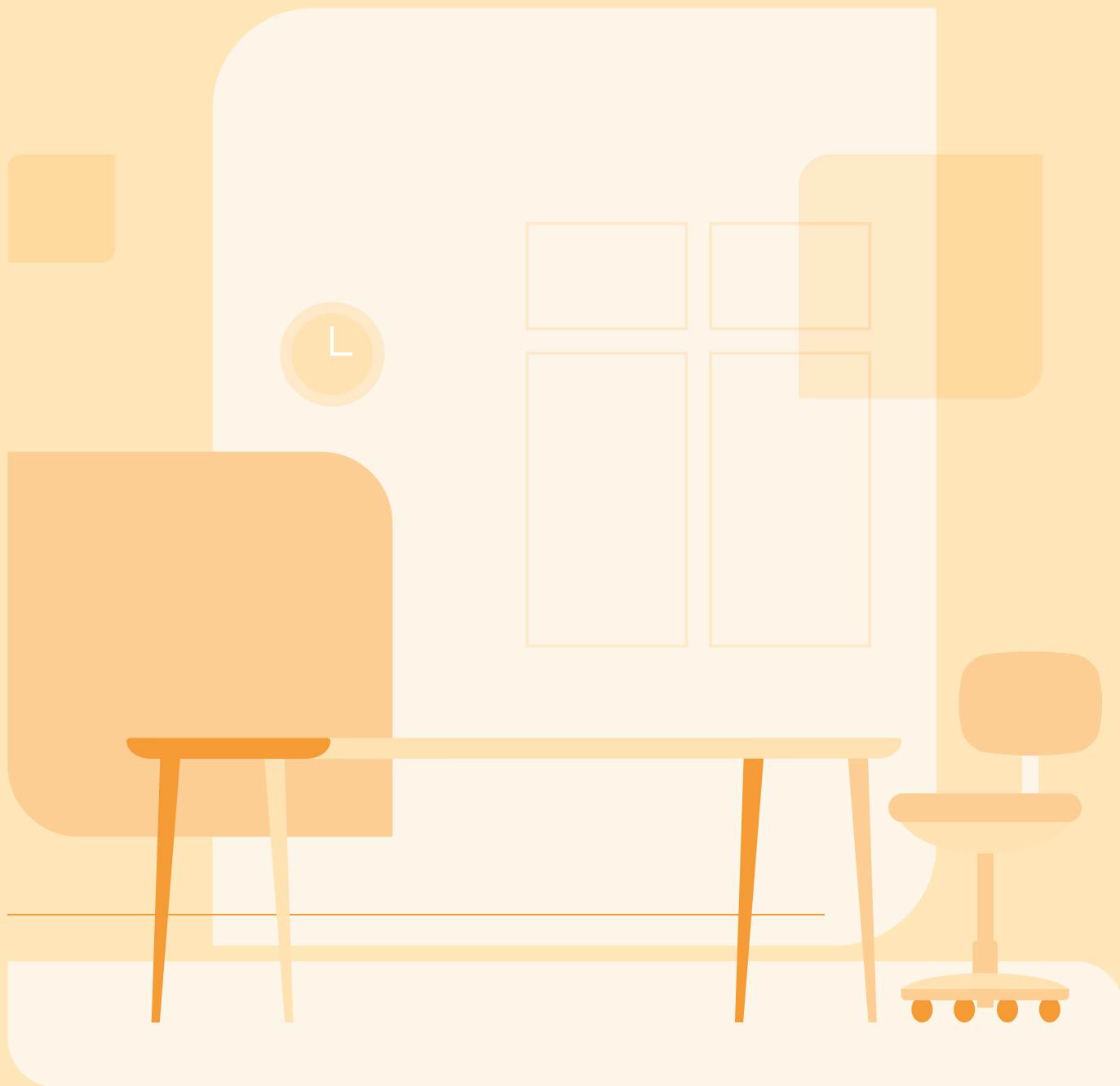


Wij zijn ViVa! Zorggroep

Zorgen doen we samen





Laten we elkaar leren kennen

Vraag aan mensen boven de 50 hoe ze de rest van hun leven voor zich zien en het antwoord is vaak: "Ik wil gezond oud worden, omringd door de mensen die belangrijk voor mij zijn."

