



# Kwalitatieve analyse onvrijwillige zorg 2024

ViVa! Zorggroep

# Inhoudsopgave

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Inleiding .....</b>                                | <b>3</b>  |
| <b>Borging Wzd .....</b>                              | <b>3</b>  |
| Overzicht scholing in 2024 .....                      | 3         |
| Bestuurlijke Afspraken .....                          | 4         |
| Wzd beleid.....                                       | 4         |
| GPS-trackers .....                                    | 4         |
| Wzd gesprekken op locatie .....                       | 5         |
| Wijkzorg .....                                        | 6         |
| Behandeldienst.....                                   | 6         |
| Geriatrische revalidatiezorg (GRZ) .....              | 6         |
| <b>Overzicht Onvrijwillige zorg.....</b>              | <b>7</b>  |
| Evaluatie van maatregelen .....                       | 7         |
| Overzicht per locatie .....                           | 8         |
| Bevindingen.....                                      | 8         |
| <b>Overzicht juridische statussen.....</b>            | <b>9</b>  |
| <b>ONS – cliëntendossier .....</b>                    | <b>9</b>  |
| <b>Samenwerking Cliëntvertrouwenspersoon Wzd.....</b> | <b>10</b> |
| <b>Conclusie .....</b>                                | <b>10</b> |
| Verbeterkansen 2025.....                              | 10        |
| <b>Reactie Centrale Cliëntenraad (CCR) .....</b>      | <b>11</b> |

# Inleiding

Dit document betreft de kwalitatieve analyse onvrijwillige zorg over geheel 2024 voor Viva! Zorggroep: woonzorg, geriatrische revalidatiezorg, wijkzorg en VPT.

Het geeft inzicht in de kennis en scholing van medewerkers, het aantal en type geregistreerde maatregelen onvrijwillige zorg en de stand van zaken van borging van de uitgangspunten van de Wet zorg en dwang bij Viva! Zorggroep.

## Borging Wzd

### Overzicht scholing in 2024

| E-learnings                                                            |                  |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|
| • Niveau 1 t/m 3                                                       | 844 keer gemaakt |
| • Module 3 t/m 5                                                       | 220 keer gemaakt |
| Scholing zorgverantwoordelijke Wzd                                     |                  |
| • Training Zorgverantwoordelijke WZD                                   | 39 keer gevolgd  |
| • Terugkomdag Zorgverantwoordelijke WZD                                | 70 keer gevolgd  |
| Totaal aantal gecertificeerde zorgverantwoordelijken in de organisatie |                  |
| • Woonzorg                                                             | 130              |
| • Wijkzorg                                                             | 7                |
| • VPT                                                                  | 1                |
| • Overig ( <i>GT Casemanager Dementie, Arts en Zorgbemiddeling</i> )   | 4                |

### Zorgverantwoordelijken Wzd

Uit de kwartaalgegevens blijkt dat het aantal Zorgverantwoordelijken Wzd gekoppeld aan de Wzd cliënten achterblijft ten opzichte van de KPI in de kaderbrief (100%). Voor de cliënten met behandeling is dit percentage in Q4 57% en dit percentage is heel 2024 ongeveer hetzelfde gebleven. Voor de cliënten zonder behandeling is het percentage in Q4 gestegen naar 71% ten opzichte van 49% in Q3 en is hier een stijging te zien.

Bij navraag blijkt o.a. een gebrek aan kennis onder de medewerkers de oorzaak te zijn van het lage percentage: de aanname dat bij het aanmaken van een maatregel onvrijwillige zorg dit pas vastgelegd moet worden. Daarnaast speelt in- en uitstroom van medewerkers hier ook een rol in waardoor de wijziging in het dossier (nog) niet verwerkt is. Vanuit het Platform Vrijheid en veiligheid ligt een verbeteractie in 2025 hiervoor. Het vraagt duidelijke communicatie vanuit het Platform dat dit geregeld moet zijn bij het aanmaken van (nieuwe) cliënten die onder de Wzd vallen.

