



Jaarverslag duurzaamheid 2024

**ViVa!
Zorggroep**

Duurzaamheid verslag 2024 ViVa! Zorggroep

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Organisatie	6
3. Resultaten 2024	7
3.1 Verminderen CO ² uitstoot	7
3.2 Circulair werken	8
3.3 Gevaarlijke stoffen en veiligheidsinformatiebladen	9
3.4 Gezondheid bevorderen door goede leef- en werkomgeving	9
3.5 Voeding	9
3.6 Reiniging	10
4. Audits en controles	12
4.1 Zilveren certificaat Milieu Thermometer Zorg	12
4.2 Controle omgevingsdienst	12
5. Registratie en verbruik	14
Gerelateerde documenten	15

Duurzaamheid speelt een steeds grotere rol in de zorgsector, en ook binnen ViVa! Zorggroep is dit een belangrijke pijler. De gezondheidszorg heeft, door het gebruik van energie en medische middelen, een aanzienlijke impact op het milieu. Daarom is het van cruciaal belang dat wij als organisatie verantwoordelijkheid nemen en actief bijdragen aan een duurzame toekomst.

In dit duurzaamheidsverslag presenteren we de stappen die wij het afgelopen jaar hebben genomen om onze ecologische voetafdruk te verkleinen. We bespreken niet alleen de maatregelen op het gebied van energie- en waterbesparing, maar ook ons beleid rondom afvalreductie en het gebruik van milieuvriendelijke producten. Bovendien werpen we een blik op de uitdagingen die nog voor ons liggen en de strategieën die we in de toekomst willen inzetten om duurzaamheid verder te verankeren in onze organisatie.

Met dit verslag willen we laten zien hoe wij ons blijven inzetten voor een gezonde toekomst – niet alleen voor onze cliënten, maar ook voor de wereld om ons heen.

De Nederlandse zorg genereert 7% van de totale CO²-uitstoot in Nederland. Zo'n 40% hiervan zit in het verbruik van elektriciteit en aardgas. ViVa! Zorggroep voert een actief beleid om milieuvriendelijk te werken en minder CO² uit te stoten. Dat doen we door waar het kan, duurzame maatregelen te nemen, bij te dragen aan klimaatdoelstellingen, te zorgen voor een gezonde en prettige werk- en leefomgeving voor onze medewerkers en cliënten en, ook belangrijk, maken we geen onnodige kosten.

Milieu Platform Zorgsector

ViVa! Zorggroep heeft zich in 2018 aangesloten bij het Milieu Platform voor de Zorgsector. Vanaf 2021 voldeden wij aan de eisen voor het voeren van het bronzen milieucertificaat. Inmiddels voeren alle 17 woonzorglocaties en het hoofdkantoor sinds 2022 met trots het zilveren certificaat van Milieuthermometer Zorg. Dit betekent dat ViVa! Zorggroep zich actief inzet:

- voor het verkleinen van de CO²-uitstoot en afvalberg,
- zorgvuldig omgaat met voeding,
- medicatie op de juiste manier inzamelt en
- stappen zet om medicatie efficiënter in te zetten.

Greendeal Duurzame zorg 3.0

ViVa! Zorggroep heeft de regionale Greendeal Duurzame Zorg 3.0 en de landelijke Greendeal Duurzame Zorg 3.0 ondertekend. Ook zijn we klimaatpartner van het Lokaal Klimaat Akkoord van de gemeente Velsen.

Uit onze rapportages blijkt dat de duurzame maatregelen die we nemen goed resultaat opleveren. Zo is het energieverbruik in 2024 met 4% afgenomen en het gasverbruik slechts met 1% gestegen ten opzichte van 2023.

