



**ViVa!  
Zorggroep**

**Clëntenraad**

# Cliëntenraad



**De cliëntenraad van ViVa! Zorggroep is uw stem in de organisatie**  
De cliëntenraad vertegenwoordigt de cliënten bij ViVa! Zorggroep en is een onafhankelijk adviesorgaan. **Waarom een cliëntenraad? Wat doet de cliëntenraad voor u? Hoe is haar werkwijze? Hoe kunt u de cliëntenraad bereiken? In deze folder vindt u alle informatie.**

## Waarom een cliëntenraad?

Om uw belangen nog beter te behartigen is er de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018). Door de grootte van ViVa! Zorggroep zijn we verplicht om een cliëntenraad te hebben. Wij vinden het belangrijk dat u, onze cliënt, invloed heeft op voor u belangrijke zaken.

## Centrale cliëntenraad

Op concernniveau is er bij ViVa! Zorggroep de centrale cliëntenraad. De centrale cliëntenraad adviseert de raad van bestuur van ViVa! over de zorgverlening en behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten op het gebied van wonen, welzijn en zorg in de woonzorgcentra, thuiszorg en verpleeghuizen. Zij beslissen mee over het beleid en geven advies.

## Lokale cliëntenraad

Op lokaal niveau heeft elke woonzorglocatie een cliëntenraad. Sommige woonzorglocaties

hebben er één gezamenlijk. Hierdoor is de medezeggenschap dichtbij de cliënt geregeld. De cliëntenraden hebben overleg over locatiegebonden aangelegenheden.

## Wat doet de cliëntenraad voor u?

De raad adviseert het management over de zorgverlening en behartigt de belangen van cliënten op het gebied van wonen, welzijn en zorg in de woonzorglocaties, thuiszorg en verpleeghuizen.

Denkt u hierbij aan advies over:

- Uw veiligheid en hygiëne
- Hoe u behandeld wordt
- Uw voeding
- Het activiteitenaanbod en uw welzijn
- Het aanstellen van leidinggevenden
- De huisregels in de instelling
- Een ingrijpende verbouwing/nieuwbouw
- Afspraken over aanvullende diensten

De cliëntenraad is uw stem in de organisatie. Cliëntenraden houden zo goed mogelijk met u en uw naasten contact. Op die manier weten wij waar eventuele verbeterpunten nodig zijn. Persoonlijke klachten kan een cliëntenraad niet behandelen. Hiervoor is de klachtenprocedure opgesteld.

### **Hoe is de werkwijze van de cliëntenraad?**

Iedere locatie heeft een cliëntenraad met een eigen vergaderrooster. Via de nieuwsbrief op de locatie wordt geregeld gemeld welke gespreks- onderwerpen er in de cliëntenraad behandeld zijn. Nadere informatie daarover kunt u opvragen via het secretariaat van de cliëntenraad.

De Centrale cliëntenraad vergadert maandelijks en heeft regelmatig overleg met de raad van bestuur. De cliëntenraden van ViVa! Zorggroep zijn aangesloten bij de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC). Op [www.loc.nl](http://www.loc.nl) vindt u daar meer informatie over.

### **Hoe bereikt u de cliëntenraad?**

- Heeft u vragen voor de cliëntenraad?
- Wilt u zich kandidaat stellen voor de cliëntenraad?

Neemt u dan via één van deze mogelijkheden contact op:

- Bellen met: 088 - 995 80 00
- Mailen naar:

[centraleclienraad@vivazorggroep.nl](mailto:centraleclienraad@vivazorggroep.nl)

Bovenstaande opties gelden zowel voor de centrale- als de lokale cliëntenraad.

**De raad  
is...**

**...de stem  
van de  
cliënt**



## **Wij zijn ViVa! Zorggroep**

ViVa! Zorggroep is een ouderenzorgorganisatie in de regio Kennemerland, Noord-Holland. Met ruim 3.500 medewerkers en 1.500 vrijwilligers, bieden we onze cliënten de zorg en dienstverlening waardoor zij zo gezond en prettig mogelijk hun leven kunnen leiden. Thuis, of als dat niet langer mogelijk is, in onze woonzorglocaties.

We staan voor hen klaar met hulp bij het huishouden, persoonlijke verzorging, verpleging, revalidatie, specialistische en palliatieve zorg. Samen met onze collega-organisaties en ketenpartners, en ook familie, vrienden, buurtgenoten en mantelzorgers van onze cliënten. Want het mooiste dat je samen kunt creëren, is kwaliteit van leven.