Of we nu willen of niet, ouder worden brengt met zich mee dat (dagelijkse) dingen niet altijd meer vanzelfsprekend goed gaan. Dat onze gezondheid extra aandacht vraagt of beperkingen geeft. En dat, ondanks een goede familieband en fijn sociaal netwerk, er hulp nodig is om prettig, zelfstandig en veilig te kunnen leven.

Nieuwsgierig naar wat we voor u kunnen doen?

Uw familie en andere bekenden uit uw netwerk blijven net zo belangrijk als nu. Samen met hen en onze vrijwilligers zorgen wij voor u. Zo lang het kan in uw eigen huis. Of als dat niet meer gaat, in één van onze woonzorglocaties.

Samen met u bespreken we wat bij u past, wie u kan helpen en wat nodig is om deze hulp te starten. We doen het graag en we doen het goed. We kijken er naar uit u te leren kennen.





Inhoudsopgave

Laten we elkaar leren kennen	3
Wij zijn ViVa! Zorggroep	7
ViVa! Ledenservice	8
Hulp bij het huishouden	9
Thuiszorg	10
Specialismen in de (ouderen)zorg	12
Casemanagers dementie	13
Dagbeweging	14
Logeerszorg	16
Wonen bij ViVa	17
Geriatrische revalidatie	18
Palliatieve en hospicezorg	19
Contact met ViVa! Zorggroep	20
Aantekeningen	22



Wij zijn ViVa! Zorggroep

ViVa! Zorggroep biedt zorg en diensten aan ongeveer 11.000 mensen in de regio Kennemerland. Met ruim 4.000 medewerkers en 1.600 vrijwilligers staan we klaar om onze cliënten te ondersteunen wanneer hun gezondheid hen beperkt om prettig en veilig te kunnen leven. Thuiszorg en hulp bij het huishouden bieden we aan mensen vanaf 18 jaar. Veel van onze cliënten zijn ouderen. Wij ondersteunen hen thuis zolang het kan, of bieden professionele zorg in één van onze 17 woonzorglocaties.

Zorg voor u

We zijn ons ervan bewust dat iedereen unieke eigenschappen, wensen en behoeften heeft. Persoonsgerichte zorg is daarom leidend. We kijken naar wat u nog kan, wat u (weer) aan kunt leren en wat waarde toevoegt aan uw leven. Dit doen we samen met uw netwerk van familie, vrienden, buurtgenoten en mantelzorgers. Samen zorgen wij voor u.



Samen bereiken we meer

ViVa! Zorggroep werkt nauw samen met andere zorgorganisaties in de regio, verwijzers (zoals bijvoorbeeld uw huisarts) en andere partners die, net als wij, de beste (ouderen)zorg willen leveren. We veranderen, vernieuwen en verbeteren. Met als uitgangspunt om bij te dragen aan een zo goed mogelijke kwaliteit van leven.

Zo kunt u ons bereiken

Klant Informatie Centrum

Bereikbaar: ma t/m vr 8.00 – 22.00 uur,

za & zo 9.00 – 17.00 uur

Telefoon: 088-9958000

E-mail: info@vivazorggroep.nl

Live chat via www.vivazorggroep.nl/contact

Whatsapp: 06-14461726

www.vivazorggroep.nl

ViVa! Ledenservice

U woont prettig en vertrouwd in uw eigen huis. Veel kunt u en doet u zelf. En is er hulp nodig? Dan wil familie, de buren of iemand uit uw vriendenkring best even bijspringen. Toch zijn er misschien ook (dagelijkse) dingen die wat minder vanzelfsprekend door u of uw eigen netwerk gedaan kunnen worden. Dat is het moment dat ViVa! Ledenservice u verder helpt.