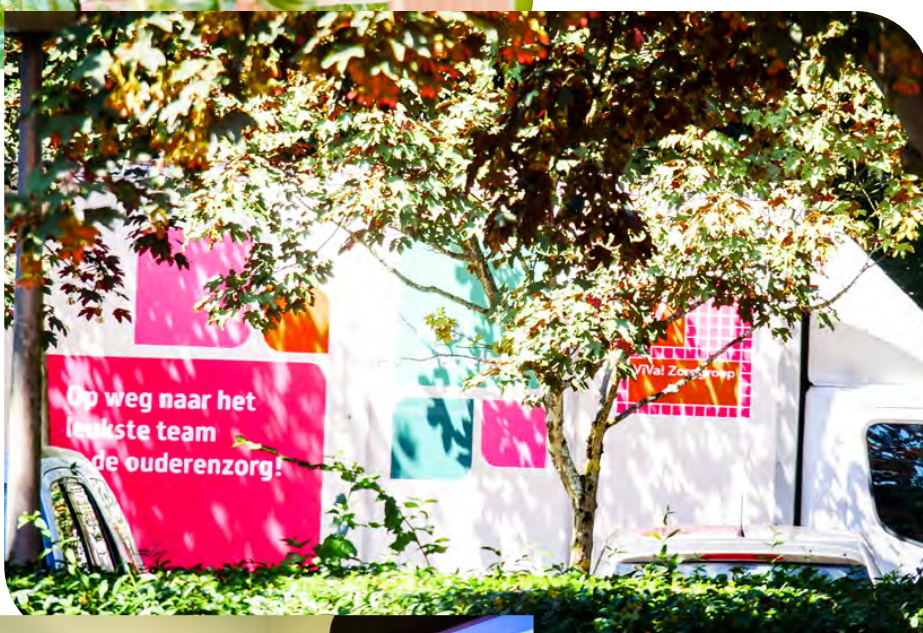
In 2025 streeft ViVa! Zorggroep ernaar om restafval verder terug te dringen, de processen rondom voedselverspilling in kaart te brengen en te verbeteren, en de leefomgeving van cliënten te optimaliseren met behulp van de Omgevingswijzer.

Met duurzame groet,

Raad van Bestuur



Veel planten voor de groenbeleving



Goederenvervoer d.m.v. vast rittenschema



Bamboe jaloezieën en LED verlichting

ViVa! Zorggroep biedt zorg- en dienstverlening aan zo'n 11.000 mensen in de regio Kennemerland. Met ruim 3.500 medewerkers en 1.600 vrijwilligers staan we klaar, zodat onze cliënten, ook wanneer hun gezondheid grenzen aangeeft, hun leven nog steeds zo prettig mogelijk kunnen leiden. Thuis, zolang het kan, of in één van onze 17 woonzorglocaties. Veel van onze cliënten zijn kwetsbare ouderen. Echter, wijkzorg bieden we al aan mensen vanaf 18 jaar.

Onze strategie en het beleid voor duurzaamheid is belegd bij de afdeling Vastgoed & Facilitair. Het borgen van de invulling, uitvoering en voortgang ligt bij de Werkgroep Milieu Thermometer Zorg. Hierin zijn o.a. de volgende disciplines in vertegenwoordigd: Inkoop, Vastgoed, Facilitaire Zaken, Financiën en Woonzorg. De werkgroep wordt aangestuurd door de Coördinator Duurzaamheid.

Het duurzaamheidsbeleid is van toepassing op alle medewerkers in dienst van ViVa! Zorggroep, stagiaires, vrijwilligers, medewerkers niet in loondienst en iedereen die diensten levert aan onze zorgorganisatie. We informeren en stimuleren hen via onze interne communicatiekanalen, presentaties en workshops.