### Data-analyse

|Het dashboard Wzd (tabbladen: Onvrijwillige Zorg en Juridische Statussen) is onderdeel van het Dashboard Kwaliteit in Power BI. Met deze tool kunnen gegevens over de Wet zorg en dwang gemonitord worden. Het Dashboard Wzd is toegankelijk voor ondersteunende diensten, kwaliteitsadviseurs, locatiemanagers en teamleiders. In 2024 waren er in totaal 99 gebruikers waarvan het grootste aantal de locatiemanagers

en de teamleiders.

In 2024 is het overzicht van Wzd-cliënten met/zonder Zorgverantwoordelijken Wzd toegevoegd aan de Dashboard Wzd. Zo kan gemonitord worden of een Zorgverantwoordelijke Wzd is gekoppeld in de dossiers van alle cliënten die onder de Wzd vallen. Gebruikers van Power BI op de locaties gebruiken dit overzicht nog minimaal. Dit wordt een verbeteractie voor 2025.

## Bestuurlijke Afspraken

De bestuurlijke afspraken Wzd (januari 2024) is een eerste stap in het vereenvoudigen van de Wzd en het stappenplan. De administratieve last voor medewerkers wordt verminderd, wat een van de 4 pijlers is in de visie is van de Viva! Zorggroep.

De positie van de cliënt/vertegenwoordiger wordt vergroot en er is meer maatwerk voor de cliënt mogelijk. In oktober 2024 heeft het Platform Vrijheid en Veiligheid aan de raad van bestuur van Viva! Zorggroep geadviseerd om de bestuurlijke afspraken over te nemen.

## Wzd beleid

In 2024 is er een start gemaakt met de herziening van het Wzd beleid in verband met aanpassingen m.b.t. het overnemen van de bestuurlijke afspraken.

Binnen de Viva! wordt gewerkt met Zenya (het document beheersysteem). In 2024 zijn totaal 10 document herzien of nieuw gepubliceerd.

## GPS-trackers

In 2024 is een werkgroep gestart, waar zowel de werkwijze van het inzetten van een GPS-tracker is vastgelegd als een programma van eisen is vastgesteld. Tevens wordt er beschreven hoe om te gaan met GPS-trackers die al ingezet zijn binnen de organisatie en blijkt de opvolging hiervan maatwerk per cliënt te zijn. De GPS-tracker wordt gezien als een hulpmiddel, waarbij de zorg 'in de lead' is over het wel inzetten daarvan. In 2025 is het doel om verdere stappen te zetten in het proces en zal er besloten worden welke GPS-tracker het best passend is en ingezet kan worden.

## Wzd gesprekken op locatie

In de periode van oktober t/m december 2024 heeft er voor een 5e maal een gespreksronde plaatsgevonden op de woonzorglocaties en de Geriatrische Revalidatie Zorg. Besproken verbeteracties worden opgepakt op locatieniveau en locatie overstijgende punten worden organisatie breed door het Platform Vrijheid en Veiligheid opgepakt waar nodig. Hieronder de adviezen:

| Algemene Adviezen en conclusie – voor de woonzorglocaties. |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Onderwerp                                                  | Wat gaat goed                                                                                                                                                                                                          | Wat kan beter                                                                                                                                          |
| PDCA                                                       | De Wzd wordt op verschillende overleggen en manieren besproken, er is hier aandacht voor op de locaties, passend bij de behoefte.                                                                                      | Verbeteracties opvolgen                                                                                                                                |
| Kennis & scholing                                          | Medewerkers weten dat zij zichzelf moeten inschrijven in LEO.<br>De terugkomdagen worden bijgewoond.<br>De kletsput wordt gebruikt.<br>Bewustwording gestegen op de werkvloer.                                         | Moeilijk om actuele gegevens uit LEO te halen;<br>De certificering van de Zorgverantwoordelijke Wzd is niet altijd op orde.                            |
| Casusbespreking                                            | Deze hebben meer structuur gekregen op locatieniveau.                                                                                                                                                                  | Casussen kunnen ook laagdrempelig besproken worden, hoeft niet altijd tijdens een formeel overlegmoment.                                               |
| Persoonsgerichte zorg                                      | Aanbod avondprogramma's; Meer aandacht voor samenwerking zorg en welzijn                                                                                                                                               | Onduidelijkheid op de locaties t.a.v. het invullen en vastleggen van cliëntverhaal en profielgesprekken.<br>Profielgesprekken nog niet overal op orde. |
| Informele zorg (informereren over uitgangspunten Wzd)      | Familie wordt voldoende geïnformeerd over de uitgangspunten van de Wzd en betrokken bij besprekingen over maatregelen;<br><br>De clientvertrouwenspersoon heeft op een aantal familieavonden informatie gepresenteerd. |                                                                                                                                                        |
| Inwerkprogramma                                            | Over het algemeen hebben de locaties een inwerkprogramma waar de Wzd onderdeel van is, dit bestaat alleen niet altijd uit een inwerkboekje.                                                                            | Het inwerkprogramma actueel houden blijft een uitdaging; Er is geen Viva!-breed inwerkprogramma.                                                       |

## Wijkzorg

In december 2024 is de regionale projectgroep Langer thuis Extramuraal Wzd afgerond. Er is geconcludeerd dat er voldoende borging is voor regionale samenwerking op het thema Wzd in de regio binnen het Netwerk Kwetsbare Ouderen (NKO), waar Viva! Zorggroep ook bij aangesloten is. In de extramurale zorg wordt nog geen onvrijwillige zorg toegepast. Er zijn geen registraties van onvrijwillige zorg in de wijkzorg. Er is 1 registratie van juridische status in de wijk, dit betreft een RM bij wijkteam Samenhof in Heemskerk.

Bij specifieke casuïstiek, wordt er advies gevraagd of Wzd in die specifieke situatie toegepast moet worden en om dit te voorkomen wordt actief gekeken naar inzet van alternatieven. De dilemma's rondom de inzet van onvrijwillige zorg in de extramurale setting hebben vooral te maken met vragen vanuit de familie (bijvoorbeeld; het op slot doen van deuren of strakke regie op wat een cliënt wel/niet eet). Het advies dat wordt gegeven is om het open gesprek aan te gaan met de familie en hen te informeren over de wet zorg en dwang, dit werkt meestal afdoende.

## Behandeldienst

Twee behandelaren (Specialist Ouderengeneeskunde en GZ-psycholoog) zijn ieder voor 8 uur per week aangesteld als Wzd-functionaris en leveren een actieve bijdrage aan het opstellen van het beleid rondom de Wzd. Momenteel is er tevens een Wzd-functionaris in opleiding (GZ-psycholoog). Voor de behandelaren is een (verplichte) e-learning beschikbaar ten aanzien van de Wzd. Deze wordt gevolgd kort na indiensttreding. Door het beperkte verloop binnen de Behandeldienst blijven de percentages ten aanzien van deze gevolgde scholingen stabiel. De behandelaren hebben tevens een actieve rol binnen de Wzd-gesprekken op locatie en bij het ondersteunen van de Zorgverantwoordelijken Wzd bij het aanmaken van een maatregel in ONS.

## Geriatrische revalidatiezorg (GRZ)

In 2024 zijn er drie maatregelen aangemaakt voor de inzet van onvrijwillige zorg. Dit betrof eenmalig het uitoefenen van toezicht en tweemaal het beperken van de bewegingsvrijheid. Ingezette maatregelen worden wekelijks tijdens de artsensite geëvalueerd. Tevens worden er maatregelen ingezet met instemming van de revalidant, maar vallen daarmee niet onder de Wzd. Indien er onvrijwillige zorg ingezet dient te worden, zijn de uitgangspunten opgenomen in het Viva! beleid 'WZD, Wet zorg en dwang'. Ook op de GRZ geldt het uitgangspunt van de wet: 'nee, tenzij...!'