ViVa! Ledenservice

- Ondersteuning in en om het huis: o.a. klussendienst, maaltijd thuisbezorgd, collectiviteitskorting op verzekeringen.
- Gezondheid en persoonlijke verzorging: o.a. kapper, opticien, audicien en pedicure aan huis, fitness en rijbewijskeuring.
- Veilig wonen: speciaal aanbod bij thuiszorgwinkel Medipoint, personenalarmering.
- Ondersteuning bij mantelzorg: ondersteuning en gezelschap, financiële ontzorging bij verhuizing naar woonzorg

Heeft u een vraag op het gebied van wonen, zorg en welzijn? Speciaal voor leden is er gratis advies en ondersteuning door onze serviceadviseur.

Kosten ViVa! Ledenservice

€ 25,75 per huishouden per jaar

Lid worden?

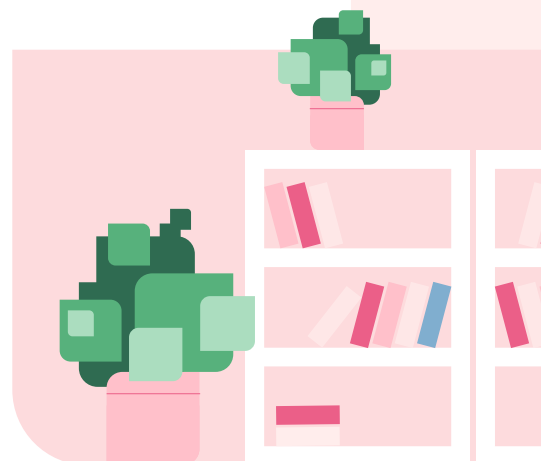
Vul het aanmeldformulier in op onze website:

www.vivazorggroep.nl/ledenservice/aanmelden-lidmaatschap

Vragen of meer informatie

T: 088-9958822 (ma t/m vr 9.00 – 17.00 uur)

E: ledenservice@vivazorggroep.nl



Hulp bij het huishouden

Merkt u dat het schoonhouden van uw huis niet meer zo goed gaat? Dat kan gebeuren omdat u een dagje ouder wordt, een lichamelijke ziekte of beginnende dementie u beperkt, of vanwege andere persoonlijke omstandigheden. Dat is het moment om hulp bij het huishouden in te schakelen.

De medewerkers van ViVa! Zorggroep staan klaar om te helpen met o.a. stofzuigen, de vloer dweilen en de WC en douche schoonmaken. Samen met u, uw familie en uw sociale netwerk zorgen we voor een schoon en leefbaar huis.



Is uw hulpvraag ingewikkelder of heeft u (tijdelijk) andere hulp nodig om uw huishouden op de rails te houden? Dan kunnen we u mogelijk helpen met thuisbegeleiding of gespecialiseerde huishoudelijke verzorging.

Ons werkgebied

U vindt onze medewerkers in heel Kennemerland.

Kijk voor een overzicht van alle gemeenten op

www.vivazorggroep.nl/viva-bij-u-thuis/hulp-bij-het-huishouden

Hulp aanvragen

- Hulp bij het huishouden:
 - Algemeen: WMO loket van uw gemeente
 - Met Wlz-indicatie: uw casemanager helpt u graag. Of neem contact op met onze medewerkers van Zorgbemiddeling thuiszorg.
- Thuisbegeleiding & Gespecialiseerde huishoudelijke verzorging: bel met ons Klant Informatie Centrum.

Contactgegevens vindt u op bladzijde 20

Thuiszorg

Thuiszorg van ViVa! Zorggroep is persoonlijke verzorging en verpleging bij u thuis. Onze medewerkers bieden u, samen met uw eigen netwerk van familie en vrienden, de best passende zorg. De ondersteuning gebeurt aan huis én via beeldzorg. Ook zetten we zorgtechnologie en -hulpmiddelen in. Zo staat u zo prettig en vitaal mogelijk in het leven.