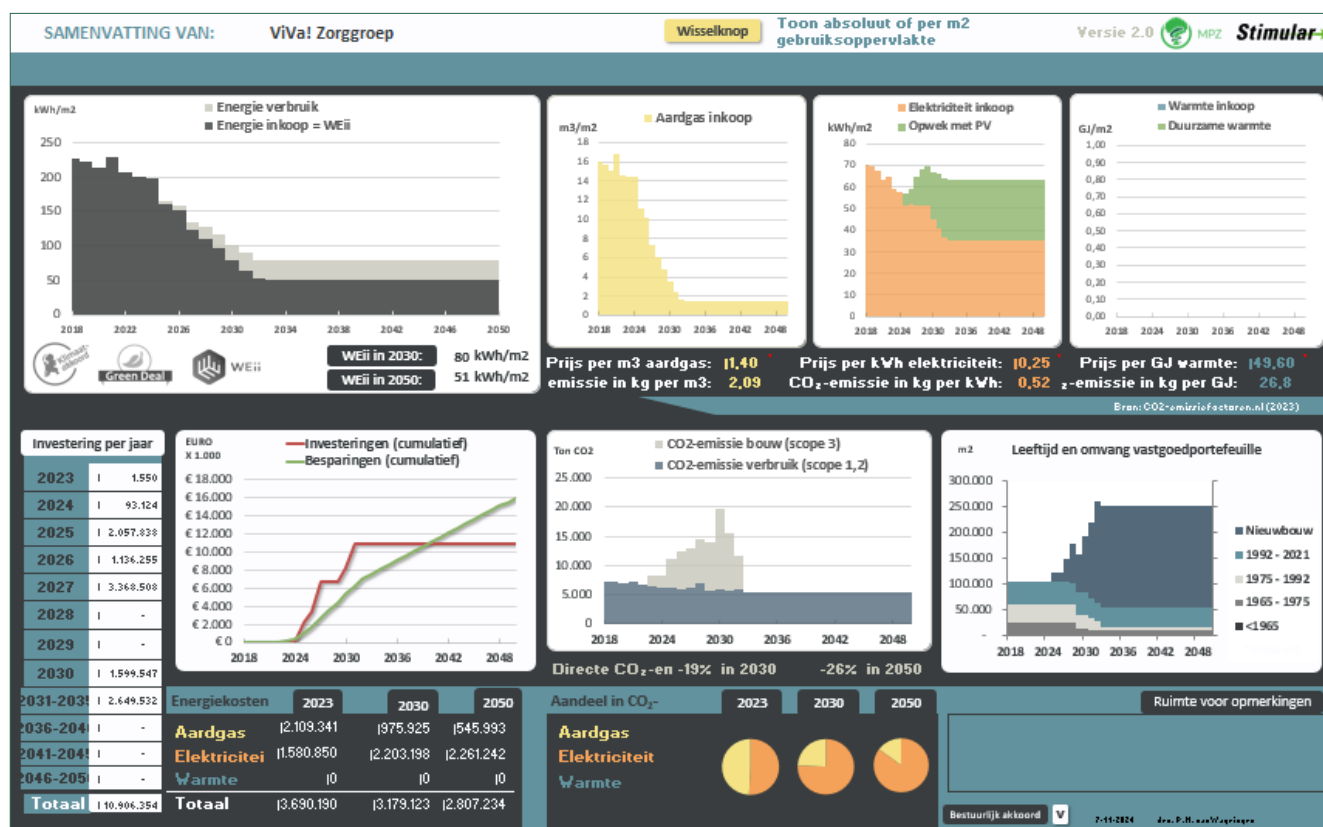
Resultaten 2024

In dit hoofdstuk staan we stil bij de procesmatige resultaten over 2024. Deze zien toe op de vijf doelen van de Green Deal Duurzame Zorg: het verminderen van CO²-uitstoot, circulair werken, verminderen milieubelasting door medicatie, gezondheidsbevordering van cliënten en medewerkers en bevorderen bewustwording en kennis van de impact van de zorg op milieu en klimaat. In hoofdstuk 6 staan de cijfermatige resultaten.