Uit het Wzd-gesprek bij de GRZ kwam met name naar voren dat het doorlopend creëren van bewustwording een belangrijk aandachtspunt is. Ook blijkt het vaak onduidelijk te zijn onder welke wetgeving (Wzd/WGBO) een cliënt op de GRZ valt. Hier wordt in 2025 een stroomschema/beslisboom voor opgesteld.

### **Gevolgte e-learnings (peildatum 17-01-2025)**

- Medewerkers totaal GRZ Unit A/B/C en voedingsassistenten: 41/64 (64.1%)
- WZD e-learning Niveau 1/2/3: 64.6%
- WZD e-learning niveau 4/5: 63%

# Overzicht Onvrijwillige zorg

Hieronder een overzicht over de onvrijwillige zorg voor het kalender jaar 2024, uitgesplitst in het eerste half jaar en het tweede half jaar, met daarnaast een vergelijking met 2023:

|                                     | Q1-Q2 2024          |                | Q3-Q4 2024          |                |                        | Q1-Q2 2023          |                | Q3-Q4 2023          |                |                        |
|-------------------------------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|------------------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|------------------------|
|                                     | Aantal registraties | Aantal gestart | Aantal registraties | Aantal gestart | Totaal gestart in 2024 | Aantal registraties | Aantal gestart | Aantal registraties | Aantal gestart | Totaal gestart in 2023 |
|                                     | 26                  | 14             | 32                  | 17             | 31                     | 21                  | 9              | 28                  | 23             | 32                     |
| <b>Soort interventie</b>            |                     |                |                     |                |                        |                     |                |                     |                |                        |
| Beperking bewegingsvrijheid         | 8                   | 4              | 13                  | 5              |                        | 4                   | 3              | 11                  | 11             |                        |
| Beperking eigen leven in te richten | 7                   | 3              | 6                   | 4              |                        | 8                   | 2              | 8                   | 6              |                        |
| Fysieke fixatie                     | 1                   | 0              | 0                   | 0              |                        | 2                   | 0              | 1                   | 0              |                        |
| Toedienen medicatie                 | 8                   | 6              | 6                   | 2              |                        | 2                   | 1              | 0                   | 0              |                        |
| Psychofarmaca                       | 0                   | 0              | 1                   | 1              |                        | 0                   | 0              | 0                   | 0              |                        |
| Electronische traceringsmiddel      | 1                   | 1              | 2                   | 1              |                        | 0                   | 0              | 0                   | 0              |                        |
| Medische controles of handeling     | 1                   | 0              | 0                   | 0              |                        | 0                   | 0              | 2                   | 2              |                        |
| Vasthouden                          | 0                   | 0              | 1                   | 1              |                        | 2                   | 2              | 2                   | 2              |                        |
| Beperking communicatiemiddelen      | 0                   | 0              | 3                   | 3              |                        | 0                   | 0              | 0                   | 0              |                        |
| Constante supervisie                | 0                   | 0              | 0                   | 0              |                        | 3                   | 1              | 4                   | 2              |                        |