Persoonlijke verzorging

Voor veel mensen is de eerste kennismaking met thuiszorg de ondersteuning bij persoonlijke verzorging. Denk bijvoorbeeld aan hulp bij wassen, douchen en aankleden. Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL) noemen we dat. Ook leren we u bijvoorbeeld hoe u zelf uw ogen kunt druppelen of hoe het beste zalven te smeren.

Verpleging

Heeft u medische zorg nodig? Daar weten onze wijkverpleegkundige alles van. Bij verpleging hoort onder andere wondverzorging, het klaarzetten en/of toedienen van complexe medicatie, stomazorg en de zorg bij een katheter.

Overige zorg

ViVa! Zorggroep biedt ook specialistische zorg, palliatieve zorg, terminale zorg en stervensbegeleiding aan huis.





Meer vrijheid door zorgtechnologie en zorghulpmiddelen

We bekijken altijd welke zorgtechnologie en zorghulpmiddelen bijdragen aan de best passende zorg voor u. Deze hulpmiddelen zorgen voor gemak en meer zelfstandigheid. Denk daarbij aan beeldzorg, personenalarmering, een medicijn dispenser, een zorgrobot voor dagstructuur of een druppelbril.

Volledig Pakket Thuis

Ons Volledig Pakket Thuis (VPT) is voor mensen die langdurig intensieve zorg aan huis nodig hebben. Het omvat alle nodige persoonlijke verzorging, verpleging en behandeling, met daarbij extra tijd en aandacht voor welzijn.

Vergoeding

De wijkverpleegkundige stelt vast welke zorg u nodig heeft. De meeste thuiszorg wordt vergoed uit uw zorgverzekering.

Is de uitkomst dat het Volledig Pakket Thuis het beste bij u past? Dat wordt vergoed uit de Wet langdurige zorg (Wlz). Hiervoor is een Wlz-indicatie nodig.

Thuiszorg aanvragen

Voor verzorging en verpleging aan huis heeft u geen verwijzing van de huisarts nodig. Vaak heeft u al wel (intensief) contact met de huisarts en helpt hij of zij met het doen van de aanvraag. U kunt ook zelf de aanvraag doen. Neem daarvoor contact op met onze medewerkers van Zorgbemiddeling.

Contactgegevens vindt u op bladzijde 20



Specialismen in de (ouderen)zorg

ViVa! Zorggroep heeft een team van gespecialiseerde behandelaars in dienst: voor diëtetiek, fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, maatschappelijk werk en psychologische zorg.

Ook is er een CVA-verpleegkundige voor hulp na een hersenbloeding of herseninfarct.

Al onze behandelaars hebben kennis en kunde over hoe het menselijk lichaam zich ontwikkelt naar mate we ouder worden en welke aanpak daarbij het beste past.

Vergoeding

De vergoeding voor dit type zorg komt uit de basiszorgverzekering en uw eventueel aanvullende verzekering. Hoeveel uren vergoed worden, verschilt per specialisme. Ook gelden de standaardregels voor het eigen risico.

Aanvragen

U heeft een verwijzing nodig van uw huisarts, de specialist in het ziekenhuis of de specialist ouderengeneeskunde. Zij kunnen de aanvraag voor u doen of u neemt zelf contact op met de behandelaar om een afspraak te maken.

Contactgegevens vindt u op bladzijde 20



Casemanagers dementie

Dementie is een verzamelnaam van verschillende hersenaandoeningen, waarbij de hersenen niet meer goed functioneren. Eén van de bekendste vormen van dementie is Alzheimer. Wanneer u van uw specialist te horen krijgt dat u dementie heeft, verandert er veel. Zowel voor u als voor uw naasten. De casemanagers van ViVa! hebben alle kennis en kunde in huis om u in iedere fase goed te begeleiden.

Mensen met dementie kunnen met goede ondersteuning vaak nog lang thuis blijven wonen. Dan is de casemanager uw steun en toeverlaat. Zij nemen de tijd om u te leren kennen. Ze helpen u het overzicht te bewaren, geven advies, onderhouden het contact met de zorgverleners en helpen u om de zorg te regelen.