3.1 Verminderen CO² uitstoot

CO² Routekaart

ViVa! Zorggroep heeft in 2024 de nieuwe versie van de CO² routekaart ingevuld, waarin de Erkende Maatregelen 2023-2025 nog verwerkt worden. Een CO²-routekaart laat zien op welke manier een organisatie wil werken aan haar klimaatdoelen. De routekaart geeft per gebouw inzicht in de geplande energiemaatregelen, de verwachte besparing (energie en kosten) en de benodigde investeringen. Zo kunnen we zien of ViVa! Zorggroep aan de wettelijke verplichting uit het klimaatakkoord kan voldoen. De CO²-routekaart, stand van zaken op 31 december 2024, laat zien dat Viva! Zorggroep op weg is om het gestelde doel van 55% reductie in 2030 te halen.



Figuur 1: Dashboard met daarin het duurzaamheidsoverzicht.

Bron: CO² routekaart ViVa! Zorggroep

Energiebeheer

Viva! Zorggroep heeft in 2024 10% van het de totale energie groen ingekocht.

Er is beleid gemaakt om te borgen dat het proces energiebeheer wordt uitgevoerd. Hier ligt de nadruk op het verkrijgen van inzicht en monitoring van het energieverbruik in elektra, gas en water, zodat een energiebesparing zichtbaar is. Op de watermeters is een Smartvatten monitoringssysteem geplaatst waardoor we standen en verbruik op afstand kunnen uitlezen. Voor 2025 staat gepland om inzicht en acties bij monitoring verder te verbeteren. Onze doelstelling is om elektra en gasverbruik te verminderen met 2%.

Mobiliteitsbeleid

ViVa! Zorggroep heeft in 2024 een inventarisatie uitgevoerd bij haar medewerkers over hoe zij naar het werk komen. De inventarisatie is ingevuld door 68% van de medewerkers. In hoofdstuk 6 staat beschreven met welk voertuig onze medewerkers naar het werk komen. In 2025 wordt het Mobiliteitsbeleid herschreven. Daarnaast is op de locaties de Loet, Overkerck en Meerstate geïnventariseerd waar en hoeveel laadpalen geïnstalleerd kunnen worden.

Erkende maatregelen

De erkende maatregelen zijn volgens jaarplanning gerealiseerd, onder andere:

- Toepassen ledverlichting op diverse locaties
- Isolatie van de appendages en leidingen op diverse locaties
- Het vervangen van de WKO installatie op de Loet
- Optimaliseren van de regelinstellingen van de grote installaties op diverse locaties

Voor 2025 is het doel om de erkende maatregelen die opgenomen zijn in de CO² routekaart en DMJOP te realiseren volgens planning.

3.2 Circulair werken

Duurzaam inkoopbeleid

ViVa! Zorggroep werkt met duurzame leveranciers en producten. Dat betekent dat we niet alleen kijken naar prijs, kwaliteit en levertijd, maar ook naar de impact op mens en milieu.

PMD-inzameling

ViVa! Zorggroep heeft in 2024 36.490 kg PMD-afval ingezameld. Dat is 41% meer als in 2023. Het doel voor 2025 is om het scheiden van afval verder te verbeteren door het opstellen van de KPI Verminderen bedrijfsafval met 25%. ViVa! Zorggroep realiseert dit door bewustwording te vergroten.

Disposables

We hebben in de keukens en restaurants porseleinen servies in gebruik genomen. Hierdoor zijn plastic disposables verminderd. Het is niet meer toegestaan om de plastic bekertjes te gebruiken.

Optimalisatie logistieke processen

In 2024 heeft een onderzoek plaatsgevonden om de logistieke processen te optimaliseren met als doel:

- Verlaging van voorraadkosten met minimaal 10%.
- Heringerichte logistiek afdeling, o.b.v. functie, rol en capaciteit
- Voorbereid op vervanging van aanstaande medewerkers (3 stuks) die met pensioen gaan in 2025.
- Ingericht logistiek proces op locaties (ontlasting v/d zorg) en gestandaardiseerd bestelbevoegdheid. Uitvoering in 2025.