- De meest ingezette interventie betreft de beperking van bewegingsvrijheid, hoewel het aantal dat is gestart in 2024 afgenomen is t.o.v. 2023. Het betreft het niet mogen verlaten van de afdeling of locatie. Deze afname past ook bij het Open Deur beleid dat Viva! toepast.
- De interventie ‘beperking eigen leven in te richten’ is stabiel gebleven t.o.v. 2023. De Wzd-Functionaris geeft aan dat dit voornamelijk bestaat uit gedwongen opruimen en bewust kasten dicht houden (wat wordt geregistreerd).
- De interventie ‘toedienen van (verborgen) medicatie’ is toegenomen t.o.v. 2023: 8x gestart in 2024 (1x in 2023).
- De interventie ‘beperking gebruik van communicatiemiddelen’ is 3x ingezet in 2024 bij één unieke cliënt. Het betreft het opbergen van de telefoon met vaste afspraken voor gebruik (om overlast naar familie te voorkomen); opbergen van de afstandsbediening om middernacht en onverantwoord gebruik van alarmering.
- Een van de ingezette interventies was ‘de inzet van een rookschort’. Dit werd ingezet door brandgevaar van de cliënt en/of de locatie en dus het voorkomen van een ernstig nadeel.

## Evaluatie van maatregelen

De evaluatie van maatregelen loopt in 2024 net zoals vorig kalenderjaar nog niet soepel. De evaluatietermijn worden nog steeds te vaak overschreden omdat men de evaluatie te laat inplant waardoor de maatregel in ONS ‘verloopt’. Dit is onder de aandacht en zal gemonitord worden door de Wzd-functionarissen. Dit is een verbeterpunt voor 2025.

## Overzicht per locatie

Hieronder een opsomming van de ingezette maatregelen per locatie. Dit is een totaaloverzicht (per half jaar):

| Locatie        | Q1-Q2 2024          |                | Q3-Q4 2024          |                |  | Q1-Q2 2023          |                | Q3-Q4 2023          |                |
|----------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|--|---------------------|----------------|---------------------|----------------|
|                | Aantal registraties | Aantal gestart | Aantal registraties | Aantal gestart |  | Aantal registraties | Aantal gestart | Aantal registraties | Aantal gestart |
| De Boogaert    | 0                   | 0              | 0                   | 0              |  | 1                   | 0              | 0                   | 0              |
| De Cameren     | 5                   | 3              | 6                   | 2              |  | 1                   | 0              | 2                   | 2              |
| De Loet        | 1                   | 0              | 0                   | 0              |  | 0                   | 0              | 2                   | 2              |
| De Santmark    | 2                   | 1              | 0                   | 0              |  | 1                   | 0              | 2                   | 2              |
| Elsanta        | 0                   | 0              | 0                   | 0              |  | 1                   | 0              | 1                   | 0              |
| Geesterheem    | 0                   | 0              | 0                   | 0              |  | 1                   | 0              | 1                   | 0              |
| Heemswijk      | 2                   | 1              | 0                   | 0              |  | 4                   | 1              | 5                   | 4              |
| Huis ter Wijck | 4                   | 2              | 4                   | 3              |  | 5                   | 5              | 4                   | 4              |
| Lommerlust     | 0                   | 0              | 0                   | 0              |  | 3                   | 0              | 4                   | 2              |
| Meerstate      | 1                   | 1              | 8                   | 6              |  | 1                   | 1              | 0                   | 0              |
| St. Agnes      | 6                   | 2              | 9                   | 3              |  | 3                   | 2              | 5                   | 5              |
| Waterrijck     | 1                   | 0              | 3                   | 1              |  | 0                   | 0              | 2                   | 2              |
| Westerheem     | 4                   | 4              | 0                   | 0              |  | 0                   | 0              | 0                   | 0              |
| Strammerzoom   | 0                   | 0              | 2                   | 2              |  | 0                   | 0              | 0                   | 0              |

Het aantal ingezette onvrijwillige zorg is in 2024 op locatie Meerstate gestegen naar 7 (t.o.v. 1 in 2023), dit geldt eveneens voor De Cameren (5 gestart in 2024 t.o.v. van 2 in 2023). Op Strammerzoom zijn in 2023 geen maatregelen onvrijwillige zorg geregistreerd, in 2024 zijn 2 maatregelen gestart, dit heeft te maken met toenemende cognitieve problematiek passend bij dementie. Voor de andere locaties is het ook aannemelijk dat een toename verband heeft met de zwaarder wordende doelgroep die op de woonzorglocaties woonachtig is.