Vergoeding

De casemanager dementie wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Om begeleiding te starten is alleen een 'vermoeden van dementie' nodig. Heef u al een Wlz-indicatie? Dan werkt deze vergoeding anders.

Aanvragen

De huisarts kan een casemanager bij ons aanvragen. Ook de wijkverpleegkundige kan een indicatie voor casemanagement geven. Zodra de aanvraag binnen is, wordt u door één van onze casemanagers teruggebeld.



Dagbesteding

Dagbesteding bij ViVa!: een plek waar iedereen welkom is en waar u zich snel op uw gemak voelt. Iedere dag brengen wij lichaam en geest in beweging. Door onder het genot van een kopje koffie en thee gezellig te praten, het nieuws door te nemen, te wandelen, naar muziek te luisteren of kleine uitstapjes te maken. Dagbeweging brengt een fijne, zinvolle invulling van de dag en verbindt mensen met elkaar.

Invulling op maat

ViVa! Zorggroep heeft verschillende mooie dagbestedingslocaties in Beverwijk, Heemskerk en Castricum met afwisselende programma's voor mensen met lichamelijke klachten, geheugenproblemen of dementie en niet-aangeboren hersenletsel. We kijken goed naar uw persoonlijke situatie en spelen daar met het (activiteiten)aanbod op in.

Locaties

Dagbesteding is sociaal, gezellig en prikkelend voor lijf en brein. Tegelijkertijd geeft het mantelzorgers wat tijd voor zichzelf. We laten u en uw familielid graag zien hoe het er bij ons aan toe gaat.

Meer informatie over de locaties vindt u op

www.vivazorggroep.nl/dagbesteding





Aanvragen & vergoeding

Het proces om dagbesteding aan te vragen is niet altijd gemakkelijk. Dagbesteding wordt vergoed uit de Wmo, Wlz en soms ook uit een persoonsgebonden budget. De wijkverpleegkundige of uw casemanager kunnen u helpen.

Kom erbij

Iedere locatie heeft zijn eigen charme. Loop spontaan binnen voor een kopje koffie of maak een afspraak voor een eerste kennismaking.

Contactgegevens vindt u op bladzijde 20



Voor de mantelzorger

Het blijkt dat na een eerste aarzeling mensen de dagbesteding als een fijne ontmoetingsplek ervaren. En dat het voor de mantelzorger rust geeft dat de ander in goede handen is en ook tijd en energie geeft om ook de dingen te doen die even niet met zorg te maken hebben. Eén of meerdere dagen dagbesteding is een goede stap voor allebei.



Logeertzorg

Logeertzorg is voor veel mensen nog onbekend. Bij logeeropvang logeert de persoon die (intensieve) mantelzorg nodig heeft af en toe of regelmatig in een woonzorglocatie. De bedoeling is dat de mantelzorger even 'vrij' kan nemen van de zorg die hij of zij dag in dag uit geeft.

ViVa! Elsanta in Beverwijk heeft een fijn appartement beschikbaar waar de zorgvrager kan logeren. Er is 24 uur zorg. Overdag kan de logé aanschuiven bij gezamenlijke activiteiten en eetmomenten. Ook bent u van harte welkom voor een kopje koffie of thee in de foyer. Bezoek kan natuurlijk langskomen. Afspraken met bijvoorbeeld een huisarts, dagbesteding of behandelaars gaan ook gewoon door.

Logeertzorg is flexibel en mogelijk voor een periode tot drie weken aaneengesloten, voor af en toe een paar dagen of voor iedere week of maand één of meer dagen.

Vergoeding

Logeeropvang wordt vergoed uit de WMO, of uit de Wlz als u een indicatie heeft voor Wlz-zorg én u thuis Wlz-zorg krijgt.

Aanvragen

Voor het aanvragen en inplannen van logeertzorg werkt ViVa! nauw samen met MantelZ, centrum voor mantelzorg. Zij helpen u met de aanvraag.