3.3 Gevaarlijke stoffen en veiligheidsinformatiebladen

Applicatie Gevaarlijke stoffen

De Gevaarlijke Stoffen Applicatie is voor alle locaties in gebruik genomen in 2024. Op alle locaties heeft een inventarisatie plaatsgevonden van het assortiment schoonmaakmiddelen. Hierbij zijn middelen die niet toegestaan zijn verwijderd en afgevoerd. In 2024 is het aandeel schoonmaakmiddelen met een Pur-Eco keurmerk 44%. In 2025 is het doel om boven de 50% uit te komen, door een verbeterplan te realiseren met de leverancier.

3.4 Gezondheid bevorderen door goede leef- en werkomgeving

Beleving

Er is veel aandacht voor de leefomgeving van de bewoners. Hier zijn omgevingspsychologische factoren van belang waardoor de leefomgeving wordt verbeterd. Denk hierbij aan autonomie en zelfredzaamheid, oriëntatie en routing (bewegwijzering), veiligheid (fysiek en sociaal), huiselijkheid en kleinschaligheid, natuur en buiten, zintuiglijke waarnemingen (akoestiek, licht, geluid, etc.), herkenbaarheid en privacy.

Op diverse woonzorglocaties zijn beleefkeukens en beleeftuinen gemaakt. Huiskamers zijn opnieuw ingericht en er zijn beleefplekken gecreëerd.

Er is een Wegwijzer Omgevingszorg ontwikkeld, die in concept is aangeboden aan de Raad aan Bestuur. Er wordt een routekaart ontwikkeld die gaat helpen om het thema Omgevingszorg gestructureerd in praktijk te brengen. Daarnaast zijn huisstijlgidsen voor ViVa! Zorggroep ontwikkeld, zoals voor beleefkeukens, meubels en koffiemachines.

3.5 Voeding

Metten voedselverliezen

In 2023-2024 is op vier locaties een pilot gedaan om de voedselverliezen te meten. Daaruit is gebleken dat ViVa! Zorggroep ongeveer 20-25% verspilt. Om structuur en continuïteit in de metingen en verbeteringen te krijgen, is

eind 2024 een samenwerking gestart met de Orbisk, een voedselverpillingsmonitor met een coachingsprogramma. Begin 2025 is hiermee op drie locaties gestart en in de loop van 2025-2026 zal de Orbisk voor een aantal maanden per jaar op elke locatie komen te staan. Op basis van de uitkomsten wordt een verbeterplan opgesteld en worden de werkprocessen geoptimaliseerd. Dit wordt een continu proces. Het uiteindelijke doel is om maximaal 15% van het eten weg te gooien.

Inkoop duurzame producten

ViVa! Zorggroep koopt in 2024 16,8% producten in met een duurzaamheidskeurmerk. Voor 2025 is het doel om 25% levensmiddelen in te komen met een duurzaamheidskeurmerk.

Culinair coaching

In 2023 is een Culinair Coaching programma gestart waarbij medewerkers worden begeleid in het optimaliseren van alle mogelijke processen rondom de maaltijdbereiding door de inzet van Culinair Coaches. Naast het verminderen van voedselverspilling wordt ook gewerkt aan de eiwittransitie en aan overgaan op steeds meer duurzame inkoop.