## Bevindingen

| Knelpunten          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Positieve ontwikkeling                                                                                                                                                                |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Jan-jul 2024</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluaties en door naar de volgende stap lopen nog niet soepel, daarom is soms dezelfde maatregel meerdere keren in het overzicht te zien.</li> <li>1 maatregel 'onbekend' maar niet terug te vinden in het dossier.</li> </ul>                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal concepten die langdurig open blijven staan is sterk verminderd. Nog maar 1 concept maatregel terug te zien in het overzicht.</li> </ul> |
| <b>Jul-dec 2024</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wederom verlopen de evaluaties nog niet soepel, daarom soms dezelfde maatregel meerdere keren te zien.</li> <li>Discrepantie data Power BI en ONS (conceptmaatregelen te zien als actieve maatregelen).</li> <li>Overleg met gebruikersgroep ONS is gewenst om na te gaan wat de afspraken zijn omtrent het afsluiten van een maatregel onvrijwillige zorg bij bewoners die uit zorg zijn.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alle maatregelen zijn structureel gepland en met een soort maatregel in ONS verwerkt.</li> </ul>                                               |

## Overzicht juridische statussen

Onderstaande gegevens zijn gegenereerd uit de data van Power BI. Dit betreft de registratie van juridische statussen van cliënten in zorg tot en met 2024:

### Juridische statussen statistieken

| Statustype                   | Actief     | Beëindigd | Totaal     |
|------------------------------|------------|-----------|------------|
| Artikel 21 Wzd-indicatie     | 75         | 10        | 85         |
| Inbewaringstelling (IBS)     | 2          |           | 2          |
| Rechterlijke machtiging (RM) | 13         | 3         | 16         |
| Vrijwillige opname           | 41         |           | 41         |
| <b>Totaal</b>                | <b>131</b> | <b>13</b> | <b>144</b> |

Als dit wordt vergeleken met de status van cliënten in zorg tot en met 2023 dan is een toename zichtbaar in de registraties van Artikel 21:

### Juridische statussen statistieken

| Statustype                   | Actief    | Beëindigd | Totaal    |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Artikel 21 Wzd-indicatie     | 48        | 10        | 58        |
| Rechterlijke machtiging (RM) | 2         | 3         | 5         |
| Vrijwillige opname           | 31        |           | 31        |
| <b>Totaal</b>                | <b>81</b> | <b>13</b> | <b>94</b> |

Er is sprake van een verbeterde registratie in ONS, als gevolg van een uitgezette actie om de registratie van Artikel 21 statussen op orde te krijgen. Veelal had dit te maken met het ontbreken van een start- of einddatum. De toename heeft tevens een verband met de toenemende complexiteit van de doelgroep.

## ONS – cliëntendossier

In het kalenderjaar 2024 heeft er op de woonzorg locaties een interne audit plaatsgevonden, om de invoering van 'het vijf domeinen' ONS dossier te evalueren. Het vastleggen van de (on)vrijwillige zorg was hier onder andere een onderdeel van.

Hieronder de opgesomde bevindingen vanuit de audit m.b.t. de Wet zorg en dwang;

- Vrijwillige zorg (bv. bewegingssensor, bedhek omhoog) is - waar van toepassing – meestal vastgelegd in het zorgplan (en een enkele keer in de rapportages). Het vastleggen hiervan is op basis van de steekproef niet te beoordelen.
- Er is tijdens de audit niet gekeken of bij cliënten die onder de Wzd vallen een zorgverantwoordelijke Wzd is vastgelegd. Uit een dossier controle op verzoek van het Platform Vrijheid en Veiligheid is echter gebleken dat dit wel een aandachtspunt is. Dit actiepunt wordt opgepakt door het Platform Vrijheid en Veiligheid als verbeteractie in 2025.
- In de gesprekken blijkt dat er altijd aandacht is voor de wensen en behoeften van de cliënt en dat hier zoveel mogelijk rekening mee wordt gehouden.