Contactgegevens vindt u op bladzijde 20

Voor de mantelzorger

Logeertzorg is geen overbodige luxe. Het is een professionele en prettige oplossing voor de mantelzorger om even niet te hoeven zorgen. Even tijd voor jezelf, een nacht goed doorslapen, een weekendje weg of zelfs met een gerust hart op vakantie.



Wonen bij ViVa!

Verhuizen naar woonzorg is een grote, best spannende en vaak ook emotionele stap. Samen met u en uw netwerk proberen we te bereiken dat u, ook als u bij ons woont, zoveel mogelijk door kunt gaan met uw dagelijks leven. En dat in een fijne en veilige woonomgeving.

Denkt u na over verhuizen naar een woonzorglocatie? Uw huisarts, de wijkverpleegkundige of casemanager weet hier alles van. Bespreek met hen wat de mogelijkheden zijn, wat het beste bij u past en wat moet gebeuren om u verder te helpen.

Kennemerland

ViVa! heeft 17 woonzorglocaties: in Akersloot, Bergen, Beverwijk, Castricum, Heemskerk, Heerhugowaard, Heiloo, en Uitgeest. Alle locaties hebben hun eigen karakter en bieden verschillende woonvormen.

Kennismaken

U mag in bijna alle locaties spontaan langskomen om een kopje koffie te drinken in het restaurant. Wilt u een rondleiding, dan is het nodig om een afspraak te maken. Neem hiervoor contact op met het Klant Informatie Centrum.

Eerste indruk

Voor een indruk van al onze locaties kijkt u op www.vivazorggroep.nl/wonen-bij-viva.

Op deze webpagina kunt u ook de brochure 'Wonen bij ViVa!' downloaden. Hier vindt u alle informatie over het voorbereiden van de verhuizing en het wonen bij ViVa!

Vergoeding

Woonzorg wordt vergoed uit de Wet langdurige zorg (Wlz). Hiervoor heeft u een Wlz- indicatie nodig.

Uw huisarts, de wijkverpleegkundige of casemanager helpen u hier graag mee op weg.

Contact

Heeft u vragen? Neem contact op met ons Klant Informatie Centrum.

Contactgegevens vindt u op bladzijde 20



Geriatrische revalidatie

Moet u na een ziekenhuisopname nog revalideren en kunt u niet naar huis?
In ViVa! Meerstate in Heemskerk is onze geriatrische revalidatie gevestigd. Het doel van revalidatie is dat u weer voldoende zelfstandig wordt om terug te kunnen naar huis.

Het merendeel van onze cliënten revalideert bij ons naar aanleiding van een knie-, schouder- of heupoperatie, letsel door een ongeluk, verzwakking na ernstige ziekte of operatie, hartfalen of longziekten (COPD), een hersenbloeding/herseneninfarct of amputatie.

Verwijzing

Voor een plek op de revalidatieafdeling is altijd een verwijzing nodig van een medisch specialist of huisarts. De Specialist Ouderengeneeskunde of Verpleegkundig specialist van ViVa! beslissen of u voor revalidatie in aanmerking komt. Het is belangrijk dat u fysiek en mentaal in staat bent om te revalideren en dat u gemotiveerd bent om weer naar huis te gaan. Het gaat om een tijdelijk verblijf.

Alles is revalidatie. Van uit bed komen, eten en drinken en de therapiemomenten tot het rondje lopen met iemand uit uw sociale kring. Tegelijkertijd is er een team aan medewerkers met allerlei kennis en expertise die een rol hebben in uw weg naar herstel.

Vergoeding

De kosten voor revalidatie worden vergoed uit uw zorgverzekering en uw eventuele aanvullende verzekering. Hier gelden de standaardregels voor het eigen risico.

Contact

Heeft u vragen? Neem dan contact op met ons team van Zorgbemiddeling.