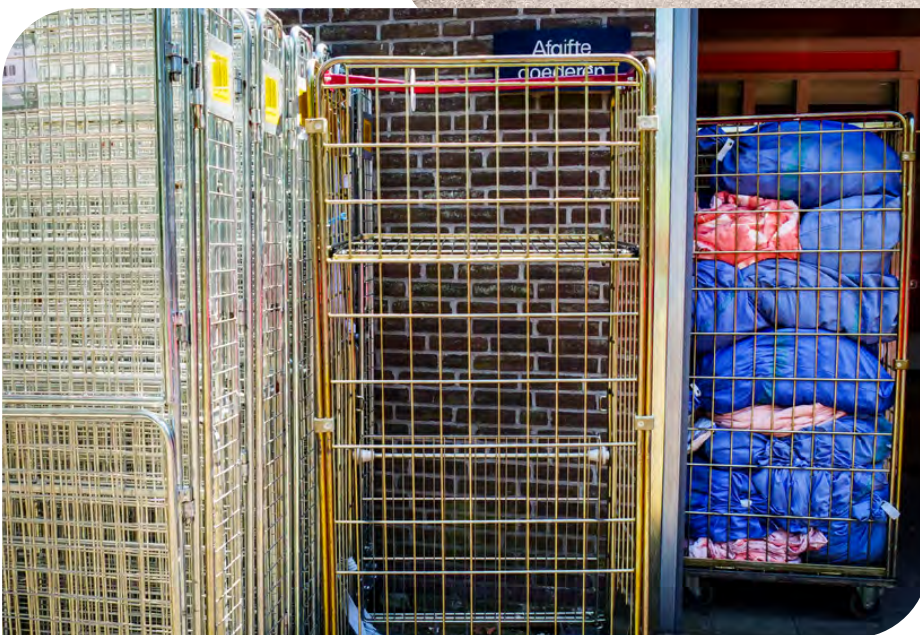
3.6 Reiniging

Building Experience

De applicatie Building Experience met daarin de schoonmaakplannen voor de huishouding is volledig geïmplementeerd op de volgende locaties: Westerheem, Grote Hout, Meerstate, Waterrijck, de Loet en De Marke. Voor 2025 staan 12 andere locaties op de planning om over te gaan.



Electrische auto voor werknemer



Materialen met statiegeld voor hergebruik

4.1 Zilveren certificaat Milieu Thermometer Zorg

ViVa! Zorggroep is vanaf 2022 in het bezit van zilveren certificaat van de Milieu Thermometer Zorg van het Milieu Platformzorg. In het kader van de certificering laat ViVa! Zorggroep de woonzorglocaties en het kantoor voor ondersteunende diensten auditeren door een onafhankelijke auditor.

In november 2024 zijn drie woonzorglocaties door de auditor bezocht: De Boogaert, De Marke en Forum II. Naar aanleiding van deze audit is een positief advies met drie tekortkomingen uitgebracht die in 2025 extra worden gecontroleerd. ViVa! Zorggroep mag vanaf november 2024 het zilveren certificaat Milieu Thermometer Zorg voeren.

4.2 Controle omgevingsdienst

De Omgevingsdienst IJmond heeft in 2024 een aantal controles gedaan bij verschillende woonzorglocaties in het kader van Milieu & Duurzaamheid, Informatieplicht en Energiebesparing. De aandachtspunten tijdens deze controles lagen op de erkende maatregelen, waaronder het toepassen van Ledverlichting en de isolatie van cv-leidingen. Tijdens deze audits zijn enkele bevindingen geconstateerd, waarvoor ViVa! Zorggroep, of de gebouweigenaar, middels een plan van aanpak de nodige acties onderneemt.



Gebruik van milieuvriendelijke middelen

ViVa! Zorggroep verzamelt en registreert de gegevens vanaf 2019 over duurzaamheid zoals energie, water, afval, vervoer in de Milieu Barometer van Stichting Stimular. De Milieu Barometer is een tool waarin ViVa! de doelen en maatregelen op het gebied van milieu in kaart kunnen brengen aan de hand van milieugrafieken, CO² grafieken de CO² Footprint. De Milieu Barometer is op te vragen via duurzaamheid@vivazorggroep.nl.

In de infografic vindt u cijfers over 2024.