## Samenwerking Cliëntvertrouwenspersoon Wzd

In 2024 zijn er aanzienlijk meer bezoeken afgelegd vergeleken met 2023. Het aantal bezoeken is gestegen van 59 naar 148. Een verklaring hiervoor is, is dat de CVP Wzd binnen Viva! Zorggroep het gehele jaar werkzaam is geweest, in tegenstelling tot 2023. Op de woonzorglocaties zijn 15 voorlichtingen gegeven in 2024. De CVP Wzd heeft bij een groot deel van de cliëntenraden voorlichting gegeven over de rol en functie van de CVP Wzd binnen de organisatie. Ook bij familieavonden die binnen Viva! Zorggroep worden georganiseerd, heeft de CVP Wzd voorlichting gegeven.

In 2024 hebben 8 unieke cliënten zich gemeld bij de CVP Wzd, (4 vertegenwoordigers en 4 cliënten:

- In 4 kwesties is onvrede geuit over het inrichten van het eigen leven en zorg/begeleiding.
- In 6 kwesties was er sprake van een klacht over de organisatie/ financiën en zorg/begeleiding. Een kwestie wordt gecategoriseerd als klacht en is doorverwezen naar de klachtenfunctionaris van Viva! Zorggroep of naar een klachtencommissie Wzd.
- Er is één signaal afgegeven bij Viva! Zorggroep t.a.v. een incorrecte dossiervoering conform artikel 16 Wzd op een afdeling. Hierop volgend zijn acties uitgevoerd t.a.v. het bijscholen van medewerkers en het doornemen van alle dossiers t.a.v. de Wzd.

## Conclusie

De analyse toont aan dat de borging van de uitgangspunten van de Wet zorg en dwang een kwestie van continu monitoren vraagt. Onderstaande punten zijn opgepakt of afgerond in 2024:

- De registratie van Artikel 21 statussen is aanzienlijk verbeterd.
- Het toepassen en uitbreiden van leefcirkels op woonzorglocaties is in 2024 gestart en zal in 2025 verder geïmplementeerd worden.
- Aandacht voor behoud van kennis monitoren door o.a. de hoge turnover van personeel door o.a. jaarlijkse terugkomdagen aan Zorgverantwoordelijken Wzd het uitwisselen van ervaringen en een stukje verdieping.
- Inzicht in het aantal Wzd-cliënten en gekoppelde Zorgverantwoordelijken Wzd is toegevoegd aan de Dashboard Wzd.

Doordat er in 2024 een begin gemaakt is met het opstellen van een lange termijnvisie tot 2030, wordt er gekeken naar de verbeterkansen t.a.v. de uitvoering van de Wet Zorg en Dwang binnen de gehele organisatie.

## Verbeterkansen 2025

- Structureel vastleggen en bijhouden van Zorgverantwoordelijken Wzd in de dossiers van alle cliënten die onder de Wzd vallen;
- De tijdige evaluatie van de maatregel van onvrijwillige zorg;
- Het verkennen van een geschikte GPS-tracker die ingezet kan worden in de organisatie.

## Reactie Centrale Cliëntenraad (CCR)

De kwalitatieve analyse onvrijwillige zorg 2024 is besproken in de CCR-vergadering.

*“De CCR constateert dat met name de administratieve kant van de toepassing van de Wet Zorg en Dwang omvangrijk is en dat verschillende huizen van ViVa! Zorggroep hier al goed mee omgaan.*

*Toch signaleert de CCR dat het aantal geschoolde medewerkers in sommige locaties achterblijft. De CCR vraagt aandacht voor het uitrollen van verbeteractie om de norm van 100% gekoppelde zorgverantwoordelijken aan de WZD-cliënten zo spoedig mogelijk te halen.”*