



Om bij ViVa! te kunnen wonen, heeft u een Wlz-indicatie nodig. Dit is een besluit van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) waarin staat dat u recht hebt op langdurige en intensieve zorg.

Op de andere kant laten we u het proces zien van het aanvragen van deze indicatie.

Zorgbehoefte

Uw [huis]arts en/of de wijkverpleegkundige zijn leidend als het gaat om vast te stellen of u een langdurige, blijvende zorgbehoefte heeft. Het CIZ beoordeelt onafhankelijk of de zorgbehoefte onder de Wet langdurige zorg valt.

Aanvraag CIZ

Vindt u het ingewikkeld om de aanvraag bij het CIZ in te dienen? Aarzel niet om hulp te vragen. Bijvoorbeeld aan uw huisarts, de wijkverpleegkundige of casemanager. De gemeente biedt ook cliëntondersteuning. Kijk op www.beverwijkwijzer.nl en www.servicepleinheemskerk.nl en zoek naar 'cliëntondersteuning'.

Heeft u een positief bericht van het CIZ ontvangen en wilt u op de wachtlijst geplaatst worden?

Neem dan contact op met onze medewerkers van Zorgbemiddeling. U geeft aan dat u bij ViVa! wilt komen wonen. Onze medewerkers bespreken met u welke woonzorglocaties het beste passen bij uw zorgvraag. U kunt voor meerdere locaties op de wachtlijst geplaatst worden.

E-mail: Zorgbemiddeling@vivazorggroep.nl

Telefoon: 088-9958640 (ma t/m vr 9.00 – 16.30 uur)

Wlz-indicatie aanvragen

V

ViVa! Zorggroep

1. Heeft uw huisarts, de wijkverpleegkundige of casemanager met u besproken dat u een langdurige, blijvende zorgbehoefte heeft?

- ☐ **Ja** ► Ga naar stap 2
- ☐ **Nee** ► een Wlz-indicatie is waarschijnlijk niet nodig. Bespreek welke andere mogelijkheden er zijn zoals zorg via de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) of de Zorgverzekeringswet (Zvw)

2. Heeft u al een officiële diagnose/beoordeling van uw (huis)arts dat langdurige zorg nodig is?

- ☐ **Ja** ► Ga naar stap 3
- ☐ **Nee** ► Laat uw (huis)arts beoordelen of u een diagnose heeft waarvoor langdurige zorg noodzakelijk is

3. Verzamel de volgende informatie

- ☐ Persoonlijke gegevens (ID, BSN)
- ☐ Medische gegevens en rapporten
- ☐ Eventuele eerdere zorgplannen

4. Neem contact op, of laat uw casemanager of de wijkverpleegkundige contact opnemen, met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)

- ☐ **Online aanvraag** via de website van het CIZ
- ☐ **Telefonische aanvraag** via de klantenservice van het CIZ, 088 - 789 1000
- ☐ **Post:** Download het aanvraagformulier van de website van het CIZ

5. Vul de aanvraag in

- ☐ Beschrijf de zorgbehoefte en medische situatie nauwkeurig
- ☐ Voeg alle benodigde documenten bij
- ☐ Verstuur de aanvraag

6. Wacht op de beoordeling van het CIZ

- ☐ Het CIZ beoordeelt de aanvraag en kan contact opnemen voor aanvullende informatie of een huisbezoek

7. Ontvang de beslissing van het CIZ

- ☐ **Indicatie toegekend** ► U kunt de Wlz-zorg nu regelen. Neem contact op met Zorgbemiddeling van ViVa! Zorggroep
- ☐ **Indicatie afgewezen** ► Overweeg bezwaar te maken of bespreek met uw huisarts, de wijkverpleegkundige of uw casemanager welke andere mogelijkheden er zijn, zoals zorg via de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) of de Zorgverzekeringswet (Zvw)