Gerelateerde documenten

- Milieu- en duurzaamheidsbeleid 2025-2026
- Duurzaamheidsjaarverslag 2023
- Milieubarometer 2024
- Mobiliteitsbeleid
- CO² routekaart 2025
- Inkoopbeleid

Duurzaamheid jaaroverzicht 2024



ViVa! Zorggroep streeft ernaar haar cliënten een goede kwaliteit van bestaan te bieden en draagt actief bij aan dit streven. Tegelijkertijd voelt ViVa! Zorggroep een sterke intrinsieke motivatie en sociale verantwoordelijkheid om duurzaamheid serieus te omarmen. Het draait bij ViVa! om de cliënt als uitgangspunt, de medewerker als sleutelrol, en alles zoveel mogelijk op een duurzame manier.

Daarom heeft ViVa! Zorggroep zich aangesloten bij de Green Deal Zorg 3.0 en laat het haar locaties certificeren voor de MilieuThermometer Zorg.

Dit duurzaamheidsjaarverslag biedt inzicht in de behaalde resultaten van ViVa! Zorggroep en schetst de ambities voor de komende jaren.



Energiegebruik

Lichte verhoging van het gas wordt veroorzaakt doordat in 2024 de WKO-installatie op De Loet onvoldoende functioneerde. Deze wordt in 2025 vervangen, waardoor het gasverbruik aanzienlijk weer wordt verlaagd.

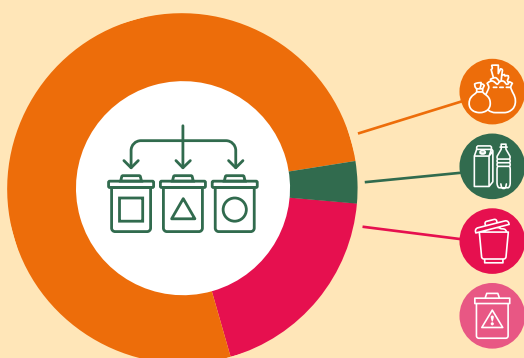


Elektriciteit, aardgas, warmte en waterverbruik 2024

	2024	Besparing 2024 t.o.v. 2023
Totaal Elektra KWh	5.983.003	-4%
Totaal Gas m3	1.515.545	1%
Totaal Water m3	78.798	-21%



Gescheiden verwerkte afvalstromen



Verhouding Restafval 2024

Restafval	755.270	77%
PMD Afval	36.490	4%
Ander afval	188.303	19%
Gevaarlijk afval	2.292	0%
Totaal	982.355	



Huishoudelijk afval

Verhouding Huishoudelijk afval 2024



Bedrijfsafval / restafval	755.270	77%
Papier en karton	60.628	6%
Swill	51853	5%
PMD bedrijfsmatig	36.490	4%
Grofvuil	19.260	2%
B-hout	18.800	2%
Flessenglas bont	15.356	2%
Bedrijfsafval recyclebaar	10.040	1%
Bouw en slootafval	4.940	1%