Contactgegevens vindt u op bladzijde 20



Palliatieve en hospicezorg

Palliatieve zorg is de zorg die gericht is op de kwaliteit van leven voor mensen die een ziekte hebben waarvan ze niet meer beter worden. In plaats van curatieve (genezende) zorg, ligt de focus bij palliatieve zorg op comfort en het ondersteunen van de patiënt en hun familie. Bij palliatieve zorg kunnen levensverlengende behandelingen nog steeds worden voortgezet (zoals chemotherapie of dialyse), zolang ze – en dat is voor iedereen persoonlijk – bijdragen aan de kwaliteit van leven.

Gespecialiseerde medewerkers, waaronder palliatieve zorgverpleegkundigen en technische zorgverpleegkundigen van ViVa! Zorggroep verlenen palliatieve zorg, terminale zorg en stervensbegeleiding aan huis, in onze woonzorglocaties en in onze hospice unit Westerhof. Altijd in nauwe samenwerking met andere specialisten.

Vergoeding

De kosten voor palliatieve zorg aan huis en in de hospice unit worden vergoed uit uw zorgverzekering en uw

eventuele aanvullende verzekering. Hier gelden de standaard regels voor het eigen risico. In de woonzorg is palliatieve zorg onderdeel van het hele zorgpakket en worden deze vergoed uit de Wlz (Wet langdurige zorg).

Contact

Heeft u vragen? Neem contact met ons het Klant Informatie Centrum. Zij koppelen u aan de juiste specialistische ViVa!-medewerker.

Contactgegevens vindt u op bladzijde 20



Contact met ViVa! Zorggroep

Klant Informatie Centrum

ma t/m vr 8.00 – 18.00 uur za&zo 9.00 – 17.00 uur

Tel: 088-9958000

E-mail: info@vivazorggroep.nl

ViVa! Ledenservice

Tel: 088-9958822

E-mail: ledenservice@vivazorggroep.nl

Zorgbemiddeling woonzorg

Tel: 088-9958640

E-mail: zorgbemiddeling@vivazorggroep.nl

Zorgbemiddeling thuiszorg en overige diensten

Tel: 088-9958642

E-mail: wijkzorg@vivazorggroep.nl

Specialismen in de (ouderen)zorg

■ Diëthetiek – Ergotherapie – Psychologie

Tel: 088-9957420

E-mail: planninggespecialiseerdeteams@vivazorggroep.nl

■ Logopedie

Tel: 088-9957400

(woonzorglocatie Meerstate, Heemkerk)

■ Wondzorg

Tel: 088-9958000 [Klant Informatie Centrum]

E-mail: wondteam@vivazorggroep.nl

■ Nazorg CVA

Tel: 06-57530870

E-mail: cvateam@vivazorggroep.nl



Dagbesteding

E-mail algemeen:

dagbeweging@vivazorggroep.nl

- **Dagbesteding Lommerlust**
Beverwijk – Tel: 088-9957131
- **Dagbesteding Het Fort**
Beverwijk – 088-9958261
- **Dagbesteding Waterrijck**
Heemskerk – 088-9957874
- **Dagbesteding Meerstate**
Heemskerk – 088-9957471
- **Dagbesteding Sint Agnes**
Heemskerk – 088-9957241
- **Dagbesteding De Boogaert**
Castricum – 088-9957571

Logeerszorg

Tel: 088-9957788

(MantelZ, centrum voor mantelzorg)

E-mail: info@mantelz.nl

Wonen bij ViVa!

