Samenstelling lokale cliëntenraad

Naam	functie
De heer G. Zoet	Voorzitter LCR, lid CCR
Mevrouw P.M.I.M. Prinsen-van Kalleveen	lid
De heer J. Bus	lid
De heer J. Plugboer	lid

In memoriam

Op 4 januari 2025 overleed de heer Wiechmann, bewoner en lid van de cliëntenraad. Op 10 juli overleed mevrouw Schut, bewoner en lid van de cliëntenraad. Hun waardevolle bijdrage wordt gemist.

Vergaderfrequentie

De lokale cliëntenraad heeft 4 keer per jaar formeel overleg waar de locatiemanager aan deelneemt. Daarnaast komt de cliëntenraad wekelijks bijeen voor een informeel overleg en spreekuur voor bewoners. Ook de locatiemanager en zo nodig andere collega's sluiten regelmatig aan bij het informele overleg.

Contact met bewoners

Bewoners en naasten zijn van harte welkom om langs te komen tijdens het wekelijkse spreekuur. Verder kunnen bewoners en naasten per e-mail contact opnemen met de LCR of een briefje in de brievenbus van de raad deponeren. De raadsleden nemen deel aan familie-, thema en herdenkingsbijeenkomsten, activiteiten, werkgroepen en zijn goed bekend onder de bewoners.

Locatiemanager

Per eind januari 2025 heeft mevrouw Roberts, de voormalig locatiemanager, de ViVa! Zorggroep verlaten. Tijdelijke vervanging tot en met juli is verzorgd door mevrouw Boersma. De cliëntenraad dankt haar voor de prettige samenwerking en haar inzet. De LCR is meegenomen in het sollicitatieproces voor een nieuwe locatiemanager en heeft een positief advies gegeven op de voorgedragen kandidaat: Fokke de Jong. Hij is op 7 juli gestart.



Thema's De Santmark

Praktische aanpassingen

Ook in 2025 zijn de praktische aanpassingen voor bewoners die rolstoelafhankelijk zijn, de uitdagingen op het gebied van parkeergelegenheid en de oplossing voor de stalling van scootmobielen en fietsen frequent onderwerp van gesprek geweest. De besluitvorming om de benodigde aanpassingen te realiseren, ligt in handen van diverse interne en externe partijen en is om verschillende redenen uitgebleven. De wisseling van locatiemanagers heeft helaas bijgedragen aan een verdere vertraging van het proces. De cliëntenraad betreurt dat er nog steeds geen maatregelen genomen zijn maar zal in 2026 onverminderd aandacht vragen voor de noodzaak van aanpassingen.

Afbouw inzet ZZP'ers

In 2025 is de cliëntenraad vaak in gesprek geweest met de locatiemanager over de gevolgen voor de zorg en welzijn van de bewoners ten gevolge van het afbouwen van de inzet van zzp'ers. Daarbij zijn verschillende scenario's en oplossingen besproken. Het chronisch tekort aan personeel in vast dienstverband heeft geleid tot een grote afhankelijkheid van externe krachten en uitdagingen om te komen tot procesverbeteringen. De cliëntenraad maakt zich zorgen over de ontstane situatie en de potentiële gevolgen voor de bewoners.

Het winkeltje voor bewoners

Het winkeltje voor bewoners is in 2025 gehandhaafd en wordt nog steeds bemand door vrijwilligers. De plannen om de winkel te vervangen door een vitrinekast zijn door omstandigheden nog niet gerealiseerd.

Informele Zorg

Het project Informele Zorg is bij De Santmark nog niet van start gegaan. De start is uitgesteld naar begin 2026. De heer Zoet zal als afgevaardigde van de cliëntenraad deelnemen aan de Werkgroep van het project.

In dit jaarverslag staan alleen de locatie specifieke onderwerpen. De ViVa!-brede onderwerpen vindt u terug in het CCR-jaarverslag in hoofdstuk 3.