CO2 footprint

2024 Km: Goederenverkeer, zakelijk verkeer en woon werkverkeer en CO2 uitstoot

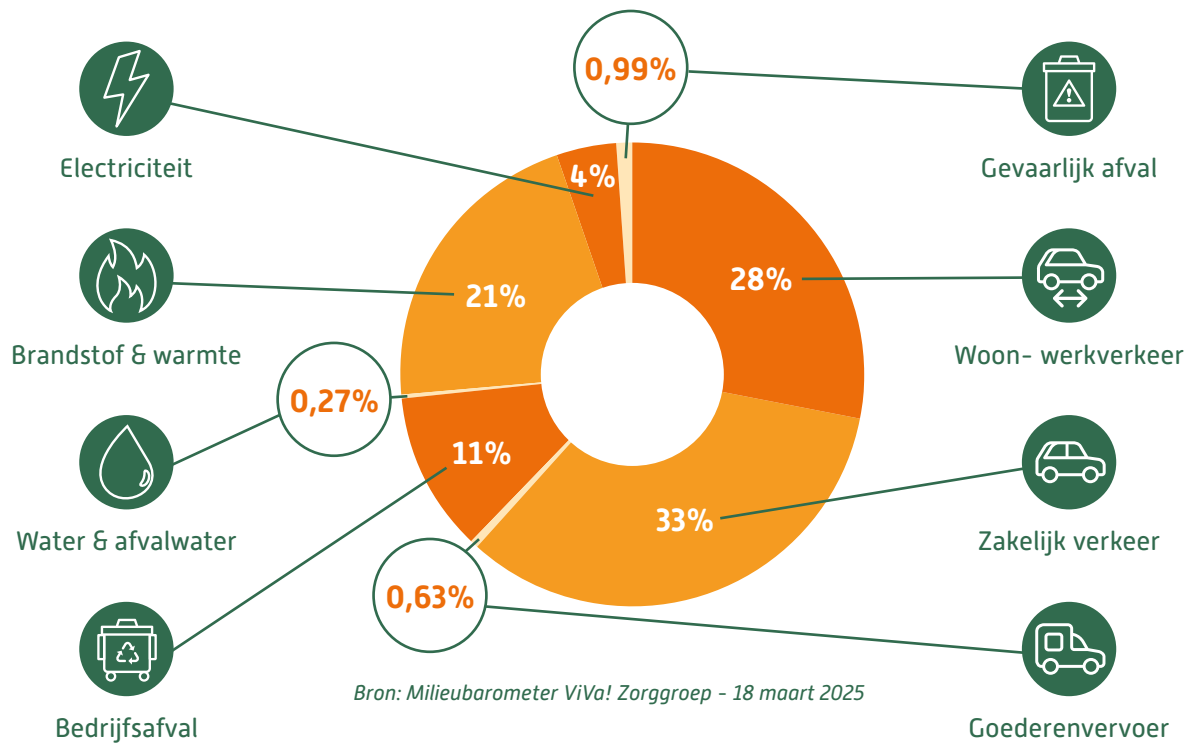
	KM	Rondjes om de aarde		CO2 / ton CO2
Zakelijk verkeer	1.116.508	28	=	276
Goederenvervoer	92.003	2	=	65
Woon werkverkeer	11.932.413	298	=	1679





Milieubelasting per onderdeel

Milieubelasting is de (negatieve) invloed die menselijk handelen heeft op de natuurlijke omgeving en op de ecosystemen van de aarde.



Voeding



Voedingsmiddelen met een duurzaamheidslabel	16.55%
Voedsel verspilling	20%





Duurzaamheid in de zorg

Duurzaamheid in de zorg bij ViVa! Zorggroep betekent dat..

- Wij scheiden het afval
- Wij gebruiken LED verlichting
- Wij stellen de (CV)-installaties goed af
- Wij verspillen zo min mogelijk voedsel
- Wij zamelen restanten medicijnen in
- Wij rijden elektrisch
- Wij maken gebruik van innovatieve verwarmingssystemen
- Wij kopen zoveel mogelijk in bij lokale en duurzame leveranciers
- Wij hergebruiken materiaal bij renovatie en nieuwbouw
- Wij zorgen voor een goede werk- en leefomgeving van medewerkers en cliënten



Partners

ViVa werkt samen met belangrijke partners zoals het Milieu Platform voor de Zorgsector (MPZ), het Milieu Thermometer Zorg Certificaat, de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 en het Lokaal Klimaatakkoord Velsen om duurzaamheid in de zorgsector te bevorderen. Deze samenwerking richt zich op het verminderen van de ecologische voetafdruk van zorginstellingen door middel van innovatieve, groene initiatieven en certificeringen. Samen streven we naar een duurzamere zorgomgeving die zowel het milieu als de zorgkwaliteit ten goede komt.

- Milieu Platform voor de Zorgsector (MPZ)



- Milieu Thermometer Zorg Certificaat Zilver



- Green deal Duurzame Zorg 3.0



- Lokaal Klimaatakkoord Velsen