Tel: 088-9958000 (Klant Informatie Centrum)

E-mail: info@vivazorggroep.nl

Geriatrische revalidatie

Tel: 088-9958642

(Zorgbemiddeling thuiszorg en overige diensten)

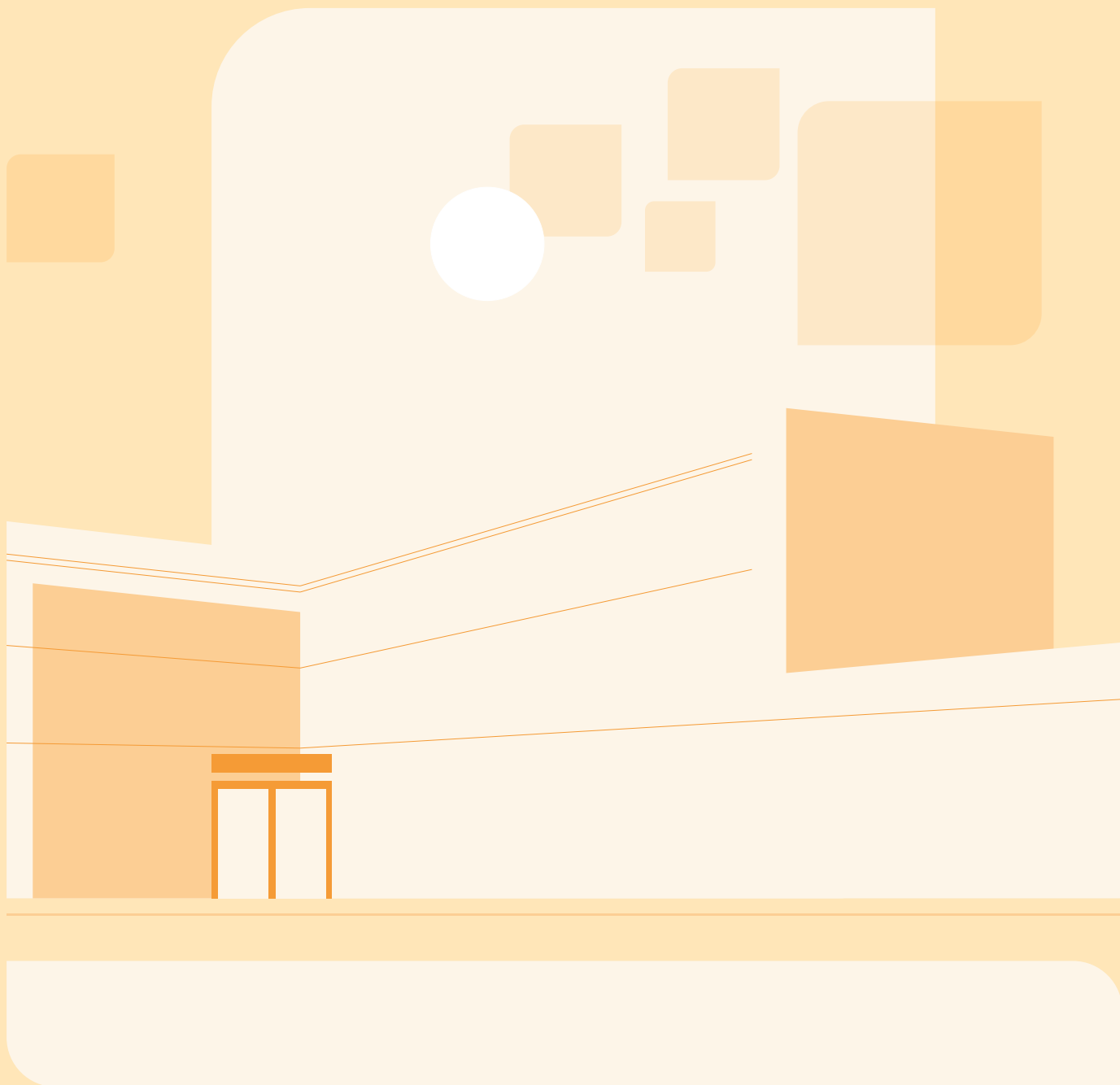
E-mail: wijkzorg@vivazorggroep.nl

Palliatieve en hospicezorg

Tel: 088-9958000 (Klant Informatie Centrum)

E-mail: info@vivazorggroep.nl

Aantekeningen





Meer informatie

www.vivazorggroep.nl

info@vivazorggroep.nl

088 - 995 8000

versie 2025-06

