



**ViVa!  
bij u thuis**

**Wijkzorg**

# Wijkzorg



**Merkt u dat u niet zelfstandig meer kan douchen doordat u ouder wordt of door een operatie? Heeft u hulp nodig bij wassen en aankleden, en of de medicatie? ViVa Zorggroep staat voor u klaar met alle planbare wijkzorg. We kijken daarbij naar uw eigen netwerk van familie en vrienden en wat zij eventueel kunnen doen. Kortom: wat u aan zorg nodig heeft, brengt u samen in kaart. Zo behoudt u zelf de regie.**

## Wijkzorg aanvragen?

Wijkzorg kunt u aanvragen via afdeling zorgbemiddeling, op telefoonnummer 088 – 995 86 42.

Zij zijn op werkdagen bereikbaar van 08:30 uur tot 16:30 uur. Er zijn geen wachtlijsten. Wijkzorg kan maximaal 10 dagen voor de gewenste startdatum worden aangevraagd.

Bent u langer dan een dag opgenomen in het ziekenhuis en gaat u binnenkort naar huis? Dan zal de transferafdeling van het ziekenhuis de aanvraag voor wijkzorg bij ons indienen.

Wilt u vanuit uw thuissituatie extra zorg zoals verpleging aanvragen? Dit gaat via de huisarts, tenzij u zelf al in het bezit bent van een uitvoeringsverzoek.

De huisarts kan de aanvraag voor u doen via het ZorgDomein.

## Zo behoudt u zelf de regie

Om de zelfredzaamheid en eigen regie zoveel mogelijk vast te houden, bekijken we ook welke hulpmiddelen er ter ondersteuning ingezet kunnen worden. Denk hierbij aan:

- De Medido (medicijnindispenser),
- Tessa, de zorgrobot (voor mensen met dementie die erg onrustig zijn),
- De Compaan voor beeldbellen (bij o.a. insuline-begeleiding of om eenzaamheid te verminderen)
- Sensara (sensoren in huis voor mensen, die valgevaarlijk zijn)
- De hulpmiddelenkoffer (met onder andere de druppelbril om zelf de ogen te kunnen druppelen)

## Uw cliëntdossier

U heeft inzage in het cliëntdossier. Wij maken gebruik van Caren Zorgt, een digitale omgeving waar

u uw zorgplan en afspraken terugvindt. U ontvangt van de (wijk)verpleegkundige de inloggegevens voor dit portaal. Het gebruik ervan is gratis.

### **Wat valt onder persoonlijke verzorging bij wijkzorg?**

- Douchen
- Wassen
- Ondersteuning bij medicatie of steunkousen
- Instructie inzetten hulpmiddelen om ogen te druppelen of zalven te smeren

### **Wat valt onder verpleging bij wijkzorg?**

- Wondzorg
- Katheterzorg
- Injecteren
- Stomazorg
- Terminale zorg
- Overige medisch specialistische zorg

### **Uitbreiding van zorg**

Als u andere vormen van zorg nodig heeft, kunt u gemakkelijk uitbreiden bij ViVa! Zorggroep.

Denkt u hierbij aan:

- Diëtiëk
- Ergotherapie
- Fysiotherapie
- Geestelijke zorg
- Logopedie
- Psychologische hulp
- Continentiezorg
- Stomazorg

- Wondzorg
- Casemanagement dementie

### **Ervaringen met onze wijkzorg**

Zorgkaart Nederland heeft de ervaringen van anderen met onze wijkzorg in kaart gebracht. Wij zijn natuurlijk ook benieuwd naar uw ervaring. Daarom stellen wij het op prijs als u uw ervaringen op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) met ons wilt delen.

### **Wat kost wijkzorg?**

Wijkzorg betreft verpleging en persoonlijke verzorging met een medische noodzaak. Binnen de Zorgverzekeringswet (Zvw) is de wijkverpleegkundige verantwoordelijk voor de indicatiestelling en het bepalen van de noodzakelijke zorg. De zorg vanuit de Zvw valt onder uw basisverzekering en kent geen eigen risico. U hoeft hier dus niets voor te betalen.

U kunt ook bij ons terecht voor persoonlijke zorg en verpleging vanuit een Wlz-indicatie (Wet langdurige zorg) via Modulair Pakket thuis en Volledig Pakket Thuis. Voor zorg vanuit de Wlz geldt een eigen bijdrage. Voor meer informatie kijkt u op [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)

### **Wijkzorg met persoonsgebonden budget**

Onze wijkzorg kunt u ook ontvangen met een persoonsgebonden budget (PGB- via Wlz-indicatie). In deze situatie financiert u de kosten voor de hulp van ViVa! Zorggroep zelf. We bespreken van tevoren met u welke kosten u kunt verwachten.



## **Wij zijn ViVa! Zorggroep**

ViVa! Zorggroep is een ouderenzorgorganisatie in de regio Kennemerland, Noord-Holland. Met ruim 3.500 medewerkers en 1.500 vrijwilligers, bieden we onze cliënten de zorg en dienstverlening waardoor zij zo gezond en prettig mogelijk hun leven kunnen leiden. Thuis, of als dat niet langer mogelijk is, in onze woonzorglocaties. De meerderheid van onze cliënten zijn ouderen. Wijkzorg bieden we echter al voor mensen vanaf 18 jaar aan.

We staan voor hen klaar met hulp bij het huishouden, persoonlijke verzorging, verpleging, revalidatie, specialistische en palliatieve zorg. Samen met onze collega-organisaties en ketenpartners, en ook familie, vrienden, buurtgenoten en mantelzorgers van onze cliënten. Want het mooiste dat je samen kunt creëren, is kwaliteit van leven.

